



**РЕПУБЛИКА СРПСКА  
ГРАД ПРЊАВОР  
ГРАДОНАЧЕЛНИК**

Карађорђева бр. 2, Прњавор, тел. + 387 51 663 740

email: kabinetgradonacelnika@gradprnjavor.com  
www.gradprnjavor.com



**ИЗВЈЕШТАЈ**  
**о резултатима испитивања задовољства грађана радом**  
**Градске управе Града Прњавор и Скупштине Града Прњавор**  
**у 2025. години**

ПРЕДЛАГАЧ: Градоначелник  
ОБРАЂИВАЧ: Одјељење за општу управу  
Стручна служба Скупштине Града

Прњавор, април 2026. године

## Садржај

Скраћенице.....	2
РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ .....	4
Карактеристике узорка.....	4
Снабдијевање водом.....	5
Цијена снабдијевања водом.....	5
Прикупљање отпада и одвоз смећа.....	6
Цијена прикупљања отпада и одвоз смећа.....	7
Цијена канализације.....	9
Квалитет услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско) .....	9
Редовност услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско).....	10
Покривеност града јавном расвјетом.....	11
Квалитет јавне расвјете.....	12
Распрострањеност јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова.....	13
Квалитет јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова.....	13
Рад домова здравља/амбуланти.....	14
Рад вртића .....	15
Рад цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа.....	16
Рад Центра за социјални рад .....	17
Рад мјесних заједница .....	17
Културна дешавања на територији града.....	18
Спортска дешавања на територији града .....	19
Приступ информацијама.....	20
Укљученост у јавне расправе и дебате.....	21
Оцјена постојећих механизма учешћа грађана .....	22
Квалитет административних услуга .....	22
Директни пренос сједница Скупштине Града путем локалних ТВ и радио станица.....	26
Редовни састанци одборника са грађанима .....	27
Редовни термини за комуникацију Градоначелника са грађанима .....	28
Интернет комуникација између грађана и служби ЈЛС.....	29
Постојећи механизми учешћа грађана у дефинисању приоритета ЈЛС.....	29
Жалбе (притужбе, приговори) према локалној власти .....	30
Рјешавање жалби .....	31
Припадност социјално угроженим групама.....	32
Структура социјално угрожених испитаника у анкети.....	33
Структура незапослених особа које су учествовале у анкети.....	33
Додатни упитник – Оцјена рада Скупштине Града Прњавор .....	34

## **Скраћенице**

ЈЛС – Јединица локалне самоуправе

МЕГ – Пројекат општинског еколошког управљања

УНДП – Развојни програм Уједињених Нација

## 1. УВОД

Одлуком о испитивању задовољства грађана радом Градске управе и Скупштине Града Прњавор („Службени гласник Града Прњавор“, број 31/23) утврђена је обавеза испитивања задовољства грађана радом Градске управе и Скупштине Града Прњавор.

Циљ спровођења испитивања задовољства грађана је унапређење комуникације са грађанима, прикупљање информација у вези са вршењем послова из надлежности Градске управе и Скупштине града односно унапређење квалитета административних и комуналних услуга.

Испитивање јавног мнијења корисника и корисница јавних услуга је проведено у периоду од 29.12.2025. до 30.01.2026. године и то на узорку од 305 грађана.

Анкетирање грађана је обављао анкетар у шалтер сали Градске управе Града Прњавор путем дигиталне платформе eCitizen уз коришћене таблет уређаја.

Анкета Испитивање задовољства грађана о квалитету пружања јавних услуга, грађанима је била доступна на слjedeћем линку:

<https://ecitizen.ba/prnjavor/survey/fill-survey/survey-details/MEG202547520>

Анкета Испитивање задовољства грађана радом Скупштине Града Прњавор, грађанима је била доступна на слjedeћем линку:

<https://ecitizen.ba/prnjavor/survey/fill-survey/survey-details/SkupštinaMEG202523593>

За обраду података користила се дигитална платформа eCitizen, која аутоматски генерише извјештај о резултатима анкете са статистичком анализом одговора.

Анализирани су одговори којим испитаници изјављују да су задовољни или незадовољни услугама те су дати проценти испитаника/ца. Изражавање ставова испитаника/ца су анонимног карактера.

### **Напомена:**

Збир задовољних и незадовољних испитаника/ца не износи увијек 100% јер се један дио испитаника/ца изјаснио да је или неутралан или да не зна.

Због заокруживања подаци у графиконима и у текстуалном опису графикона могу се разликовати +/- 1%.

Текстуални дијелови графикона исписани су латиничним писмом из техничких разлога, јер су графикони аутоматски генерисани из базе података софтвера eCitizen.

Израз „грађани“ односи се на особе мушког и женског пола.

## РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ

### Карактеристике узорка

Графикон 1. Процентуална структура испитаника/ца полу

Procentualna struktura ispitanika/ca polu



Графикон 2. Процентуална структура испитаника/ца по старости

Procentualna struktura ispitanika/ca po starosti



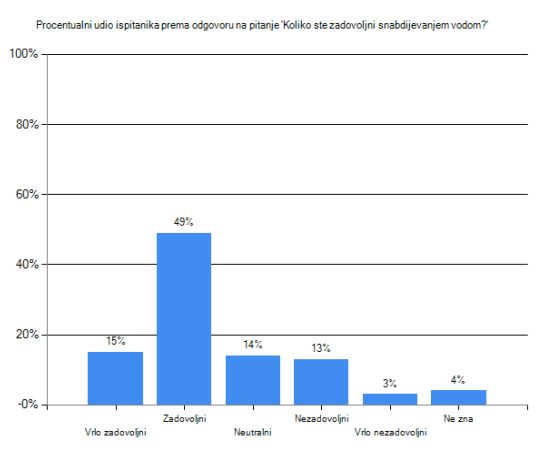
Графикон 3. Процентуална структура испитаника/ца по географској припадности

Procentualna struktura ispitanika/ca po geografskoj pripadnosti



## Снабдијевање водом

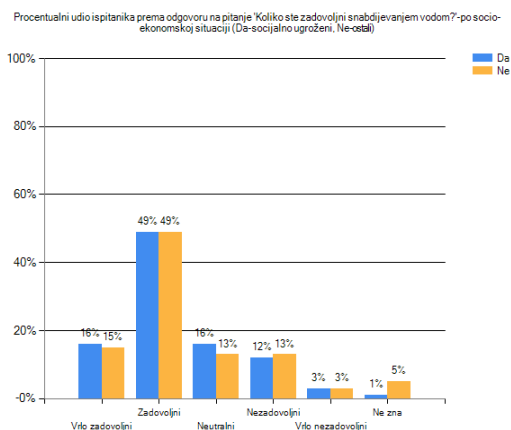
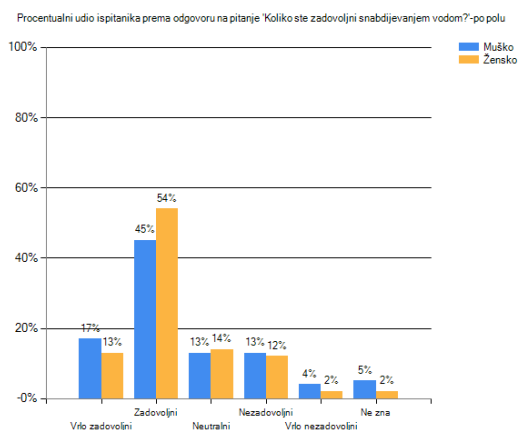
### Графикон П.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.1. *Колико сте задовољни са снабдијевањем водом?*



64% испитаника/ца је афирмативно (Задовољни, Врло задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни снабдијевањем водом?“, док је 16% испитаника/ца одговорило негативно (Врло незадовољни, Незадовољни).

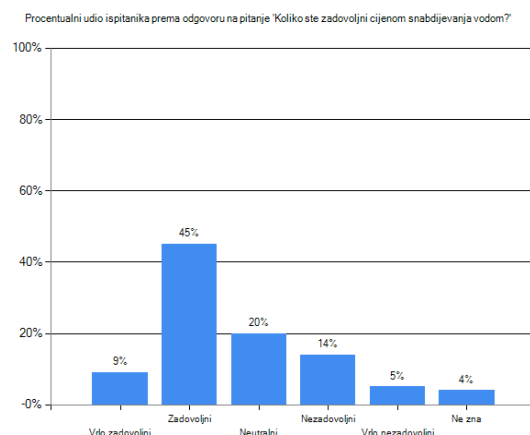
Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 76% случајева и особе женског пола гдје је 67% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старости између 36 и 55 година које су у 22% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 17% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



## Цијена снабдијевања водом

### Графикон П.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.2. *Колико сте задовољни са цијеном снабдијевања водом?*

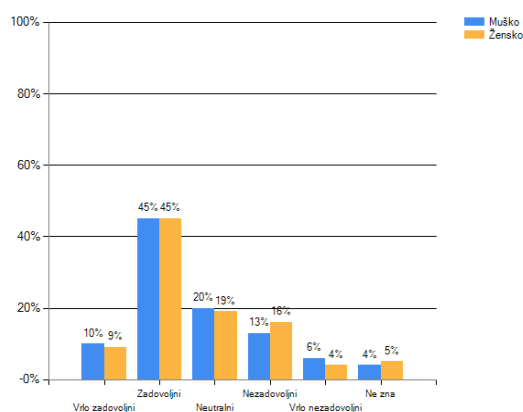


55% ispitanika/ca je afirmativno (Vrlo zadovoljni, Zadovoljni) odgovorilo na питање „Koliko ste zadovoljni cijenom snabdjevanja vodom?“, dok je 20% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nezadovoljni, Vrlo nezadovoljni).

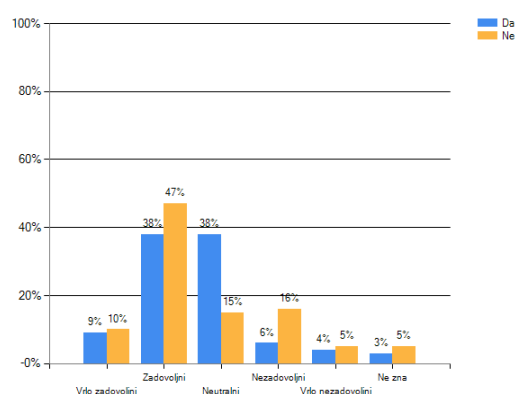
Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су afirmativan одговор одабрале у 62% случајева и особе које нису социјално угрожене гдје је 57% испитаника/ца одабрало afirmativan одговор.

Најнезадовољније су особе старости између 36 и 55 година које су у 23% случајева одабрале негативан одговор, и особе које нису социјално угрожене гдје је 22% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni cijenom snabdjevanja vodom?'-po polu



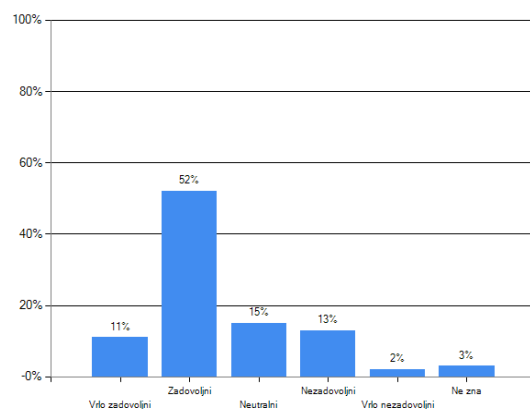
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni cijenom snabdjevanja vodom?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da=socijalno ugroženi, Ne=ostali)



## Прикупљање отпада и одвоз смећа

**Графикон П.3. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.3. Колико сте задовољни са прикупљањем отпада и одвозом смећа?**

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća?'

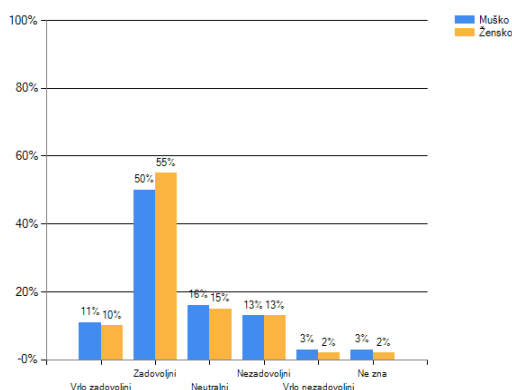


64% испитаника/ца је афирмативно (Врло задовољни, Задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни прикупљањем отпада и одвозом смећа?“, док је 16% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

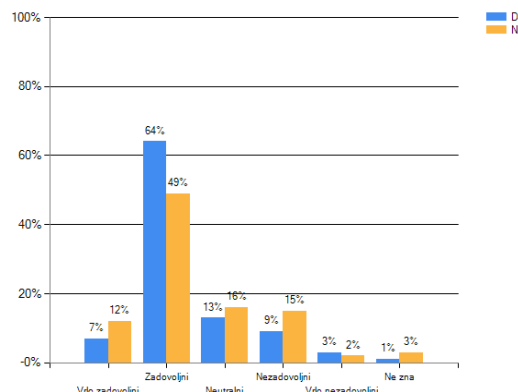
Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 72% случајева и особе које су социјално угрожене гдје је 72% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старости између 18 и 35 година које су у 21% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 17% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća?' po polu



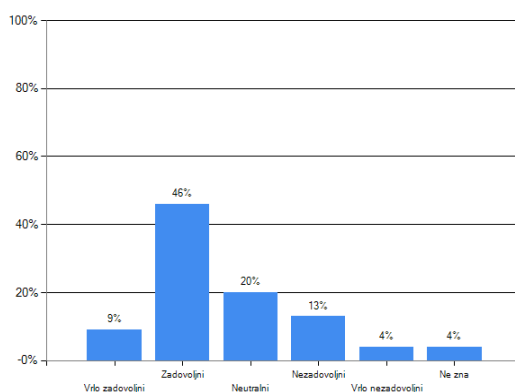
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća?' po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



## Цијена прикупљања отпада и одвоз смећа

**Графикон П.4. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.4. Колико сте задовољни са цијеном прикупљања отпада и одвоза смећа?**

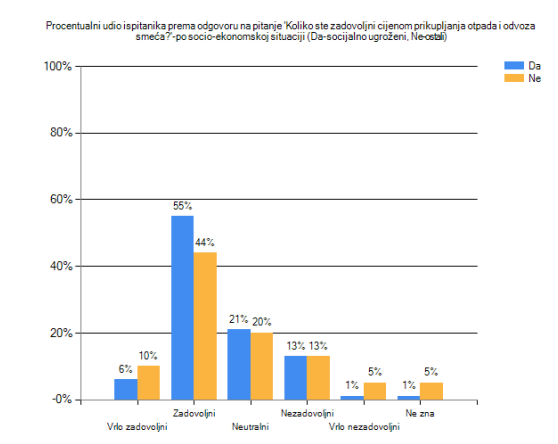
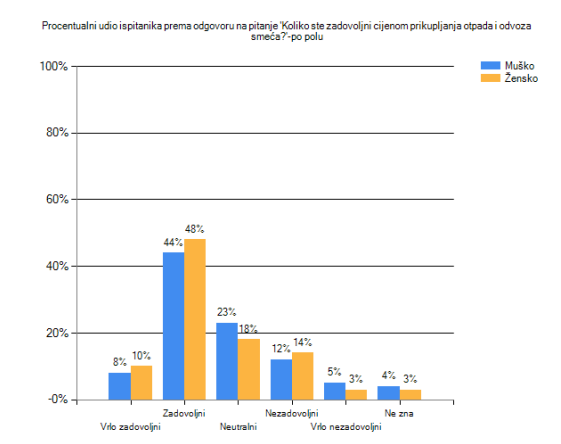
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?'



56% испитаника/ца је афирмативно (Врло задовољни, Задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни цијеном прикупљања отпада и одвоза смећа?“, док је 18% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

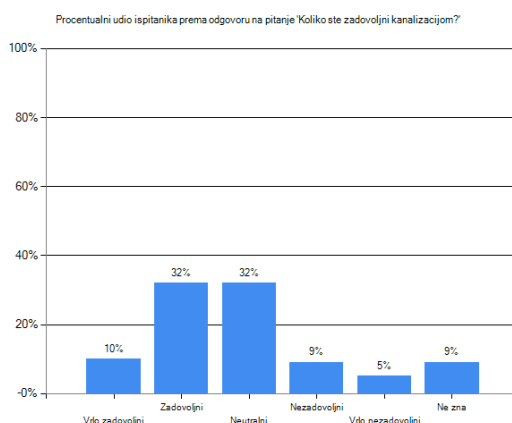
Најзадовољније су биле особе старости између 36 и 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 62% случајева и особе старије од 55 година гдје је 62% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старости између 18 и 35 година које су у 20% случајева одабрале негативан одговор, и особе из руралних подручја гдје је 19% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



## Канализација

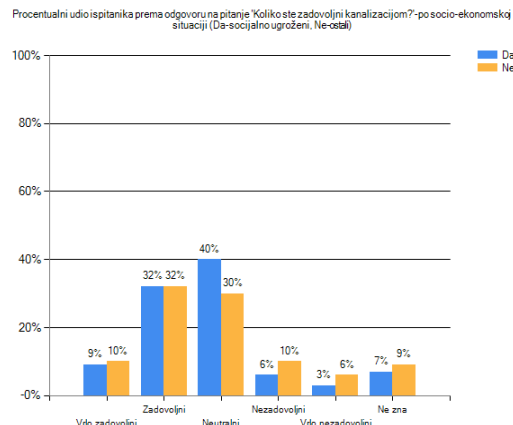
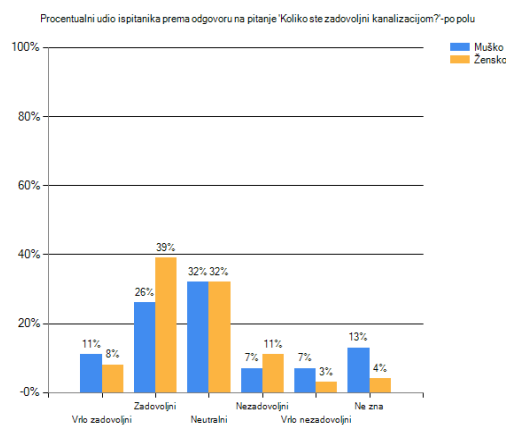
### Графикон П.5. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.5. *Колико сте задовољни са канализацијом?*



43% испитаника/ца је афирмативно (Врло задовољни, Задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни канализацијом?“, док је 15% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

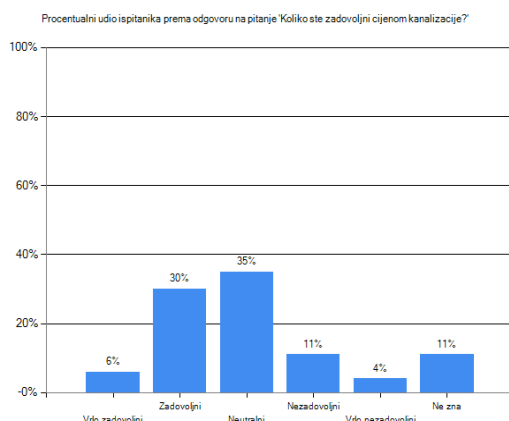
Најзадовољније су биле особе из урбаних подручја које су афирмативан одговор одабрале у 57% случајева и особе женског пола гдје је 48% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које нису социјално угрожене које су у 17% случајева одабрале негативан одговор, и особе старости између 18 и 35 година гдје је 16% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



## Цијена канализације

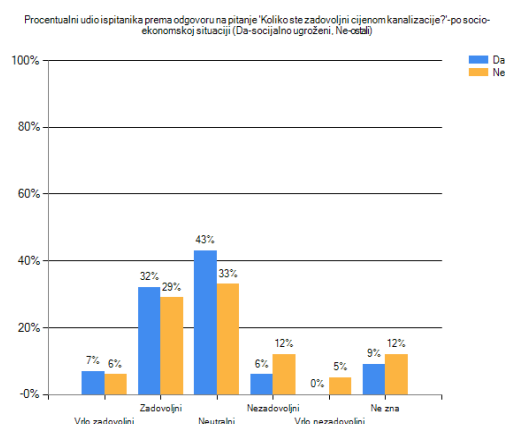
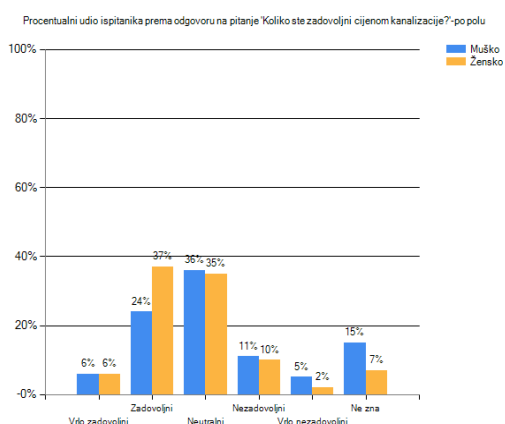
Графикон П.6. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.6. *Колико сте задовољни са цијеном канализације?*



36% испитаника/ца је афирмативно (Врло задовољни, Задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни цијеном канализације?“, док је 15% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

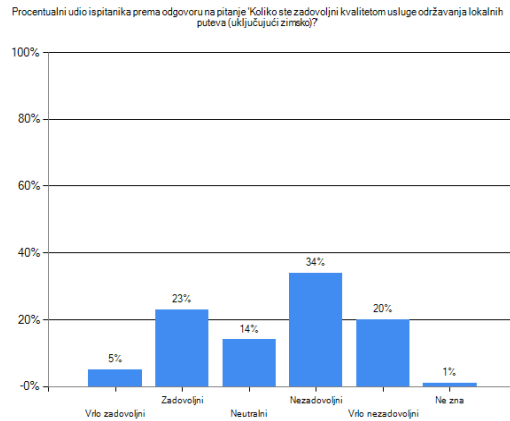
Најзадовољније су биле особе из урбаних подручја које су афирмативан одговор одабрале у 50% случајева и особе женског пола гдје је 43% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старије од 55 година које су у 22% случајева одабрале негативан одговор, и особе из руралних подручја гдје је 17% испитаника/ца одабрало негативан одговор



## Квалитет услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)

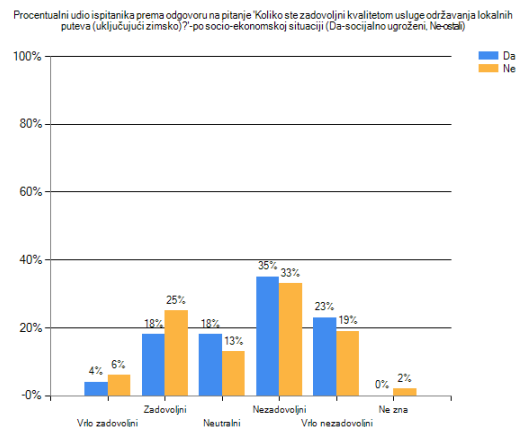
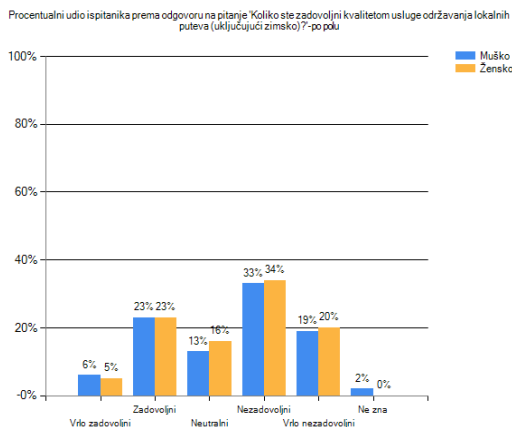
Графикон П.7. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.7. *Колико сте задовољни са квалитетом услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)?*



29% ispitanika/ца је афирмативно (Врло задовољни, Задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни квалитетом услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)?“, док је 54% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

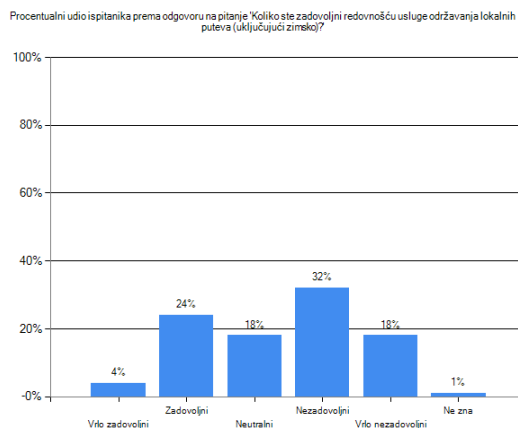
Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 47% случајева и особе из руралних подручја гдје је 34% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старости између 18 и 35 година које су у 64% случајева одабрале негативан одговор, и особе које су социјално угрожене гдје је 58% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



## Редовност услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)

**Графикон П.8. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.8. Колико сте задовољни са редовношћу услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)?**

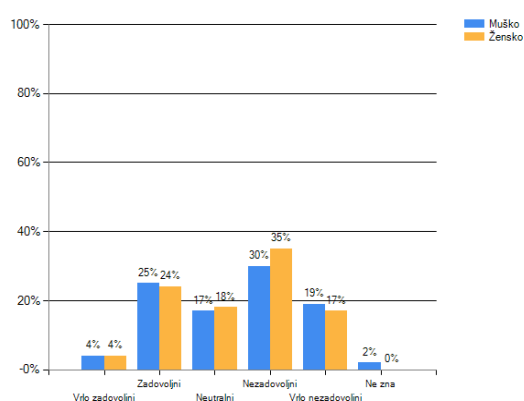


28% испитаника/ца је афирмативно (Врло задовољни, Задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни редовношћу услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)?“, док је 51% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

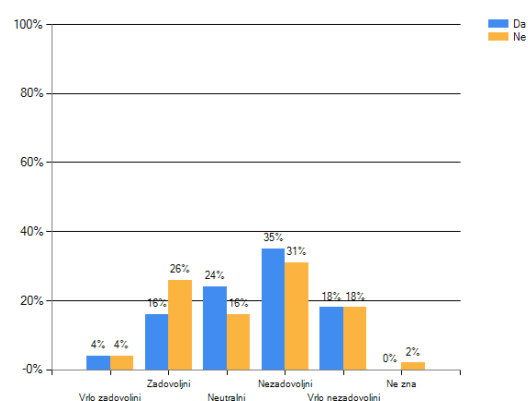
Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 41% случајева и особе старости између 36 и 55 година гдје је 31% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старости између 18 и 35 година које су у 58% случајева одабрале негативан одговор, и особе које су социјално угрожене гдје је 53% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?' - po polu



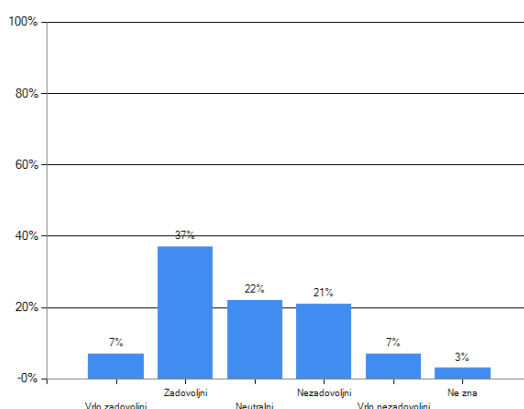
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?' - po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



## Покривеност града јавном расвјетом

**Графикон П.9. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.9. Колико сте задовољни са покривеношћу града јавном расвјетом?**

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni pokrivenošću općine javnom rasvjetom?'

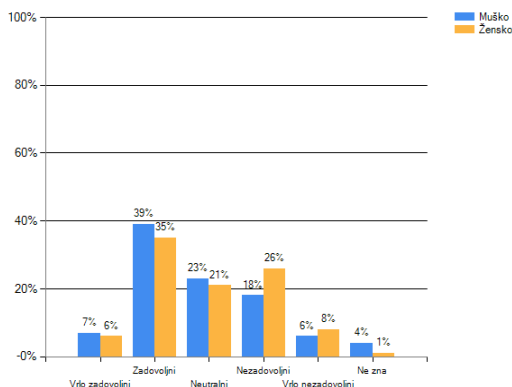


44% испитаника/ца је афирмативно (Врло задовољни, Задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни покривеношћу града јавном расвјетом?“, док је 29% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

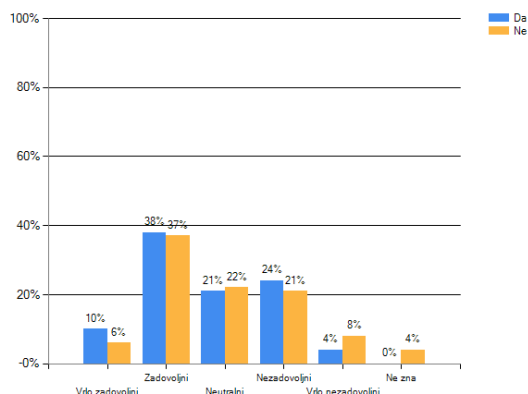
Најзадовољније су биле особе које нису социјално угрожене које су афирмативан одговор одабрале у 54% случајева и особе старости између 18 и 35 година из урбаног подручја гдје је 49% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старости између 18 и 35 година које су у 38% случајева одабрале негативан одговор, и особе женског пола гдје је 35% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni pokrivenošću općine javnom rasvjetom?'- po polu



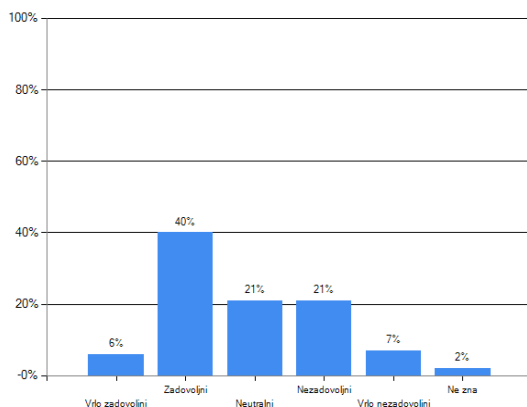
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni pokrivenošću općine javnom rasvjetom?'- po socio-ekonomskoj situaciji (Da= socijalno ugroženi, Ne=ostali)



## Квалитет јавне расвјете

### Графикон П.10. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.10. *Колико сте задовољни са квалитетом јавне расвјете?*

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?'

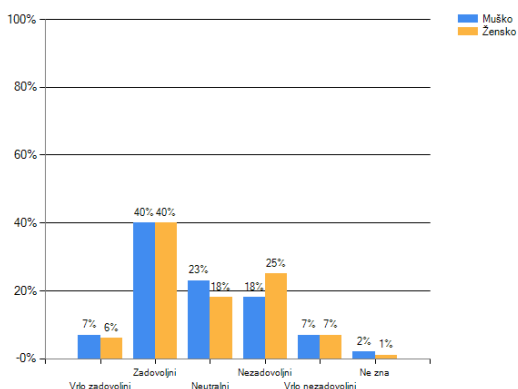


47% испитаника/ца је афирмативно (Врло задовољни, Задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни квалитетом јавне расвјете (освјетљења)?“, док је 29% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

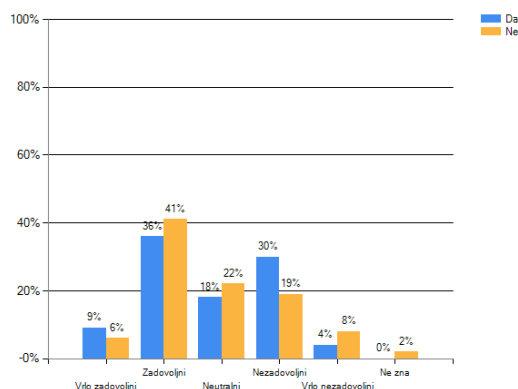
Најзадовољније су биле особе из урбаних подручја које су афирмативан одговор одабрале у 49% случајева и особе мушког пола гдје је 47% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 35% случајева одабрале негативан одговор, и особе из руралних подручја гдје је 33% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?'-po polu

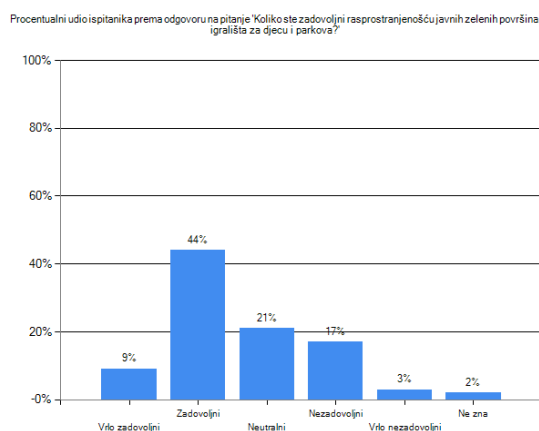


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da= socijalno ugroženi, Ne=ostali)



## Распрострањеност јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова

**Графикон П.11. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.11. Колико сте задовољни са распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова?**

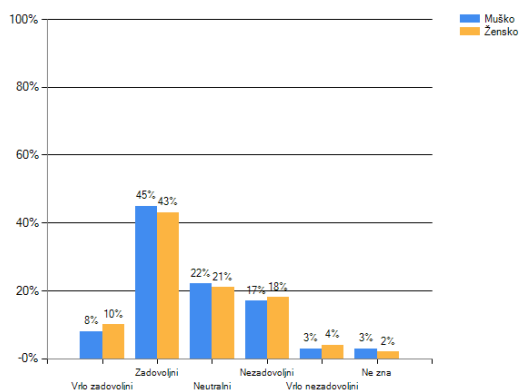


53% испитаника/ца је афирмативно (Врло задовољни, Задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова?“, док је 21% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

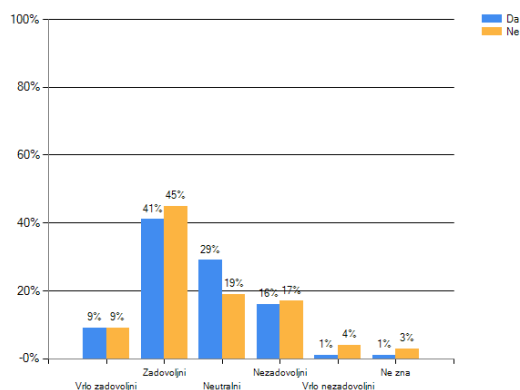
Најзадовољније су биле особе из руралних подручја које су афирмативан одговор одабрале у 57% случајева и особе старије од 55 година гдје је 56% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе из урбаних подручја које су у 26% случајева одабрале негативан одговор, и особе старости између 18 и 35 година гдје је 25% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Процентуални удио испитаника према одговору на питање 'Колико сте задовољни распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова?'-по полу



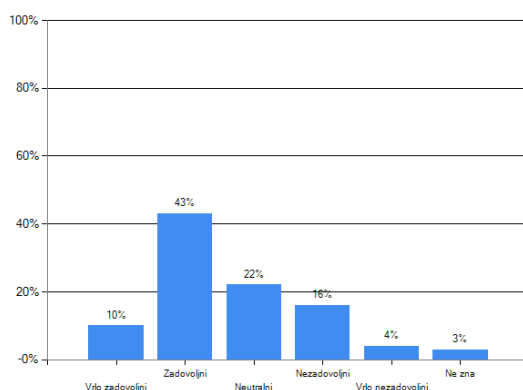
Процентуални удио испитаника према одговору на питање 'Колико сте задовољни распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова?'-по socio-економској ситуацији (Да-социјално угрожени, Не-остали)



## Квалитет јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова

**Графикон П.12. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.12. Колико сте задовољни са квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова?**

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?'

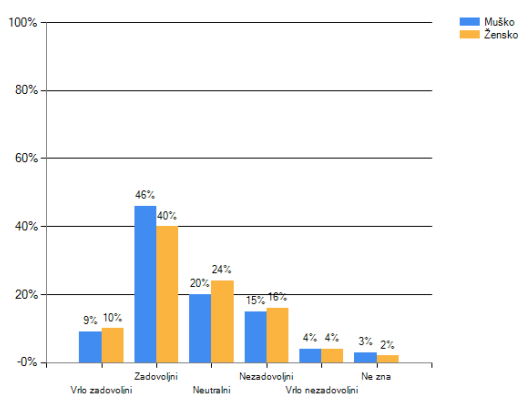


53% ispitanika/ca je afirmativno (Vrlo zadovoljni, Zadovoljni) odgovorilo na питање „Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?“, dok je 20% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nezadovoljni, Vrlo nezadovoljni).

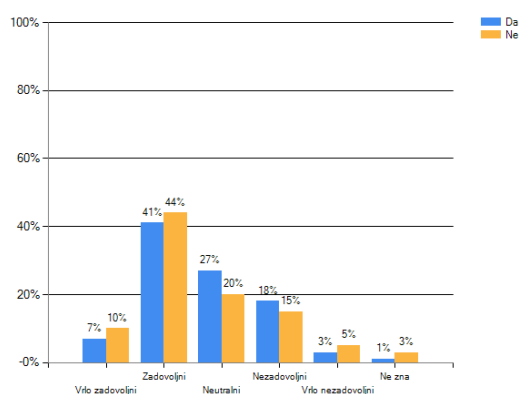
Најзадовољније су биле особе из руралних подручја које су афирмативан одговор одабрале у 58% случајева и особе старије од 55 година гдје је 56% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе из урбаних подручја које су у 25% случајева одабрале негативан одговор, и особе старости између 18 и 35 година гдје је 23% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?'-po polu



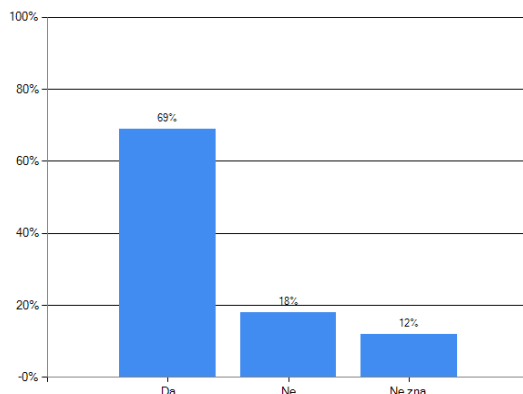
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da=socijalno ugroženi, Ne=ostali)



## Рад домова здравља/амбуланте

**Графикон П.13. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.13. Да ли сте задовољни са радом домова здравља/амбулантама?**

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom domova zdravља / ambulantaма?'

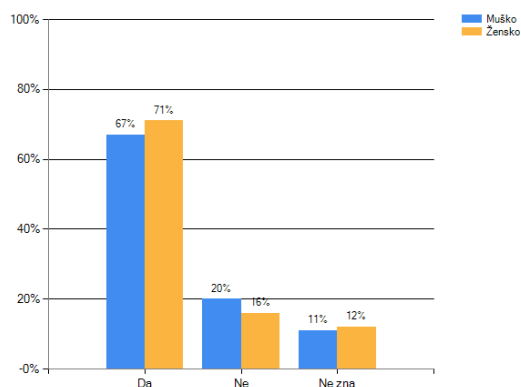


69% испитаника/ца је афирмативно (Да) одговорило на питање „Да ли сте задовољни радом домова здравља/амбулантама?“, док је 18% испитаника/ца одговорило негативно (Не).

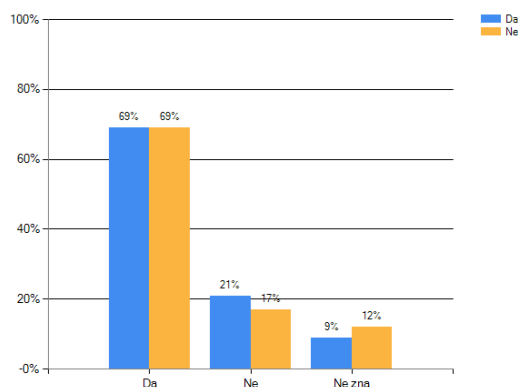
Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 82% случајева и особе старости између 36 и 55 година гдје је 73% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старости између 18 и 35 година које су у 24% случајева одабрале негативан одговор, и особе које су социјално угрожене гдје је 21% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Процентуални удио испитаника према одговору на питање „Да ли сте задовољни радом домова здравља / амбулантама?“ по полу



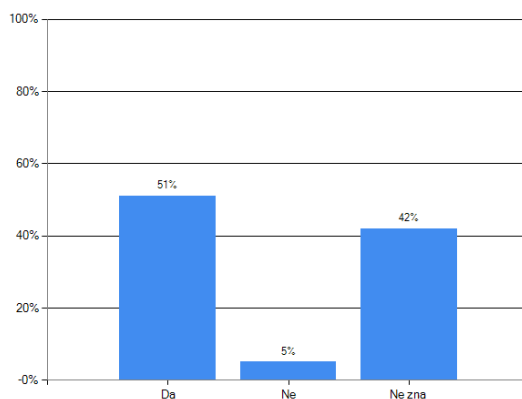
Процентуални удио испитаника према одговору на питање „Да ли сте задовољни радом домова здравља / амбулантама?“ по socio-ekonomskoj situaciji (Да-социјално угрожени, Не-остали)



## Рад вртића

**Графикон П.14. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.14. Да ли сте задовољни са радом вртића?**

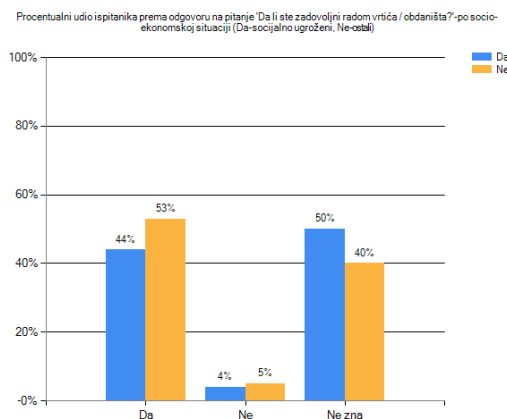
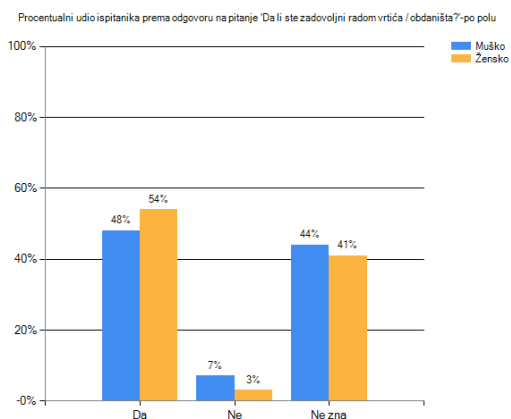
Процентуални удио испитаника према одговору на питање „Да ли сте задовољни радом вртића / обданишта?“



51% испитаника/ца је афирмативно (Да) одговорило на питање “Да ли сте задовољни радом вртића / обданишта?”, док је 5% испитаника/ца одговорило негативно (Не).

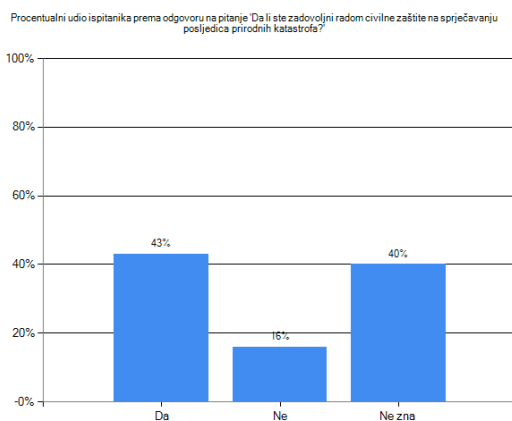
Најзадовољније су биле особе из урбаних подручја које су афирмативан одговор одабрале у 56% случајева и особе старости између 36 и 55 година гдје је 56% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе мушког пола које су у 7% случајева одабрале негативан одговор, и особе из руралних подручја гдје је 7% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



## Рад цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа

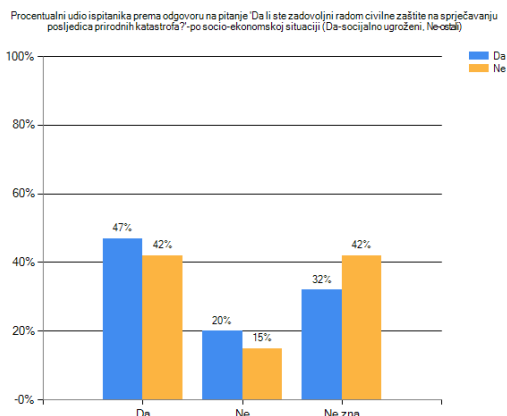
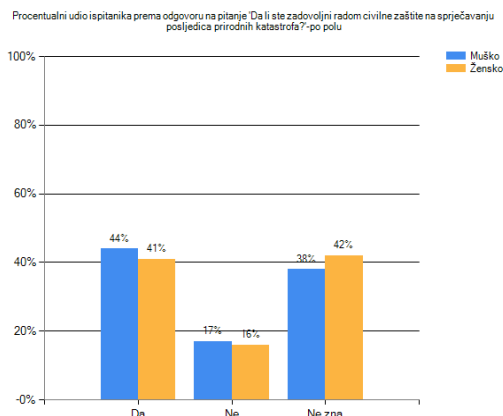
**Графикон П.15. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.15. Да ли сте задовољни са радом цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа?**



43% испитаника/ца је афирмативно (Да) одговорило на питање „Да ли сте задовољни радом цивилне заштите на спрјечавању посљедица природних катастрофа?“, док је 16% испитаника/ца одговорило негативно (Не).

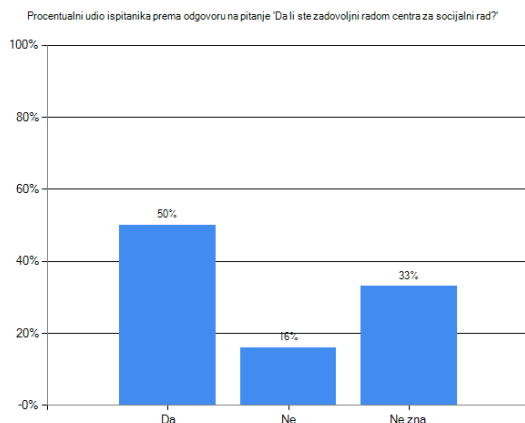
Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 50% случајева и особе старости између 36 и 55 година гдје је 49% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старости између 18 и 35 година које су у 21% случајева одабрале негативан одговор, и особе из руралних подручја гдје је 20% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



## Рад Центра за социјални рад

### Графикон П.16. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.16. *Да ли сте задовољни са радом Центра за социјални рад?*

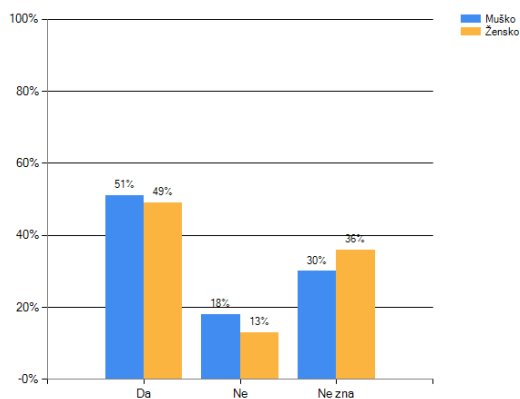


50% испитаника/ца је афирмативно (Да) одговорило на питање „Да ли сте задовољни радом Центра за социјални рад?“, док је 16% испитаника/ца одговорило негативно (Не).

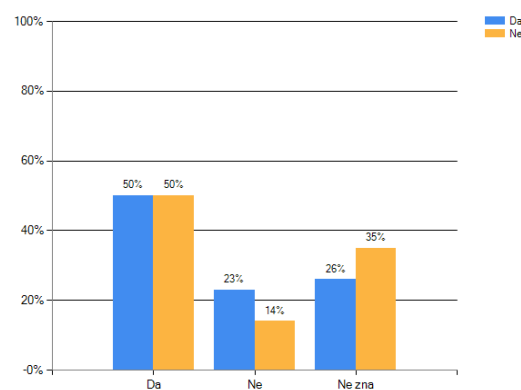
Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 62% случајева и особе из руралних подручја гдје је 52% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 23% случајева одабрале негативан одговор, и особе старости између 18 и 35 година гдје је 20% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje "Da li ste zadovoljni radom centra za socijalni rad?"-po polu

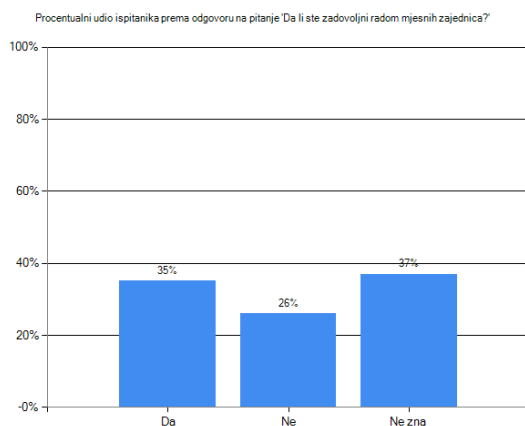


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje "Da li ste zadovoljni radom centra za socijalni rad?"-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



## Рад мјесних заједница

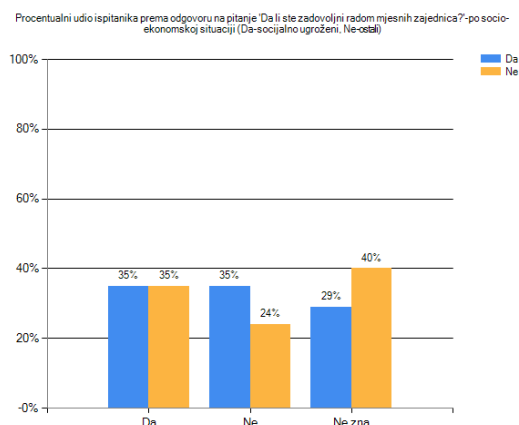
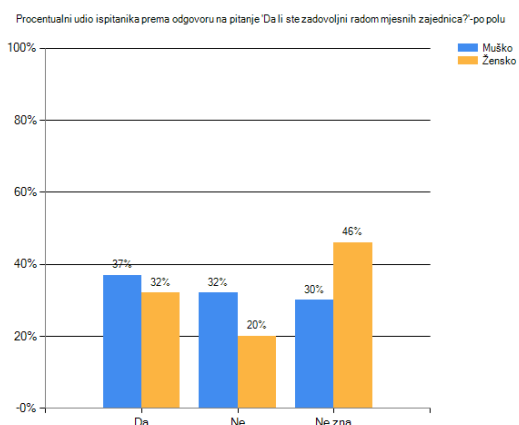
### Графикон П.17. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.17. *Да ли сте задовољни са радом мјесних заједница?*



35% ispitanika/ca je afirmativno (Da) odgovorilo na pitanje „Da li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica?“, dok je 26% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Ne).

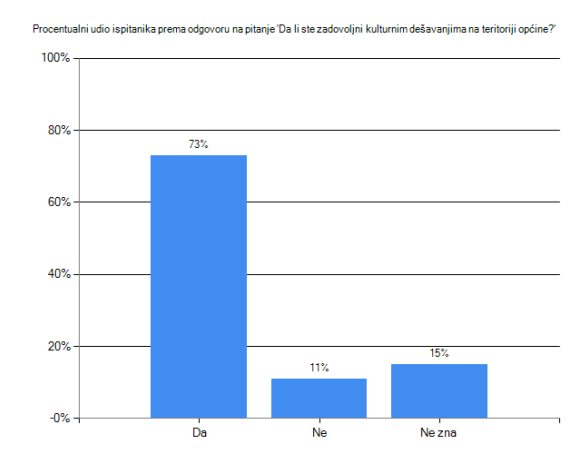
Најзадовољније су биле особе из урбаног подручја које су афирмативан одговор одабрале у 40% случајева и особе мушког пола гдје је 37% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 35% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 32% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



## Културна дешавања на територији града

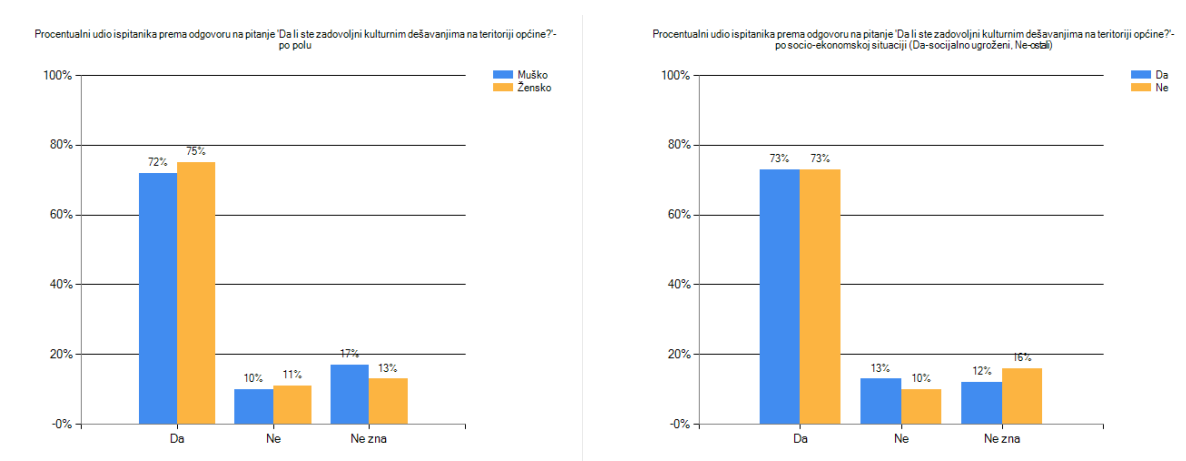
**Графикон П.18. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.18. Да ли сте задовољни са културним дешавањима на територији града?**



73% испитаника/ца је афирмативно (Да) одговорило на питање „Да ли сте задовољни културним дешавањима на територији града?“, док је 11% испитаника/ца одговорило негативно (Не).

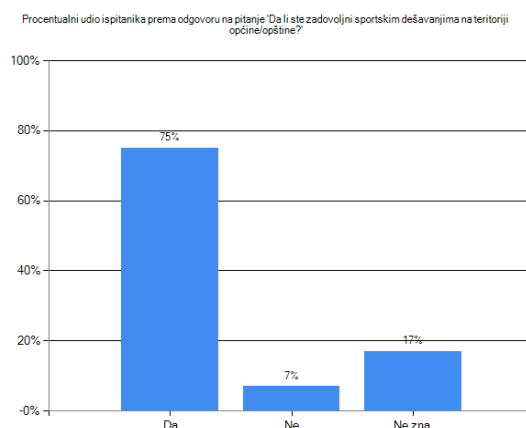
Најзадовољније су биле особе старости између 36 и 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 79% случајева и особе женског пола гдје је 75% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старости између 18 и 35 година које су у 16% случајева одабрале негативан одговор, и особе које су социјално угрожене гдје је 13% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



## Спортска дешавања на територији града

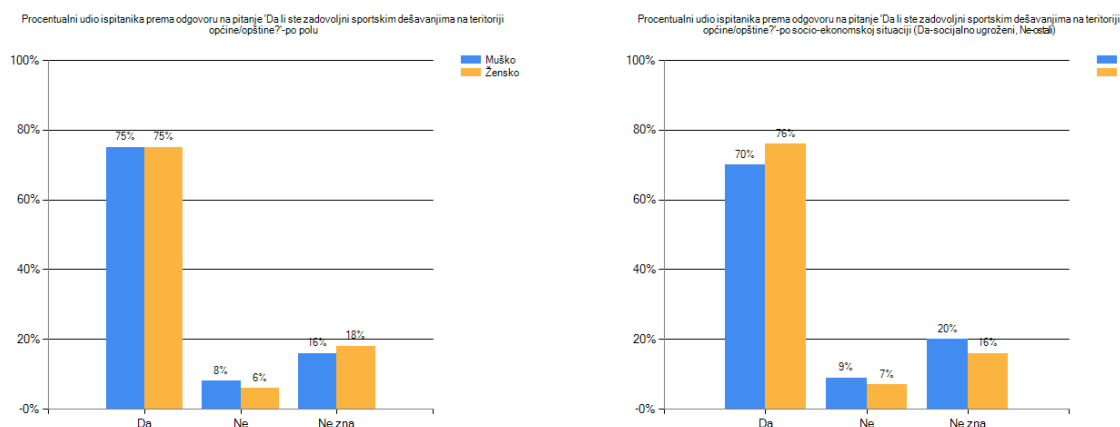
**Графикон П.19. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.19. Да ли сте задовољни са спортским дешавањима на територији града?**



75% испитаника/ца је афирмативно (Да) одговорило на питање „Да ли сте задовољни спортским дешавањима на територији града?“, док је 10% испитаника/ца одговорило негативно (Не).

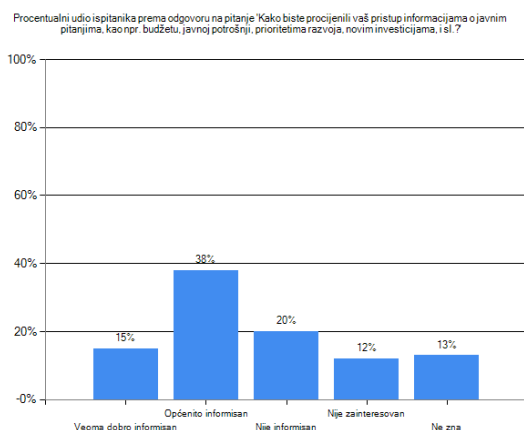
Најзадовољније су биле особе старости између 36 и 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 80% случајева и особе које нису социјално угрожене гдје је 76% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старости између 18 и 35 године које су у 11% случајева одабрале негативан одговор, и особе које су социјалне угоржене гдје је 9% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



## Пристап информација

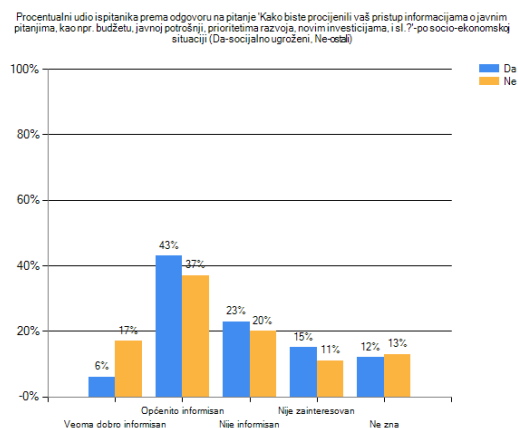
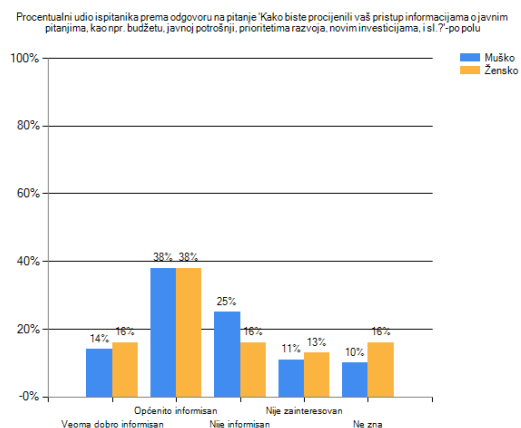
**Графикон П.20. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.20. Како бисте процијенили Ваш пристап информацијама о јавним питањима, као нпр. буџету, јавној потрошњи, приоритетима развоја, новим инвестицијама, и сл.?**



53% испитаника/ца је афирмативно (Веома добро информисан, Уопштено информисан) одговорило на питање „Како бисте процијенили Ваш пристап информацијама о јавним питањима, као нпр. буџету, јавној потрошњи, приоритетима развоја, новим инвестицијама, и сл.?", док је 33 % испитаника/ца одговорило негативно (Није информисан и Не зна).

Најзадовољније су биле особе старости између 36 и 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 61% случајева и особе које нису социјално угрожене гдје је 55% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

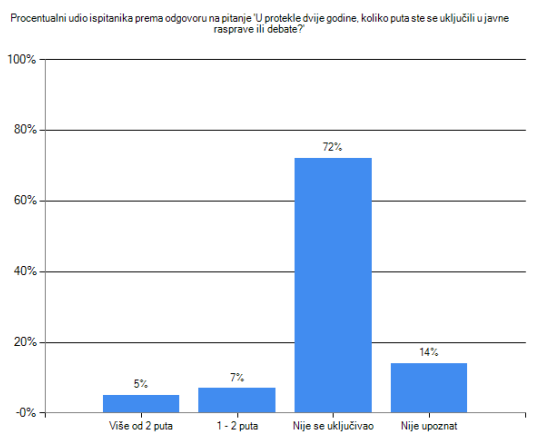
Најнезадовољније су особе старије од 55 година које су у 19% случајева одабрале негативан одговор, и особе које су социјално угрожене гдје је 15% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



## Укљученост у јавне расправе и дебате

### Графикон П.21. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.21.

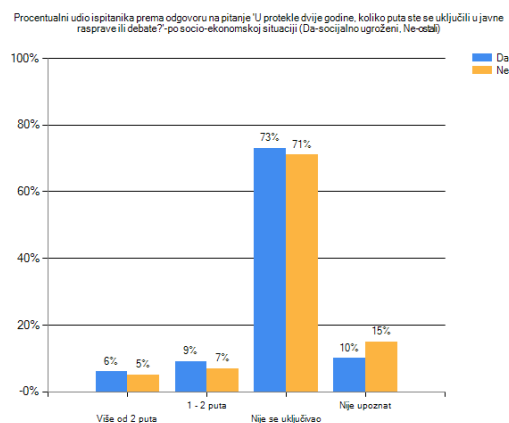
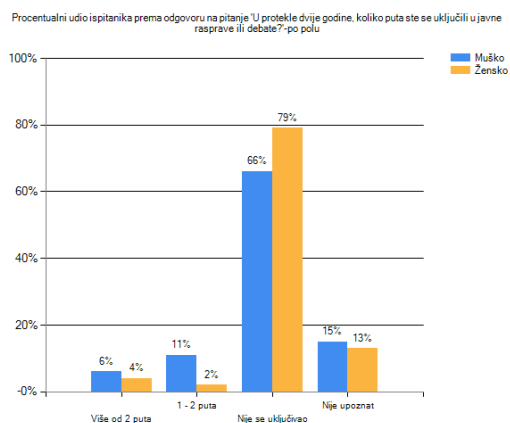
*У протекле двије године, колико пута сте се укључили у јавне расправе или дебате?*



13% испитаника/ца је афирмативно (Више од 2 пута, 1 - 2 пута) одговорило на питање „У протекле двије године, колико пута сте се укључили у јавне расправе или дебате?“, док је 86% испитаника/ца одговорило негативно (Није се укључивао и Није упознат).

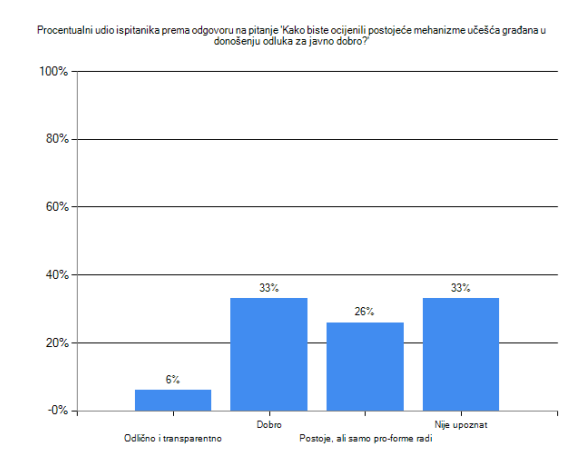
Најзадовољније су биле особе мушког пола које су афирмативан одговор одабрале у 18% случајева и особе које су социјално угрожене гдје је 15% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе женског пола које су у 79% случајева одабрале негативан одговор, и особе старости између 36 и 55 година гдје је 76% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



## Оцјена постојећих механизма учешћа грађана

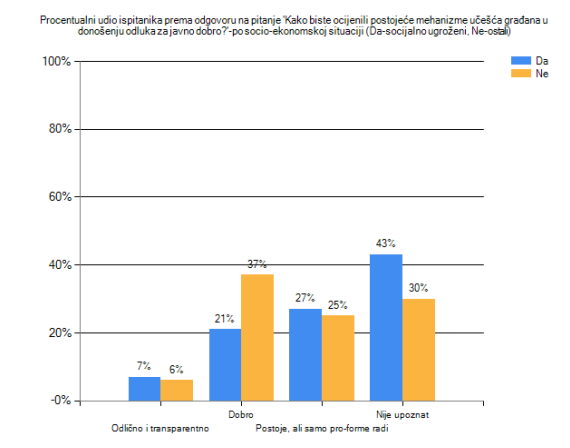
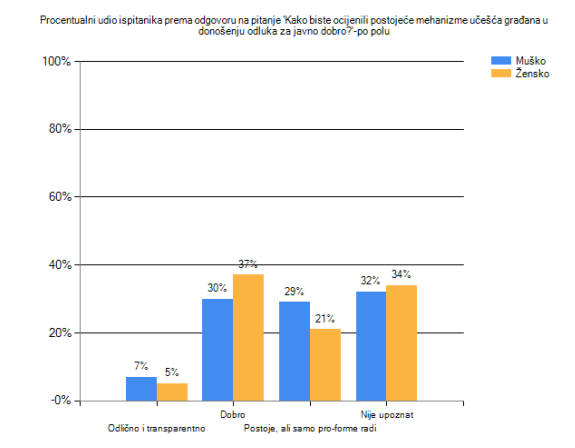
Графикон П.22. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.22. *Како бисте оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у доношењу одлука за јавно добро?*



40% испитаника/ца је афирмативно (Одлично и транспарентно, Добро) одговорило на питање „Како бисте оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у доношењу одлука за јавно добро?“, док је 59% испитаника/ца одговорило негативно (Постоје, али само про-форме ради и Није упознат).

Најзадовољније су биле особе из руралних подручја које су афирмативан одговор одабрале у 45% случајева и особе старије од 55 година гдје је 45% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

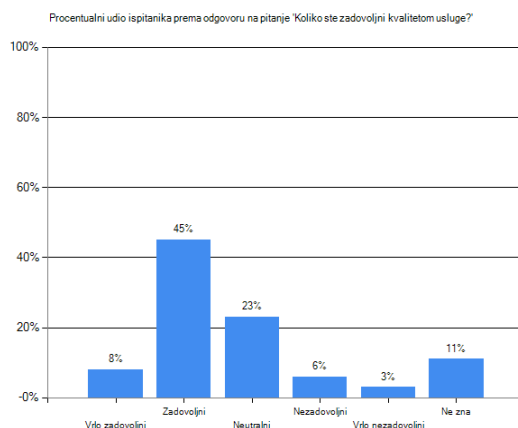
Најнезадовољније су особе мушког пола које су у 29% случајева одабрале негативан одговор, и особе из урбаних подручја гдје је 29% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



## Квалитет административних услуга

Графикон П.23. Фреквенција испитаника према одговору на питања П.23.

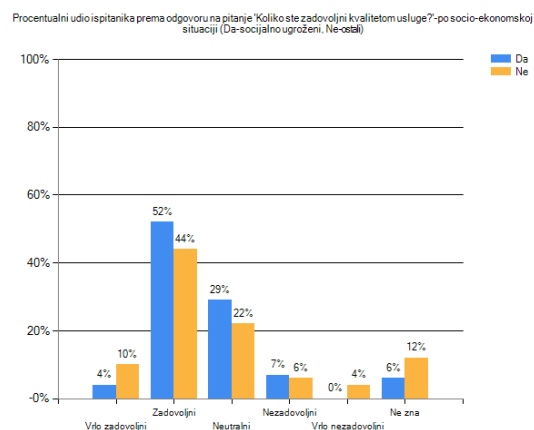
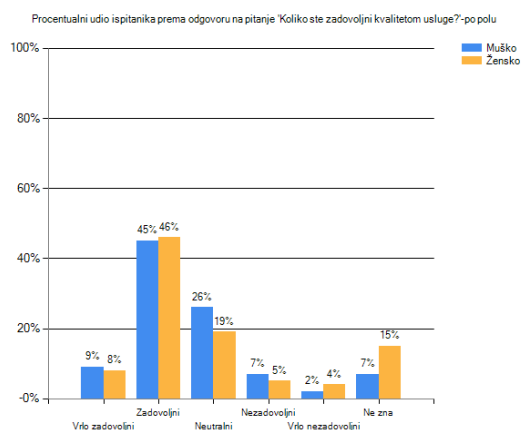
*Колико сте задовољни квалитетом услуге?*



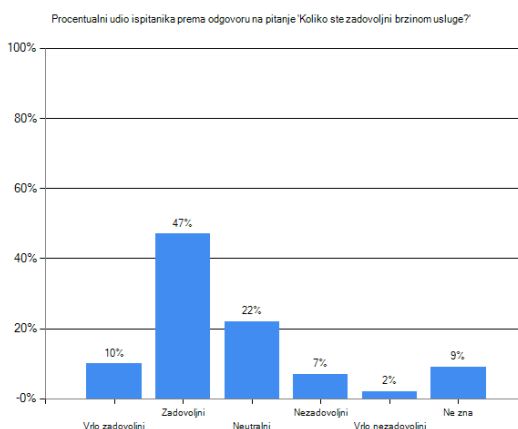
54% ispitanika/ca je afirmativno (Vrlo zadovoljni, Zadovoljni) odgovorilo na pitanje „Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge?“, dok je 10% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nezadovoljni, Vrlo nezadovoljni).

Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 70% случајева и особе старости између 36 и 55 година гдје је 59% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе из руралних подручја које су у 14% случајева одабрале негативан одговор, и особе старости између 18 и 35 година гдје је 14% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



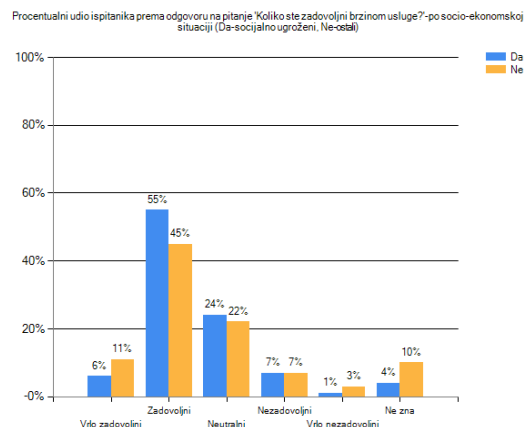
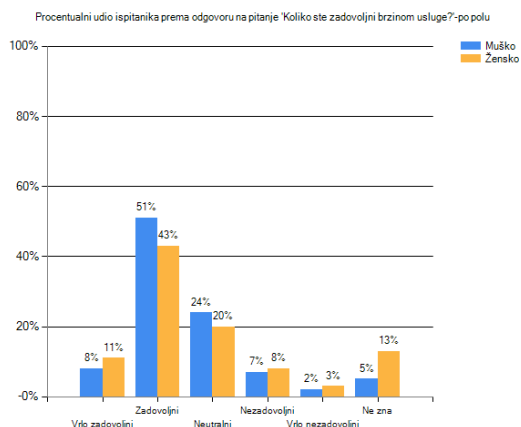
### Колико сте задовољни брзином услуге?



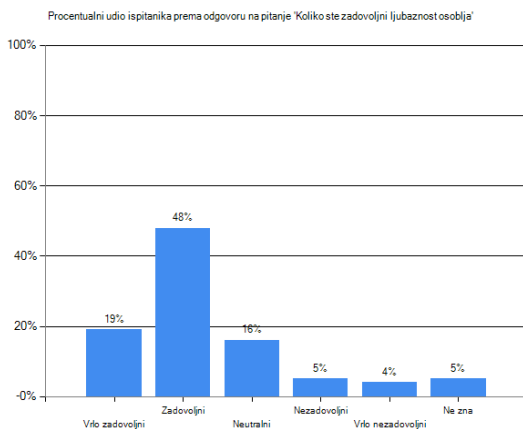
57% испитаника/ца је афирмативно (Врло задовољни, Задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни брзином услуге?“, док је 10% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 68% случајева и особе старости између 36 и 55 година гдје је 63% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старости између 18 и 35 година које су у 13% случајева одабрале негативан одговор, и особе из руралних подручја гдје је 12% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



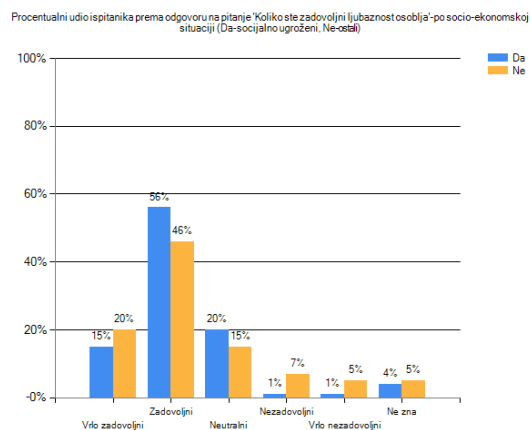
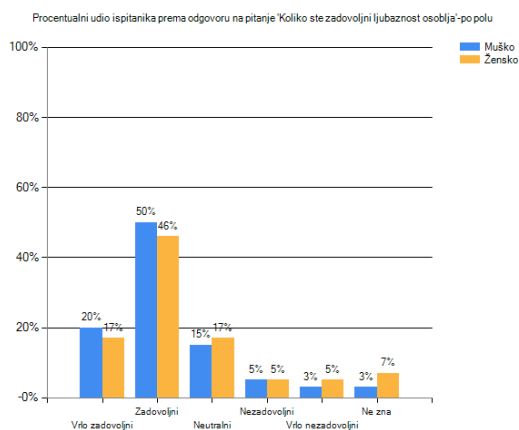
### Колико сте задовољни љубазношћу особља Градске управе?



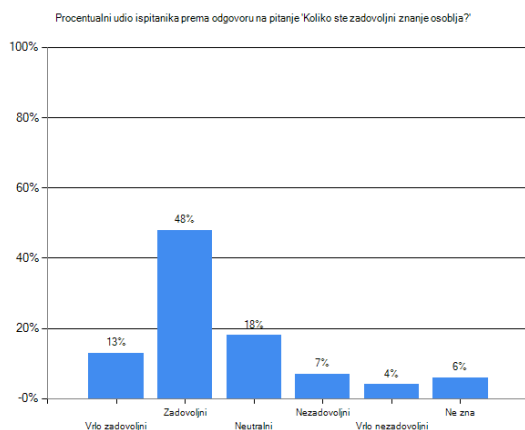
68% испитаника/ца је афирмативно (Врло задовољни, Задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни љубазност особља“, док је 10% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 82% случајева и особе старости између 36 и 55 година гдје је 74% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старости између 18 и 35 година које су у 14% случајева одабрале негативан одговор, и особе које нису социјално угрожене гдје је 12% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



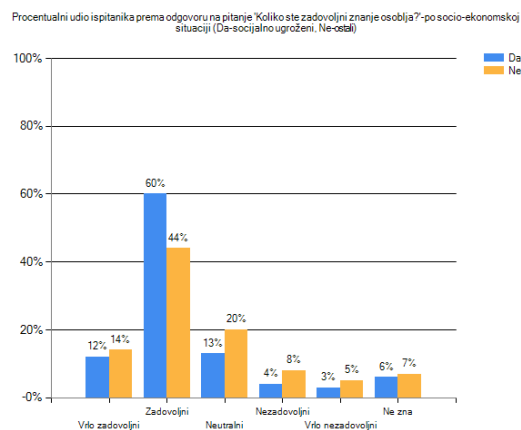
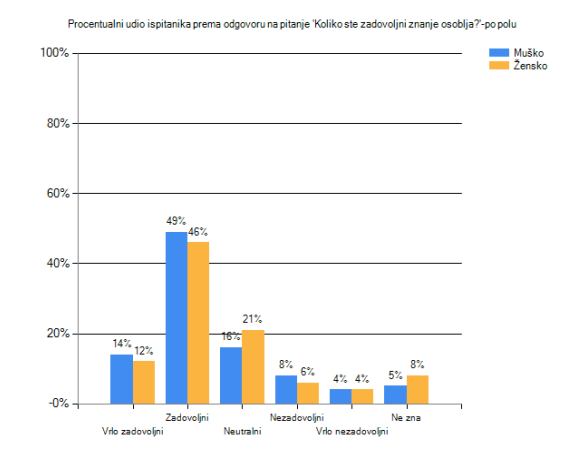
### Кoliko сте задовољни знањем особља Градске управе?



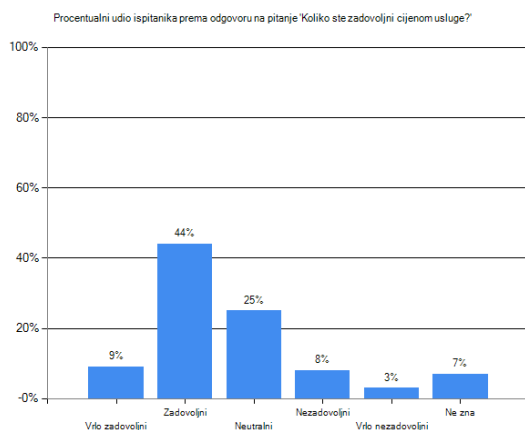
61% ispitanika/ца је афирмативно (Врло задовољни, Задовољни) одговорило на питање „Кoliko сте задовољни знање особља?“, док је 12% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 76% случајева и особе које су социјално угрожене гдје је 72% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старости између 18 и 35 година које су у 16% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 13% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



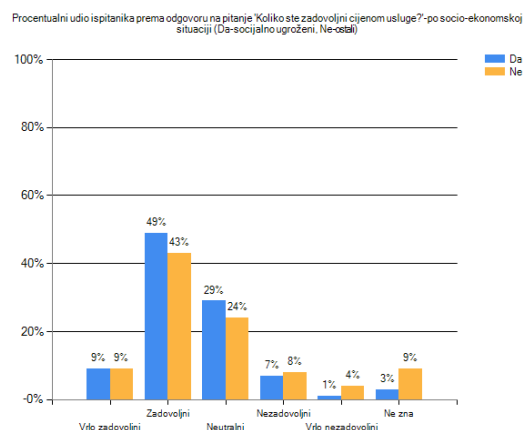
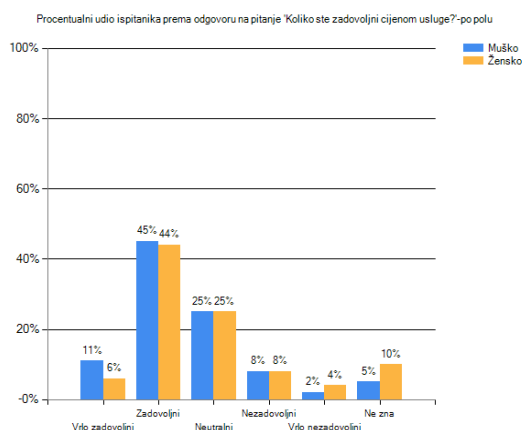
## Колико сте задовољни цијеном услуга Градске управе?



54% испитаника/ца је афирмативно (Врло задовољни, Задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни цијеном услуге?“, док је 12% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 64% случајева и особе из руралних подручја гдје је 59% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

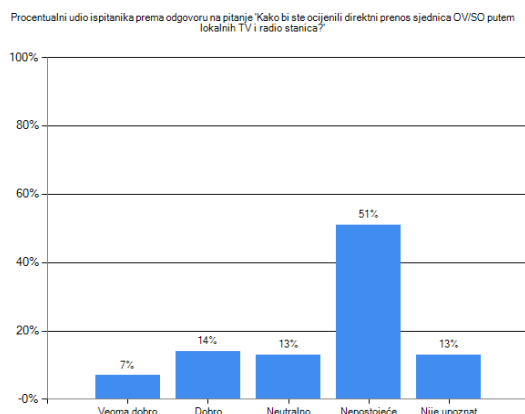
Најнезадовољније су особе старости између 18 и 35 година које су у 17% случајева одабрале негативан одговор, и особе из руралних подручја гдје је 14% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



## Начини комуникације између грађана и локалне власти

### Директни пренос сједница Скупштине Града путем локалних ТВ и радио станица

#### Графикон П.24. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.24.

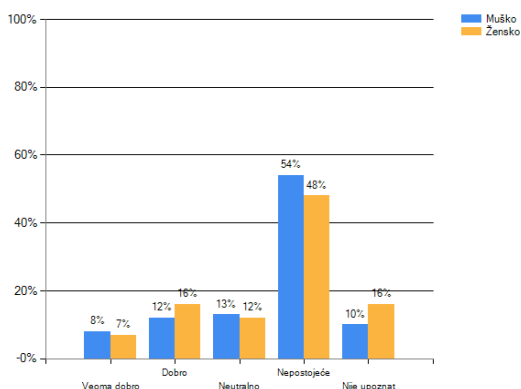


21% испитаника/ца је афирмативно (Добро, Веома добро) одговорило на питање „Како би сте оцијенили директни пренос сједница Скупштине Града путем локалних ТВ и радио станица?“, док је 64% испитаника/ца одговорило негативно (Непостојеће и Није упознат).

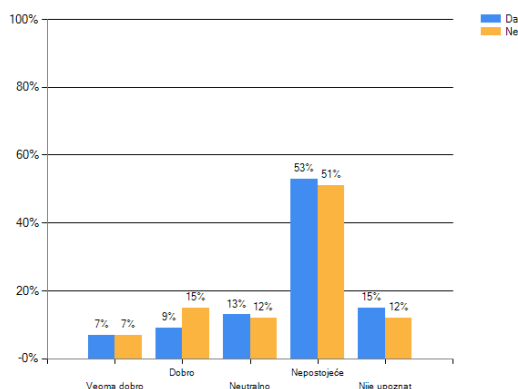
Најзадовољније су биле особе старости између 18 и 35 година које су афирмативан одговор одабрале у 29% случајева и особе из урбаних подручја гдје је 24% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старије од 55 година које су у 66% случајева одабрале негативан одговор, и особе старости између 36 и 55 година гдје је 60% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili direktni prenos sjednica OVI/ISO putem lokalnih TV i radio stanica?' - po polu



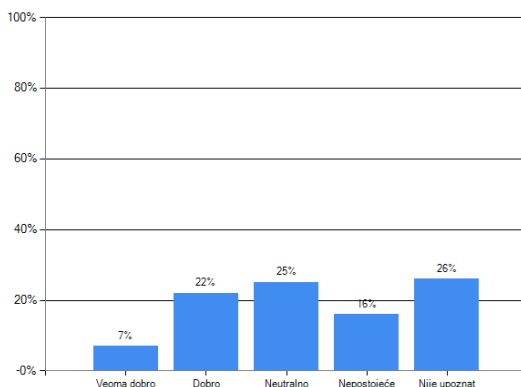
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili direktni prenos sjednica OVI/ISO putem lokalnih TV i radio stanica?' - po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socialno ugroženi, Ne-ostali)



## Редовни састанци одборника са грађанима

### Графикон П.24.Б. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.24.Б. Редовни састанци одборника са грађанима

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili redovne saстанке vijećnika/odbornika sa građanima?'

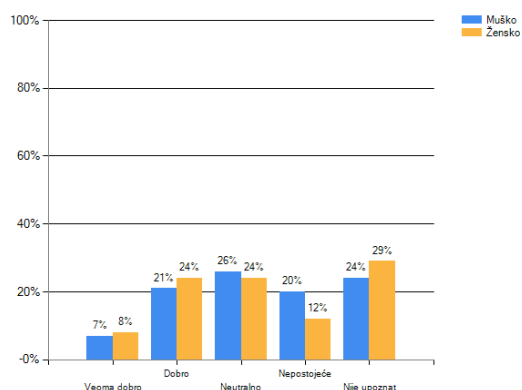


30% испитаника/ца је афирмативно (Веома добро, Добро) одговорило на питање „Како би сте оцијенили редовне састанке одборника са грађанима?“, док је 42% испитаника/ца одговорило негативно (Непостојеће и Није упознат).

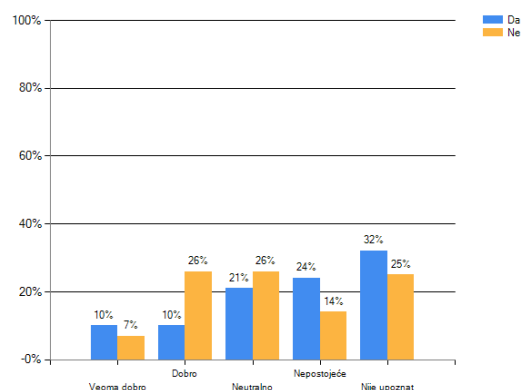
Најзадовољније су биле особе из руралних подручја које су афирмативан одговор одабрале у 35% случајева и особе старије од 55 година гдје је 35% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 24% случајева одабрале негативан одговор, и особе старије од 55 година гдје је 21% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima?' - po polu



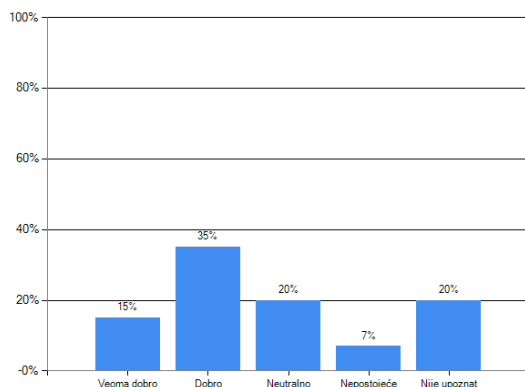
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima?' - po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



## Редовни термини за комуникацију Градоначелника са грађанима

### Графикон П.24.Ц. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.24.Ц. Редовни термини за комуникацију Градоначелника са грађанима

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili redovne termine za komunikaciju načelnika sa građanima?'

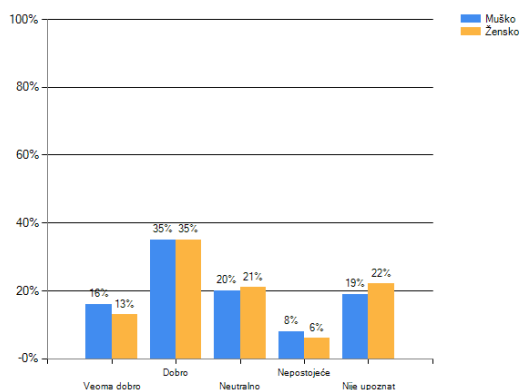


50% испитаника/ца је афирмативно (Веома добро, Добро) одговорило на питање „Како би сте оцијенили редовне термине за комуникацију градоначелника са грађанима?“, док је 27% испитаника/ца одговорило негативно (Непостојеће и Није упознат).

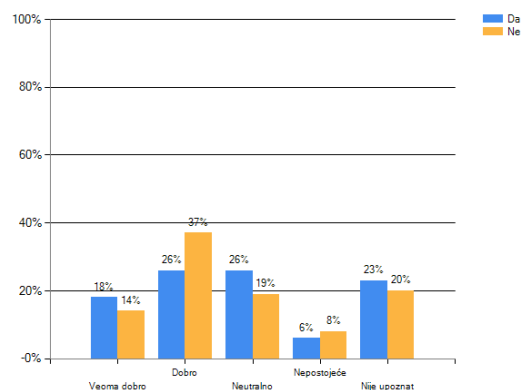
Најзадовољније су биле особе из руралних подручја које су афирмативан одговор одабрале у 54% случајева и особе старије од 55 година гдје је 52% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе из руралних подручја које су у 10% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 8% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili redovne termine za komunikaciju načelnika sa građanima?' - po polu

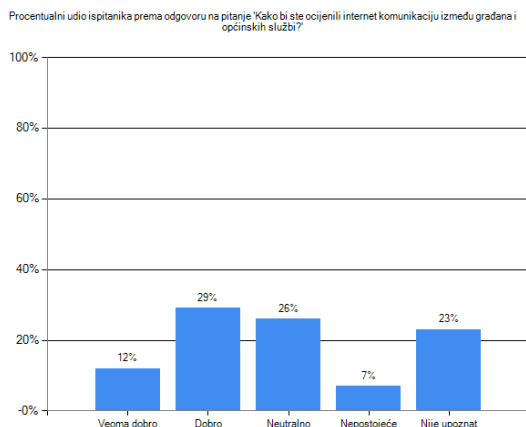


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili redovne termine za komunikaciju načelnika sa građanima?' - po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



## Интернет комуникација између грађана и служби ЈЛС

### Графикон П.24.Д. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.24.Д.

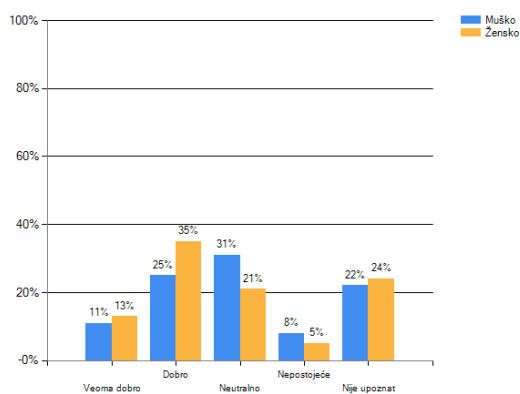


42% испитаника/ца је афирмативно (Веома добро, Добро) одговорило на питање „Како би сте оцијенили интернет комуникацију између грађана и градских служби?“, док је 30% испитаника/ца одговорило негативно (Непостојеће и Није упознат).

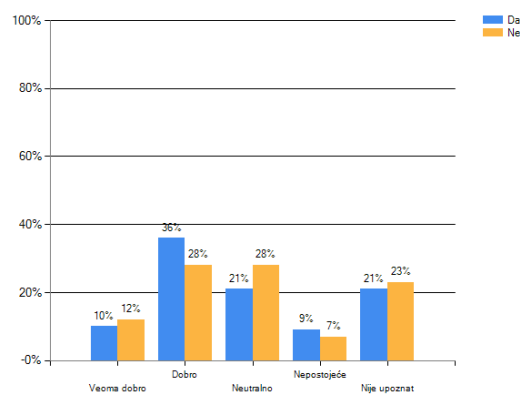
Најзадовољније су биле особе женског пола које су афирмативан одговор одабрале у 48% случајева и особе које су социјално угрожене гдје је 47% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старости између 18 и 35 година које су у 9% случајева одабрале негативан одговор, и особе које су социјално угрожене гдје је 9% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili internet komunikaciju između građana i općinskih službi?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili internet komunikaciju između građana i općinskih službi?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)

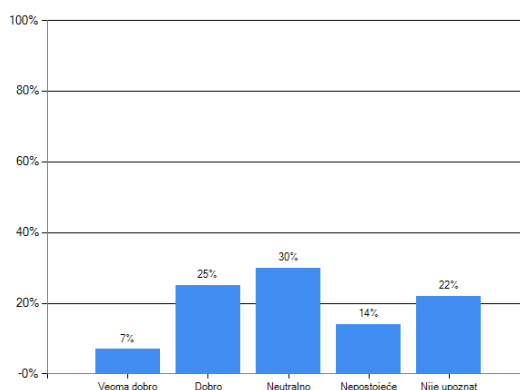


## Постојећи механизми учешћа грађана у дефинисању приоритета ЈЛС

### Графикон П.24.Е. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.24.Е.

#### Постојећи механизми учешћа грађана у дефинисању приоритета

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje "Kako bi ste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju općinskih prioriteta?"

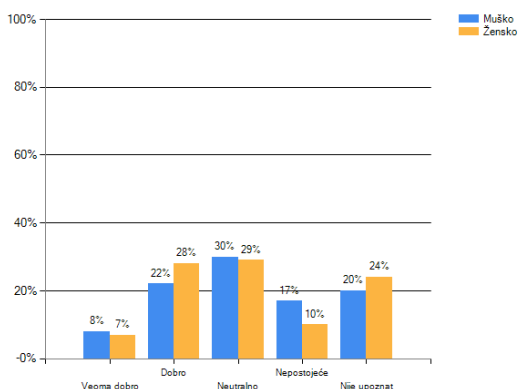


33% ispitanika/ца је афирмативно (Веома добро, Добро) одговорило на питање „Како би сте оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у дефинисању приоритета?“, док је 36% испитаника/ца одговорило негативно (Непостојеће и Није упознат).

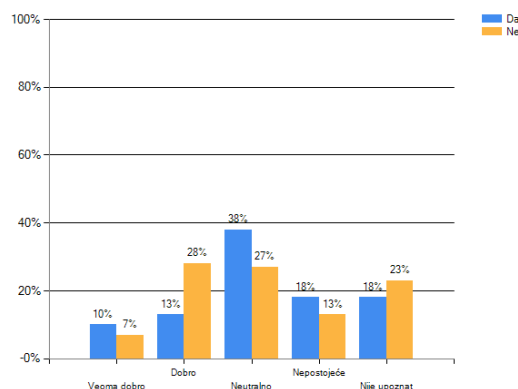
Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 39% случајева и особе женског пола гдје је 35% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 18% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 17% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje "Kako bi ste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju općinskih prioriteta?" - po polu



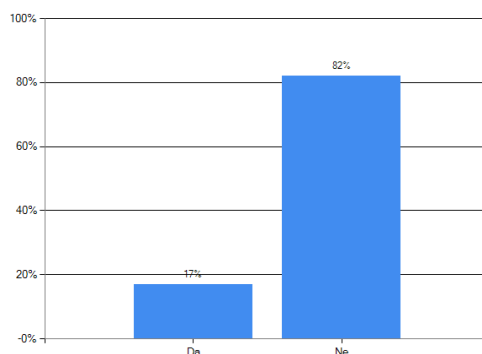
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje "Kako bi ste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju općinskih prioriteta?" - po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



### Жалбе (притужбе, приговори) према локалној власти

**Графикон П.25. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.25. Да ли сте икада уложили жалбу (притужбу, приговор) према локалној власти, у било којем смислу?**

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje "Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?"

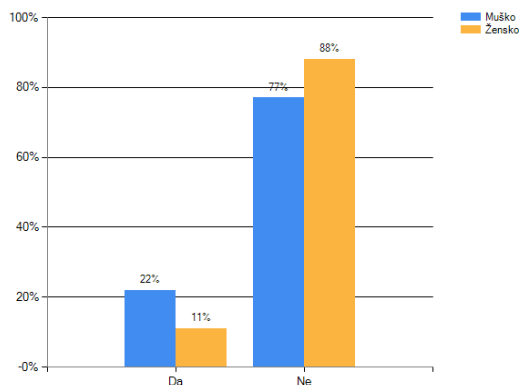


17% испитаника/ца је афирмативно (Да) одговорило на питање „Да ли сте икада уложили жалбу (притужбу, приговор) према локалној власти, у било којем смислу?“, док је 82% испитаника/ца одговорило негативно (Не).

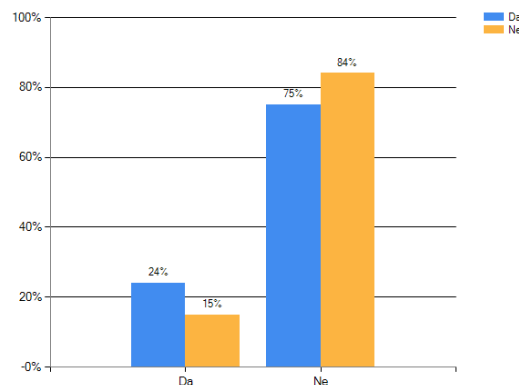
Најзадовољније су биле особе које су социјално угрожене које су афирмативан одговор одабрале у 24% случајева и особе мушког пола гдје је 22% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе женског пола које су у 88% случајева одабрале негативан одговор, и особе из руралних подручја гдје је 86% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Процентуални удио испитаника према одговору на питање „Да ли сте икада уложили жалбу (притужбу, приговор) према локалној власти, у било којем смислу? - по полу



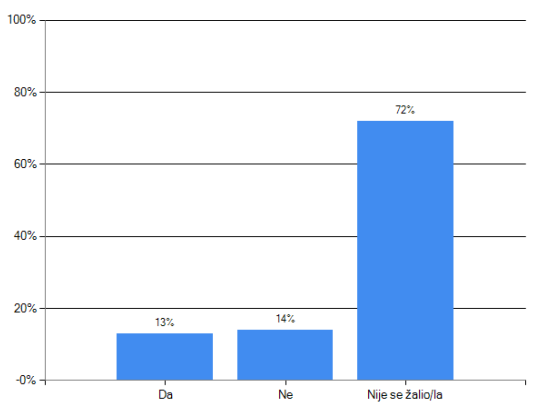
Процентуални удио испитаника према одговору на питање „Да ли сте икада уложили жалбу (притужбу, приговор) према локалној власти, у било којем смислу? - по socio-економској ситуацији (Да-социјално угрожени, Не-остали)



## Рјешавање жалби

### Графикон П.26. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.26. *Да ли је локална власт на било који начин ријешила Вашу жалбу?*

Процентуални удио испитаника према одговору на питање „Да ли је локална власт на било који начин ријешила вашу жалбу?“

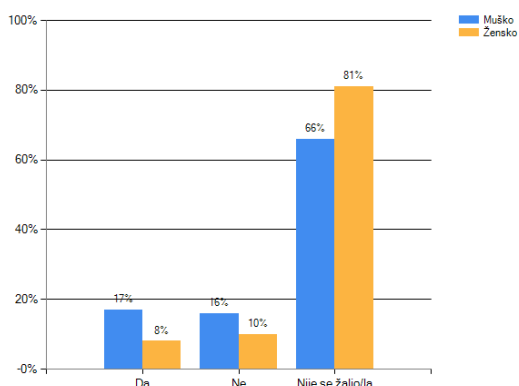


13% испитаника/ца је афирмативно (Да) одговорило на питање „Да ли је локална власт на било који начин ријешила Вашу жалбу?“, док је 14% испитаника/ца одговорило негативно (Не).

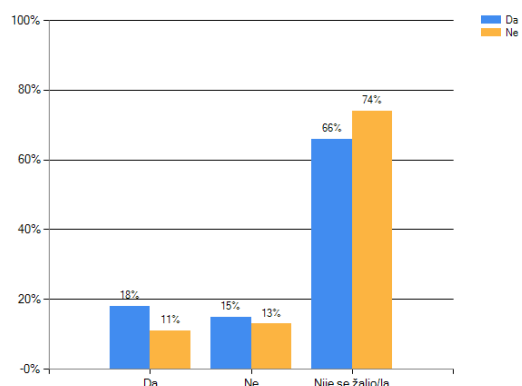
Најзадовољније су биле особе које су социјално угрожене које су афирмативан одговор одабрале у 18% случајева и особе мушког пола гдје је 17% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старости између 18 и 35 година које су у 17% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 16% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?'-po polu



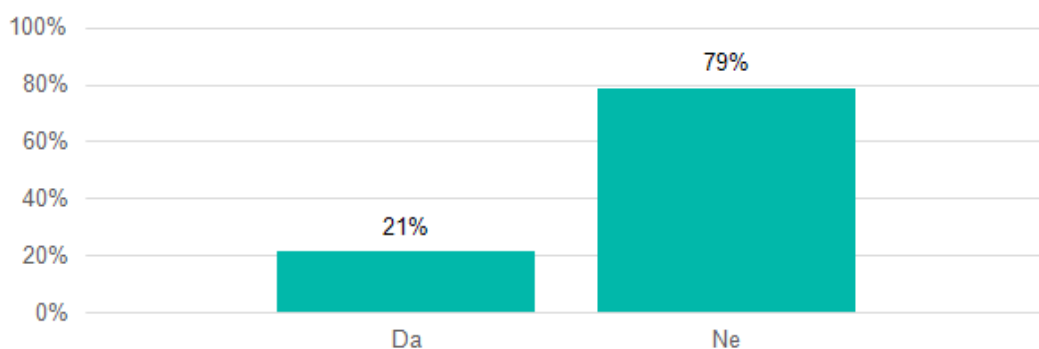
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-celost)



## Припадност социјално угроженим групама

### Графикон П.27.А. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.27.А Да ли сте припадник неке од социјално угрожених група?

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje: Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa?

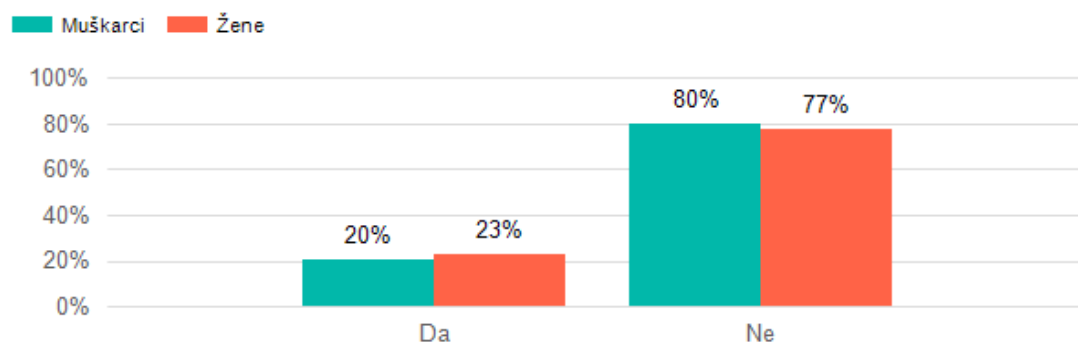


21% испитаника/ца је позитивно одговорило на питање „Да ли сте припадник неке од социјално угрожених група?“, док је 78% испитаника/ца одговорило негативно.

Најчешће су социјално угрожене особе женског пола у 11% случајева и особе из руралних подручја гдје је 11% испитаника/ца изјавило да је угрожено.

Најрјеђе су изјављивали да су социјално угрожени особе мушког пола које су у 43% случајева изјавиле да нису угрожене, те особе урбаног подручја које су у 42% случајева изјавиле да нису угрожене.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje: Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa? – po polu ispitanika



## Структура социјално угрожених испитаника у анкети

### Графикон П.27.Б. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.27.Б. Којој социјално угроженој групи припадате?



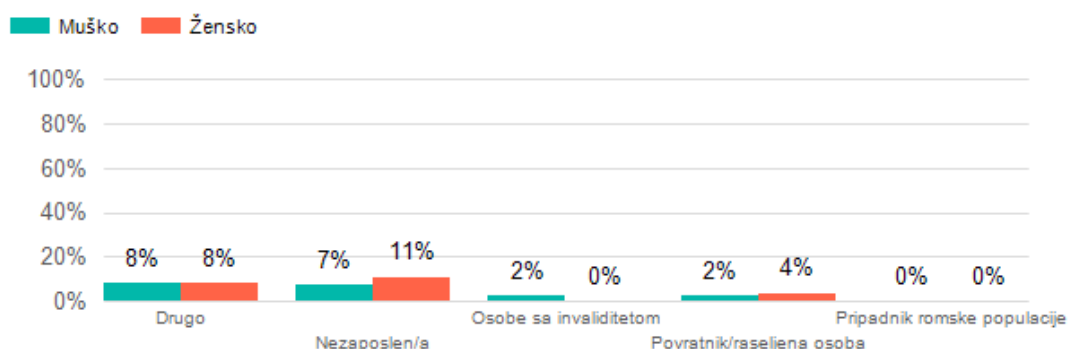
У 41% случајева испитаници који су социјално угрожени су изјавили да су незапослени. Највећи удио међу овим особама чине особе старости између 18 и 35 година, са процентом од 59%. Други највећи удио међу овим особама чине особе из руралних подручја, са процентом од 59%.

У 6% случајева испитаници који су социјално угрожени су изјавили да су особе са инвалидитетом. Највећи удио међу овим особама чине особе старости преко 55 година, са процентом од 100%. Други највећи удио међу овим особама чине особе из руралних подручја, са процентом од 70%.

У 13% случајева испитаници који су социјално угрожени су изјавили да су повратници/расељена лица. Највећи удио међу овим особама чине особе старости између 35-55 година, са процентом од 89%. Други највећи удио међу овим особама чине особе из руралних подручја, са процентом од 69%.

У 0% случајева испитаници који су социјално угрожени су изјавили да су ромске националности.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kojoj socijalno ugroženoj grupi pripadate?' – по полу испитаника



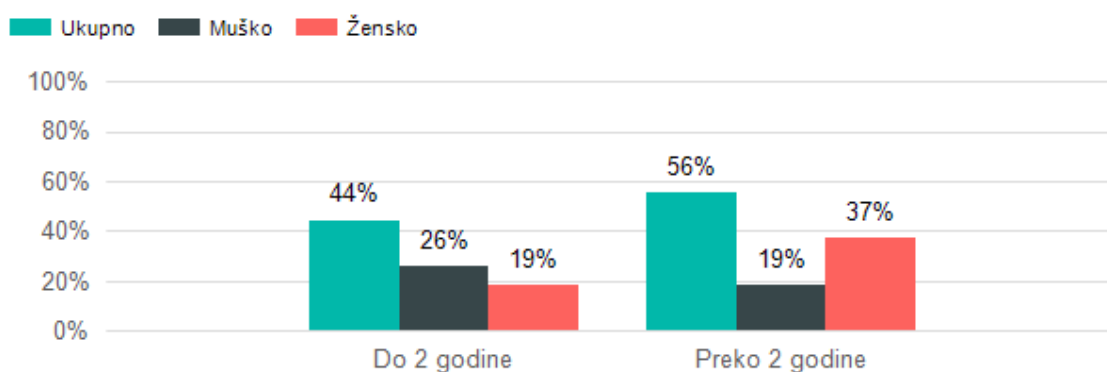
## Структура незапослених особа које су учествовале у анкети

### Графикон П.27.Ц. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.27.Ц. Ако незапослен?

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje Ako nezaposlen?



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje Ako nezaposlen? – ukupno i po polu ispitanika



### Додатни упитник – Оцјена рада Скупштине Града Прњавор

**Графикон П.28. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.28. Да ли вам је познато ко су одборници у Скупштини Града Прњавор?**

Понуђени одговор	Укупно испитаника	Процент
Да	204	67.11%
Не	58	19.08%
Не зна	42	13.82%

**Графикон П.29. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.29. Да ли вам је познато ко су чланови Савјета Ваше мјесне заједнице?**

Понуђени одговор	Укупно испитаника	Процент
Да	135	44.41%
Не	116	38.16%
Не зна	53	17.43%

**Графикон П.30. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.30. Да ли сте икад ступали у контакт са одборником?**

Понуђени одговор	Укупно испитаника	Процент
Да	146	48.03%
Не	125	41.12%
Не зна	33	10.86%

**Графикон П.31. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.31. Како оцењујете рад одборника у Скупштини Града Прњавор?**

Понуђени одговор	Укупно испитаника	Процент
Врло задовољан	22	7.24%
Задовољан	105	34.54%
Неутралан	83	27.30%
Незадовољан	33	10.86%
Врло незадовољан	14	4.61%
Не зна	35	11.51%
Није одговорено	12	3.95%

**Графикон П.32. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.32. Да ли сматрате да Скупштина Града Прњавор доноси одлуке у интересу грађана?**

Понуђени одговор	Укупно испитаника	Процент
Да	187	61.51%
Не	44	14.47%
Не зна	73	24.01%

**Графикон П.33. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.33. Који сегмент рада Скупштине Града треба унаприједити?**

Понуђени одговор	Укупно испитаника	Процент
Транспарентност	52	17.11%
Комуникацију са грађанима	141	46.38%
Квалитет донесених одлука	111	36.51%

**Графикон П.34. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.34 Да ли сматрате да би се оцјена рада Скупштине Града требала редовно проводити?**

Понуђени одговор	Укупно испитаника	Процент
Да	241	79.54%

Не	18	5.94%
Не зна	44	14.52%

**Графикон П.35. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.35. На који начин треба вршити оцјену?**

<b>Понуђени одговор</b>	<b>Укупно испитаника</b>	<b>Процент</b>
Анкетом	157	51.64%
Неки други начин	147	48.36%

<p><b>Услуге са којима су грађани НАЈЗАДОВОЉНИЈИ</b></p> <p><i>(75% и више испитаника је одговорило задовољно код „ДА/НЕ“ питања односно задовољно или углавном задовољно услугом тамо гдје су понуђени ови модалитети одговора)</i></p>	<p><b>Спортска дешавања на територији града</b></p>	<p>75% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 10% испитаника/ца било незадовољно</p>
<p><b>Услуге са којима су грађани УГЛАВНОМ ЗАДОВОЉНИ</b></p> <p><i>(између 50 % и 74% испитаника је одговорило задовољно код „ДА/НЕ“ питања односно задовољно или углавном задовољно услугом тамо гдје су понуђени ови модалитети одговора)</i></p>	<p><b>Културна дешавања на територији града</b></p>	<p>73% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 11% испитаника/ца било незадовољно</p>
	<p><b>Рад домова здравља/амбуланти</b></p>	<p>69% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 18% испитаника/ца било незадовољно</p>
	<p><b>Љубазност особља</b></p>	<p>68% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 10% испитаника/ца било незадовољно</p>
	<p><b>Снабдијевање водом</b></p>	<p>64% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 16% испитаника/ца било незадовољно</p>
	<p><b>Прикупљање отпада и одвоз смећа</b></p>	<p>64% испитаника/ца је било задовољно квалитетом ове услуге док је 16% испитаника/ца било незадовољно</p>
	<p><b>Знање особља</b></p>	<p>61% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 12% испитаника/ца било незадовољно</p>
	<p><b>Брзина услуге</b></p>	<p>57% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 10% испитаника/ца било незадовољно</p>
	<p><b>Цијена прикупљања отпада и одвоза смећа</b></p>	<p>56% испитаника/ца је било задовољно цијеном ове услуге док је 18% испитаника/ца било незадовољно</p>
	<p><b>Цијена снабдијевања воде</b></p>	<p>55% испитаника/ца је било задовољно цијеном ове услуге док је 20% испитаника/ца било незадовољно</p>
<p><b>Квалитет административних услуга</b></p>	<p>54% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 10% испитаника/ца било незадовољно</p>	

	<b>Цијена административних услуга</b>	54% испитаника/ца је било задовољно цијеном ових услуга док је 12% испитаника/ца било незадовољно
	<b>Квалитет јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова</b>	53% испитаника/ца је било задовољно квалитетом ове услуге док је 20% испитаника/ца било незадовољно
	<b>Распрострањеност јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова</b>	53% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 21% испитаника/ца било незадовољно
	<b>Рад вртића*</b>	51% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 5% испитаника/ца било незадовољно (у рачунање процента узети су у обзир само одговори на које су испитаници/це одговорили са "Да" или "Не")
	<b>Рад Центра за социјални рад</b>	50% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 16% испитаника/ца било незадовољно
<b>Услуге са којима су грађани УГЛАВНОМ НЕЗАДОВОЉНИ</b>  <i>(између 25 % и 49% испитаника је одговорило задовољно код „ДА/НЕ“ питања односно задовољно или углавном задовољно услугом тамо гдје су понуђени ови модалитети одговора)</i>	<b>Квалитет јавне расвјете</b>	47% испитаника/ца је било задовољно квалитетом ове услуге док је 29% испитаника/ца било незадовољно
	<b>Покривеност града јавном расвјетом</b>	44% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 29% испитаника/ца било незадовољно
	<b>Рад цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа</b>	43% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 16% испитаника/ца било незадовољно
	<b>Канализација</b>	43% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 15% испитаника/ца било незадовољно
	<b>Цијена канализације</b>	36% испитаника/ца је било задовољно цијеном ове услуге док је 15% испитаника/ца било незадовољно
	<b>Рад мјесних заједница</b>	35% испитаника/ца је било задовољно квалитетом ове услуге док је 26% испитаника/ца било незадовољно
	<b>Квалитет одржавања локалних путева (укључујући зимско)</b>	29% испитаника/ца је било задовољно квалитетом ове услуге док је 54% испитаника/ца било незадовољно
<b>Редовност одржавања локалних путева (укључујући зимско)</b>	28% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 51% испитаника/ца било незадовољно	

### 3. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА И ПРЕПОРУКЕ

Проведено испитивање јавног мнијења пружа јасан увид у перцепцију грађана о раду Градске управе и квалитету пружених услуга. Резултати указују на значајне разлике у задовољству овисно о врсти услуге, али и демографским карактеристикама испитаника.

Анализа резултата открива специфичне трендове међу групама:

- Старија популација (55+): досљедно исказује највиши ниво задовољства у скоро свим категоријама,
- Млађа популација (18-35): ова група је најкритичнија, посебно према одржавању путева (64% незадовољних) и јавној расвјети,
- Географска припадност: становници урбаних подручја су знатно задовољнији канализацијом и расвјетом, док рурално становништво даје негативне оцјене за одржавање путева и водоснабдијевање, у односу на своје суграђане из урбаног подручја.

Анализом резултата испитивања задовољства комуналним услугама може се закључити да је највиши ниво задовољства забиљежен код основних комуналних услуга: снабдијевање водом и одвоз отпада, такође више од половине грађана (53%) позитивно оцјењује квалитет и распрострањеност зелених површина, паркова и игралишта.

Највећи изазов за Градску управу представљају услуге везане за путну инфраструктуру. Критичне тачке и простори за унапређење су у области одржавања локалних путева као и зимско одржавање путева. Ова услуга има најнижи степен повјерења и задовољства грађана, гдје је 54% грађана незадовољно квалитетом, а 51% грађана незадовољно редовношћу одржавања путева, укључујући и зимску службу.

У области канализације и пружања услуге одводње отпадних вода је број задовољних (43%) већи од незадовољних (15%), али је примјетан висок проценат неутралних одговора, што сугерише да постоји потреба за ширењем мреже или бољим информисањем о плановима развоја.

Испитивани грађани углавном су у току 2025. године у значајном проценту били задовољни радом Дјечијег вртића ЈУ „Наша радост“ Прњавор, чија је основна дјелатност дневна брига о дјечи и предшколско васпитање.

Грађани су углавном задовољни радом ЈЗУ Дом здравља, односно унапређењем јавног здравља и здравствене заштите становништва. У највишем проценту грађани су задовољни културним и спортским дешавањима на подручју Града Прњавор.

Јавна предузећа и јавне установе доставили су информације о различитим активностима у циљу побољшања рада и квалитета пружања јавних услуга у току 2025. године и тиме образложили ефекте и поступање према препорукама из Извјештаја о резултатима испитивања задовољства грађана радом Градске управе Града Прњавор и Скупштине Града Прњавор у 2024. години.

ЈУ Центар за културу и туризам је у току извјештајног периода реализовао бројне културне, туристичке и спортске активности усмјерене на јачање културног живота и развој туристичке понуде, чиме је значајно обогаћен друштвени живот локалне заједнице. Током године

реализован је богат и разноврсан програм: бројне позоришне представе, смотре фолклора, избора спортисте године, као и садржаје у оквиру обиљежавања Дана Града. Издвајају се Васкршње свечаности, Бајрамска академија, Међународни фестивал „Ђерам“, Конференција беба, маскенбал. Организован је спектакл „Ритам Европе“. Центар је наставио континуирану сарадњу са школама и вртићима, док значајну улогу у очувању културно-историјског наслеђа има Завичајни музеј. Током 2025. године музеј је посјетило 128 особа, настављена су теренска истраживања сеоских подручја и прикупљено 56 етнолошко-историјских артефаката и прикупљање грађе за природњачку збирку. У сарадњи са Архивом Републике Српске започет је пројекат дигитализације грађе о Средњој Босни у НОБ-у са акцентом на Прњавор у Другом свјетском рату. У области туризма, Центар је активно радио на промоцији града и његових потенцијала, учествујући на манифестацији „Дани Козаре“. Посебан искорак у развоју зимског туризма представљало је организовање првог ЗИМОФЕСТА, у сарадњи са Градском управом. Манифестација је трајала десет дана и окупила велики број посјетилаца са свакодневним садржајима прилагођеним најмлађима током дана, док је вечерњи програм био резервисан за музичка дешавања. Крај године обиљежили су бројни културно-умјетнички програми, укључујући годишње концерте и сценске наступе који су окупили велики број учесника и публике. Током 2025. године започело је емитовање програма Радио Фортуна, чиме је додатно обogaћена локална медијска сцена. У спортској дворани „Слога“ одржане су бројне значајне спортске манифестације. „Наша продавница“ наставила је да буде важан сегмент рада Центра са циљем промоције и продаје домаћих производа наших суграђана, чиме се директно доприноси развоју локалне привреде и туристичке понуде.

ЈУ Центар за социјални рад Прњавор је унаприједила своје услуге кроз кореспонденцију са корисницима путем званичног имејла, канцеларије за рад са лицима са инвалидитетом отвореном у термину сваке сриједи од 9,00 до 17,00 часова, унапређењем интернет комуникације са корисницима, организовањем општих родитељских састанака у шест основних школа како би упознали грађане са услугама Центра. Такође, реализовани су дани отворених врата и двије телевизијске емисије у којима је презентован рад и права која грађани могу остварити у погледу заштите дјете са сметњама у развоју и детекције насиља у породици. Даље, реализовани су састанци са корисницима Удружења родитеља дјете са сметњама у развоју „Невен“ и интензиван рад на терену са Удружењем „Романи ћеј“ у погледу информисања маргинализованог становништва у руралном подручју.

ЈЗУ Дом здравља Прњавор континуирано спроводи мјере за унапређење пружања услуга здравствене заштите становништва, проводи анкету о испитивању задовољства корисника услуга путем веб странице и попуњавањем упитника који су доступни на рецепцији установе. Особље има обавезу у циљу побољшања рада и пружања услуга да пријављује нежељене догађаје и неусаглашености, на основу које руководиоца утврђује потребу за корективним или превентивним мјерама. У току 2025. године пријављена су два нежељена догађаја и 16 неусаглашености. Проведене су корективне мјере које су се односиле на неусаглашености у раду са ИЗИС-ом (електронском програмом за евидентирање медицинских услуга). Остале ситуације су анализирани и рјешаване од стране управе Дома здравља. Спроведене су интерне провјере, које су обухватале провјеру вођења евиденција, разговор, посматрање активности и одржавање хигијене радног простора. Периодично се проводе обуке из области ургентне медицине, интрахоспиталних инфекција, заштите од пожара и заштите на раду. У 2025. године проведене су обуке цјелокупног особља из наведених области. Приоритет пословања ове здравствене установе је опхођење особља према пацијентима, уважавање личности и поштовање потреба корисника.

ЈУ Дјечији вртић „Наша радост“ Прњавор континуирано има високе резултате у пружању услуга предшколског васпитања и образовања дјеце кроз савремене програме и моделе васпитног и образовног рада поштујући потребе дјеце и његујући хуманистичке вриједности и отвореност према породици. Све реализоване активности произилазе из препорука Министарства просвјете и културе Републике Српске, а посебно се води рачуна о безбједности дјеце и запослених у установи. У извјештајном периоду обезбјеђено је детаљно уређење свих просторија, побољшање садржаја намјењених за дјецу, стручно усавршавање запослених, а сарадња са родитељима и локалном заједницом је на високом нивоу.

Комунално предузеће „Парк“ а.д. Прњавор у циљу побољшања рада и квалитета пружања услуга сваком кориснику према захтјеву поступа појединачно уз присуство члана Удружења за заштиту потрошача те доставља одговоре у најкраћем року. Корисницима су доступне информације путем званичне интернет странице и имејл адреса за приговоре, примједбе, приједлоге и похвале како би се омогућио брз и једноставан начин комуникације а услуге прилагодиле крајњем кориснику. Континуирано се ради на проширивању зоне одвоза комуналног отпада како би се обухватио већи број корисника и омогућило правилно одлагање, чистија средина за све грађане и спречавање стварања мини депонија. У наредном периоду у плану је спровођење испитивања корисника у циљу унапређења пружања услуга.

Комунално предузеће „Водовод“ а.д. Прњавор улаже капацитете за пружање комуналних водних услуга, те активно ради на набавци нових средстава за рад (возила и машина), интензивнијој изградњи, реконструкцији и одржавању јавне водоводне и канализационе мреже, активној детекцији кварова, као и на замјени водомјера старијих од пет година. На интернет страници предузећа грађани се редовно обавјештавају о активностима предузећа тј. кваровима, изградњи, анализи воде за пиће, јавним набавкама и др. Сервисне информације су доступне и путем странице предузећа на друштвеној мрежи Facebook, као и на локалним порталима и радио и тв станици. Активно се ради и на побољшању рачуноводствених софтвера (Biling и Eco One). У циљу пружања што бољих услуга инсталиран је „КОРИСНИЧКИ ПОРТАЛ“ гдје се могу онлајн прегледати сви подаци везани за рачуне корисника. Услугама одводње комуналних отпадних вода грађани су мање задовољни, с обзиром да је канализационом инфраструктуром покривено 50% урбаног градског подручја, односно 29% укупне територије Града. Већи број грађана нема доступну услугу канализације.

У циљу побољшања пружања услуга грађанима Градска управа Града Прњавор посебно придаје значај ефикасности и ефективности у поступцима рјешавања захтјева, грађанских иницијатива, притужби, приједлога и сугестија. У току извјештајног периода спроведена је ресертификација за интегрисани систем квалитета у складу са захтјевима стандарда ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015. Једна од најважнијих активности је имплементација CAF стандарда за управљање квалитетом у јединицама локалне самоуправе и усвајања Акционог плана за унапређење за период 2023-2025. године у сарадњи са Агенцијом за државну управу и Министарством управе и локалне самоуправе Републике Српске. У циљу унапређења повољног пословног окружења у току 2025. године проведена је сертификација BFC SEE (Business friendly certification South East Europe) гдје је Град Прњавор испунио критеријум програма сертификације са остварених 91,54% од максималних 100 процентних поена.

Унапређено је испитивање грађана о задовољству услугама кроз увођење дигиталног анкетаирања, што је допринијело већем учешћу грађана у креирању бољих рјешења, те

побољшања комуникација између грађана и носиоца локалне власти. Са нарочитом пажњом приступа се рјешавању захтјева и потреба грађанима који припадају осјетљивим категоријама становништва.

За услуге са којима су грађани углавном незадовољни, предложиће се оквирне препоруке, које захтијевају додатну анализу, приступ рјешавања и припрему плана активности за побољшање.

**Препорука 1.** Одводња отпадних вода у урбаном градском подручју утиче на незадовољство становништва, што представља значајан друштвени и еколошки проблем. Потребно је да Одјелење за стамбено-комуналне послове и инвестиције у координацији са КП „Водовод“ а.д. Прњавор анализира стање постојеће канализационе мреже и пројектне приједлоге за проширење и изградњу нове канализационе мреже. Такође, потребно је преиспитати цијену услуге одводње отпадних вода, трошкове и одрживост, кроз спровођење испитивања приуштивости (анкетирање домаћинстава).

**Препорука 2.** У циљу унапређења квалитета услуге и ефикаснијег одговора на незадовољство грађана изражено у области одржавања локалне путне мреже као и зимско одржавање, потребно је да надлежна служба Града Прњавор предузме мјере за успостављање оперативне координације (одржавање редовних састанака са предсједницима Савјета мјесних заједница ради мапирања критичних тачака на терену), те увести дигиталну евиденцију и праћење захтјева што омогућава јасну хијерархију приоритета у складу са буџетом. На основу притужби на зимско одржавање, извршити рекатегоризацију приоритета чишћења. Обезбједити механизам за ванредне интервенције како би се мања оштећења санирала прије него што проузрокују већу штету на возилима или угрозе безбједност.

**Препорука 3.** У циљу боље координације и сарадње са представницима мјесних заједница, потребно је да се планирају и одржавају редовни састанци са изабраним представницима у Савјетима мјесних заједница на којима би се разматрала и утврђивали приоритети за рјешавање у области инфраструктуре, комуналних дјелатности и слично. Такође, потребно је унаприједити комуникацију између изабраних представника мјесних заједница и службеника органа Града, ради ефикаснијег обављања послова за које постоји интерес у мјесним заједницама (пружање подршке и помоћ при креирању пројеката и слично). Потребно је наставити са активностима одржавања састанака Градоначелника са предсједницима Савјета мјесних заједница у циљу побољшања комуникације са представницима локалне власти. На тај начин, биће омогућен бољи приступ свим информацијама становништву руралних дијелова Града Прњавор.

**Препорука 4.** Потребно је наставити са реализацијом дефинисаних механизма комуникације са грађанима, прописаних Одлуком о непосредном учешћу грађана у локалној самоуправи („Службени гласник Града Прњавор“, број 29/23), организовати састанке са одборницима и „Сате грађана“. Све примједбе, сугестије и иницијативе грађана надлежни службеници ће евидентирати на прописаном обрасцу и пратити реализацију грађанских иницијатива. Важно је унаприједити процес јавних консултација са грађанима приликом доношења значајних докумената промоцијом у медијима и редовним одржавањем јавних расправа.

**Препорука 5.** У циљу унапређења рада Скупштине Града Прњавор, у области представничке улоге, креирања, праћења и спровођења политика јединице локалне самоуправе, потребно је

припремити План комуникације одборника Скупштине Града Прњавор са грађанима који подразумијева активности и непосредну комуникацију одборника са грађанима. О предвиђеним механизмима комуникације, њиховим циљевима и начинима остваривања, Градска управа града Прњавор ће провести медијску кампању како би се исти приближили грађанима и подстакли на њихово кориштење.

**Препорука 6.** Извјештај о резултатима испитивања задовољства грађана радом Градске управе Града Прњавор и Скупштине Града Прњавор у 2025. године, поставити на званичну интернет страницу <https://gradprnjavor.com/>.

**Препорука 7.** У циљу побољшања резултата анкете упутити допис руководиоцима организационих јединица Градске управе града Прњавор и руководиоцима јавних установа и јавних предузећа, како би у што скоријем року предузели активности за унапређење пружања јавних услуга. Као повратну информацију, исти су дужни доставити информацију у писаном облику о реализованим активностима, ефектима и резултатима поступања према препорукама из овог Извјештаја.

Број: 01/1-014-373/25

Датум: 03.04.2026. године

Прњавор