



**РЕПУБЛИКА СРПСКА
ГРАД ПРЊАВОР
ГРАДОНАЧЕЛНИК**

Карађорђева бр. 2, Прњавор, тел/факс +387 51 663 740
e-mail: kabinetgradonacelnika@gradpmjavor.com
www.gradpmjavor.com



ИЗВЈЕШТАЈ
о резултатима испитивања задовољства грађана радом
Градске управе Града Прњавор и Скупштине Града Прњавор
у 2024. години

ПРЕДЛАГАЧ: Градоначелник
ОБРАЂИВАЧ: Одјељење за општу управу
Стручна служба Скупштине Града

Прњавор, април 2025. године

Садржај

Скраћенице.....	2
РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ	4
Карактеристике узорка.....	4
Снабдијевање водом.....	5
Цијена снабдијевања водом.....	5
Прикупљање отпада и одвоз смећа.....	6
Цијена прикупљања отпада и одвоз смећа.....	7
Цијена канализације	9
Квалитет услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)	10
Редовност услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско).....	10
Покривеност града јавном расвјетом.....	11
Квалитет јавне расвјете	12
Распрострањеност јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова	13
Квалитет јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова.....	14
Рад домова здравља/амбуланти.....	15
Рад вртића	16
Рад цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа	17
Рад Центра за социјални рад	17
Рад мјесних заједница	18
Културна дешавања на територији града.....	19
Спортска дешавања на територији града	20
Пристап информацијама.....	21
Укљученост у јавне расправе и дебате	21
Оцјена постојећих механизма учешћа грађана	22
Квалитет административних услуга	23
Директни пренос сједница Скупштине Града путем локалних ТВ и радио станица.....	27
Редовни састанци одборника са грађанима	28
Редовни термини за комуникацију Градоначелника са грађанима	28
Интернет комуникација између грађана и служби ЈЛС.....	29
Постојећи механизми учешћа грађана у дефинисању приоритета ЈЛС	30
Жалбе (притужбе, приговори) према локалној власти	31
Рјешавање жалби	32
Припадност социјално угроженим групама.....	32
Структура социјално угрожених испитаника у анкети.....	33
Структура незапослених особа које су учествовале у анкети.....	34
Додатни упитник – Оцјена рада Скупштине Града Прњавор	35

Скраћенице

ЈЛС – Јединица локалне самоуправе

МЕГ – Пројекат општинског еколошког управљања

УНДП – Развојни програм Уједињених Нација

1. УВОД

Одлуком о испитивању задовољства грађана радом Градске управе и Скупштине Града Прњавор („Службени гласник Града Прњавор“, број 31/23) утврђена је обавеза испитивања задовољства грађана радом Градске управе и Скупштине Града Прњавор.

Циљ спровођења испитивања задовољства грађана је унапређење комуникације са грађанима, прикупљање информација у вези са вршењем послова из надлежности Градске управе и Скупштине града односно унапређење квалитета административних и комуналних услуга.

Испитивање јавног мнијења корисника и корисница јавних услуга је проведено у периоду од 02.12.2024. до 15.02.2025. године и то на узорку од 385 грађана.

Анкетирање грађана је обављао анкетар у шалтер сали Градске управе Града Прњавор путем дигиталне платформе eCitizen уз коришћене таблет уређаја.

Анкета Испитивање задовољства грађана о квалитету пружања јавних услуга, грађанима је била доступна на следећем линку:

<https://ecitizen.ba/prnjavor/survey/fill-survey/survey-details/MEG202475087>

Анкета Испитивање задовољства грађана радом Скупштине Града Прњавор, грађанима је била доступна на следећем линку:

<https://ecitizen.ba/prnjavor/survey/fill-survey/survey-details/SkupštinaMEG202494054>

За обраду података користила се дигитална платформа eCitizen, која аутоматски генерише извјештај о резултатима анкете са статистичком анализом одговора.

Анализирани су одговори којим испитаници изјављују да су задовољни или незадовољни услугама те су дати проценти испитаника/ца. Изражавање ставова испитаника/ца су анонимног карактера.

Напомена:

Збир задовољних и незадовољних испитаника/ца не износи увијек 100% јер се један дио испитаника/ца изјаснио да је или неутралан или да не зна.

Због заокруживања подаци у графиконима и у текстуалном опису графикона могу се разликовати +/- 1%.

Текстуални дијелови графикона исписани су латиничним писмом из техничких разлога, јер су графикони аутоматски генерисани из базе података софтвера eCitizen.

Израз „грађани“ односи се на особе мушког и женског пола.

РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ

Карактеристике узорка

Графикон 1. Процентуална структура испитаника/ца полу

Procentualna struktura ispitanika/ca polu



Графикон 2. Процентуална структура испитаника/ца по старости

Procentualna struktura ispitanika/ca po starosti



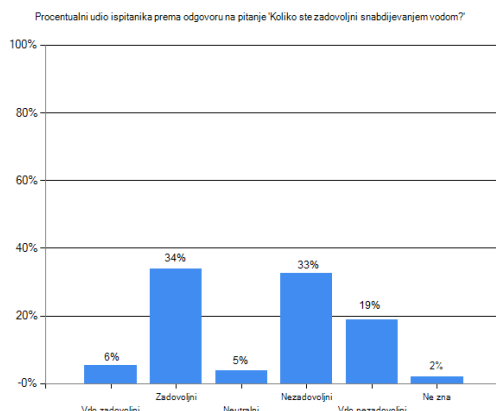
Графикон 3. Процентуална структура испитаника/ца по географској припадности

Procentualna struktura ispitanika/ca po geografskoj pripadnosti



Снабдијевање водом

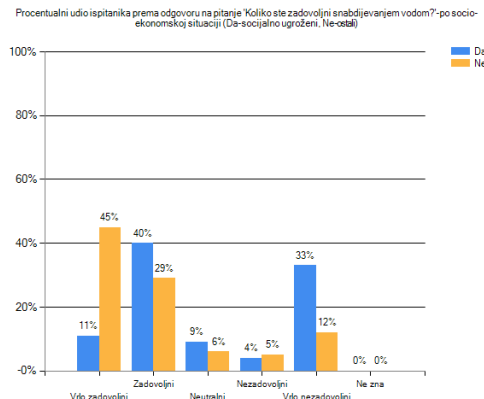
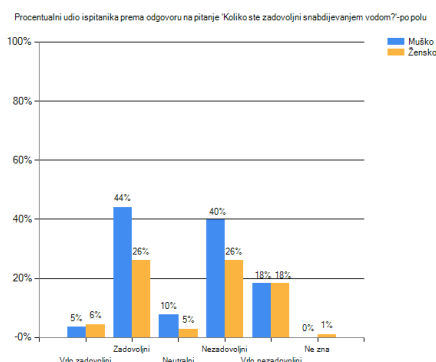
Графикон П.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.1. *Колико сте задовољни са снабдијевањем водом?*



40% испитаника/ца је афирмативно (Задовољни, Врло задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни снабдијевањем водом?“, док је 42% испитаника/ца одговорило негативно (Врло незадовољни, Незадовољни).

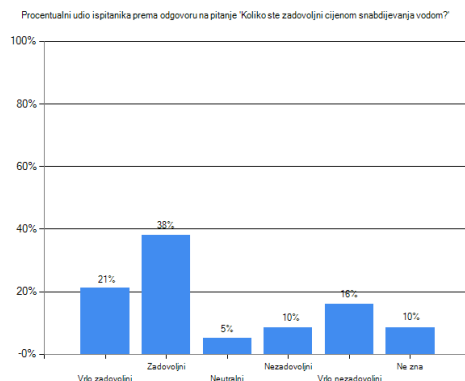
Најзадовољније су биле особе старости између 18 и 35 година које су афирмативан одговор одабрале у 78% случајева и особе које нису социјално угрожене гдје је 75% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 38% случајева одабрале негативан одговор, и особе старије од 55 година гдје је 32% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



Цијена снабдијевања водом

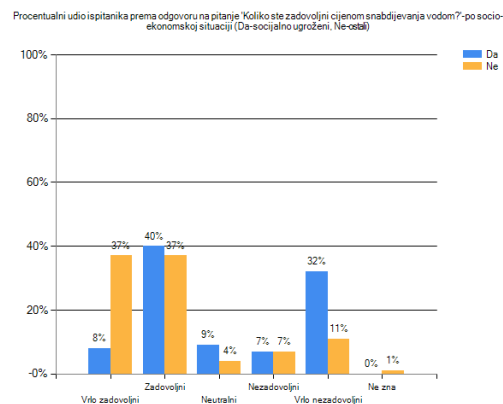
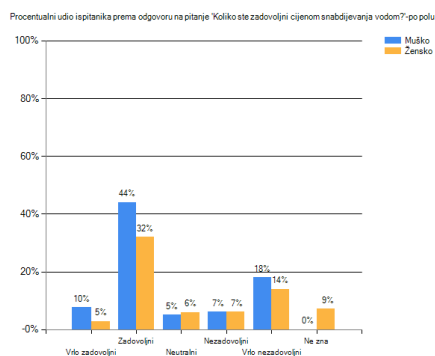
Графикон П.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.2. *Колико сте задовољни са цијеном снабдијевања водом?*



59% ispitanika/ца је афирмативно (Врло задовољни, Задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни цијеном снабдијевања водом?“, док је 26% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

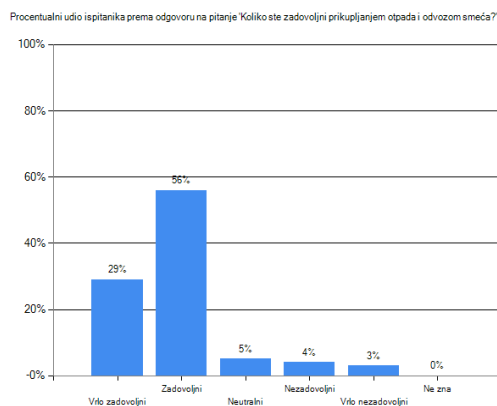
Најзадовољније су биле особе старости између 18 и 35 година које су афирмативан одговор одабрале у 75% случајева и особе које нису социјално угрожене гдје је 75% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 40% случајева одабрале негативан одговор, и особе старије од 55 година гдје је 32% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



Прикупљање отпада и одвоз смећа

Графикон П.3. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.3. *Колико сте задовољни са прикупљањем отпада и одвозом смећа?*

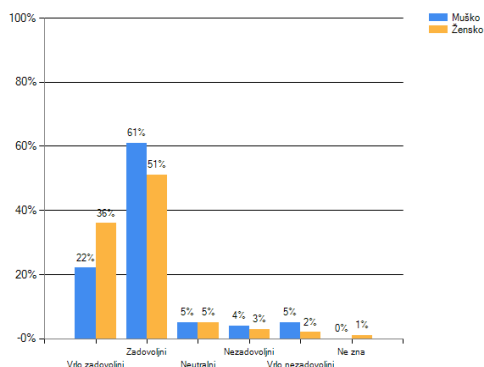


85% испитаника/ца је афирмативно (Задовољни, Врло задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни прикупљањем отпада и одвозом смећа?“, док је 7% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

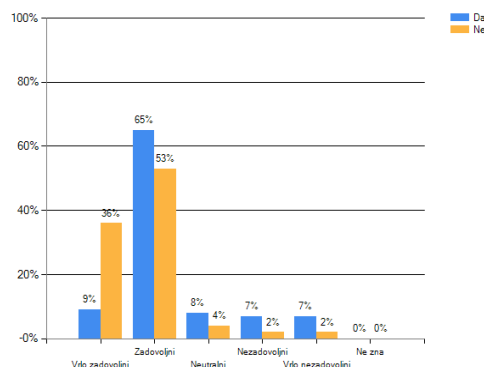
Најзадовољније су биле особе које нису социјално угрожене које су афирмативан одговор одабрале у 90% случајева и особе из урбаних подручја гдје је 88% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 15% случајева одабрале негативан одговор, и особе из руралних подручја гдје је 12% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća?' po polu



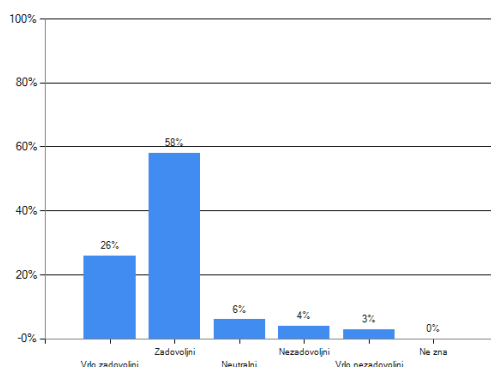
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća?' po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Цијена прикупљања отпада и одвоз смећа

Графикон П.4. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.4. *Колико сте задовољни са цијеном прикупљања отпада и одвоза смећа?*

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?'

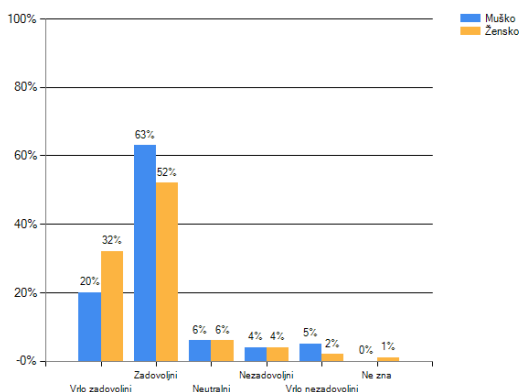


84% испитаника/ца је афирмативно (Врло задовољни, Задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни цијеном прикупљања отпада и одвоза смећа?“, док је 8% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

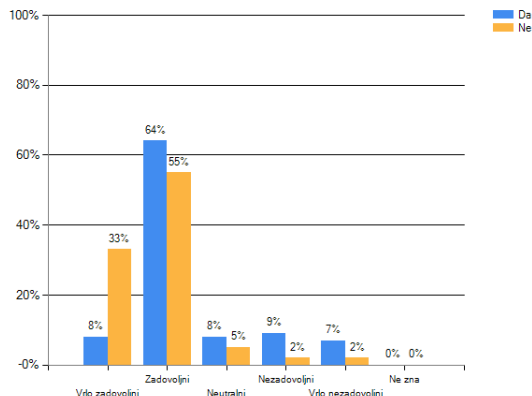
Најзадовољније су биле особе које нису социјално угрожене које су афирмативан одговор одабрале у 88% случајева и особе из урбаних подручја гдје је 87% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 17% случајева одабрале негативан одговор, и особе из руралних подручја гдје је 13% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Процентуални удио испитаника према одговору на питање 'Колико сте задовољни цијеном прикупљања отпада и одвоза смећа?'-по полу

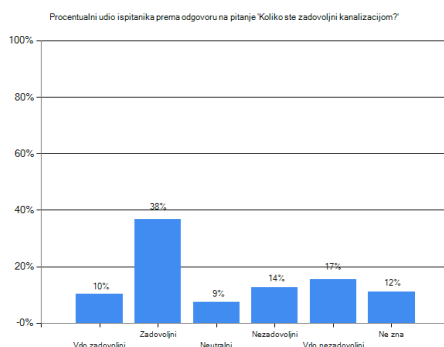


Процентуални удио испитаника према одговору на питање 'Колико сте задовољни цијеном прикупљања отпада и одвоза смећа?'-по socio-економској ситуацији (Да-социјално угрожени, Не-остали)



Канализација

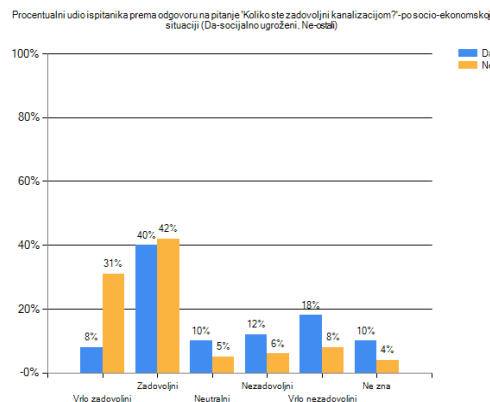
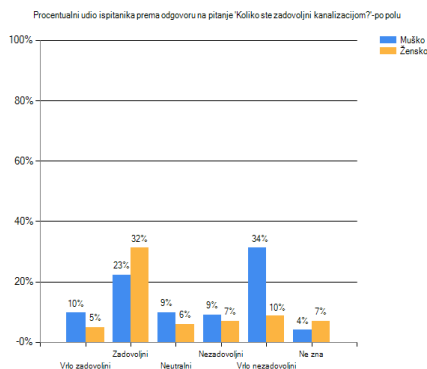
Графикон П.5. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.5. *Колико сте задовољни са канализацијом?*



48% испитаника/ца је афирмативно (Задовољни, Врло задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни канализацијом?“, док је 31% испитаника/ца одговорило негативно (Врло незадовољни, Незадовољни).

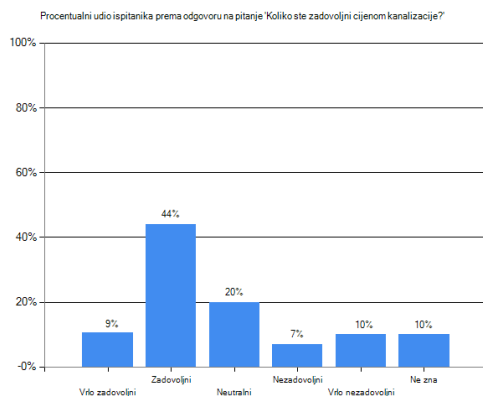
Најзадовољније су биле особе из урбаног подручја старости између 18 и 35 година које су афирмативан одговор одабрале у 74% случајева и особе које нису социјално угрожене гдје је 74% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе из руралног подручја и које су социјално угрожене које су у 30% случајева одабрале негативан одговор, и особе старије од 55 година гдје је 23% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



Цијена канализације

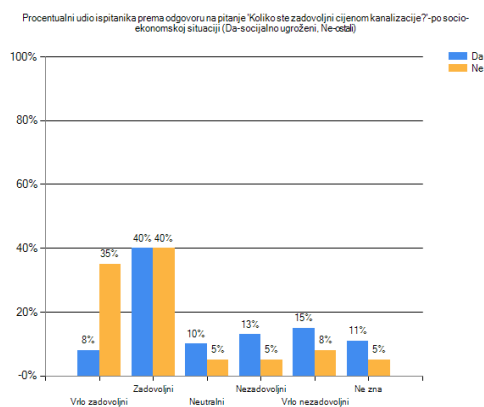
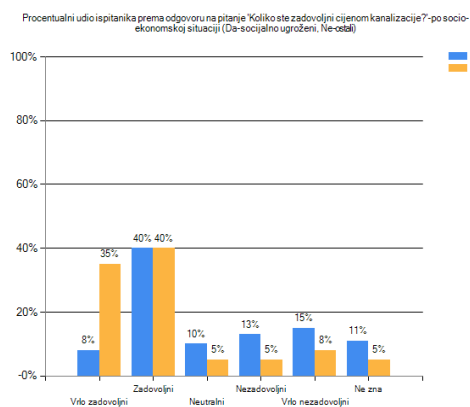
Графикон П.6. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.6. *Колико сте задовољни са цијеном канализације?*



53% испитаника/ца је афирмативно (Задовољни, Врло задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни цијеном канализације?“, док је 17% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

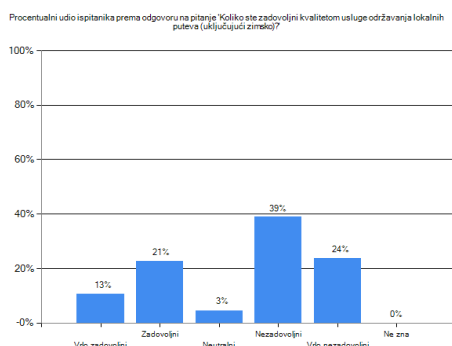
Најзадовољније су биле особе које нису социјално угрожене које су афирмативан одговор одабрале у 76% случајева и особе старости између 18 и 35 година гдје је 75% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 28% случајева одабрале негативан одговор, и особе старије од 55 година гдје је 22% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



Квалитет услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)

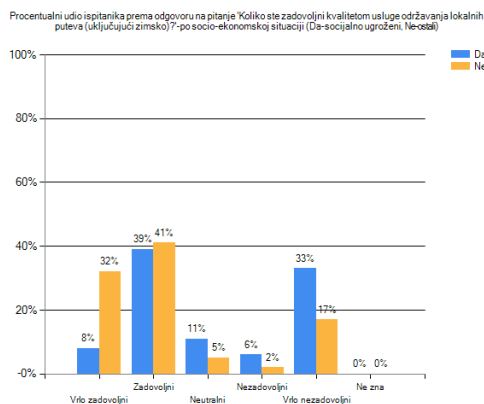
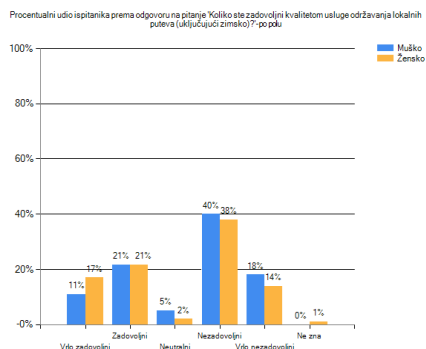
Графикон П.7. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.7. *Колико сте задовољни са квалитетом услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)?*



34% испитаника/ца је афирмативно (Задовољни, Врло задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни квалитетом услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)?“, док је 63% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

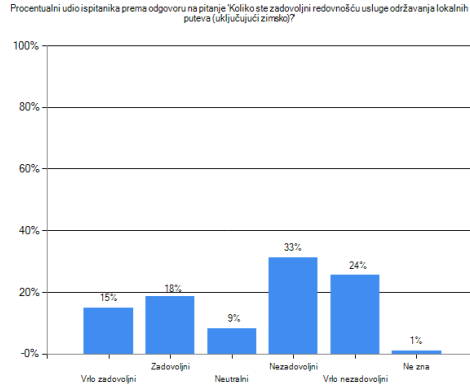
Најзадовољније су биле особе које нису социјално угрожене које су афирмативан одговор одабрале у 76% случајева и особе старости између 18 и 35 година гдје је 73% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 39% случајева одабрале негативан одговор, и особе старије од 55 година гдје је 31% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



Редовност услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)

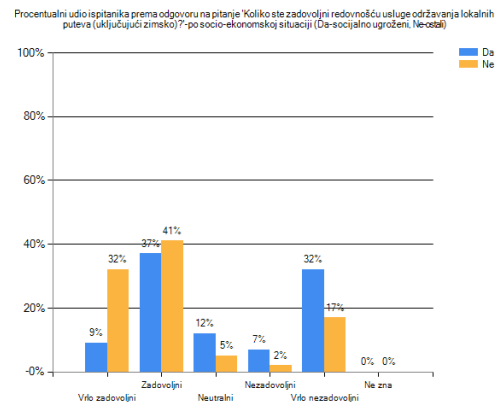
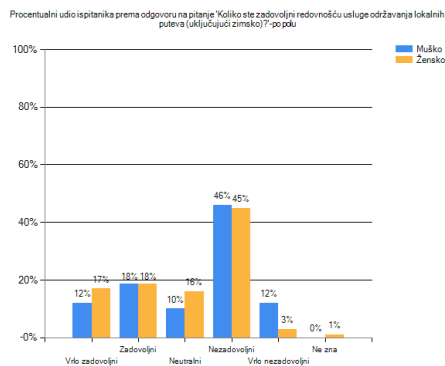
Графикон П.8. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.8. *Колико сте задовољни са редовношћу услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)?*



33% ispitanika/ca је афирмативно (Задовољни, Врло задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни редовношћу услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)?“, док је 57% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

Најзадовољније су биле особе старости између 18 и 35 година које су афирмативан одговор одабрале у 74% случајева и особе које нису социјално угрожене гдје је 74% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

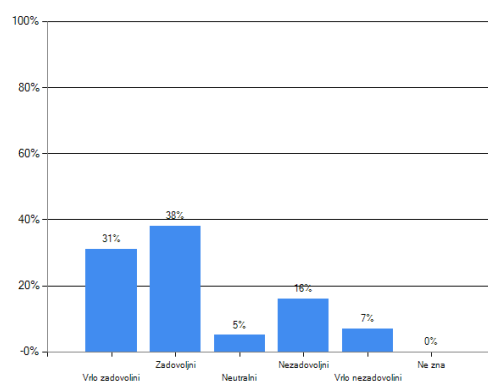
Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 40% случајева одабрале негативан одговор, и особе старије од 55 година гдје је 32% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



Покривеност града јавном расвјетом

Графикон П.9. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.9. Колико сте задовољни са покривеношћу града јавном расвјетом?

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni pokrivenošću općine javnom rasvjetom?'

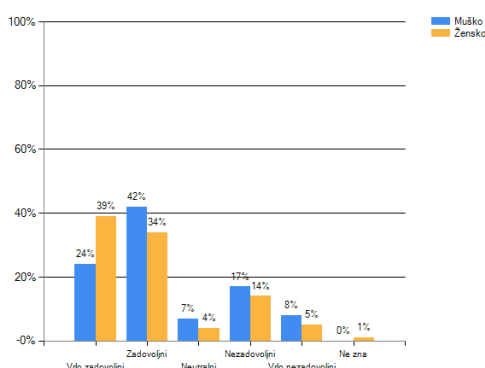


70% ispitanika/ца је афирмативно (Задовољни, Врло задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни покривеношћу града јавном расвјетом?“, док је 23% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

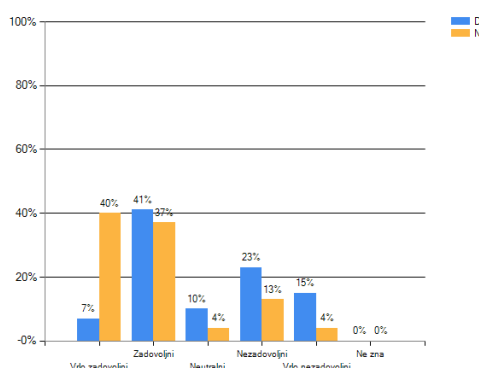
Најзадовољније су биле особе које нису социјално угрожене које су афирмативан одговор одабрале у 77% случајева и особе старости између 18 и 35 година из урбаног подручја гдје је 75% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 39% случајева одабрале негативан одговор, и особе старије од 55 година гдје је 31% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni pokrivenošću općine javnom rasvjetom?'- po polu

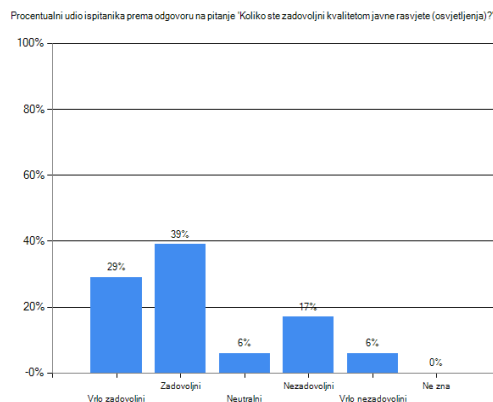


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni pokrivenošću općine javnom rasvjetom?'- po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Квалитет јавне расвјете

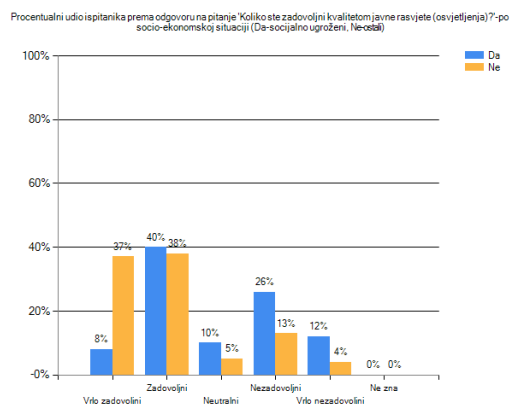
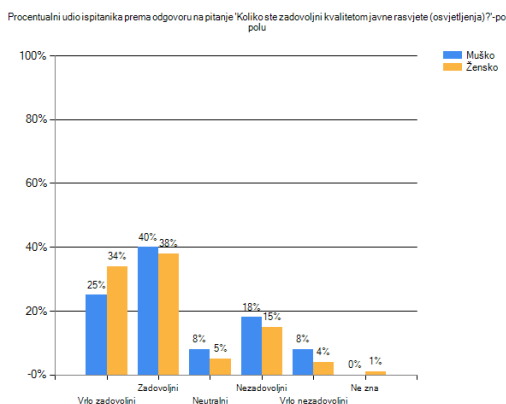
Графикон П.10. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.10. Колико сте задовољни са квалитетом јавне расвјете?



68% ispitanika/ца је афирмативно (Задовољни, Врло задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни квалитетом јавне расвјете (освјетљења)?“, док је 23% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

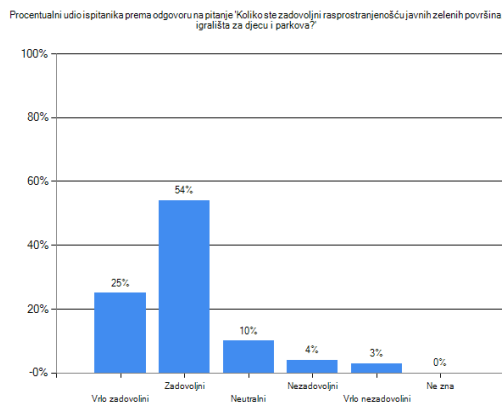
Најзадовољније су биле особе које нису социјално угрожене које су афирмативан одговор одабрале у 76% случајева и особе старости између 18 и 35 година гдје је 73% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 39% случајева одабрале негативан одговор, и особе старије од 55 година гдје је 31% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



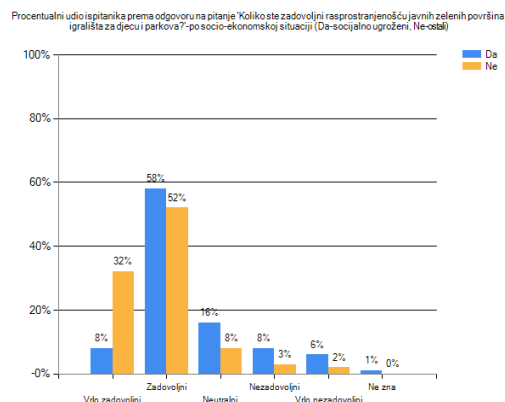
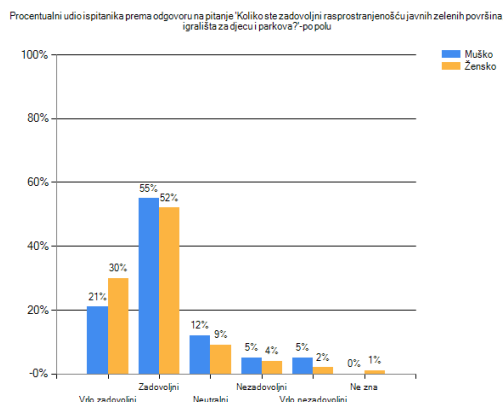
Распрострањеност јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова

Графикон П.11. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.11. Колико сте задовољни са распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова?



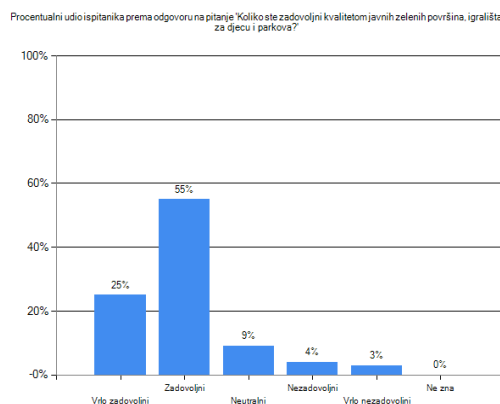
79% ispitanika/ca је афирмативно (Задовољни, Врло задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова?“, док је 8% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни). Најзадовољније су биле особе из урбаних подручја које су афирмативан одговор одабрале у 85% случајева и особе старости између 18 и 35 година женског пола гдје је 83% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 15% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 10% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



Квалитет јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова

Графикон П.12. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.12. *Колико сте задовољни са квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова?*

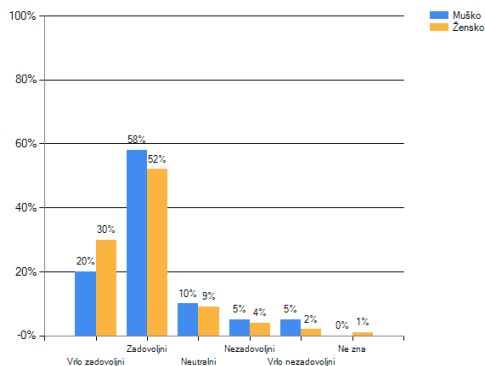


80% испитаника/ца је афирмативно (Задовољни, Врло задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова?“, док је 8% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

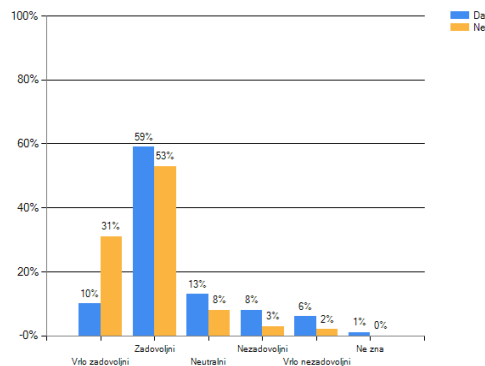
Најзадовољније су биле особе које нису социјално угрожене које су афирмативан одговор одабрале у 85% случајева и особе из урбаних подручја гдје је 82% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе из руралних подручја које су у 15% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 11% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Процентуални удио испитаника према одговору на питање „Колико сте задовољни квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова?“, по полу



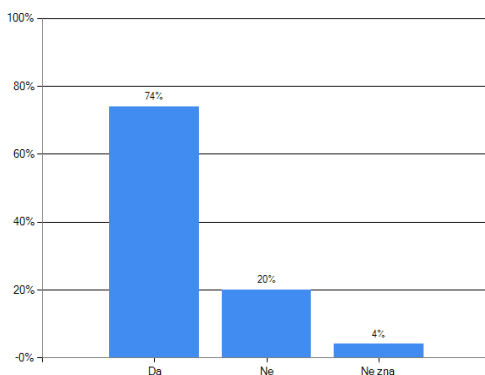
Процентуални удио испитаника према одговору на питање „Колико сте задовољни квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова?“, по socio-економској ситуацији (Да=социјално угрожени, Не=остали)



Рад домова здравља/амбуланти

Графикон П.13. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.13. Да ли сте задовољни са радом домова здравља/амбулантама?

Процентуални удио испитаника према одговору на питање „Да ли сте задовољни радом домова здравља/амбулантама?“

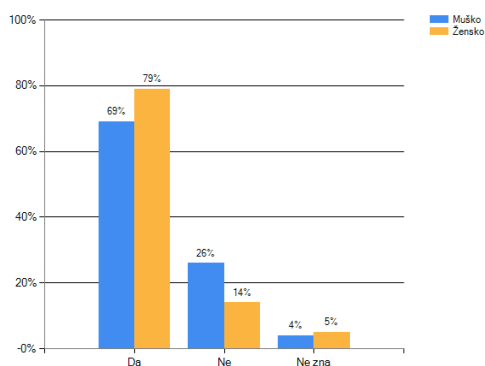


74% испитаника/ца је афирмативно (Да) одговорило на питање „Да ли сте задовољни радом домова здравља/амбулантама?“, док је 20% испитаника/ца одговорило негативно (Не).

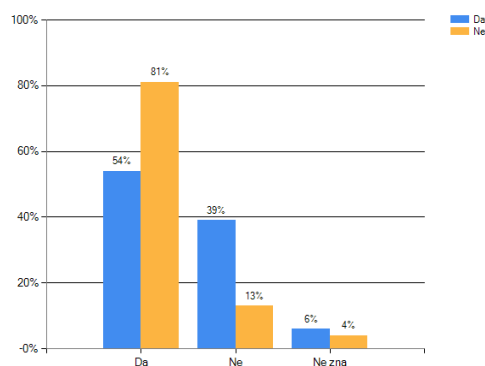
Најзадовољније су биле особе које нису социјално угрожене које су афирмативан одговор одабрале у 81% случајева и особе женског пола гдје је 79% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 39% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 26% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulanta?'-po polu



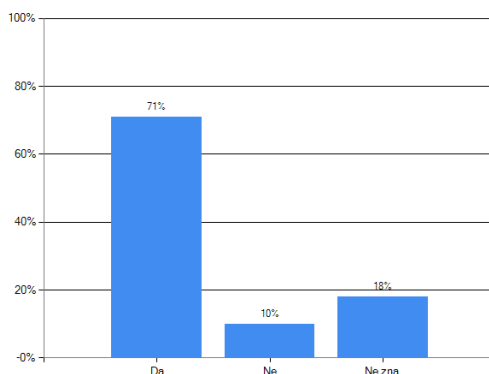
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulanta?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Рад вртића

Графикон П.14. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.14. Да ли сте задовољни са радом вртића?

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa?'

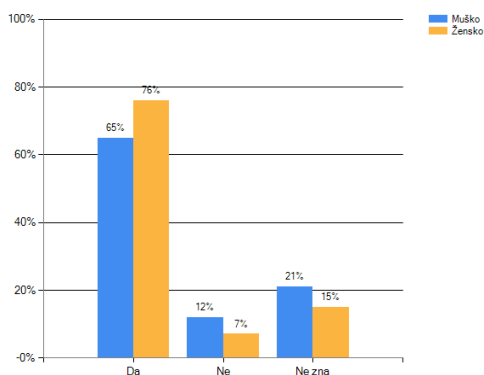


71% испитаника/ца је афирмативно (Да) одговорило на питање „Да ли сте задовољни радом вртића/обданишта?“, док је 10% испитаника/ца одговорило негативно (Не).

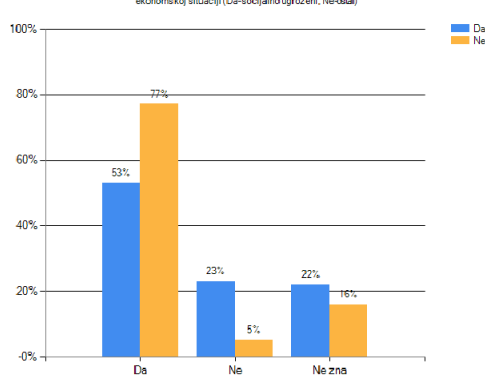
Најзадовољније су биле особе старости између 36 и 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 77% случајева и особе из урбаних подручја гдје је 76% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 23% случајева одабрале негативан одговор, и особе из руралних подручја гдје је 13% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa?'-po polu

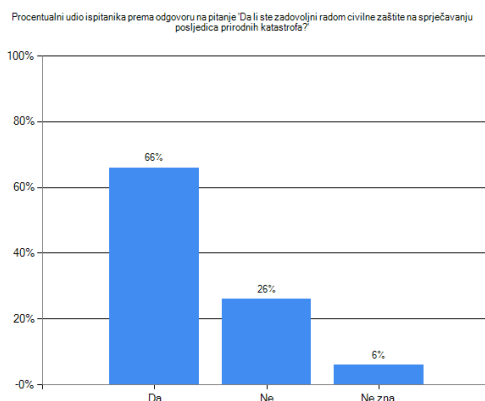


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Рад цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа

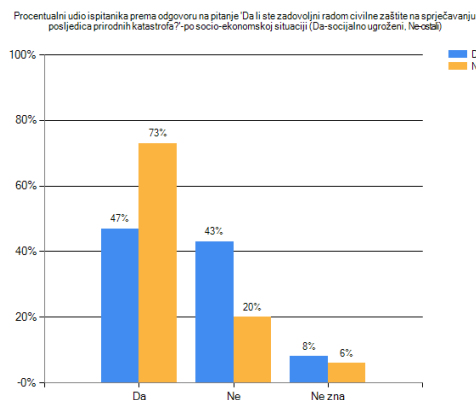
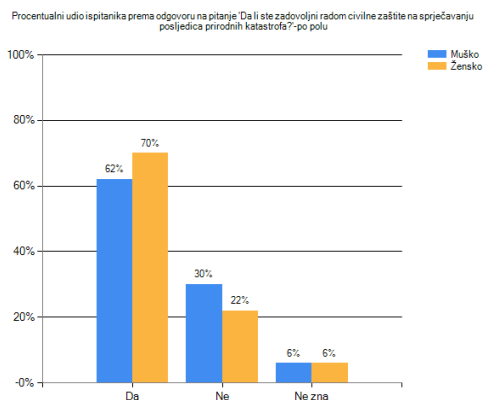
Графикон П.15. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.15. Да ли сте задовољни са радом цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа?



66% испитаника/ца је афирмативно (Да) одговорило на питање „Да ли сте задовољни радом цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа?“, док је 26% испитаника/ца одговорило негативно (Не).

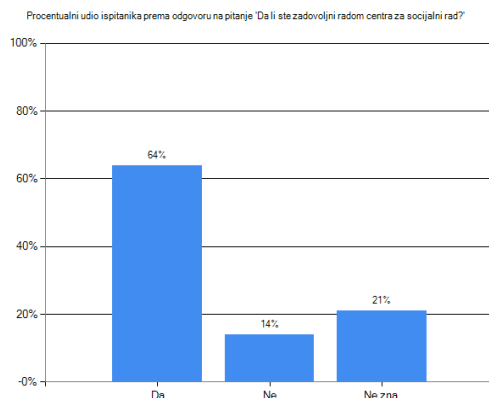
Најзадовољније су биле особе старости између 18 и 35 година које су афирмативан одговор одабрале у 73% случајева и особе које нису социјално угрожене гдје је 73% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 43% случајева одабрале негативан одговор, и особе старије од 55 година гдје је 33% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



Рад Центра за социјални рад

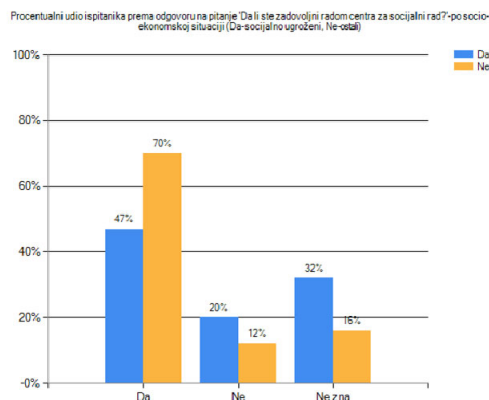
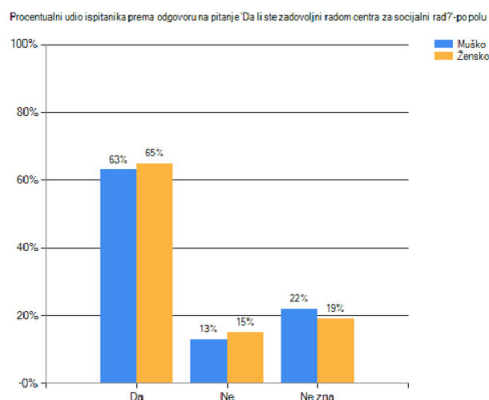
Графикон П.16. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.16. Да ли сте задовољни са радом Центра за социјални рад?



64% ispitanika/ca је афирмативно (Да) одговорило на питање „Да ли сте задовољни радом Центра за социјални рад?“, док је 14% испитаника/ца одговорило негативно (Не).

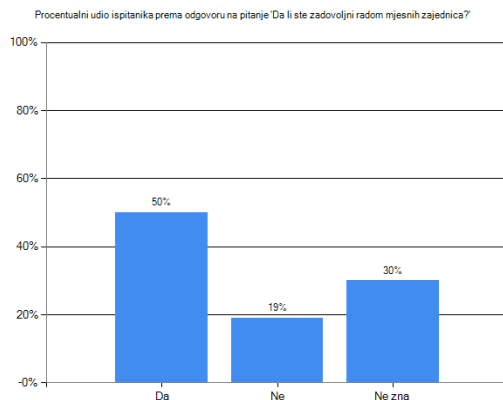
Најзадовољније су биле особе старости између 18 и 35 година које су афирмативан одговор одабрале у 71% случајева и особе које нису социјално угрожене гдје је 70% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 20% случајева одабрале негативан одговор, и особе старости између 36 и 55 година гдје је 17% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



Рад мјесних заједница

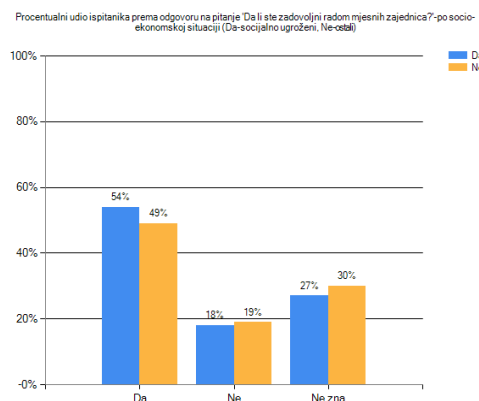
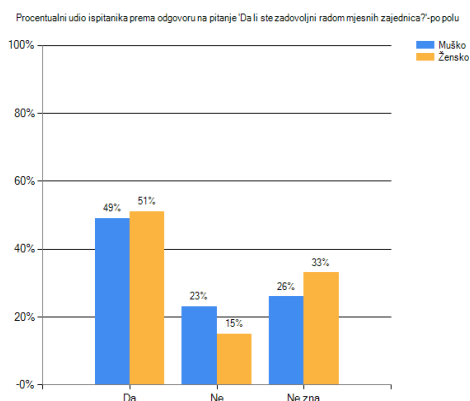
Графикон П.17. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.17. Да ли сте задовољни са радом мјесних заједница?



50% испитаника/ца је афирмативно (Да) одговорило на питање „Да ли сте задовољни радом мјесних заједница?“, док је 19% испитаника/ца одговорило негативно (Не).

Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 60% случајева и особе из руралних подручја гдје је 58% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

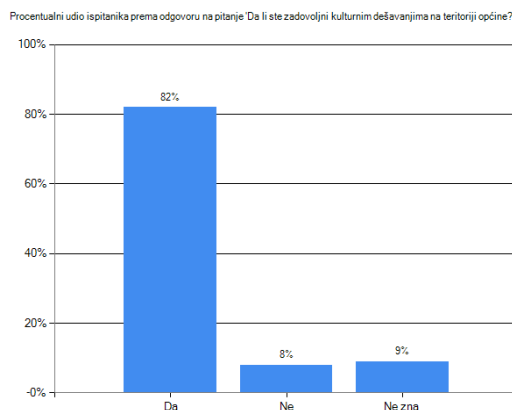
Најнезадовољније су особе старости између 36 и 55 година које су у 24% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 23% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



Културна дешавања на територији града

Графикон П.18. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.18.

Да ли сте задовољни са културним дешавањима на територији града?

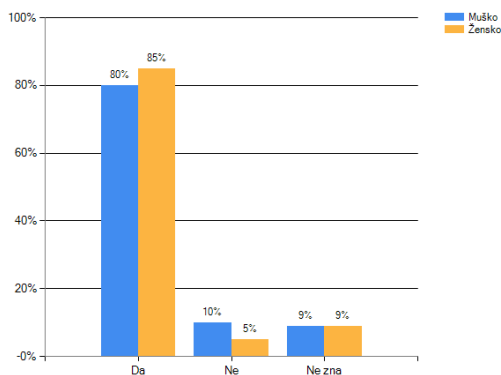


82% испитаника/ца је афирмативно (Да) одговорило на питање „Да ли сте задовољни културним дешавањима на територији града?“, док је 8% испитаника/ца одговорило негативно (Не).

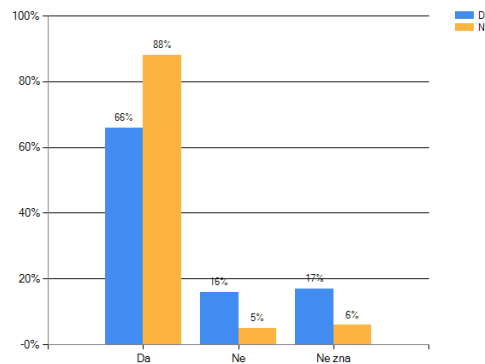
Најзадовољније су биле особе које нису социјално угрожене које су афирмативан одговор одабрале у 88% случајева и особе из урбаних подручја гдје је 86% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 16% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 10% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni kulturnim dešavanjima na teritoriji općine?'- po polu



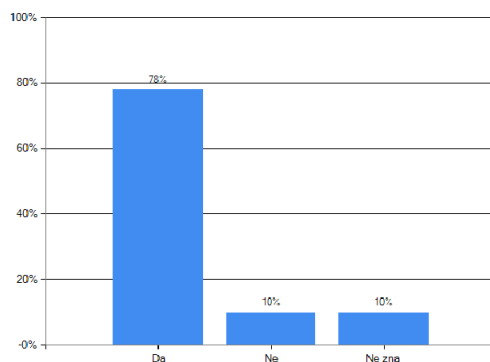
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni kulturnim dešavanjima na teritoriji općine?'- po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Спортска дешавања на територији града

Графикон П.19. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.19. Да ли сте задовољни са спортским дешавањима на територији града?

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji općine/opštine?'

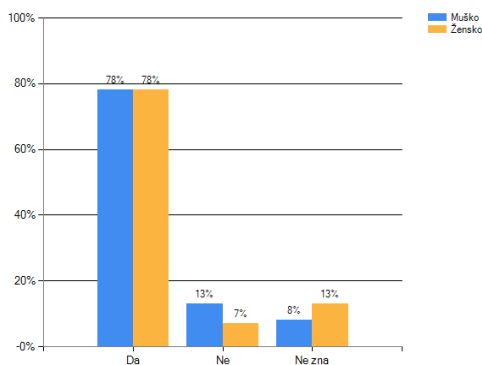


78% испитаника/ца је афирмативно (Да) одговорило на питање „Да ли сте задовољни спортским дешавањима на територији града?“, док је 10% испитаника/ца одговорило негативно (Не).

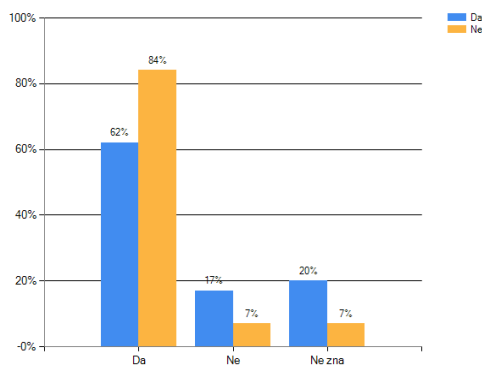
Најзадовољније су биле особе које нису социјално угрожене које су афирмативан одговор одабрале у 83% случајева и особе старости између 36 и 55 година из урбаних подручја гдје је 82% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 17% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 13% испитаника одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji općine/opštine?'-po polu

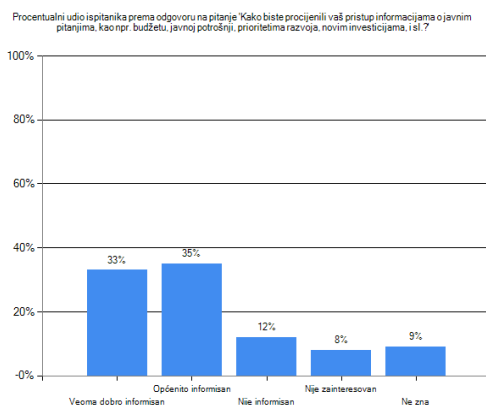


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji općine/opštine?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Пристап информацијама

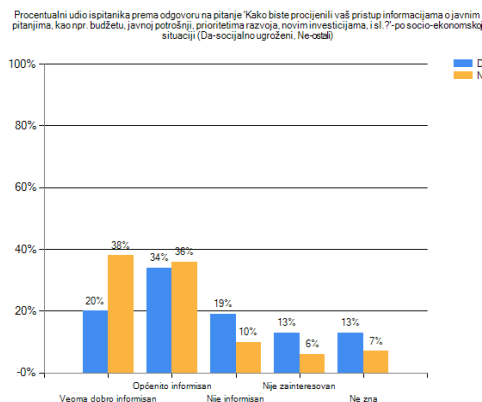
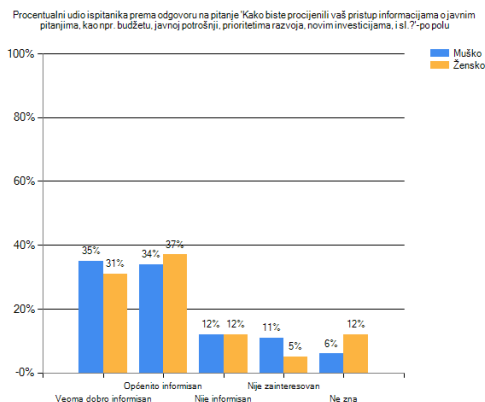
Графикон П.20. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.20. *Како бисте процијенили Ваш пристап информацијама о јавним питањима, као нпр. буџету, јавној потрошњи, приоритетима развоја, новим инвестицијама, и сл.?*



68% испитаника/ца је афирмативно (Веома добро информисан, Уопштено информисан) одговорило на питање „Како бисте процијенили Ваш пристап информацијама о јавним питањима, као нпр. буџету, јавној потрошњи, приоритетима развоја, новим инвестицијама, и сл.“, док је 20% испитаника/ца одговорило негативно (Није информисан и Није заинтересован).

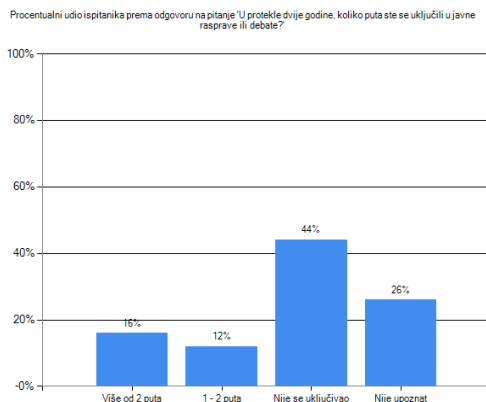
Најзадовољније су биле особе старости између 36 и 55 година које нису социјално угрожене које су афирмативан одговор одабрале у 75% случајева и особе старости између 36 и 55 година из урбаних подручја гдје је 73% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене и старије од 55 година које су у 13% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола из руралних подручја гдје је 11% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



Укљученост у јавне расправе и дебате

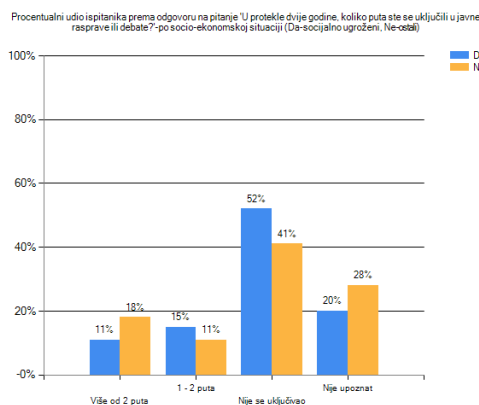
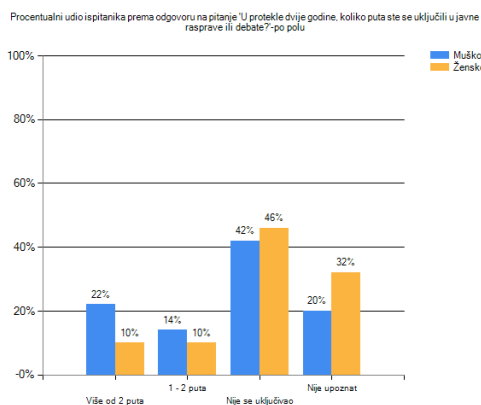
Графикон П.21. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.21. *У протекле двије године, колико пута сте се укључили у јавне расправе или дебате?*



28% ispitanika/ca je afirmativno (Više od 2 puta, 1 - 2 puta) odgovorilo na питање „У протекле двије године, колико пута сте се укључили у јавне расправе или дебате?“, док је 70% испитаника/ца одговорило негативно (Није се укључивао и Није упознат).

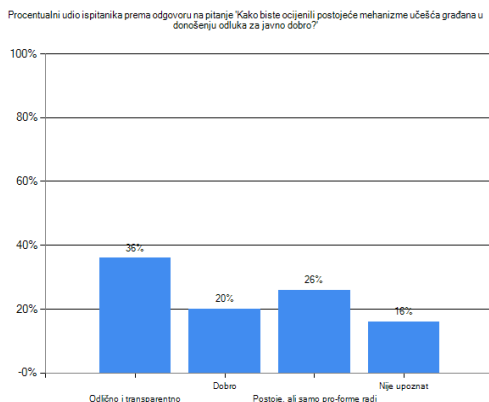
Најзадовољније су биле особе старости између 36 и 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 35% случајева и особе мушког пола гдје је 36% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 52% случајева одабрале негативан одговор, и особе из урбаних подручја гдје је 47% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



Оцјена постојећих механизма учешћа грађана

Графикон П.22. Процентуални удео испитаника према одговору на питање П.22. Како бисте оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у доношењу одлука за јавно добро?

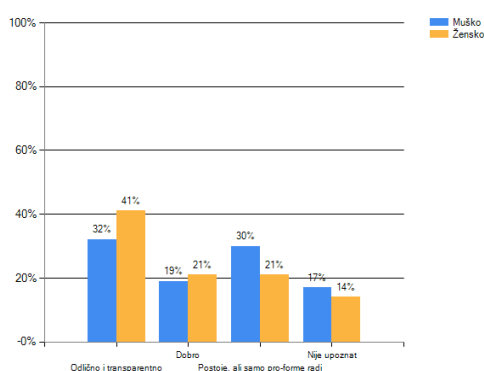


56% испитаника/ца је афирмативно (Одлично и транспарентно, Добро) одговорило на питање „Како бисте оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у доношењу одлука за јавно добро?“, док је 42% испитаника/ца одговорило негативно (Постоје, али само про-форме ради и Није упознат).

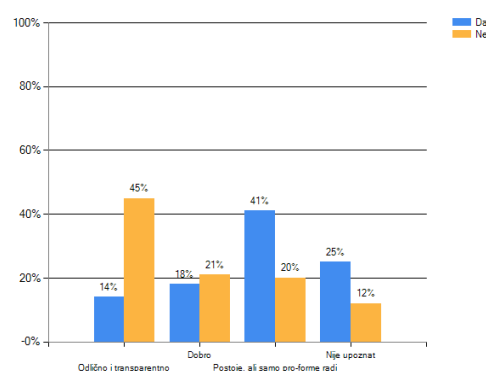
Најзадовољније су биле које нису социјално угрожене које су афирмативан одговор одабрале у 66% случајева и особе женског пола из урбаних подручја гдје је 63% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су које су социјално угрожене које су у 41% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 30% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro?'-po polu



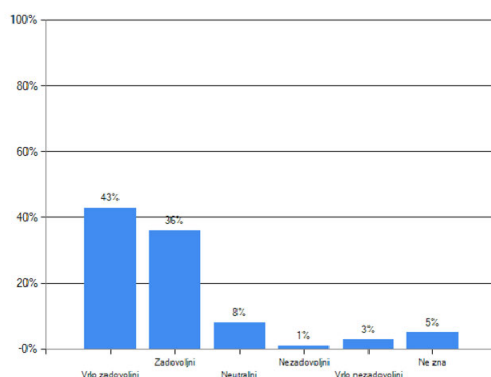
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Квалитет административних услуга

Графикон П.23. Фреквенција испитаника према одговору на питања П.23.
Колико сте задовољни квалитетом услуге?

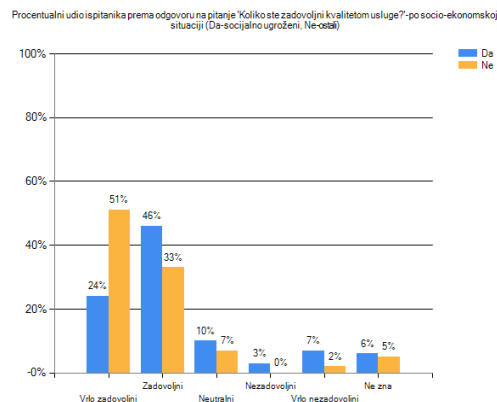
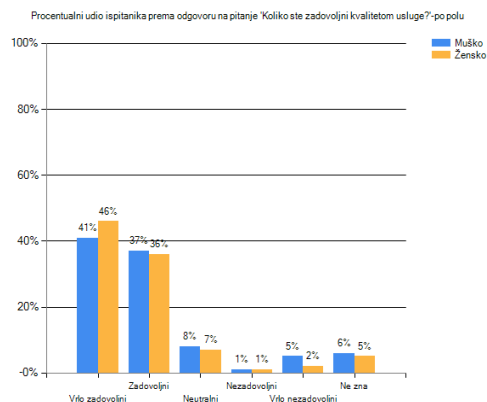
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kвалитетом услуге?'



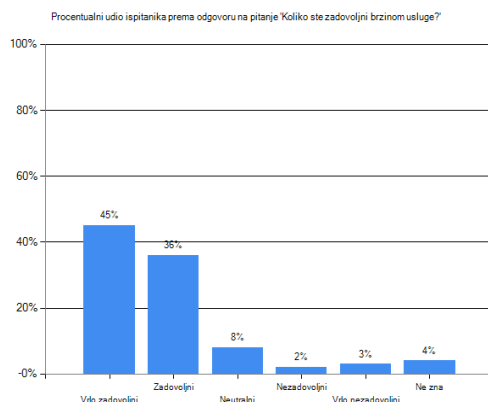
79% испитаника/ца је афирмативно (Врло задовољни, Задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни квалитетом услуге?“, док је 5% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

Најзадовољније су биле особе које нису социјално угрожене које су афирмативан одговор одабрале у 84% случајева и особе женског пола из урбаног подручја гдје је 82% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 11% случајева одабрале негативан одговор, и особе старости између 36 и 55 година гдје је 7% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



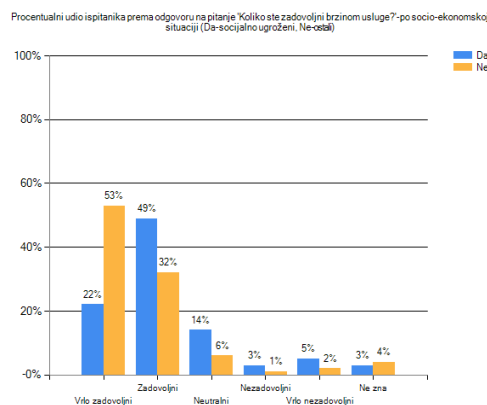
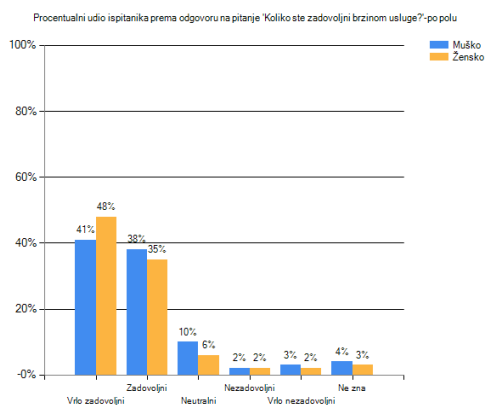
Колико сте задовољни брзином услуге?



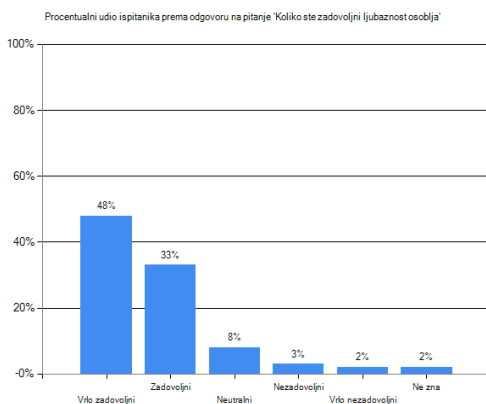
81% испитаника/ца је афирмативно (Врло задовољни, Задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни брзином услуге?“, док је 5% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

Најзадовољније су биле које нису социјално угрожене које су афирмативан одговор одабрале у 85% случајева и особе женског пола гдје је 84% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 9% случајева одабрале негативан одговор, и особе старије од 55 година, гдје је 6% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



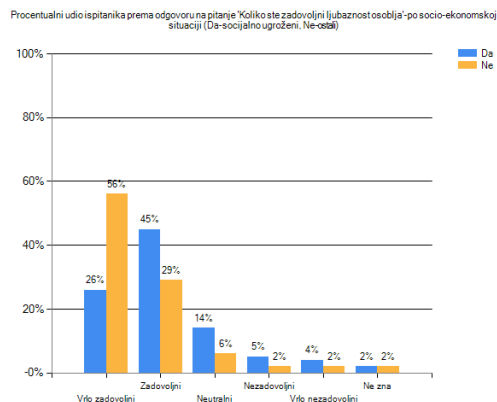
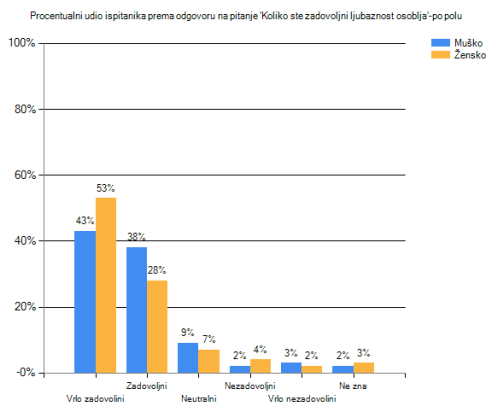
Колико сте задовољни љубазношћу особља Градске управе?



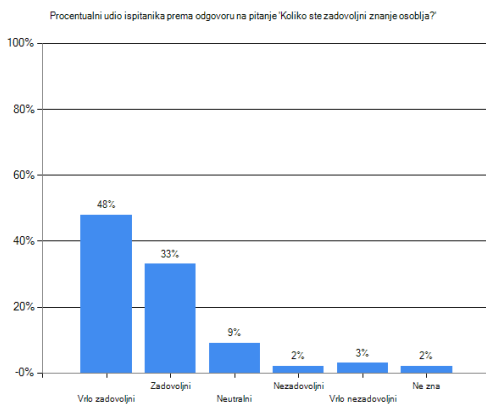
81% испитаника/ца је афирмативно (Врло задовољни, Задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни љубазношћу особља“, док је 5% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

Најзадовољније су биле особе које нису социјално угрожене које су афирмативан одговор одабрале у 86% случајева и особе старости између 18 и 35 година гдје је 83% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 10% случајева одабрале негативан одговор, и особе старије од 55 година гдје је 7% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



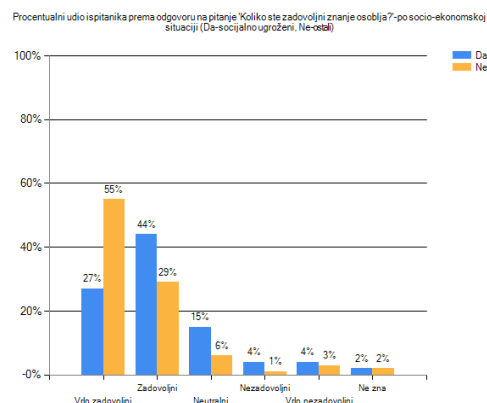
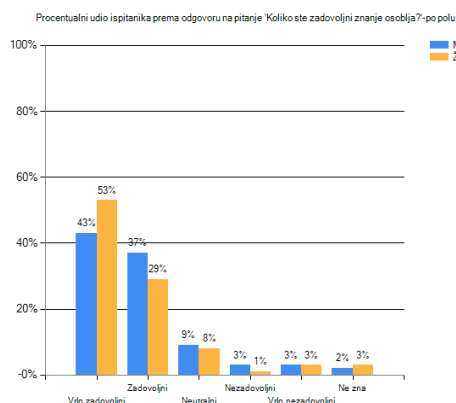
Колико сте задовољни знањем особља Градске управе?



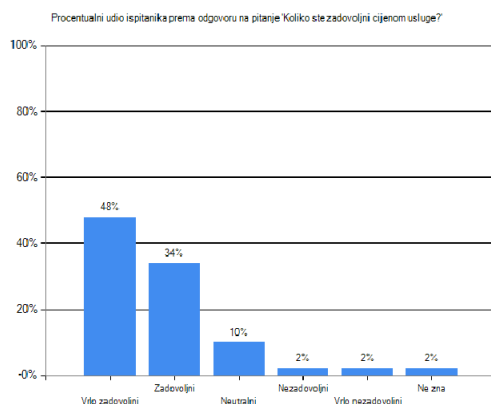
81% испитаника/ца је афирмативно (Врло задовољни, Задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни знањем особља“, док је 6% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

Најзадовољније су биле особе које нису социјално угрожене које су афирмативан одговор одабрале у 85% случајева и особе из урбаног подручја гдје је 83% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 9% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 7% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



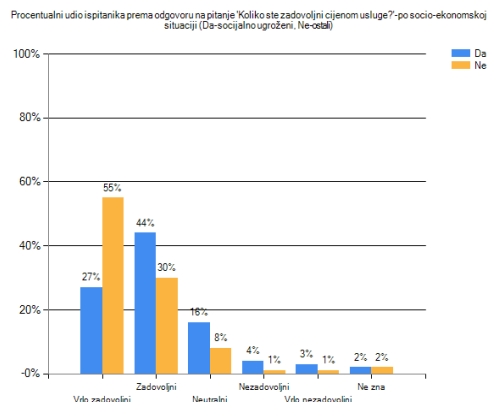
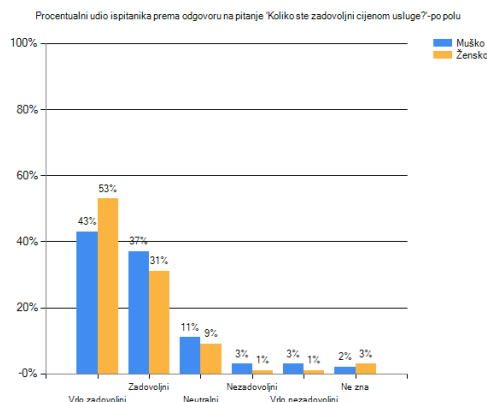
Колико сте задовољни цијеном услуга Градске управе?



82% испитаника/ца је афирмативно (Врло задовољни, Задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни цијеном услуге?“, док је 4% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

Најзадовољније су биле особе које нису социјално угрожене које су афирмативан одговор одабрале у 86% случајева и особе женског пола гдје је 84% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

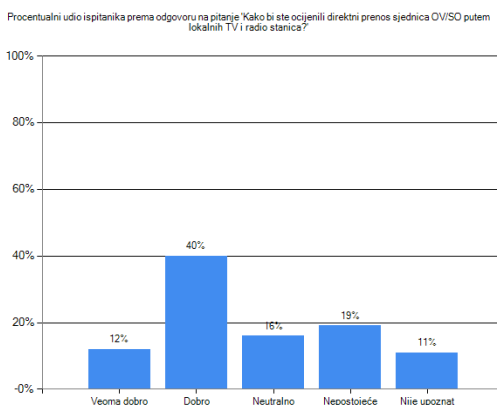
Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 8% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 6% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



Начини комуникације између грађана и локалне власти

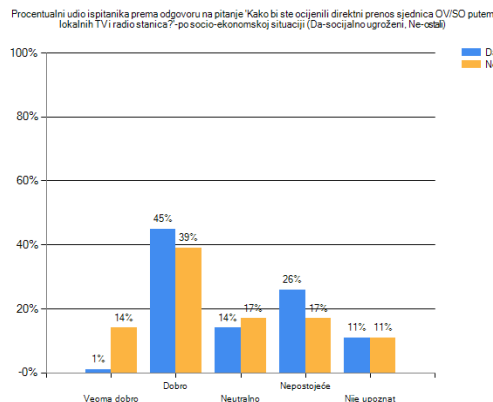
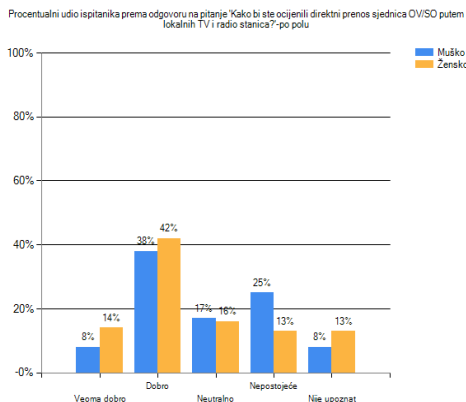
Директни пренос сједница Скупштине Града путем локалних ТВ и радио станица

Графикон П.24. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.24.



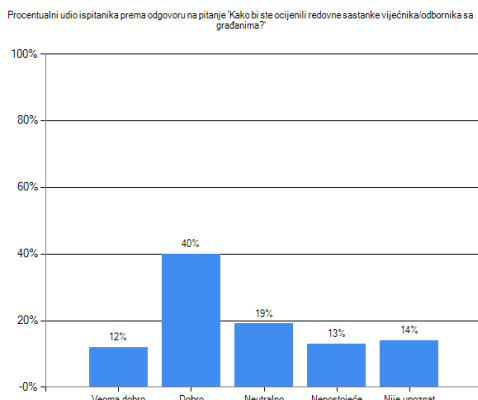
52% ispitanika/ca је афирмативно (Добро, Веома добро) одговорило на питање „Како би сте оцијенили директни пренос сједница Скупштине Града путем локалних ТВ и радио станица?“, док је 31% испитаника/ца одговорило негативно (Непостојеће и Није упознат).

Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 63% случајева и особе женског пола гдје је 56% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор. Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 26% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 25% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



Редовни састанци одборника са грађанима

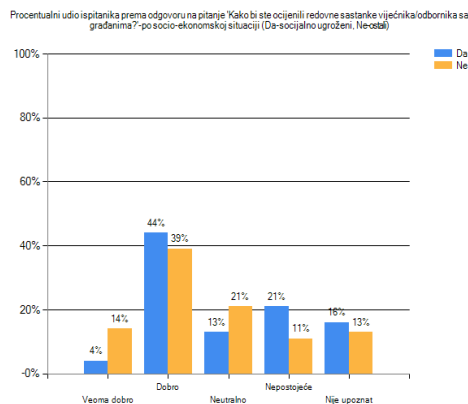
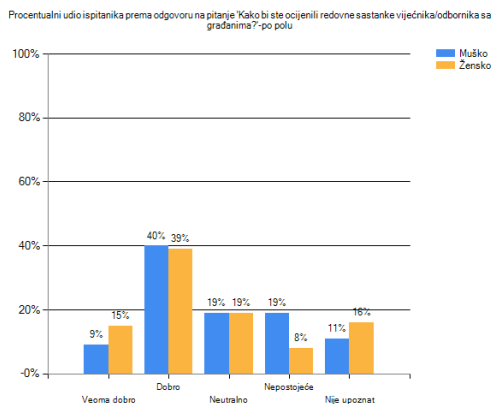
Графикон П.24.Б. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.24.Б. Редовни састанци одборника са грађанима



52% испитаника/ца је афирмативно (Добро, Веома добро) одговорило на питање „Како би сте оцијенили редовне састанке одборника са грађанима?“, док је 27% испитаника/ца одговорило негативно (Непостојеће и Није упознат).

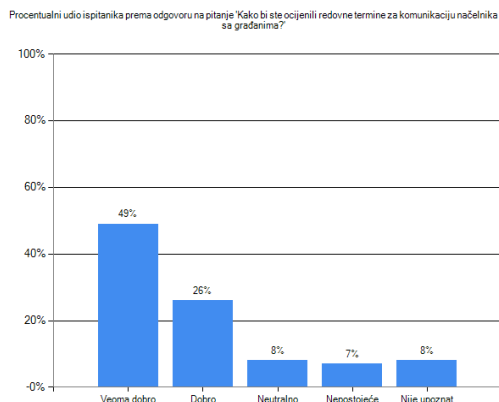
Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 57% случајева и особе женског пола гдје је 55% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 21% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 19% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



Редовни термини за комуникацију Градоначелника са грађанима

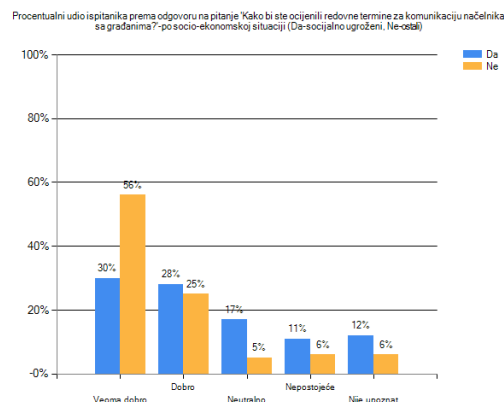
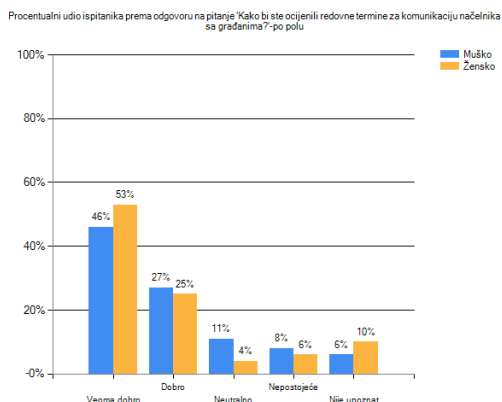
Графикон П.24.Ц. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.24.Ц. Редовни термини за комуникацију Градоначелника са грађанима



75% ispitanika/ца је афирмативно (Веома добро, Добро) одговорило на питање „Како би сте оцијенили редовне термине за комуникацију Градоначелника са грађанима?“, док је 15% испитаника/ца одговорило негативно (Непостојеће и Није упознат).

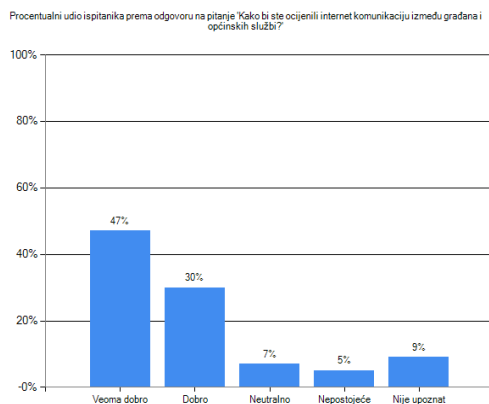
Најзадовољније су биле особе које нису социјално угрожене које су афирмативан одговор одабрале у 82% случајева и особе старости између 18 и 35 година гдје је 81% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 11% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 8% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



Интернет комуникација између грађана и служби ЈЛС

Графикон П.24.Д. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.24.Д.

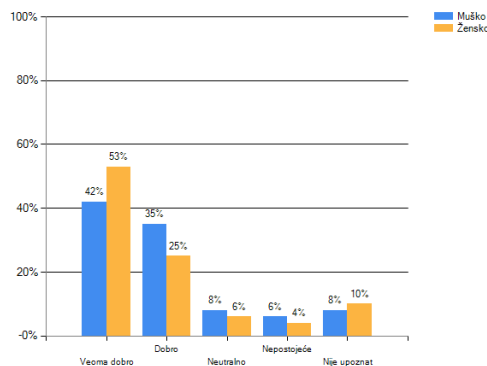


77% испитаника/ца је афирмативно (Добро, Веома добро) одговорило на питање „Како би сте оцијенили интернет комуникацију између грађана и градских служби?“, док је 14% испитаника/ца одговорило негативно (Непостојеће и Није упознат).

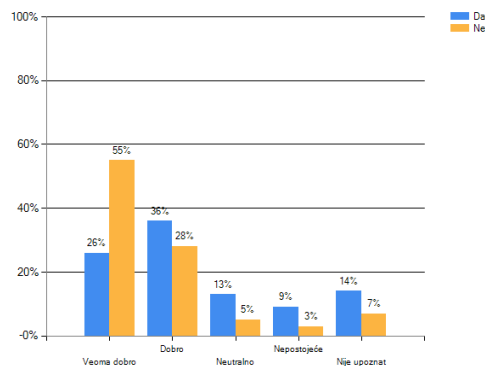
Најзадовољније су биле особе старости између 18 и 35 година из урбаних подручја које су афирмативан одговор одабрале у 83% случајева и особе старости између 36 и 55 година гдје је 83% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 9% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 7% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Процентуални удио испитаника према одговору на питање 'Како би сте оцијенили интернет комуникацију између грађана и опћинских служби?' по полу



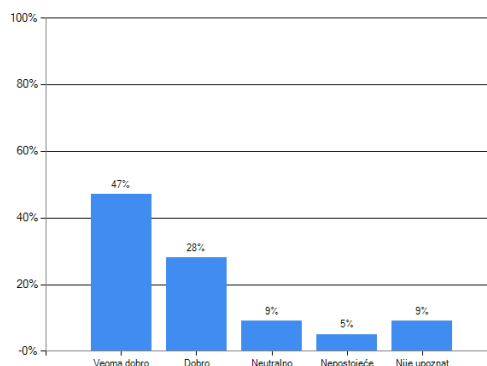
Процентуални удио испитаника према одговору на питање 'Како би сте оцијенили интернет комуникацију између грађана и опћинских служби?' по socio-економској ситуацији (De-социјално угрожени, Не-српски)



Постојећи механизми учешћа грађана у дефинисању приоритета ЈЛС

Графикон П.24.Е. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.24.Е. Постојећи механизми учешћа грађана у дефинисању приоритета

Процентуални удио испитаника према одговору на питање 'Како би сте оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у дефинисању опћинских приоритета?'

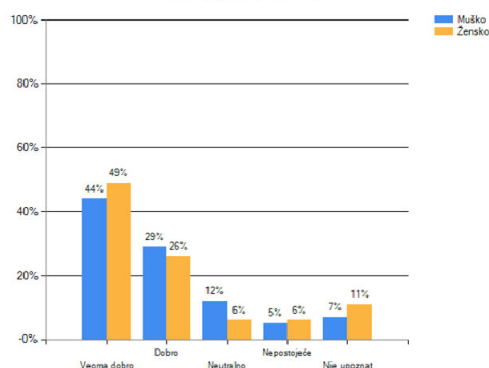


75% испитаника/ца је афирмативно (Добро, Веома добро) одговорило на питање „Како би сте оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у дефинисању приоритета?“, док је 15% испитаника/ца одговорило негативно (Непостојеће и Није упознат).

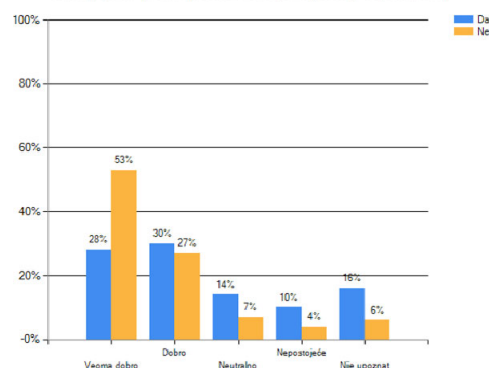
Најзадовољније су биле особе које нису социјално угрожене које су афирмативан одговор одабрале у 81% случајева и особе старости између 18 и 35 година гдје је 80% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 10% случајева одабрале негативан одговор, и особе из руралних подручја гдје је 7% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Процентуални удио испитаника према одговору на питање "Како би сте оценили постојеће механизме учешћа грађана у дефинисању општинских приоритета?" по полу



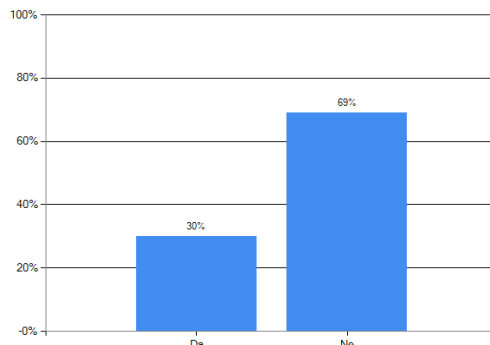
Процентуални удио испитаника према одговору на питање "Како би сте оценили постојеће механизме учешћа грађана у дефинисању општинских приоритета?" по socio-економској ситуацији (Да-социјално угрожени, Не-да)



Жалбе (притужбе, приговори) према локалној власти

Графикон П.25. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.25. Да ли сте икада уложили жалбу (притужбу, приговор) према локалној власти, у било којем смислу?

Процентуални удио испитаника према одговору на питање "Да ли сте икада уложили жалбу (притужбу, приговор) према локалној власти, у било којем смислу?"

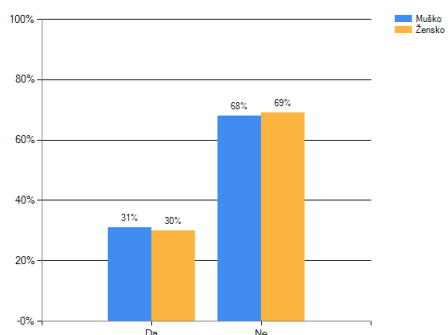


30% испитаника/ца је афирмативно (Да) одговорило на питање „Да ли сте икада уложили жалбу (притужбу, приговор) према локалној власти, у било којем смислу?“, док је 69% испитаника/ца одговорило негативно (Не).

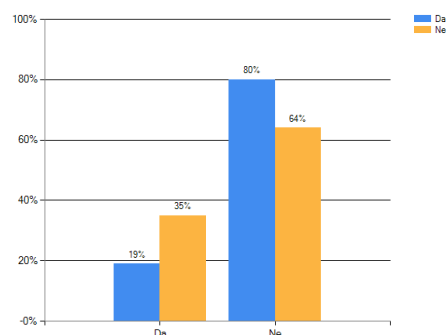
Најзадовољније су биле особе које нису социјално угрожене које су афирмативан одговор одабрале у 35% случајева и особе из урбаних подручја гдје је 33% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 80% случајева одабрале негативан одговор, и особе из руралних подручја гдје је 72% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Процентуални удио испитаника према одговору на питање "Да ли сте икада уложили жалбу (притужбу, приговор) према локалној власти, у било којем смислу?" по полу

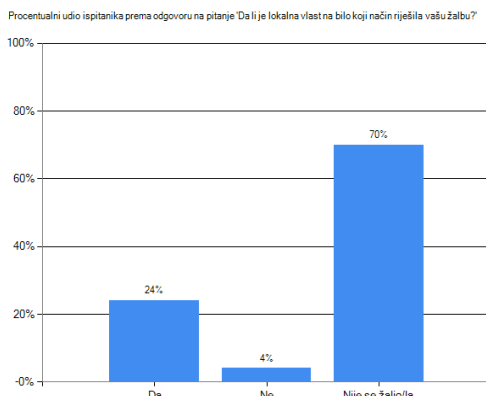


Процентуални удио испитаника према одговору на питање "Да ли сте икада уложили жалбу (притужбу, приговор) према локалној власти, у било којем смислу?" по socio-економској ситуацији (Да-социјално угрожени, Не-да)



Рјешавање жалби

Графикон П.26. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.26. Да ли је локална власт на било који начин ријешила Вашу жалбу?

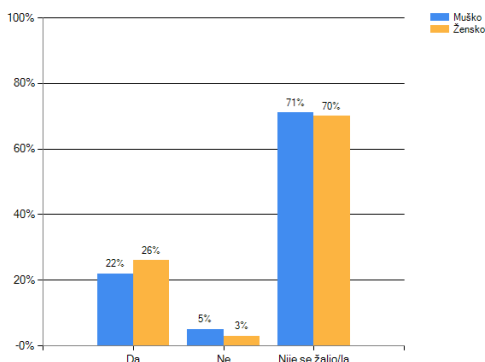


24% испитаника/ца је афирмативно (Да) одговорило на питање „Да ли је локална власт на било који начин ријешила Вашу жалбу?“, док је 4% испитаника/ца одговорило негативно (Не).

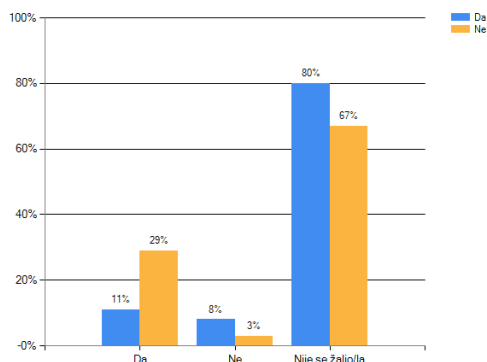
Најзадовољније су биле особе које нису социјално угрожене које су афирмативан одговор одабрале у 29% случајева и особе из урбаних подручја гдје је 27% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе из руралних подручја које су у 8% случајева одабрале негативан одговор, и особе које су социјално угрожене гдје је 8% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?'-po polu



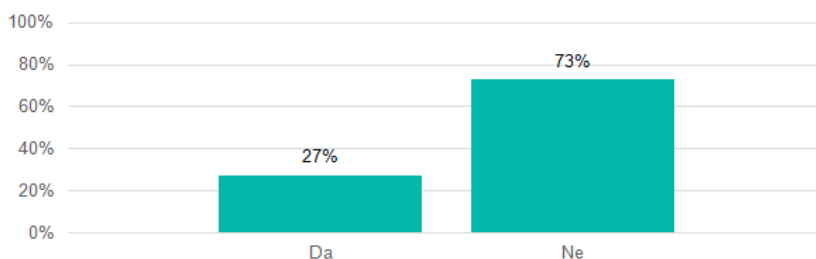
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Припадност социјално угроженим групама

Графикон П.27.А. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.27.А Да ли сте припадник неке од социјално угрожених група?

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje: Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa?

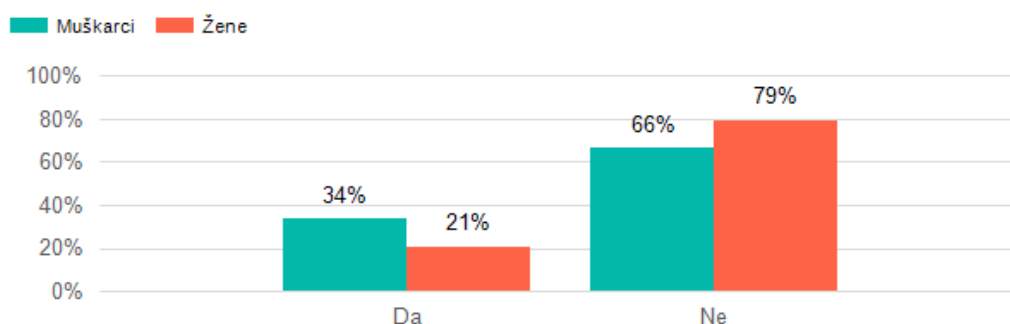


27% испитаника/ца је позитивно одговорило на питање „Да ли сте припадник неке од социјално угрожених група?“ док је 72% испитаника/ца одговорило негативно.

Најчешће су социјално угрожене особе мушког пола у 17% случајева и особе из руралних подручја гдје је 14% испитаника/ца изјавило да је угрожено.

Најрјеђе су изјављивали да су социјално угрожени особе из урбаних подручја које су у 48% случајева изјавиле да нису угрожене, те особе женског пола које су у 38% случајева изјавиле да нису угрожене.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje: Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa? – po polu ispitanika



Структура социјално угрожених испитаника у анкети

Графикон П.27.Б. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.27.Б. Којој социјално угроженој групи припадате?

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kojoj socijalno ugroženoj grupi pripadate?'



У 17% случајева испитаници који су социјално угрожени су изјавили да су незапослени. Највећи удио међу овим особама чине особе из руралних подручја, са процентом од 72%.

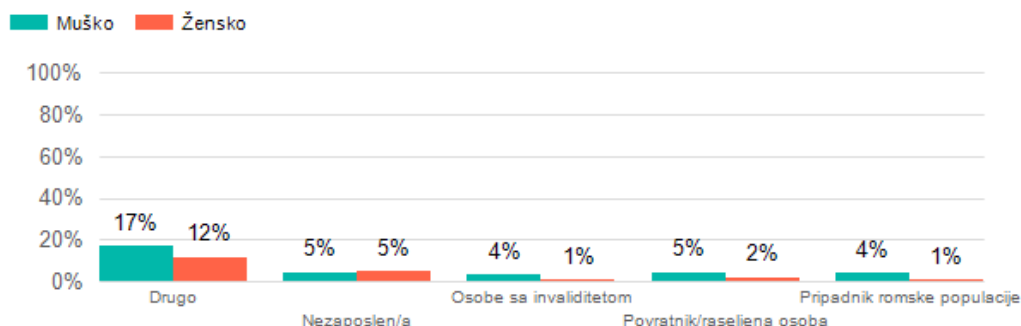
Други највећи удио међу овим особама чине особе женског пола, са процентом од 50%. У 9% случајева испитаници који су социјално угрожени су изјавили да су особе са инвалидитетом. Највећи удио међу овим особама чине особе мушког пола, са процентом од 100%. Други највећи удио међу овим особама чине особе из руралних подручја, са процентом од 70%.

У 12% случајева испитаници који су социјално угрожени су изјавили да су повратници/расељена лица. Највећи удио међу овим особама чине особе из руралних подручја, са процентом од 89%. Други највећи удио међу овим особама чине особе женског пола, са процентом од 69%.

У 9% случајева испитаници који су социјално угрожени су изјавили да су ромске националности. Највећи удио међу овим особама чине особе мушког пола, са процентом од 90%.

Други највећи удио међу овим особама чине особе старије од 55 година, са процентом од 80%. У 52% случајева испитаници који су социјално угрожени су изјавили да припадају социјалној категорији која није наведена у анкети. Највећи удио међу овим особама чине особе из руралних подручја, са процентом од 23%. Други највећи удио међу овим особама чине особе мушког пола, са процентом од 16%.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kojoj socijalno ugroženoj grupi pripadate?' – po polu ispitanika



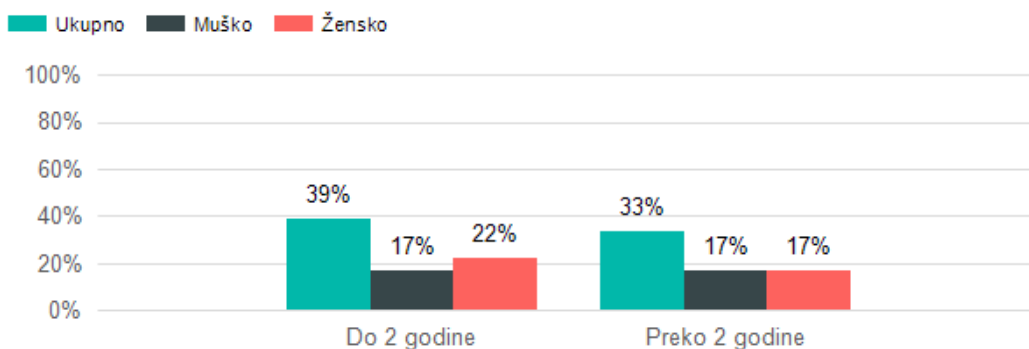
Структура незапослених особа које су учествовале у анкети

Графикон П.27.Ц. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.27.Ц. Ако незапослен?

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje Ako nezaposlen?



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje Ako nezaposlen? – ukupno i po polu ispitanika



Додатни упитник – Оцјена рада Скупштине Града Прњавор

Графикон П.28. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.28. Да ли вам је познато ко су одборници у Скупштини Града Прњавор?

Понуђени одговор	Укупно испитаника	Проценат
Да	287	92.28%
Не	12	3.86%
Не зна	12	3.86%

Графикон П.29. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.29. Да ли вам је познато ко су чланови Савјета Ваше мјесне заједнице?

Понуђени одговор	Укупно испитаника	Проценат
Да	168	54.19%
Не	121	39.10%
Не зна	22	6.71%

Графикон П.30. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.30. Да ли сте икад ступали у контакт са одборником?

Понуђени одговор	Укупно испитаника	Проценат
Да	194	62.59%
Не	92	29.28%
Не зна	25	8.13%

Графикон П.31. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.31. Како оцјењујете рад одборника у Скупштини Града Прњавор?

Понуђени одговор	Укупно испитаника	Проценат
Врло задовољан	49	15.81%
Задовољан	127	40.89%
Неутралан	63	20.18%
Незадовољан	35	11.21%
Врло незадовољан	22	7.04%
Не зна	10	3.12%
Није одговорено	5	1.75%

Графикон П.32. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.32. Да ли сматрате да Скупштина Града Прњавор доноси одлуке у интересу грађана?

Понуђени одговор	Укупно испитаника	Проценат
Да	210	67.69%
Не	71	22.91%
Не зна	30	9.04%

Графикон П.33. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.33. Који сегмент рада Скупштине Града треба унаприједити?

Понуђени одговор	Укупно испитаника	Проценат
Транспарентност	187	60.13%
Комуникацију са грађанима	84	27.01%
Квалитет донесених одлука	40	12.86%

Графикон П.34. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.34 Да ли сматрате да би се оцјена рада Скупштине Града требала редовно проводити?

Понуђени одговор	Укупно испитаника	Проценат
Да	265	85.21%
Не	24	7.72%
Не зна	22	7.07%

Графикон П.35. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.35. На који начин треба вршити оцјену?

Понуђени одговор	Укупно испитаника	Проценат
Анкетом	226	72.67%
Неки други начин	85	27.33%

3. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА И ПРЕПОРУКЕ

Анализом резултата може се закључити да су грађани Града Прњавор у дугогодишњем периоду испитивања јавног мнијења, у високом проценту најзадовољнији квалитетом пружања административних услуга што подразумијева брзину, љубазност, знање, односно стручност службеника Градске управе као и цијеном административних услуга.

Испитивани грађани углавном су у току 2024. године у високом проценту били задовољни радом Дјечијег вртића ЈУ „Наша радост“ Прњавор, чија је основна дјелатност дневна брига о дјечи и предшколско васпитање.

Грађани су углавном задовољни радом ЈЗУ Дом здравља, односно унапређењем јавног здравља и здравствене заштите становништва. У високом проценту задовољни су културним и спортским дешавањима на подручју Града Прњавор, затим услугама прикупљања и одвозом смећа. Грађани су углавном задовољни распрострањеношћу и квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова. Задовољству грађана квалитетом, односно

садржајем зелених површина, игралишта за дјецу и паркова доприноси завршетак радова на реконструкцији и изградњи градског парка „Љубав, вјера, нада“, који грађани свих узраста могу користити за игру, одмор, рекреацију и друге друштвене активности.

Континуирано је дугогодишње незадовољство грађана квалитетом одржавања локалних путева, укључујући и зимско одржавање, као и редовношћу одржавања локалних путева, нарочито у случају обилних падавина.

Водоснабдијевање на подручју Града Прњавор је област пружања услуга са којим су грађани у току 2024. године били углавном незадовољни. На незадовољство грађана утицале су временске неприлике односно високе температуре и суше у току лјетњег периода као и обилне снежне падавине у децембру 2024. године, које су проузорковале прекиде у водоснабдијевању у одређеном периоду. На функционисање водоводног система утицали су кварови на електро-енергетској мрежи. Водоснабдијевање је успостављено у нормалном режиму након доласка електричне енергије на извориште.

Комунално предузеће „Водовод“ а.д. Прњавор улаже све капацитете за пружање комуналних водних услуга те активно ради на набавци нових средстава за рад (возила и машина), интензивнијој изградњи, реконструкцији и одржавању јавне водоводне и канализационе мреже, активној детекцији кварова, као и на замјени водомјера старијих од пет година. На интернет страници предузећа грађани се редовно обавјештавају о активностима предузећа тј. кваровима, изградњи, анализи воде за пиће, јавним набавкама и др. Сервисне информације су доступне и путем странице предузећа на друштвеној мрежи Facebook, као и на локалним порталима и радио и тв станици. Активно се ради и на побољшању рачуноводствених софтвера (Biling и Есо One). У циљу пружања што бољих услуга инсталиран је „КОРИСНИЧКИ ПОРТАЛ“ гдје се могу онлајн прегледати сви подаци везани за рачуне корисника. У току 2024. године постављено је и 50 водомјера на даљинско читање за кориснике који су били најнедоступнији за редовно читање потрошње воде. Такође, услугама одводње комуналних отпадних вода грађани су мање задовољни с обзиром да је канализационом инфраструктуром покривено 50% урбаног градског подручја, односно 29% укупне територије Града. Већи број грађана нема доступну услугу канализације.

Јавна предузећа и јавне установе доставили су информације о различитим активностима у циљу побољшања рада и квалитета пружања јавних услуга у току 2024. године и тиме образложили ефекте и поступање према препорукама из Извјештаја о резултатима испитивања задовољства грађана радом Градске управе Града Прњавор и Скупштине Града Прњавор у 2023. години.

ЈУ Центар за културу и туризам је у току извјештајног периода организовала различите програме, културно-умјетничке манифестације, различите догађаје, представе, музичке концерте, свечане академије, изложбе, кино пројекције, радионице и многе друге приредбе. Ови догађаји привукли су велики број посјетилаца, доприносећи културном животу града. Унапређена је техничка опрема Центра, укључујући нову расвјету и озвучење. Остварена је активна сарадња са локалним умјетницима, организујући радионице и креативне пројекте, пружајући им платформу за излагање свог рада. Туристичка дјелатност при Центру званично је почела са радом у новембру 2024. године са циљем да промовише туристичке потенцијале и побољша услуге за туристе. Посебно је значајно промовисати културне и историјске садржаје које нуди Завичајни музеј са етнографском поставком. Набављени су изложбени постаменти и витрине за етнологску збирку, и започето је прикупљање грађе за природњачку збирку. У

сарадњи са Омладинским центром и Савезом националних мањина реализован је пројекат израде каталога „Мала Европа“. Од нарочитог значаја је „Наша продавница“ које активно промовише домаће производе од преко 30 произвођача са подручја Града. Набављени су нови микрофони са сталцима чиме је омогућено професионалније емитовање програма Радио Прњавор, који је унапријеђен и кроз нову програмску шему у циљу што квалитетнијег садржаја и повећања слушаности. Може се закључити да су услуге ЈУ Центар за културу и туризам на високом нивоу, те да су додатно побољшане емитовањем радијског програма Радио Прњавор, етнографском поставком Завичајног музеја и активном промоцијом туристичких потенцијала.

ЈУ Центар за социјални рад Прњавор унаприједила је своје услуге отварањем канцеларије за рад са лицима са инвалидитетом у термину сваке сриједи од 9,00 до 17,00 часова, унапређењем интернет комуникације са корисницима, организовањем општих родитељских састанака у двије основне и једној средњој школи како би упознали грађане са услугама Центра. Такође, реализована је радионица и више индивидуалних састанака са члановима Удружења „Ромска дјевојка“ у циљу пружања информација о услугама и планираним активностима у току године.

ЈЗУ Дом здравља Прњавор континуирано спроводи мјере за унапређење пружања услуга здравствене заштите становништва, проводи анкету о испитивању задовољства корисника услуга путем веб странице и попуњавањем упитника који су доступни на рецепцији установе. Особље има обавезу у циљу побољшања рада и пружања услуга да пријављује нежељене догађаје и неусаглашености, на основу које руководица утврђује потребу за корективним или превентивним мјерама. У току 2024. године пријављено је 12 нежељених догађаја и неусаглашености. Проведено је 5 корективних мјера које су се односиле на неусаглашености у раду са електронском програмом за евидентирање медицинских услуга. Осталих 7 пријављених ситуација је анализирано и рјешавано од стране управе Дома здравља. Запримљена је и једна писмена похвала. Спроведене су интерне провјере, које су обухватале провјеру вођења евиденција, разговор, посматрање активности и одржавање хигијене радног простора. Периодично се проводе обуке из области ургентне медицине, интрахоспиталних инфекција, заштите од пожара и заштите на раду. Приоритет пословања ове здравствене установе је опхођење особља према пацијентима, уважавање личности и поштовање потреба корисника.

ЈУ Дјечији вртић „Наша радост“ Прњавор континуирано има високе резултате у пружању услуга предшколског васпитања и образовања дјете кроз савремене програме и моделе васпитног и образовног рада поштујући потребе дјете и његујући хуманистичке вриједности и отвореност према породици. Све реализоване активности произилазе из препорука Министарства просвјете и културе Републике Српске, а посебно се води рачуна о безбједности дјете и запослених у установи. У извјештајном периоду обезбјеђено је детаљно уређење свих просторија, побољшање садржаја намјењених за дјецу, стручно усавршавање запослених, а сарадња са родитељима и локалном заједницом је на високом нивоу.

Комунално предузеће „Парк“ а.д. Прњавор у циљу побољшања рада и квалитета пружања услуга сваком кориснику према захтјеву поступају појединачно уз присуство члана Удружења за заштиту потрошача те доставља одговоре у најкрећем року. Корисницима су доступне информације путем званичне интернет странице и e-mail адреса за приговоре, примједбе и приједлоге како би се омогућио брз и једноставан начин комуникације. Континуирано се ради

на проширивању зоне одвоза комуналног отпада као би се омогућило правилно одлагање, чистија средина за све грађане и спречавање стварања мини депонија. У наредном периоду у плану је спровођење испитивања корисника у циљу унапређења пружања услуга.

У циљу побољшања пружања услуга грађанима Градска управа Града Прњавор посебно придаје значај ефикасности и ефективности у поступцима рјешавања захтјева, грађанских иницијатива, притужби, приједлога и сугестија. У току извјештајног периода спроведена је надзорна провјера за интегрисани систем квалитета у складу са захтјевима стандарда ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015. Једна од најважнијих активности је имплементација CAF стандарда за управљање квалитетом у јединицама локалне самоуправе и усвајања Акционог плана за унапређење за период 2023-2025. године у сарадњи са Агенцијом за државну управу и Министарством управе и локалне самоуправе Републике Српске. У циљу унапређења повољног пословног окружења у току 2024. године проведена је евалуација за поступак сертификације BFC SEE (Business friendly certification South East Europe) гдје према финалном извјештају оцена испуњености критеријума сертификата износи 91,80%. У наредном периоду очекује се посјета верификационе комисије.

Унапређено је испитивање грађана о задовољству услугама кроз увођење дигиталног анкетирања, што је допринијело већем учешћу грађана у креирању бољих рјешења, те побољшања комуникација између грађана и носиоца локалне власти. Са нарочитом пажњом приступа се рјешавању захтјева и потреба грађанима и грађанкама које припадају осјетљивим категоријама становништва.

За услуге са којима су грађани углавном незадовољни, предложиће се оквирне препоруке, које захтијевају додатну анализу, приступ рјешавања и припрему плана активности за побољшање.

Препорука 1. Одводња отпадних вода у урбаном градском подручју утиче на незадовољство становништва, што представља значајан друштвени и еколошки проблем. Потребно је да Одјељење за стамбено-комуналне послове и инвестиције у координацији са КП „Водовод“ а.д. Прњавор анализира стање постојеће канализационе мреже и пројектне приједлоге за проширење и изградњу нове канализационе мреже. Такође, потребно је преиспитати цијену услуге одводње отпадних вода, трошкове и одрживост, кроз спровођење испитивања приуштивости (анкетирање домаћинстава).

Препорука 2. У циљу унапређења услуге, потребно је да надлежна служба анализира проблеме одржавања локалне путне мреже, укључујући и зимско, да обезбједи координацију са предсједницима мјесних заједница, евидентира приједлоге грађана, одреди приоритете у складу са расположивим средствима, обавјештава јавност о предузетим активностима и слично.

Препорука 3. Анализом резултата питања која се односе на грађанско учешће, закључује се да не постоји довољна заинтересованост грађана за укључивања у јавне расправе и дебате које се односе на јавна питања (буџет, јавна потрошња, стратешки развојни планови и нове инвестиције. Све информације о организацији јавног увида и организовању јавних расправа доступни су путем свих канала комуникације. Грађани су упознати са постојећим механизмима учешћа у процесу доношењу одлука, али не постоји довољна заинтересованост за присуство и укључивање. Градска управа по том питању треба учинити доступним извјештаје

о организованим јавним расправама, као и одговоре на приједлоге, сугестије и препоруке грађана како би подстакли грађански активизам и дјеловање.

Препорука 4. У циљу боље координације и сарадње са представницима мјесних заједница, потребно је да се планирају и одржавају редовни састанци са изабраним представницима у Савјетима мјесних заједница на којима би се разматрали и утврђивали приоритети за рјешавање у области инфраструктуре, комуналних дјелатности и слично. Такође, потребно је унаприједити комуникацију између изабраних представника мјесних заједница и службеника органа Града, ради ефикаснијег обављања послова за које постоји интерес у мјесним заједницама (пружање подршке и помоћ при креирању пројеката и слично).

Потребно је наставити са активностима одржавања састанака Градоначелника са предсједницима Савјета мјесних заједница у циљу побољшања комуникације са представницима локалне власти. На тај начин, биће омогућен бољи приступ свим информацијама становништву руралних дијелова Града Прњавор.

Препорука 5. Потребно је наставити са реализацијом дефинисаних механизма комуникације са грађанима, прописаних Одлуком о непосредном учешћу грађана у локалној самоуправи („Службени гласник Града Прњавор“, број 31/23), организовати састанке са одборницима и „Сате грађана“. Све примједбе, сугестије и иницијативе грађана надлежни службеници ће евидентирати на прописаном обрасцу и пратити реализацију грађанских иницијатива. Важно је унаприједити процес јавних консултација са грађанима приликом доношења значајних докумената промоцијом у медијима и редовним одржавањем јавних расправа.

Препорука 6. У циљу унапређења рада Скупштине Града Прњавор, у области представничке улоге, креирања, праћења и спровођења политика јединице локалне самоуправе, потребно је припремити План комуникације одборника Скупштине Града Прњавор са грађанима који подразумијева активности и непосредну комуникацију одборника са грађанима. О предвиђеним механизмима комуникације, њиховим циљевима и начинима остваривања, Градска управа града Прњавор ће провести медијску кампању како би се исти приближили грађанима и подстакли на њихово кориштење.

Препорука 7. Извјештај о резултатима испитивања задовољства грађана радом Градске управе Града Прњавор и Скупштине Града Прњавор у 2024. године, поставити на званичну интернет страницу <https://gradprnjavor.com/>.

Препорука 8. У циљу побољшања резултата анкете упутити допис руководиоцима организационих јединица Градске управе града Прњавор и руководиоцима јавних установа и јавних предузећа, како би у што скоријем року предузели активности за унапређење пружања јавних услуга. Као повратну информацију, исти су дужни доставити информацију у писаном облику о реализованим активностима, ефектима и резултатима поступања према препорукама из овог Извјештаја.

Број: 01/1-014-397/24

Датум: 04.04.2025. године

Прњавор