

РЕПУБЛИКА СРПСКА
ГРАД ПРЊАВОР
ЈУ Центар за социјални рад Прњавор

Карађорђева бр.6, Прњавор, тел/ ++387 51 660-428 и факс: ++387 51 663-447 е-mail: soc.rad@teol.net

ПРОГРАМ РАДА
ЈУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ПРЊАВОР
ЗА 2024. ГОДИНУ

ПРЊАВОР, фебруар 2024.

САДРЖАЈ

УВОД

1. ОСНОВНЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ ОСТВАРЕНЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У 2023. ГОДИНИ

2. ЉУДСКИ РЕСУРСИ ЦЕНТРА

- 2.1. Кадровска структура запослених
- 2.2. Стручно усавршавање радника

3. ОРГАНИЗАЦИЈА СТРУЧНОГ РАДА

4. МАТЕРИЈАЛНО-ТЕХНИЧКИ РЕСУРСИ ЦЕНТРА

- 4.1. Просторна и техничка опремљеност Центра за социјални рад
- 4.2. Финансијски услови за реализацију програма

5. ПЛАНСКИ ЗАДАЦИ ЦЕНТРА

5.1. ОТКРИВАЊЕ НОВИХ КОРИСНИКА

5.2. ДИЈАГНОСТИЧКИ ПОСТУПЦИ ОТКРИВЕНИХ КОРИСНИКА

5.3. САДРЖАЈИ ПЛАНИРАЊА

- а) Област социјалне заштите
- б) Област породично-правне заштите
- в) Проширена права у области социјалне заштите
- г) Организација рада

6. ПРЕВЕНТИВНА ДЈЕЛАТНОСТ

- 6.1. Сарадња са другим субјектима
- 6.2. Праћење и проучавање социјалних потреба и проблема
- 6.3. Активности везане за информисање локалне заједнице

7. ЗАКЉУЧЦИ

8. ПРИЛОГ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЗА 2024. ГОДИНУ

У складу са чланом 17. Закона о систему јавних служби (“Службени гласник Републике Српске” број: 68/07, 109/12 и 44/16) и члана 24. Статута ЈУ Центар за социјални рад Прњавор (“Службени гласник Општине Прњавор” број: 22/16 и 8/18), Управни одбор ЈУ Центар за социјални рад Прњавор, на сједници одржаној дана 22.02.2024. године донио је

ПРОГРАМ РАДА ЈУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ПРЊАВОР ЗА 2024. ГОДИНУ

УВОД

Програм рада ЈУ Центар за социјални рад Прњавор је приказ дјелатности и овлаштења која ће центар вршити у наредном једногодишњем периоду и могућег унапређења квалитета рада и услуга социјалне заштите.

Управни одбор ЈУ Центар за социјални рад Прњавор у складу са чланом 17. Закона о систему јавних служби је донио овај програм рада, а на основу приједлога директора ЈУ Центар за социјални рад Прњавор (у складу са чланом 20. Статута ЈУ Центар за социјални рад Прњавор), те у складу са чланом 19. Закона о систему јавних служби доставља оснивачу ради давања сагласности на исти.

Визија

Јавна установа Центар за социјални рад Прњавор је установа са јавним овлаштењем која жели пружати висококвалитетне услуге социјалног рада кроз модел тимског рада и протоколе о поступању са релевантним партнерима на нивоу локалане заједнице и утицати на унапређење социјалне заштите, смањење социјалне искључености вулнерабилних корисника и унапређење квалитета живота становништва у граду Прњавору.

Мисија

Центар за социјални рад Прњавор основала је Скупштина града Прњавора као установу социјалне заштите са јавним овлаштењима у области социјалне, дјечије, породичне заштите и старатељства, извршавања васпитних мјера и мјера заштитног надзора, те установу за обављање услуга социјалног рада.

- Кроз истраживање, праћење и проучавање социјалних потреба становништва у локалној заједници, радити ћемо на правовременом идентификовању будућих корисника, планирању пројектовања и организовања услуга и информисање локалане заједнице;
- Активности на покретању иницијатива, стручне подршке, координације и супервизије, те евалуације реализације услуга које су дефинисане у протоколима са партнерима;
- Развијање услуга и превентивних програма усмјерених ка подршци породици са циљем смањења социјалне искључености и смањења сиромаштва;

- Стално унапређење и праћење квалитета пружених услуга.

Програм рада ЈУ Центар за социјални рад Прњавор је приказ дјелатности и овлаштења која ће центар вршити у наредном једногодишњем периоду и могућег унапређења квалитета рада и услуга социјалне заштите.

Израда Програма рада Центра за социјални рад Прњавор у 2024. години заснива се у највећој мјери на следећим законским прописима: Закон о социјалној заштити („Службени гласник РС“, број 37/12.), Закона о измјенама закона о социјалној заштити („Службени гласник РС 90/16 и 94/19,42/20 и 36/22), Породични закон („Службени гласник РС“, број 17/23), и Закон о дјечијој заштити („Службени гласник РС“, број 114/17), Измјенама и допунама о дјечијој заштити („Службени гласник РС“, број 122/18,107/19). Област социјалне заштите регулише преко педесет закона и подзаконских аката.

Основну дјелатност Центра представљају непосредни облици социјалне, дјечије и породично правне заштите.

У спровођењу дјелатности социјалне заштите и социјалног рада Центар врши јавна овлашћења:

- пружа прву стручну помоћ грађанима,
- рјешава у првом степену о остваривању права утврђених овим законом и одлукама о проширеним правима у јединицама локалне самоуправе,
- рјешава у првом степену о остваривању права из области дјечије заштите,
- рјешава у првом степену о остваривању права из области породично-правне заштите и старатељства,
- ради на спровођењу мјера према малољетним лицима у кривичном поступку,
- пружа социјалне услуге у поступку рјешавања о правима из области социјалне заштите,
- врши надзор над хранитељским породицама,
- води евиденцију и документацију о правима, пруженим услугама и предузетим мјерама у оквиру своје дјелатности и издаје увјерења на основу евиденције и
- врши исплату новчаних права утврђених овим законом и другим прописима и општим актима.

Осим ових послова, Центар обавља и стручне послове у спровођењу социјалне заштите и социјалног рада, породичне и дјечије заштите, и то:

- открива и прати социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите,
- предлаже и предузима мјере у рјешавању социјалних потреба грађана и прати њихово извршење,
- предлаже мјере за унапређивање социјалне заштите и планирање развоја система социјалне заштите у локалним заједницама, организује и спроводи одговарајуће облике социјалне и дјечије заштите и непосредно пружа социјалне услуге,
- прати стање у области дјечије и породично-правне заштите, покреће иницијативе и предлаже мјере за унапређивање система дјечије и породичне заштите,
- развија и унапређује превентивне активности које доприносе спречавању и

- сузбијању социјалних проблема,
- пружа дијагностичке услуге, спроводи одговарајући третман, савјетодавне, терапијске услуге и стручну помоћ корисницима,
 - подстиче, организује и координира професионални и добровољни рад у области социјалне заштите,
 - ради на развоју разноврсних модела збрињавања корисника у заједници и социјалних услуга у складу са потребама корисника, развија социјални рад у заједници,
 - пружа услуге помоћи и његе у кући, дневног збрињавања и прихватилишта,
 - подстиче и развија самопомоћ, добровољни рад, међуљудску солидарност, добротворне и хуманитарне дјелатности,
 - обавља послове савјетовалишта за проблеме брака и породице, васпитања дјете, усвојења, односа родитеља и дјете,
 - обавља аналитичко-истраживачке послове у локалним заједницама,
 - обавља и друге послове утврђене законом и одлукама јединица локалне самоуправе.

1. ОСНОВНЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ ОСТВАРЕНЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У 2023. ГОДИНИ

У складу са Законом о социјалној заштити у финансирању права на новчану помоћ, права на додатак за помоћ и његу другог лица и здравственог осигурања, поред локалне заједнице учествује и буџет Републике Српске са 50%.

Корисник социјалне заштите је лице које се налази у стању социјалне потребе, и то:

а) дијете :

- 1) без родитељског старања,
- 2) са сметњама у развоју,
- 3) чији је развој ометен породичним приликама,
- 4) жртва насиља,
- 5) жртва трговине дјецом,
- 6) са друштвено неприхватљивим понашањем,
- 7) изложено социјално ризичним понашањима,
- 8) коме је због посебних околности потребна социјална заштита;

б) пунољетно лице:

- 1) материјално необезбијеђено и за рад неспособно лице,
- 2) са инвалидитетом,
- 3) старије, без породичног старања,
- 4) са друштвено негативним понашањем,
- 5) жртва злоупотребе психоактивних супстанци,
- 6) жртва насиља у породици,
- 7) жртва трговине људима и
- 8) коме је због посебних околности потребна социјална заштита.

Права у социјалној заштити по закону су:

- а) новчана помоћ,
- б) додатак за помоћ и његу другог лица,
- в) подршка у изједначавању могућности дјете и омладине са сметњама у развоју,

- г) смјештај у установу,
- д) збрињавање у хранитељску породицу,
- ђ) помоћ и њега у кући,
- е) дневно збрињавање,
- ж) једнократна новчана помоћ,
- з) савјетовање,
- и) лична инвалиднина.

Право на новчану помоћ остваривала су 102, а додатак за помоћ и његу другог лица 1 410 корисника.

Право на подршку у изједначавању могућности дјеце и омладине користило је 20 лица са сметњама у развоју. Право на смјештај у установе социјалне заштите остварило је 51 лице, а за 15 лица смјештај у хранитељску породицу. Центар је током 2023. године признао и право на збрињавање у сигурну кућу за 6 лица.

Центар је обезбиједио здравствено осигурање за 203 лица. У току протекле године у Центру за социјални рад Прњавор 325 корисника остварила су право на једнократне новчане помоћи из редовних и проширених права.

На подручју града Прњавор је током 2023. године било 9 дјеце без родитељског старања. Центар врши надзор над вршењем родитељског права у 19 породица и обухватио је 54 дјеце својим стручним радом. У праћењу су биле 33 породице са 67 дјеце, а мјера упозорења је изречена за двије породице.

Првостепена стручна комисија за процјену потреба и усмјеравања дјеце и омладине са сметњама у развоју извршила је преглед за 79 дјеце који су разврстани по степенима ометености, од чега је 24 дјеце новоидентификовано.

Укључили смо се у пројекат "Имплементације социјалног мапирања и социјалне инклузије угрожених група града Прњавора".

Дјеце са сметњама у развоју на подручју нашег града у 2023. години било је 172. У току протекле године евидентирано је 60 дјеце и младих чије понашање је у ризику. Евидентирано је 76 пријава сумње на насиља у породици, а 110 лица је евидентирано као лица за које се сумња да су били жртве насиља у породици.

У складу са Скупштинском одлуком везано за субвенционисање водних и комуналних услуга стручни радници центра су током 2023. године провели 147 поступака, како би наши суграђани остварили субвенцију. У складу са одлуком о школовању дјеце са сметњама у развоју током 2023. године 18 дјеце је остварило неко од права из ове одлуке.

Током 2023. године 295 наших суграђана су остварили право на личну инвалиднину. Издали смо 457 увјерења из наше евиденције.

Центар за социјални рад је организовао једнодневно дружење за дјецу под старатељством у нашем граду уз излетишта "Ивел" и пекаре "Антеш" и на тај начин обиљежио међународну недјељу дјетета.

Међународни дан лица са инвалидитетом смо обиљежили подјелом на терену 20 хигијенско прехранбених пакета за непокретна лица са инвалидитетом, а донацију је обезбиједио Дис- Еуростандард.

Међународни дан старих лица смо као и претходних година заједно са нашим корисницима, старим лицима и пунољетним лицима са инвалидитетом обиљежили кроз спортско рекреативно дружење. Партнер нам је била Општинска организација Црвеног Крста и привредници који су својим донацијама манифестацију подржали: Технопринт и

„Технопласт“ , месна индустрија „МИ Тривас“, пекара „Цвијета“ и "Лебурић Комерц". У гостима су нам били наши корисници који су смјештени у Дом за старија лица из Приједора и "Ева" из Подновља и "Наша кућа Шпанић" из Кулаша, те пензионери учесници пројекта „Активно старење“.

Такође, Центар је на позив Удружења Ромска дјевојка узео учешће у пројекту „Кутак сигурности“, који има за циљ организовање рада са маргинализованим родитељима и ромским породицима у циљу усвајања родитељских вјештина.

Пружили смо подршку „Удружењу 4+“ везано за остваривање права и подјелу ваучера.

Кроз сарадњу са ОО „Црвеног Крста“ успјешно је реализовано право у заједници помоћ и нега у кући и 12 корисника је укључено у овај програм, те су поменути корисници остварили право на два кувана obroка током седмице које су достављали радници Центра и његователице. Удружење родитеља дјете са сметњама у развоју, је као и претходних године пружало услуге за дјецу и родитеље дјете са сметњама у развоју и радило на омасовавању удружења и реализацији пројеката који су имали рекреативне, рехабилитационе и културне ефекте.

Да би лакше пребродили новонастале економске промјене наши корисници новчане помоћи су у три наврата добили прехранбене пакете од стране Владе РС.

Влада РС је у складу са Одлуком о начину реализације пакета енергетске подршке енергетски сиромашним потрошачима Владе Републике Српске за све кориснике права на новчану помоћ у септембру мјесецу 2023. г. исплатила помоћ за енергетски сиромашне потрошаче у износу од 475 КМ. Енергетска подршка је исплаћена за 92 корисника права на новчану помоћ.

Са хуманитарним удружењем "Коло српских сестара" смо наставили сарадњу, тако да су на наш приједлог адаптирани стамбени објекти за 3 породице, те само за 37 породица обезбиједили прехранбено хигијенске пакете поводом Божићних и Васкршњих празника и 5 печеница.

У сарадњи са удружењем "Мали Анђео" организовали смо акцију прикупљања средстава за набавку стамбеног контејнера и столарије за двије породице.

Као и претходних година у сарадњи са савјетима ученика Средње школе Прњавор и Гимназије обезбијеђено је 320 новогодишњих пакета за кориснике наших услуга. Предузеће "Топлинг" је донирало 100 пакета за дјецу са сметњама у развоју.

У оквиру породично-правне заштите Центар је вршио пружање помоћи породицама са несређеним породичним односима, учествовао у поступцима мирена и предлагања мјера за повјеру дјете једном од родитеља након развода брака, у поступку издржавања дјете, утврђивања односа и начина контактирања родитеља, а све наведено подразумјевало је детаљну обраду породичних прилика, пружања савјетодавног рада. Из ове области било је активно 144 предмета.

Активно смо учествовали у реализацији пројекта „Брига о дјечи заједничка одговорност и обавеза“ и присуствовали смо на 37 састанака школских тимова.

Потписан је споразум о сарадњи између Града Прњавор, Дома здравља Прњавор и Центра у циљу развијања услуге сестринства у заједници.

У циљу превенције насиља у породици организовали смо округли сто на тему "Стање из области насиља у породици на подручју града Прњавора."

Узели смо учешће у погледу презентовања нашег рада са малољетницима у кривичном и прекршајном поступку и рада са стрим лицима, студентима социјалног рада.

Кроз финансијско управљање и контролу израдили смо пословне процесе Центра.

Послове из области социјалне, дјечије и породично-правне заштите обављало је 11 стручних радника Центра, који су поред редовне дјелатности били ангажовани и на другим активностима које нису предвиђене законом.

Приправност радника Центра која је регулисана Законом о социјалној заштити је организована адекватно.

Центар поседује јединствену СОТАК базу података за кориснике права из области социјалне заштите и своје интерне базе. О свим пословима Центра води се прописана евиденција и документација.

Стручни радници Центра су током протекле године били укључени у следеће едукације путем вебинара и семинара: едукације у организацији ВН IDAPA и UNICEF-а у оквиру пројект Интердисциплинарна мрежа стручњака „Овдје и сада“- заштитимо адолесценткиње, радионица „Равноправност полова и дискриминација на основу пола“, Конференцији пројекта менталног здравља, Конференцији социјалног рада, округли сто на тему мултисекторског приступа насиљу коју је организовао UN WOMEN и GENDER CENTRA, насиља над женама, а с фокусом на оснаживање жена и дјевојчица, који је организован од стране Ваших права БиХ, радионици „Разговор са породицом „Изазови и могућности“, Округли сто на тему „Доступни сервиси помоћи подршке за жртве сексуалног насиља и могућности за унапређење капацитета и међусекторске сарадње“, радионици „Моћ и немоћ комуникације“, Дани социјалне и породичне заштите, Округли сто на Факултету политичких наука у Бања Луци - социјални рад у Аустрији и РС, стручни скуп "примјена Породичног закона-изазови и могућности", превенција и борба против насилног екстремизма, радионица "Користимо доступне механизме какао бисмо се заштитили од насиља и дискриминације", насиље над женама и насиље у породици из угла религијских заједница и невладиних организација, поштовање различитости кроз заједничко друштвено дјеловање.

Радници рачуноводства су такође прошли обавезне едукације.

РЕАЛИЗАЦИЈА БУЏЕТА за 2023. годину

Извршење Буџета Центра у 2023. години износило је **4.785.795,00 КМ** или **98,29 % плана**, а више за **25,2%**, од извршења у 2022. години

Посматрајући појединачно апсолутне износе у односу на 2022. годину, највећа повећања потрошње буџетских средстава односе се на дознаку додатка за помоћ и његу другог лица која је већа за **540.915,00 КМ**, накнада за личну инвалиднину увећана је за **123.072,00 КМ**, док је новчана помоћ повећана у односу на претходну годину за **33.609,00 КМ**.

Истовремено, повећана су и средства дозначена од стране Министарства здравља и социјалне заштите РС за **410.334,00,00 КМ**, с обзиром на то да Министарство у великој мјери учествује у финансирању социјалне заштите.

За бруто плате радника у 2023. години утрошено је **288.580,00 КМ** или **96,19%** у односу на планирану вриједност, а у односу на исти период претходне године повећање је за **19,00 %**. У 2023. години дошло је до усклађивања коефицијената са колективним уговором што је за последицу имало раст расхода. Поред тога и ново запошљавање једног приправника од априла 2023 год. утицало је на раст расхода. С обзиром да је радник на одржавању чистоће запослен на 1/2 радног времена, и да се у 2023. години мјењала

Одлука о најнижој плати у Републици Српској свакао и по том основу су увећани расходи за бруто плате.

Остале бруто накнаде радницима (збир конта 4112+4113+4114) остварене су износу од **89.308,00 КМ** или **87,80 %** плана, а што је више за **7.283,00 КМ (9,00%)** у односу на 2022. годину. Ово повећање, у највећој мјери, последица је повећања трошкова превоза на посао (раст цијене горива) повећање накнаде за топли оброк (увећање процента за обрачун накнаде за топли оброк) и одсуства радника по основу боловања. У 2023. години исплаћена је једна једнократна новчана помоћ раднику за рођење дјетета у износу **972,00 КМ**.

Набавка роба и услуга у 2023. години вршена је у складу са начелима максималне могуће рационализације и штедње. Међутим, одређене расходе нисмо били у прилици да коригујемо.

Расходи по основу утрошка енергије, комунални и комуникационих услуга (412200) остварени су у 2023. години у износу од **77.849,00 КМ** или **99,55 %** плана. Ако упоредимо извршење са прошлом примјетно је повећање за **15.654,00 КМ** или **26,00%**. Разлог повећања расхода на овој позицији је поред повећања тржишне цијене енергената у 2023 год. и реализације права на топли оброка старим лицима без адекватног породичног старања.

Расходи за комуникационе услуге повећан су због раста броја пошиљака које су директно везане за остваривање права из социјалне заштите (достава позива, рјешења и новца корисницима социјалне заштите). У односу на 2022. годину расходи по основу поштанских услуга већи су за око **13.464,00 КМ**.

Финансирање рада првостепених стручних комисија евидентрано је у оквиру осталих неklasификованих расхода и у 2023. години износило **46.642,00 КМ** што је више за 15.421,00 КМ у односу на 2022. годину. Повећан је број комисијских прегледа у 2023. години, тако да су и расходи по овој основи већи него у 2022. годину.

Поред трошкова финансирања рада првостепених стручних комисија на позицији осталих неklasификованих расхода евидентирани су и сљедећи расходи: котизације за образовне семинаре- **300,00 КМ**, трошкови репрезентације- **365,00 КМ**, допринос за професионалну рехабилитацију инвалида- **615,00 КМ**, таксе и накнаде за регистрацију возила- **591,00 КМ** и остали трошкови **120,00 КМ**.

У 2023. години расходи по основу бруто накнада по основу уговора о дјелу износили су **9.519,75 КМ** и односило се на израду "Социјалне карте Града Прњавора"

Расходи за бруто накнаде члановима управног одбора у 2023. години износе **10.000,00 КМ**, што је на нивоу плана за 2023. годину и на нивоу извршења ове позиције у претходној години.

Расходи по судским рјешењима односе се на судска вјештачења за одузимање пословне способности лица у стању социјалне потребе и у 2023. години износила су **2.298,00 КМ**.

Трансакције унутар исте јединице власти (трошкови закупа,утошак енергије, комуналних услуга) остварене су у износу од **42.329,00 КМ**, од тога се на трошкове закупа односи **23.040,00 КМ** (што је увећано у односу на 2022. годину због узимања у закуп још једне просторије за рад са лицима са инвалидитетом) , док су трошкови по основу утрошка енергије, комуналних, услуга остварени у износу од **19.143,00 КМ**. Трошкови гријања су порасли с обзиром да се од почетка нове грејне сезоне од 15.10. топлота испоручује по већој цијени и грије се додатна просторија

Извршење на класи 5 у 2023. години било је **2.332,00 КМ**, а односи се на сљедеће:

1. Издаци за набавку сталне имовине у износу од **1.357,00 КМ**;
- Набавка рачунарске опреме у износу од 1.357,00 КМ;
2. Издаци за залихе материјала и ситног инвентара
- ауто гуме у износу од 975,00 КМ.

ТРОШКОВИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

Дознака новчане помоћи у 2023. години износе **226.287,00 КМ** или **95,48 %** плана за 2023. годину, а у односу на 2022. годину је више за **33.609,00 КМ**. Број корисника новчане помоћи није значајно повећан али је износ појединачног давања повећан у 2023. години услед измјене закона и стога је износ дознаке новчане помоћи већи за **18,00%** у односу на претходну годину.

Дознака додатка за помоћ и његу другог лица износи **2.503.750,00 КМ** или **99,28 %** плана, а у односу на 2022. годину имамо повећање за **28,00%**. Раст ове врсте солијалне помоћи произилази из повећања броја корисника и увећања појединачног давања које је везано за раст просјечне нето плате.

Дознака накнаде за личну инвалиднину у 2023. години износи **556.928,00 КМ** или **99,45 %** у односу на план за 2023. годину. Када поредимо са 2022. годином евидентан је раст за **29,00%**. Раст извршења поменутих дознака резултат је раста броја корисника ових дознака, усклађивања појединачних износа дознака са растом просјечне плате из 2022. године и измјеном закона.

Средства за дознаке једнократних новчаних помоћи, проширених видова социјалне заштите и одлука о школовању дјече са сметњама у развоју утрошена су у складу са буџетским ограничењима за 2023. годину и износе **52.928,00 КМ, 18.389,00 КМ и 28.667,00 КМ**, респективно. У односу на планиране вриједности на позицијама проширених права и школовање дјече са сметњама у развоју имамо извршење на око **91,00%**, с обзиром да је одређени број дјече одустало од боравка у установама социјалне заштите.

По основу подршке у изједначавању могућности дјече и омладине са сметњама у развоју у 2023. години утрошено је **30.298,00 КМ** или **92,48 %** плана за 2023. годину, што је раст у односу на 2022. годину за **13.270,00 КМ**.

Трошкови смјештаја у установу у 2023. години износе **479.121,00 КМ** или **99,98 %** плана, а што је више за **119.519,00 КМ** у односу на 2022. годину. Разлог повећања трошка на овој позицији је повећање цијена смјештаја у установама у 2023 год. и повећан број корисника.

Трошкови смјештаја у хранитељску породицу износе **125.247,00 КМ** и већи су за **35.487,00 КМ** или за **40,00%** у односу на 2022. годину. Ово повећање је резултат већег броја корисника на хранитељском смјештају (два ургентна хранитељства по посебним накнадама) и повећања накнаде хранитељским породицама.

У 2023. години повећани су трошкови за финансирања доприноса за здравствено осигурање корисника за **13.557,00 КМ (9,00%)** и износе **165.580,00 КМ**. До повећања ових трошкова је дошло због повећања броја корисника.

Издаци за накнаде плата које се рефундирају (638000) односе се на накнаде плата боловања и износе **16.826,00 КМ**.

На позицијама гдје су извршење већа у односу на планирану вриједност рађене су реалокације средства унутар организационог кода 00750300.

2. ЉУДСКИ РЕСУРСИ ЦЕНТРА

2. 1. Кадровска структура запослених

У реализацији Програма рада Центра за 2024. годину ангажоваће се радници запослени у Центру :

	Ангажовани радници	Број извршилаца
1.	директор	1 извршилац
2.	психолог	2 извршиоца
3.	педагог	1 извршилац
4.	правник	2 извршиоца
5.	социјални радник	5 извршиоца
6.	економиста	2 извршилац
7.	дефектолог	1 извршилац
8.	послови архиве и протокола	1 извршилац
9.	послови одржавања хигијене	1/2 извршилац
10.	обезбјеђење	1 извршилац

Табела 1. Кадровска структура запослених

Због комплексности посла, а посебно у раду са породицама у којима је евидетирано насиље или су у ризику од насиља, и дјече чије је понашање у сукобу са законом, те измјена Породичног закона неопходно је радити на томе да се ради на оснивању савјетовалишта при Центру за социјални рад Прњавор и да се кадровски јача Центар.

2.2. Стручно усавршавање радника

Стручно усавршавање радника запослених у Центру је најважнији предуслов за квалитетан и иновативан рад.

Планирано је да се усавршавање стручних радника запослених у Центру проводи кроз: праћење стручне литературе, образовање уз рад, присуствовање семинарима и савјетовањима, едукацијама, учествовање у студијским посјетама.

Неопходно је наставити са супревизијом за стручне раднике.

За раднике рачуноводства планиране су редовне едукације из области рачуноводства, књиговодства и финансија, јавних набавки, те радних односа.

3. ОРГАНИЗАЦИЈА СТРУЧНОГ РАДА

Сви стручни радници Центра чине стручно вијеће.

Стручни радници Центра у остваривању задатака Центра ангажовани су по стручним тимовима:

- тим за заштиту дјецe и породице и

- тим за заштиту материјално необезбијеђених одраслих и старих лица.

Води се евиденција и сачињавају седмичне, мјесечне и годишње извјештаје о раду и планове рада.

4. МАТЕРИЈАЛНО-ТЕХНИЧКИ РЕСУРСИ ЦЕНТРА

4.1. Просторна и техничка опремљеност Центра за социјални рад

Центар за социјални рад Прњавор смјештен је у просторијама Дома здравља Прњавор које су адаптиране и опремљене неопходним намјештајем.

Дужи низ година већ помињемо да је потребно радити на предузимању мјере око рјешавања питања трајног смјештаја Центра за социјални рад. У складу и са рјешењем инспектора социјалне заштите центар је обезбиједио просторију за рад са лицима са инвалидитетом. Од јануара мјесеца 2024. године поменута канцеларија ради сриједом од 9 сати до 17 сати за потребе наших корисника који су због радног времена ограничени до 15 часова да се јаве у Центар.

Центар посједује два старија теренска аутомобила, који често нису у функцији и аутомобил Toyota Raw, који је донација Владе Јапана из 2017. године, и неопходно је обезбиједити један новији аутомобил како би се рад могао адекватно реализовати на терену.

У власништву Центра је и 7 стамбених контејнера, који су уступљени привремено корисницима Центра.

4.2. Финансијски услови за реализацију програма

За потребе корисника планирана су средства за остваривање права из области социјалне заштите-новчана помоћ, додатак за помоћ и његу другог лица, личну инвалиднину, право на подршку у изједначавању могућности дјецe и омладине са сметњама у развоју, смјештај у установе социјалне заштите, смјештај у другу породицу, једнократне новчане помоћи и здравствену заштиту.

Поред средстава за остваривање основних права из области социјалне заштите у складу са Законом о социјалној заштити планирана су и средства за проширена права у области социјалне заштите, која се обезбјеђују у буџету града, и средства за реализовање Одлуке о школовању дјете са сметњама у развоју.

Планирана су неопходна средства за рад службе – плате запослених са обавезама, топли оброк, регрес, накнаде за вријеме спријечености за рад, као и средства за материјалне трошкове.

Буџет предвиђен за финансирање рада ЈУ Центар за социјални рад Прњавор у 2024. години износи **4.953.900,00 КМ**.

За финансирање личних примања радника одобрено је **463.000,00 КМ**, за трошкове роба и услуга **194.100,00 КМ**, док је за трошкове социјалне заштите предвиђено **4.286.800,00 КМ**. За расходе по основу судских рјешења предвиђено је **2.500,00 КМ**, за набавку опреме, ситног инвентара и ауто гума **3.500,00 КМ**, а средства за финансирање накнада боловања које се рефундирају предвиђена су у износу од **4.000,00 КМ**.

Очекивани властити приходи Центра у 2024. години износе **55.000,00 КМ**, обухватају приходе од издавања увјерења и приходе од учешћа сродника у трошковима смјештаја корисника социјалне заштите. Очекивани трансфери које ће Министарство здравља и социјалне заштите РС дозначити на име финансирања социјалне заштите износе **2.066.000,00 КМ** и обухватају средства за финансирање 50% дознака новчане помоћи- **120.000,00 КМ**, 50% дознака додатак за помоћ и његу другог лица- **1.250.000,00 КМ**, 100% накнаде личне инвалиднине- **570.000,00 КМ**, 50% здравственог осигурања корисника новчане помоћи и додатка- **86.000,00 КМ** и 100% финансирања права на подршку у изједначавању могућности дјете и омладине са сметњама у развоју- **40.000,00 КМ**.

Мишљења смо да одобрена средства у 2024. години за финансирање додатка за помоћ и његу другог лица и смјештај корисника неће бити довољна.

(Табела 3. финансијски план за 2024.годину у прилогу)

5. ПЛАНСКИ ЗАДАЦИ ЦЕНТРА

5.1. ОТКРИВАЊЕ НОВИХ КОРИСНИКА

Кроз досадашње кризне ситуације увидјели смо да је неопходно увезивање свих актера на нивоу локалне заједнице, да се препозна шта су чије надлежности и да би могли благовремено сви бити на услузи нашег становништва.

Наш рад ће се свакако у наредном периоду односити на рад на терену, прикупљање података од других владиних и невладиних институција и организација. Континуирано ажурирамо наше интерне базе корисника које ће нам служити око планирања услуга.

Током 2023. године израдили смо упитник за прикупљање података о стању на терену за кориснике из права и услуга Центра за социјални рад.

До сада је сарадња са представницима мјесних заједница и невладиним организацијама била увезна и правовремене у циљу задовољавања потреба наших корисника и детектовања нових лица у стању социјалне потребе.

5.2. ДИЈАГНОСТИЧКИ ПОСТУПЦИ ОТКРИВЕНИХ КОРИСНИКА

Од поступка откривања потенцијалног корисника услуга социјалног рада до успостављања дијагнозе потребно је :

- снимити стање на терену,
- утврдити и направити анализу конкретног случаја од стране стручних радника Центра, првенствено од стране социјалног радника,
- ангажовати и друге стручњаке у центру,
- одредити дијагнозу у оквиру стручног тима и изградити план непосредне заштите корисника.

5.3 САДРЖАЈИ ПЛАНИРАЊА

а) Област социјалне заштите

Имајући у виду достигнути ниво социјалне породичне и дјечије заштите у 2023. години, материјалне и кадровске могућности у 2024. години планира се нашим радом обухватити 3315 лица и то по категоријама:

	Категорија корисника	Број корисника у 2024
1.	дјеца без родитељског старања	25
2.	дјеца са сметњама у развоју	200
3.	дјеца социјално и материјално угрожена	250
4.	дјеца са поремећајима у понашању	70
5.	дјеца чији је развој ометен пород. приликама	200
6.	остала дјеца и омладина	50
7.	материјално необезбј. и незбринута лица	150
8.	корисници додатка на помоћ и његу другог лица	1600
9.	одрасла лица са поремећајима у понашању	150
10.	стара лица без породичног старања	120
11.	одрасла лица којима је због посебних околности потребна социјална заштита	150
12.	корисници личне инвалиднине	350

Табела број 2.Потенцијални број корисника права и услуга Центра за социјални рад

Наведене категорије корисника оствариваће права у социјалној заштити:

новчана помоћ, додатка за помоћ и његу другог лица, подршка у изједначавању могућности дјецe и омладине са сметњама у развоју, смјештај у установу, збрињавање у хранитељску породицу, помоћ и њега у кући, дневно збрињавање, једнократна новчана помоћ, савјетовање и лична инвалиднина.

ОО Црвеног Крста је добила сагласност 2021.године за реализацију пројекта „Старење и здравље“ у сарадњи са Швајцарским Црвеним крстом и започела је са реализацијом

пројекта. Пројектом је очекивано да буде обухваћено и ове године најмање 15 наших најугроженији старих лица без породичног старања.

У складу са нашим планом дјеловања у ванредним ситуацијама неопходно је наставити водити регистар донација нашим корисницима.

Центар ће у наредном периоду проширивати своје активности и настојати развијати разноврсне облике рада који ће бити усмјерени ка задовољавању потреба наших корисника, које ће се одвијати кроз:

- проширивање активности Удружења родитеља дјете са сметњама у развоју,
- наставак рада на провођењу активности раног откривања дјете са сметњама у развоју,
- укључити се у пројекте обуке знаковног језика,
- развијати превентивне програме рада са дјецом која су изложена социјално ризичном понашању и дјецом са друштвено неприхватљивим понашањем кроз сарадњу са школама и вртићима,
- развијати мјере подршке дјети чије одрастање је у ризику усљед бракоразвода родитеља,
- радити на доступнијем информисању грађана о услугама Центра,
- обиљежити Међународни дан старих,
- обиљежити дјечију недјељу,
- радити на превенцији заштите од насиља у породици,
- развијати радионичке и друге програме рада за одрасла лица са инвалидитетом,
- укључити се у реализацију пројекта "Брига о дјети -заједничка одговорност и обавеза",
- проширивати активности и партнерство са Удружењем 4+, Удружењем "Ромска дјевојка-Романи чеј", Колом Српских Сестара, ГО Црвеног крста, Борачком организацијом,
- радити на ширењу услуге сестринства у заједници.

б) Област породично-правне заштите

У Центру за социјални рад Прњавор ће се у складу са Породичним законом радити на свеобухватном остваривању потпуне бриге и заштите дјете и породице кроз организовање разних видова помоћи породици.

Дана 01.09.2023. године ступио је на снагу нови Породични закон („Службени гласник Републике Српске“ број 17/23). Основна разлика у односу на претходни Породични закон је та што су питања која се тичу породичних односа (повјера млдб. дјете на заштиту и васпитање једном од родитеља, односно одлучивање о повјеравању вршења родитељског права једном родитељу и одређивање начина одржавања личних односа дјете са родитељем са којим не живи – у случају ванбрачне заједнице, те одређивање начина одржавања личних односа дјете са родитељем са којим не живи – у случају развода брака односно брачног спора) сада у надлежности суда, међутим у поменутих случајевима остала је и даље јака улога органа старатељства, односно центра за социјални рад, у смислу да исти учествује у свим поступцима када суд одлучује о питањима која се тичу дјете ради заштите њихових права и интереса на начин да суду доставља налаз и стручно мишљење са приједлогом за уређење тих питања. Поред наведеног, орган старатељства, односно центар за социјални рад је дужан да у поступку мирена брачних супружника и у брачним споровима, по службеној дужности, рјешењем уреди одржавање личних односа дјете и родитеља са којим дијете не живи.

Битна разлика у односу на претходни Породични закон је и у регулисању имовинско-правних односа родитеља и дјеце. Наиме, у складу са новим Породичним законом непокретности, новчана средства, права веће вриједности и вредније ствари из имовине малољетника (главница имовине) могу се отуђити или оптеретити само ради издржавања или лијечења малољетника и само ако су исцрпљене све могућности лица која су дужна да га издржавају и то уз сагласност органа старатељства, док је претходним Породичним законом то било регулисано флексибилније на начин да су родитељи могли само с одобрењем органа старатељства отуђити или оптеретити вредније ствари и права из имовине свог малољетног дјетета ради његовог издржавања, лијечења, васпитања и образовања или када то захтјева други важан интерес дјетета. Дакле, орган старатељства је прије имао могућност одлучивања о томе да ли ће родитељу дати сагласност за располагање имовином млдб. дјетета у свим случајевима када то захтјева неки важан интерес дјетета, док је у новом Породичном закону улога органа старатељства рестриктивнија, јер одлучује да ли ће родитељу дати сагласност за располагање имовином млдб. дјетета само у случају издржавања или лијечења малољетника и само ако су исцрпљене све могућности лица која су дужна да га издржавају.

У складу са Законом о заштити од насиља у породици, Центар за социјални рад ће заједно са осталим надлежним институцијама пружати заштиту жртвама насиља у породици, посебно кроз јачање активности Стручног мултисекторског тима. Неопходно је утицати на надлежно одјељење у Градској управи у циљу формирања координационог тијела, а потом и израде и протокола о поступању.

Као ресурс у заједници значила би нам једна слободна стамбена јединица која би се користила за привремени смјештај жртва насиља. Неопходно је радити на промоцији примјера добре праксе и на економском оснаживању жртва насиља у породици, кроз приоритетно запошљавања ове категорије становништва.

У складу са препоруком главне службе за ревизију, а везано за заштиту дјеце без родитељског старања потребно је наставити са планом :

- промоције хранитељства на подручју Града,
- радити на реализацији обуке хранитеља на подручју нашег Града,
- обезбиједити средства за благовремено плаћање институционалног и хранитељског смјештаја дјеце,
- одлуком о проширеним видовима социјалне заштите предвидјети средства за подршку младима који излазе из система јавне бриге,
- активно примјењивати метод вођења случаја у раду са породицама које су у ризику од раздвајања.

в) Проширена права у области социјалне заштите

Стручни радници Центра ће радити на изради приједлога одлуке проширених права из области социјалне заштите, ангажоваће се и на провођењу Одлуке о проширеним правима коју ће донијети Скупштина Града.

г) Организација рада

Стручни радници Центра при реализацији програмских задатака биће организовани у тимове, којима руководе координатори тимова. Редовно ће сачињавати седмичне планове и извјештаје о раду.

Приправност Центра ће бити организована у складу са Законом о социјалној заштити. Директор Центра ће једном седмично одржавати састанке вијећа стручних радника. Редовно ће се одржавати и састанци Управног одбора.

6. ПРЕВЕНТИВНА ДЈЕЛАТНОСТ

Превентивна дјелатност представља основни принцип и конститутивни елемент система социјалне заштите, али и једну од основних функција Центра за социјални рад.

Превенција је сложена стручна и друштвена дјелатност која је усмјерена на спречавање настанка или ублажавање узрока који доводе до одређених социјалних потреба и проблема.

Адекватно развијање превентивних активности могуће је кроз кадровско јачање центра промоцију активности, израду анализе кретања одређених појава, израду мапирања социјалних потреба наших корисника и израда интерних база података.

6.1. Сарадња са другим субјектима

Центар за социјални рад Прњавор је установа која уско сарађује са владиним и невладиним сектором у циљу пружања услуга из закона о социјалној заштити.

Очекујемо добру сарадњу са активистима из мјесне заједнице, посебно у наредном периоду кроз подршку у промоцији хранитељства и превенцији измијештања дјецe у друге локалне заједнице или институције.

Такође очекивано је да се настави као и до сада добра сарадња са здравственим установама, школама, органима правосуђа, општинским, хуманитарним организацијама, удружењима грађана, предузећима и другим установама.

Радићемо као и до сада на повезивању владиног и невладиног сектора кроз партнерство усмјерено на развијање услуга у заједници за помоћ лицима који се нађу у стању социјалне потребе.

Потребно је наставити у 2024. години са ширењем услуга, развијати партнерство са удружењима који се баве заштитом маргинализованих скупина нашег друштва кроз услуге савјетовања и развијања превентивних програма за заштиту одраслих лица у ризику и дјецe, те потписивања протокола о поступању у случају насиља у породици.

Кроз проширење активности пројекта "Брига о дјеци заједничка одговорност и обавеза", Центар ће превентивно дјеловати у погледу рада са дјецом чије понашање је у ризику и рад на умрежавању активности школа на подручју Града и Центра.

6.2. Праћење и проучавање социјалних потреба и проблема

Кроз праћење социјалних потреба и проблема становништва уводимо нове облике заштите и реализујемо планиране активности.

Неопходно је да постојеће евиденције проширимо кроз анализу постигнутих резултата везано за кориснике и услуге и увежемо са другим институцијама које би могле бити партнери у провођењу услуга.

На основу наведеног аналитичка дјелатност Центра засниваће се на планирању, праћењу и проучавању социјалних акција предузетих за њихово рјешавање, реализацију праћења, односно одговарајући поступци који обезбјеђују обраду података, анализу и формирање приједлога, рјешавање и отклањање појединих социјалних потреба и проблема као и приједлога за превентивну дјелатност.

Приоритетни задаци аналитичког рада у 2024. години ће бити :

- израда Извјештаја о раду Центра за социјални рад Прњавор за 2023. годину,
- израда Програма рада Центра за 2024. годину,
- праћење појединих појава и проблема кроз дјелатност Центра за социјални рад,
- провођење аналитичко-истраживачког рада у области заштите насиља у породици,
- сачинити анализу података везано за лица под стрателством Центра,
- релизовати анализу добијених података кроз уникатан образац корисника права и услуга.

6.3.Активности везане за информисање локалне заједнице

Центар за социјални рад ће и ове године радити на томе да одржи сарадњу са представницима мјесних заједница и са представницима невладиног сектора у циљу упознавања о активностима које ће Центар проводити у раду са становништвом које се налази у стању социјалне потребе, те реализовати и промоцију својих активности по мјесним заједницама и промоцију хранитељства кроз активну сарадњу са удружењима грађана и мјесним заједницама и школама.

Активности Центра за социјални рад медијски ће се презентовати по областима и зависно од проблематике која је актуелна.

Радници центра ће радити и на промоцији своје професије кроз обиљежавање Међународног дана социјалног рада и пригодним обиљежавањем међународног дана породице, међународне недјеље дјетета, старих лица и међународног дана лица са инвалидитетом.

ЗАКЉУЧЦИ

- ✓ Центар за социјални рад као установа социјалне заштите на нивоу локалне заједнице откриваће и пратити социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите, предлагати и предузимати мјере у рјешавању стања социјалних потреба грађана, пратити њихово извршавање, водити евиденцију и документацију о пруженим услугама и предузетим мјерама у оквиру своје дјелатности,

- ✓ Обезбиједиће корисницима остваривање права предвиђених Законом о социјалној заштити,
- ✓ Предложити Скупштини Одлуку о проширеним видовима социјалне заштите,
- ✓ Радити на реализацији донесене Одлуке о школовању дјеце са сметњама у развоју,
- ✓ Уредно ажурирати регистар донација,
- ✓ Утицати на надлежно одјељење на формирању координационог тијела за заштиту од насиља у породици,
- ✓ Иницирати институције за израду протокола о сарадњи у случајевима заштите од насиља у породици,
- ✓ Радити на обиљежавању Међународног дана старих,
- ✓ Реализовати активности везано за обиљежавање Међународне недјеље дјетета,
- ✓ Радити на обиљежавању Међународног дана лица са инвалидитетом,
- ✓ Унапређивати мјешовити модел социјалне заштите, одржавати и проширивати партнерство са институцијама и другим субјектима који могу побољшати квалитет услуга корисницима,
- ✓ Развијати ванинституционалне моделе социјалне заштите на нивоу локалне заједнице кроз пројекат „Старење и здравље“,
- ✓ Радити на проширивању активности Удружења родитеља дјеце са сметњама у развоју,
- ✓ Радити на раној детекцији дјеце са сметњама у развоју кроз сарадњу са предшколским установама и педијатријама,
- ✓ Радити на ширењу услуга пунољетним лицима са инвалидитетом,
- ✓ Радити на ширењу активности кроз пројекат "Брига о дјечи, заједничка одговорност и обавеза",
- ✓ Завршити промоцију хранитељства и обуку хранитеља за дјецу и одрасле,
- ✓ Радити на стручном усавршавању радника центра,
- ✓ Мотивисати ширу заједницу за приоритетно запошљавање дјеце без родитељског старања и жртава насиља у породици и лица са сметњама у развоју,
- ✓ Радити на кадровском јачању Центра,
- ✓ Радити на ажурирању пословних процеса у оквиру финансијског управљања и контроле,
- ✓ Радити на реализацији препорука из плана деловања у ванредној ситуацији,
- ✓ Радити на рјешавању трајног смјештаја Центра за социјални рад,

- ✓ Организовати адекватно пружање услуге савјетовање за кориснике социјалне заштите,
- ✓ Радити на планирању нових услуга дјечи са сметњама у развоју на основу мапирања потреба,
- ✓ У наредној години настојат ћемо реализовати све планиране послове из области социјалне, породично-правне и дјечије заштите, аналитичког рада и вођења превентивних активности у складу са материјалним и кадровским могућностима, те у складу са Стратегијом социјалне заштите Републике Српске.

Предсједник УО

/ Живана Кусић, дипл.економиста./

Број : 05-530.2-02-1/24
Датум : 22.02.2024.