



**РЕПУБЛИКА СРПСКА
ГРАД ПРЊАВОР
ГРАДОНАЧЕЛНИК**

Карађорђева бр. 2, Прњавор, тел/факс +387 51 663 740
e-mail: kabinetgradonacelnika@gradpmjavor.com
www.gradpmjavor.com



**ИЗВЈЕШТАЈ
о резултатима испитивања задовољства грађана радом
Градске управе Града Прњавор и Скупштине Града Прњавор
у 2023. години**

ПРЕДЛАГАЧ: Градоначелник
ОБРАЂИВАЧ: Одјељење за општу управу
Стручна служба Скупштине Града

Прњавор, фебруар 2024. године

Садржај

Скраћенице.....	2
РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ	7
Карактеристике узорка	7
Снабдијевање водом	8
Цијена снабдијевања водом.....	9
Прикупљање отпада и одвоз смећа.....	10
Цијена прикупљања отпада и одвоз смећа.....	11
Цијена канализације.....	14
Квалитет услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)	15
Редовност услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)	17
Покривеност града јавном расвјетом	18
Квалитет јавне расвјете.....	19
Распрострањеност јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова.....	21
Квалитет јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова	22
Рад домова здравља/амбуланти.....	23
Рад вртића	25
Рад цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа.....	26
Рад Центра за социјални рад	27
Рад мјесних заједница.....	29
Културна дешавања на територији града.....	30
Спортска дешавања на територији града	31
Приступ информацијама.....	33
Укљученост у јавне расправе и дебате.....	34
Оцјена постојећих механизма учешћа грађана.....	35
Квалитет административних услуга	36
Директни пренос сједница Скупштине Града путем локалних ТВ и радио станица.....	42
Редовни састанци одборника са грађанима	43
Редовни термини за комуникацију Градоначелника са грађанима	44
Интернет комуникација између грађана и служби ЈЛС	46
Постојећи механизми учешћа грађана у дефинисању приоритета ЈЛС	47
Жалбе (притужбе, приговори) према локалној власти	49
Рјешавање жалби	50
Припадност социјално угроженим групама.....	52
Структура социјално угрожених испитаника у анкети	53
Структура незапослених особа које су учествовале у анкети.....	54
Додатни упитник – Оцјена рада Скупштине Града Прњавор.....	55

Скраћенице

ЈЛС – Јединица локалне самоуправе

МЕГ – Пројекат општинског еколошког управљања

УНДП – Развојни програм Уједињених Нација

1. УВОД

Одлуком о испитивању задовољства грађана радом Градске управе и Скупштине Града Прњавор („Службени гласник Града Прњавор“, број 31/23) утврђена је обавеза испитивања задовољства грађана радом Градске управе и Скупштине Града Прњавор.

Циљ спровођења испитивања задовољства грађана је унапређење комуникације са грађанима, прикупљање информација у вези са вршењем послова из надлежности Градске управе и Скупштине града односно унапређење квалитета административних и комуналних услуга.

Испитивање јавног мнијења корисника и корисница јавних услуга је проведено у периоду од 03.01.2024. до 31.01.2024. године и то на узорку од 325 грађана.

Анкетирање грађана је обављао анкетар у шалтер сали Градске управе Града Прњавор путем дигиталне платформе eCitizen уз коришћене таблет уређаја.

Анкета Испитивање задовољства грађана о квалитету пружања јавних услуга, грађанима је била доступна на сљедећем линку: <https://ecitizen.ba/prnjavor/survey/fill-survey/survey-details/MEG202385304>

Анкета Испитивање задовољства грађана радом Скупштине Града Прњавор, грађанима је била доступна на сљедећем линку: <https://ecitizen.ba/prnjavor/survey/fill-survey/survey-details/MEG2023Skupština11466>

За приступ анкетама кориштен је верификациони код који су испитаници добијали путем SMS поруке. За обраду података користила се дигитална платформа eCitizen, која аутоматски генерише извјештај о резултатима анкете са статистичком анализом одговора.

Анализирани су одговори којим испитаници изјављују да су задовољни или незадовољни услугама те су дати проценти испитаника/ца.

Напомена:

Збир задовољних и незадовољних испитаника/ца не износи увијек 100% јер се један дио испитаника/ца изјаснио да је или неутралан или да не зна.

Због заокруживања подаци у графиконима и у текстуалном опису графикона могу се разликовати +/- 1%.

Текстуални дијелови графикона исписани су латиничним писмом из техничких разлога, јер су графикони аутоматски генерисани из базе података софтвера eCitizen.

Израз „грађани“ односи се на особе мушког и женског пола.

Rezultati ankete "MEG godišnja 2023"

Zadovoljni Nezasovoljni



Rezultati ankete "MEG godišnja 2023", po polu ispitanika

■ Muškarci ■ Žene



Rezultati ankete "MEG godišnja 2023", po socio-ekonomskoj situaciji

Ugrožene grupe Ostali



РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ

Карактеристике узорка

Графикон 1. Процентуална структура испитаника/ца по полу

Procentualna struktura ispitanika/ca полу



Графикон 2. Процентуална структура испитаника/ца по старости

Procentualna struktura ispitanika/ca по старости



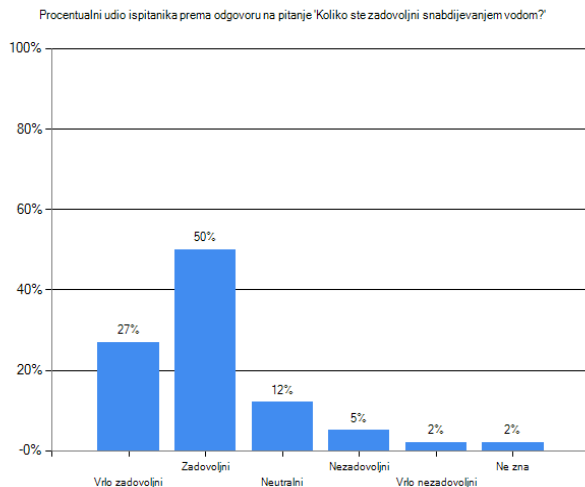
Графикон 3. Процентуална структура испитаника/ца по географској припадности

Procentualna struktura ispitanika/ca по географској припадности



Снабдијевање водом

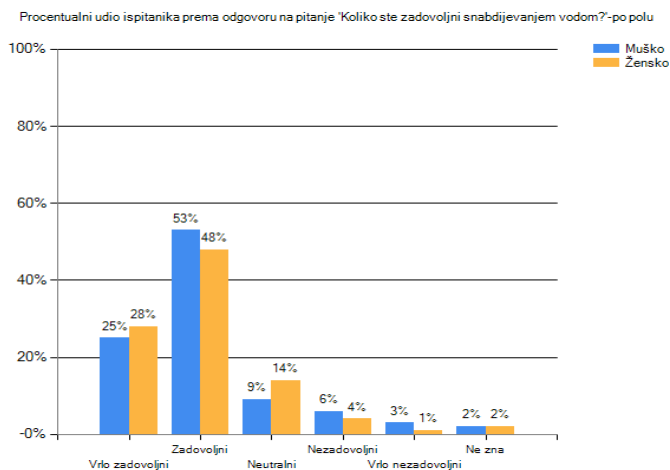
Графикон П.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.1. *Колико сте задовољни са снабдијевањем водом?*

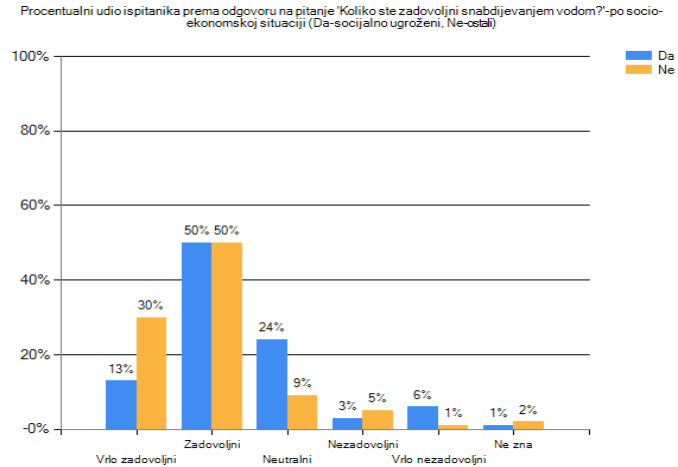


77% испитаника/ца је афирмативно (Задовољни, Врло задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни снабдијевањем водом?“, док је 7% испитаника/ца одговорило негативно (Врло незадовољни, Незадовољни).

Најзадовољније су биле особе из урбаних подручја које су афирмативан одговор одабрале у 87% случајева и особе старости између 36 и 55 година гдје је 82% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

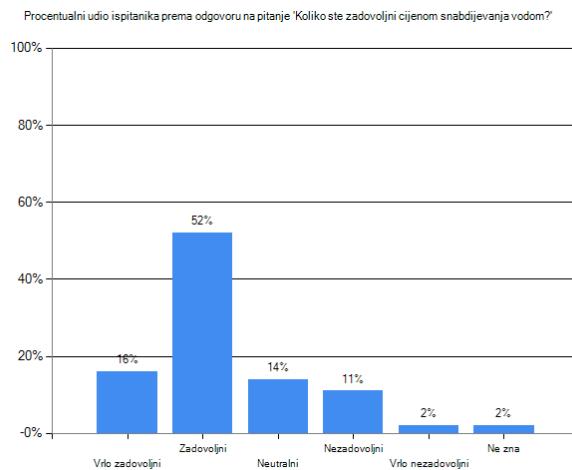
Најнезадовољније су особе из руралних подручја које су у 12% случајева одабрале негативан одговор, и особе старости између 18 и 35 година гдје је 10% испитаника/ца одабрало негативан одговор.





Цијена снабдијевања водом

Графикон П.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.2. Колико сте задовољни са цијеном снабдијевања водом?

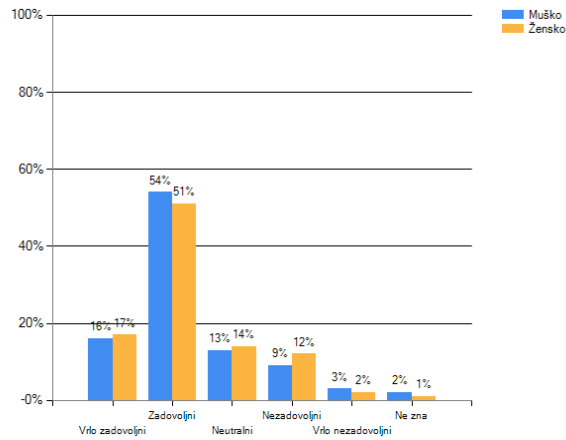


68% испитаника/ца је афирмативно (Задовољни, Врло задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни цијеном снабдијевања водом?“, док је 13% испитаника/ца одговорило негативно (Врло незадовољни, Незадовољни).

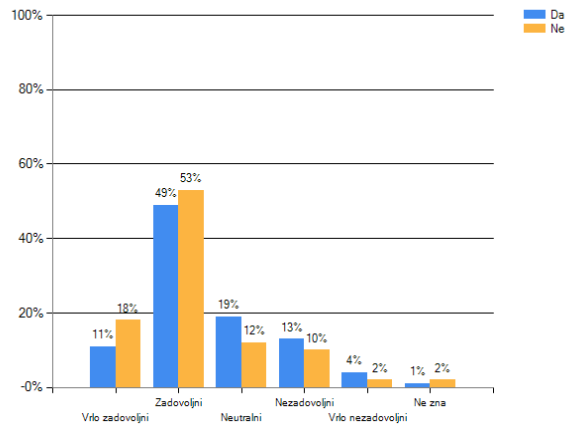
Најзадовољније су биле особе из урбаних подручја које су афирмативан одговор одабрале у 76% случајева и особе старости између 36 и 55 година гдје је 74% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 18% случајева одабрале негативан одговор, и особе женског пола гдје је 15% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni cijenom snabdijevanja vodom?'-po polu



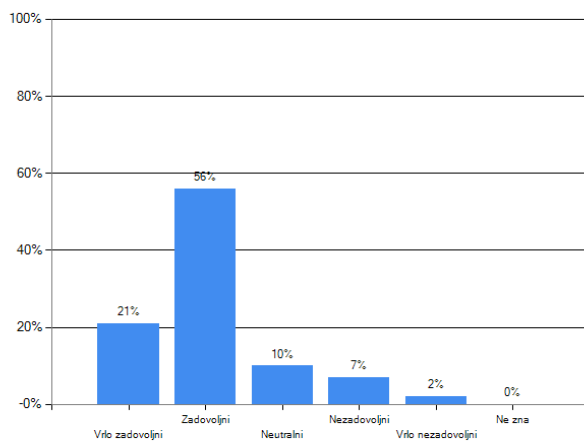
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni cijenom snabdijevanja vodom?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-cetali)



Прикупљање отпада и одвоз смећа

Графикон П.3. Процентуални удии испитаника према одговору на питање П.3. *Колико сте задовољни са прикупљањем отпада и одвозом смећа?*

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća?'

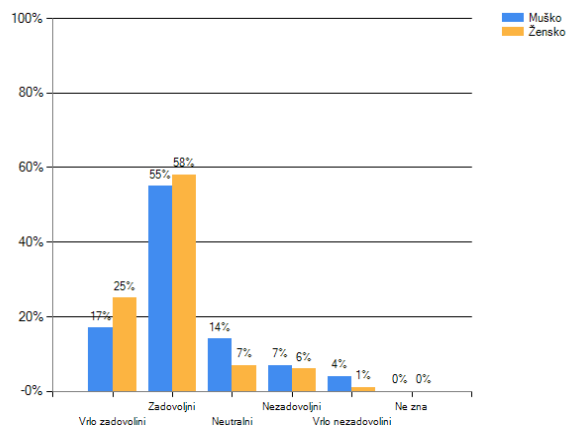


77% испитаника/ца је афирмативно (Задовољни, Врло задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни прикупљањем отпада и одвозом смећа?“, док је 9% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

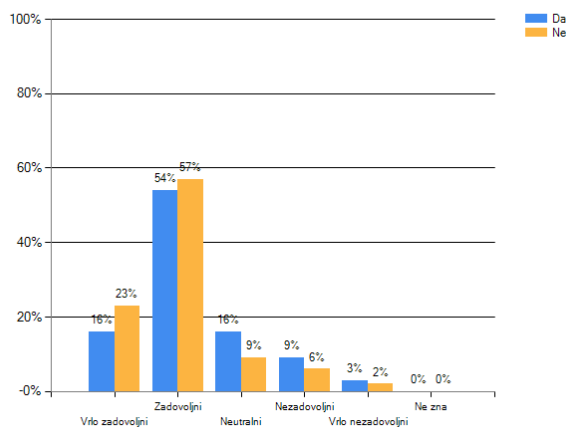
Најзадовољније су биле особе женског пола које су афирмативан одговор одабрале у 83% случајева и особе старости између 36 и 55 година гдје је 83% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старости између 18 и 35 година које су у 16% случајева одабрале негативан одговор, и особе које су социјално угрожене гдје је 13% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća?' po polu



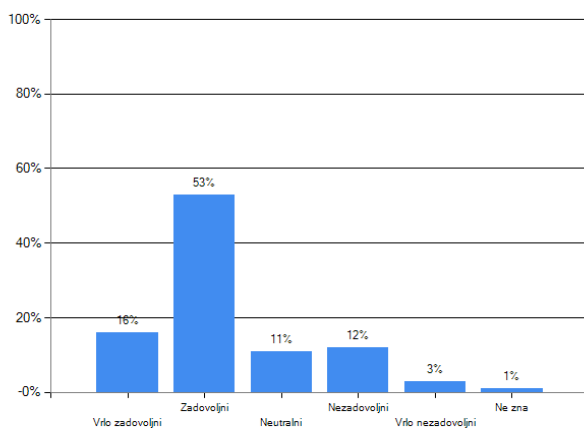
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća?' po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Цијена прикупљања отпада и одвоз смећа

Графикон П.4. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.4. Колико сте задовољни са цијеном прикупљања отпада и одвоза смећа?

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje "Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?"

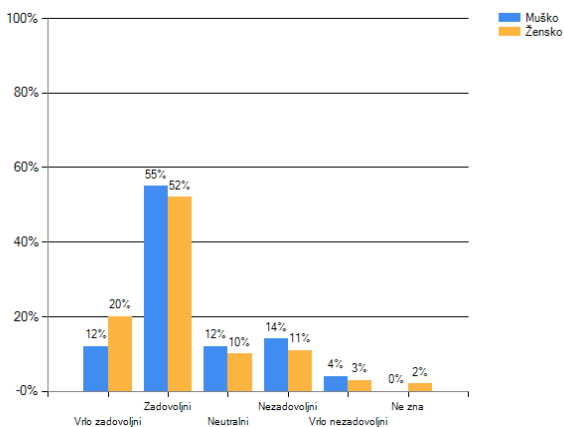


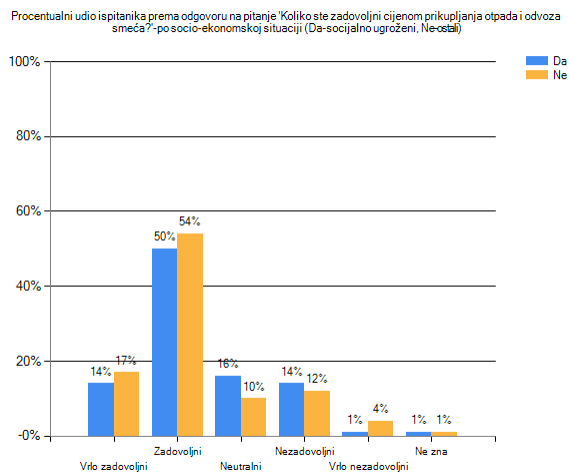
70% ispitanika/ca je afirmativno (Zadovoljni, Vrlo zadovoljni) odgovorilo na pitanje "Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?", dok je 16% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nezadovoljni, Vrlo nezadovoljni).

Naјzadovoljnije su bile osobe starije od 55 godina koje su afirmativan odgovor oдабрале u 75% slučajaeva i osobe женског пола gdje je 72% ispitanika/ca oдабрало афирамтиван одговор.

Naјnezadovoljnije su osobe starosti између 18 и 35 година koje su u 19% slučajaeva oдабрале негативан одговор, и osobe мушког пола gdje je 18% ispitanika/ca oдабрало негативан одговор.

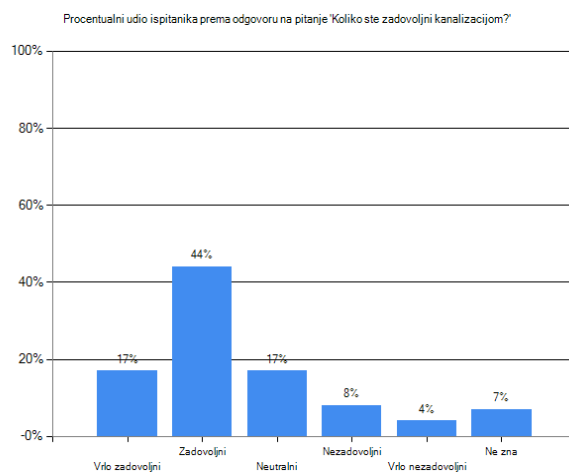
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje "Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?"-po полу





Канализација

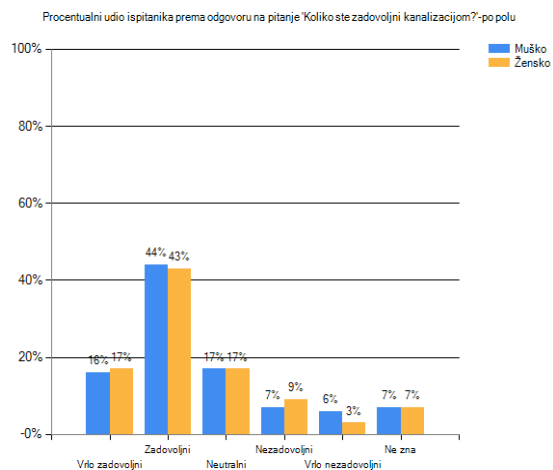
Графикон П.5. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.5. *Колико сте задовољни са канализацијом?*



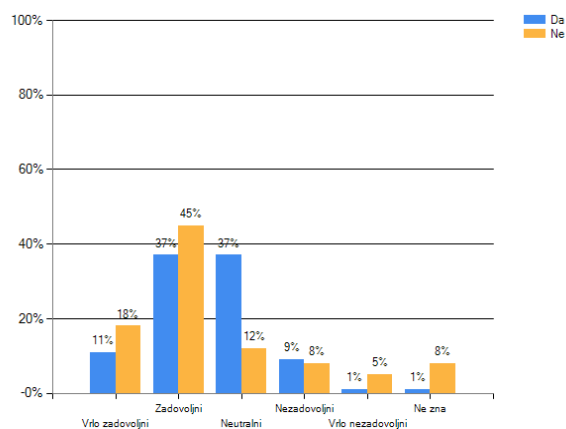
61% испитаника/ца је афирмативно (Задовољни, Врло задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни канализацијом?“, док је 12% испитаника/ца одговорило негативно (Врло незадовољни, Незадовољни).

Најзадовољније су биле особе из урбаних подручја које су афирмативан одговор одабрале у 73% случајева и особе старости између 36 и 55 година гдје је 64% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старости између 36 и 55 година које су у 17% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 14% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

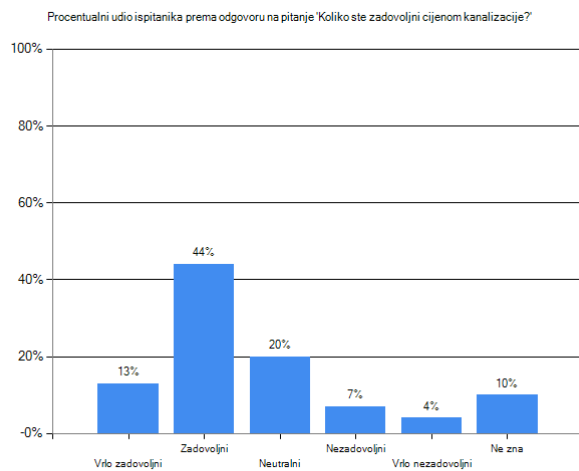


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kanalizacijom?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Цијена канализације

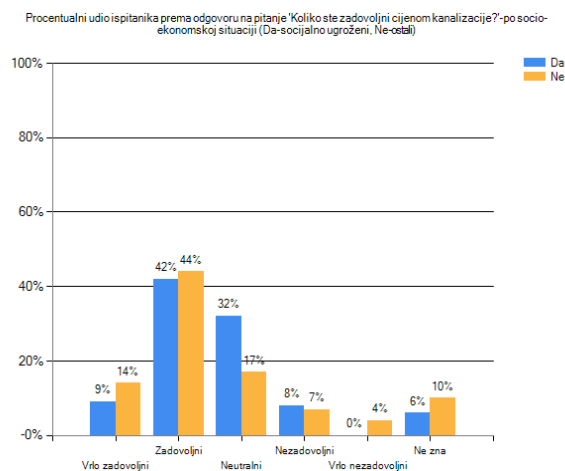
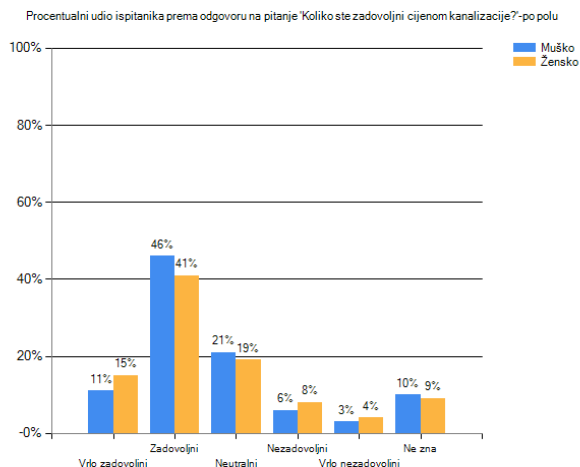
Графикон П.6. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.6. *Колико сте задовољни са цијеном канализације?*



57% ispitanika/ca је афирмативно (Задовољни, Врло задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни цијеном канализације?“, док је 11% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

Најзадовољније су биле особе из урбаних подручја које су афирмативан одговор одабрале у 67% случајева и особе старије од 55 година гдје је 60% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

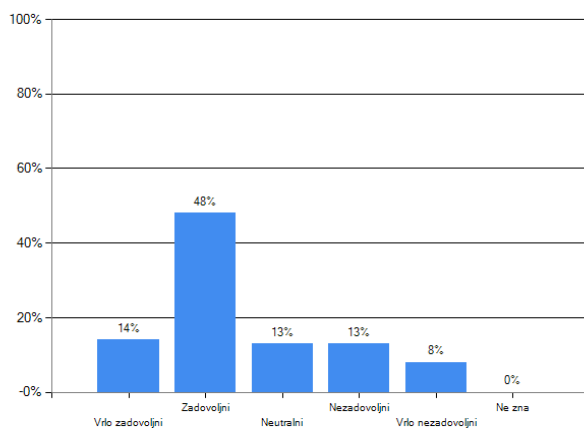
Најнезадовољније су особе старости између 36 и 55 година које су у 16% случајева одабрале негативан одговор, и особе из урбаних подручја гдје је 14% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



Квалитет услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)

Графикон П.7. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.7. Колико сте задовољни са квалитетом услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)?

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?'

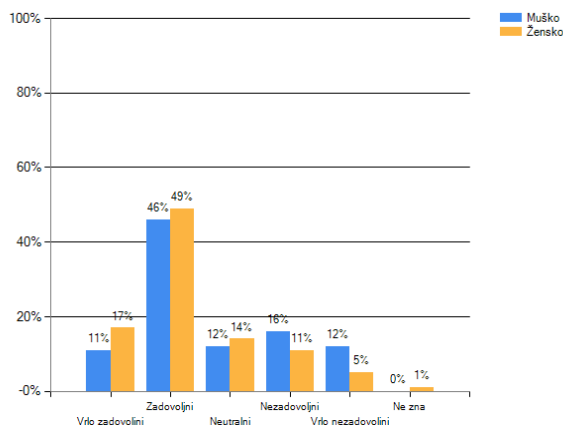


62% ispitanika/ca je afirmativno (Zadovoljni, Vrlo zadovoljni) odgovorilo na pitanje „Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?“, dok je 22% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nezadovoljni, Vrlo nezadovoljni).

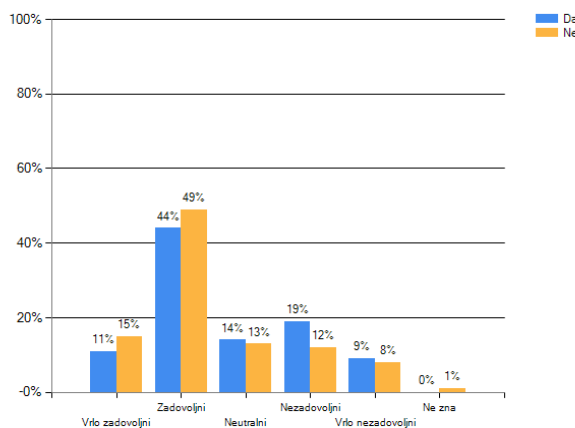
Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 68% случајева и особе женског пола гдје је 66% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 29% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 28% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?-po polu'



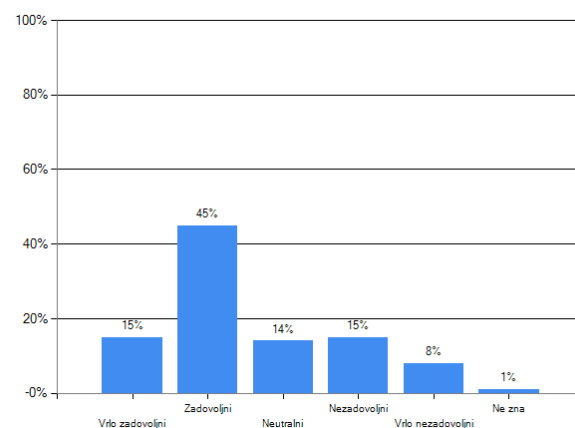
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Редовност услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)

Графикон П.8. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.8. Колико сте задовољни са редовношћу услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)?

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?'

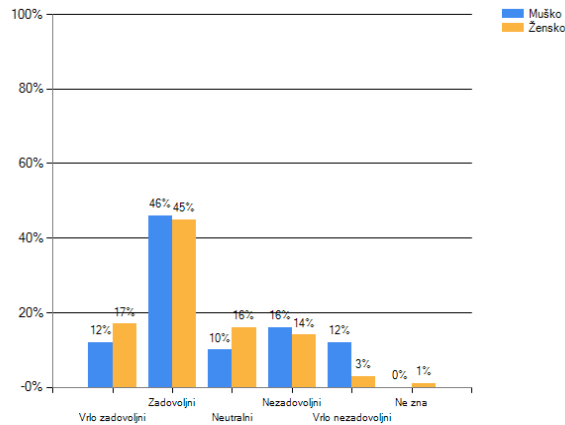


60% испитаника/ца је афирмативно (Задовољни, Врло задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни редовношћу услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)?“, док је 23% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

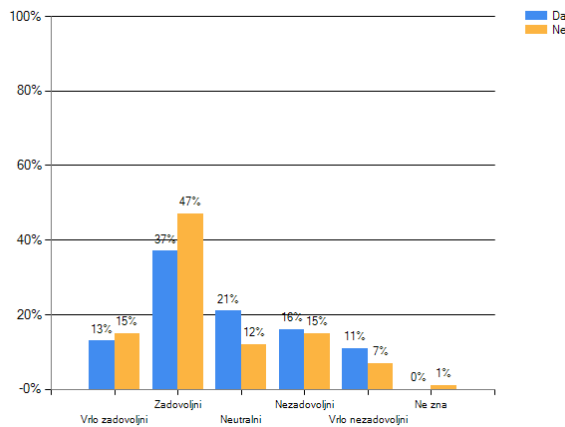
Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 65% случајева и особе из урбаних подручја гдје је 63% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе мушког пола које су у 29% случајева одабрале негативан одговор, и особе из руралних подручја гдје је 27% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje "Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)? -po polu



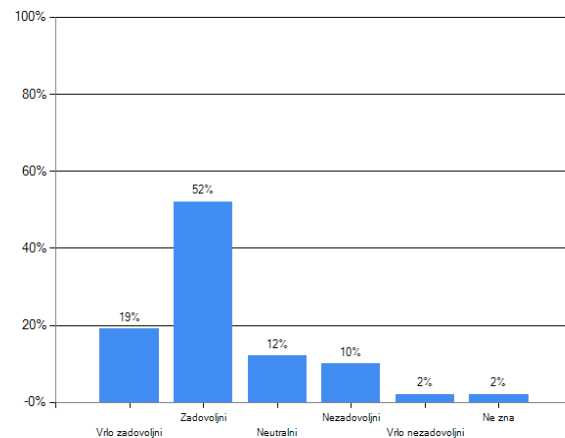
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje "Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)? -po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socialno ugroženi, Necesta)



Покривеност града јавном расвјетом

Графикон П.9. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.9. *Колико сте задовољни са покривеношћу града јавном расвјетом?*

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje "Koliko ste zadovoljni pokrivenošću općine javnom rasvjetom?"

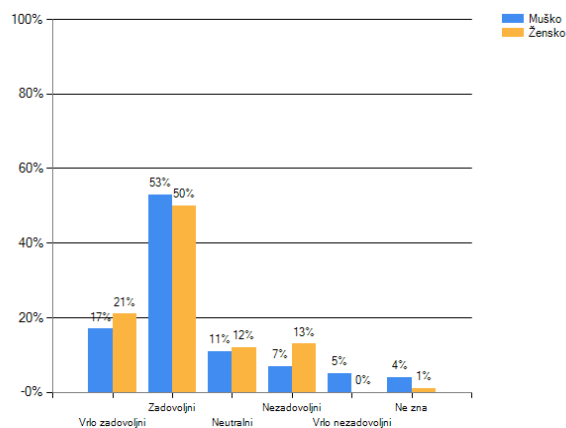


71% ispitanika/ca је афирмативно (Задовољни, Врло задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни покривеношћу града јавном расвјетом?“, док је 13% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

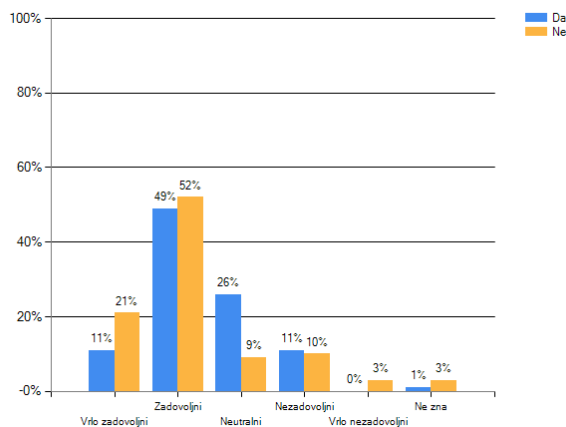
Најзадовољније су биле особе из урбаних подручја које су афирмативан одговор одабрале у 79% случајева и особе које нису социјално угрожене гдје је 74% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе из руралних подручја које су у 21% случајева одабрале негативан одговор, и особе старости између 18 и 35 година гдје је 18% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje "Koliko ste zadovoljni pokrivenošću općine javnom rasvjetom?" - po polu



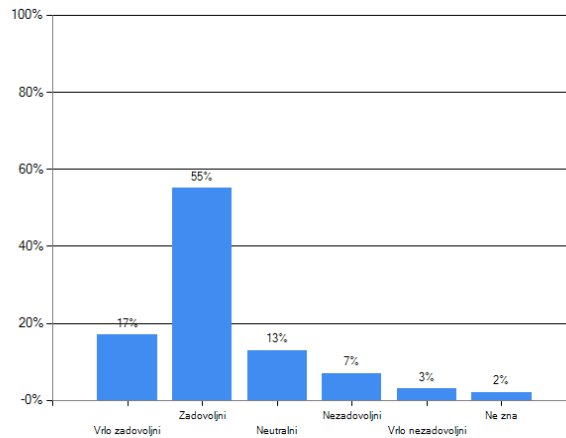
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje "Koliko ste zadovoljni pokrivenošću općine javnom rasvjetom?" - po socio-ekonomskoj situaciji (Da=socijalno ugroženi, Ne=ostali)



Квалитет јавне расвјете

Графикон П.10. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.10. Колико сте задовољни са квалитетом јавне расвјете?

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?'

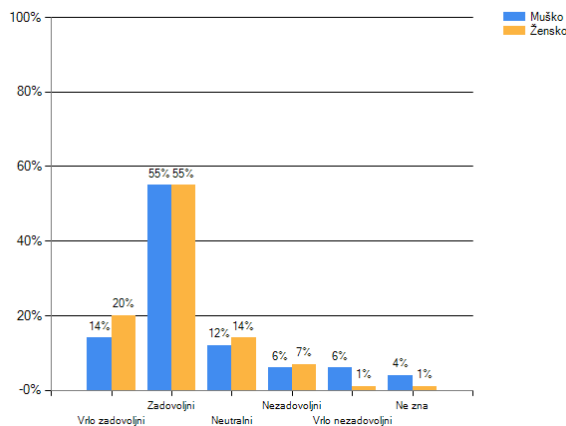


72% ispitanika/ca je afirmativno (Zadovoljni, Vrlo zadovoljni) odgovorilo na pitanje „Koliko ste zadovoljni kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?“, dok je 10% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nezadovoljni, Vrlo nezadovoljni).

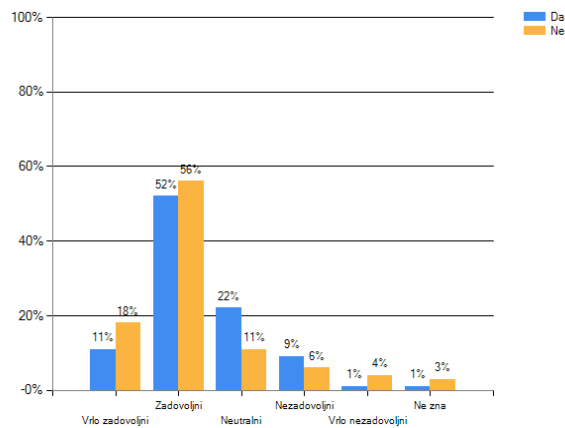
Најзадовољније су биле особе из урбаних подручја које су афирмативан одговор одабрале у 81% случајева и особе старости између 36 и 55 година гдје је 76% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе из руралних подручја које су у 16% случајева одабрале негативан одговор, и особе старости између 18 и 35 година гдје је 15% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?'-po polu



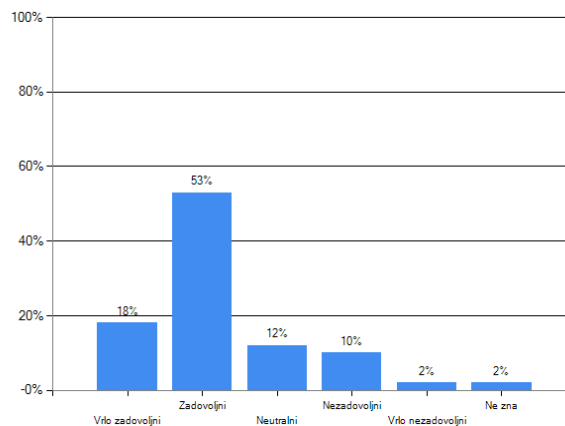
Процентуални удио испитаника према одговору на питање 'Колико сте задовољни квалитетом јавне расвјете (освјетљенја)?'-по socio-економској ситуацији (Да=социјално угрожени, Не=остали)



Распрострањеност јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова

Графикон П.11. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.11. Колико сте задовољни са распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова?

Процентуални удио испитаника према одговору на питање 'Колико сте задовољни распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова?'

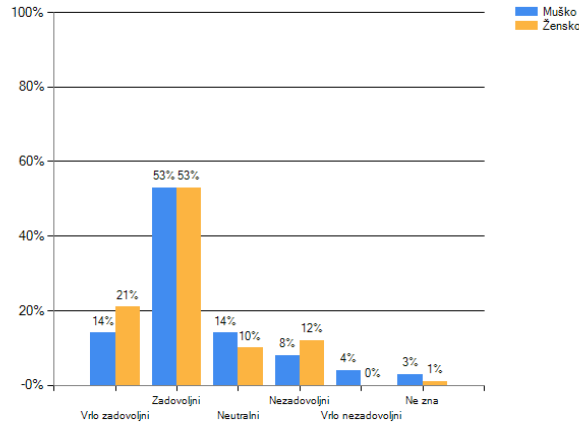


71% испитаника/ца је афирмативно (Задовољни, Врло задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова?“, док је 12% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

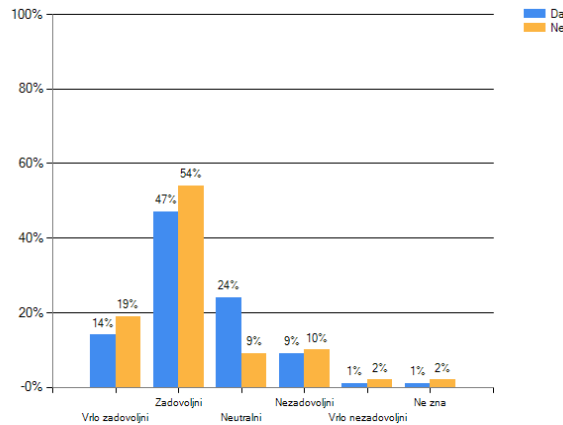
Најзадовољније су биле особе из урбаних подручја које су афирмативан одговор одабрале у 76% случајева и особе женског пола гдје је 74% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старости између 36 и 55 година које су у 16% случајева одабрале негативан одговор, и особе из урбаних подручја гдје је 14% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Процентуални удио испитаника према одговору на питање 'Кoliko сте задовољни распространјеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјечу и паркова?'-по полу



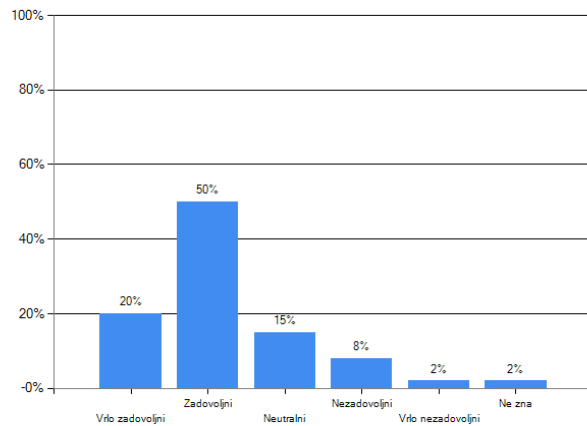
Процентуални удио испитаника према одговору на питање 'Кoliko сте задовољни распространјеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјечу и паркова?'-по socio-економској ситуацији (Да-социјално угрожени, Не-остали)



Квалитет јавних зелених површина, игралишта за дјечу и паркова

Графикон П.12. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.12. *Кoliko сте задовољни са квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјечу и паркова?*

Процентуални удио испитаника према одговору на питање 'Кoliko сте задовољни квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјечу и паркова?'

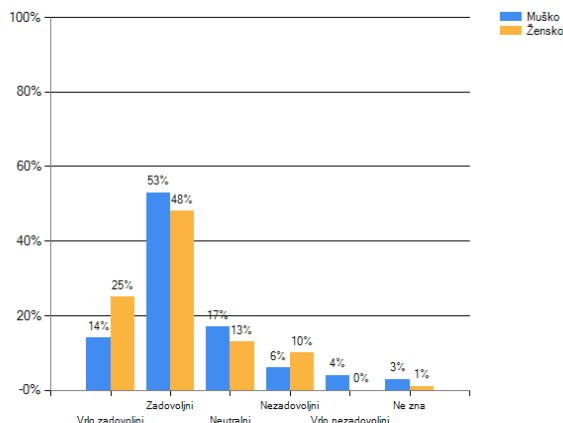


70% испитаника/ца је афирмативно (Задовољни, Врло задовољни) одговорило на питање „Кoliko сте задовољни квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјечу и паркова?“, док је 10% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

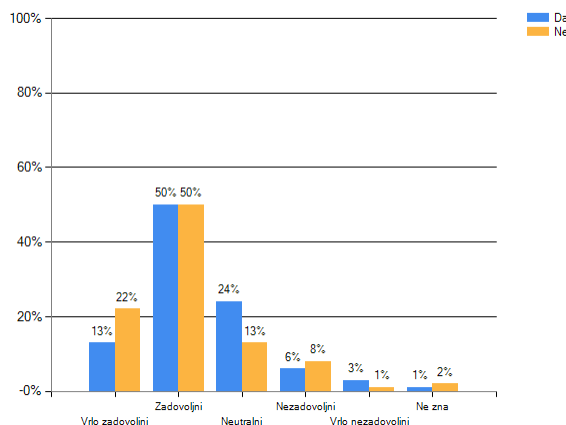
Најзадовољније су биле особе из урбаних подручја које су афирмативан одговор одабрале у 76% случајева и особе женског пола гдје је 74% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе из урбаних подручја које су у 13% случајева одабрале негативан одговор, и особе старости између 18 и 35 година гдје је 12% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Процентуални удио испитаника према одговору на питање 'Koliko сте задовољни квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјecu и паркова?'-по полу



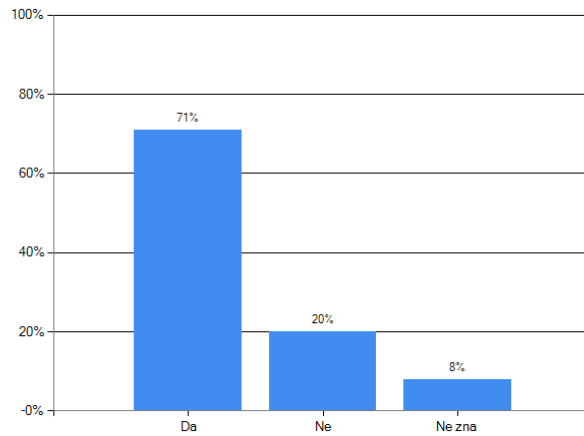
Процентуални удио испитаника према одговору на питање 'Koliko сте задовољни квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјecu и паркова?'-по socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno угrožени, Ne-ostali)



Рад домова здравља/амбулант

Графикон П.13. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.13. Да ли сте задовољни са радом домова здравља/амбулантама?

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulanta?'

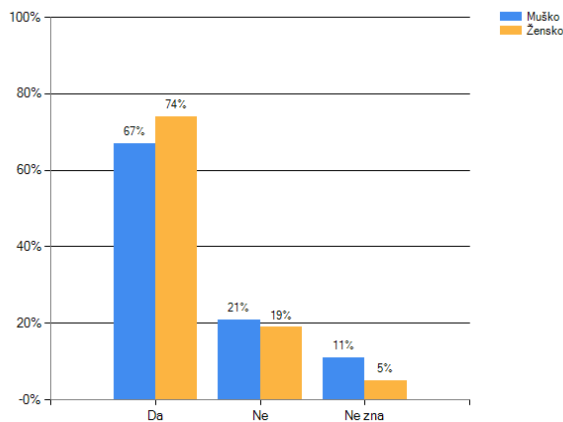


71% ispitanika/ca je afirmativno (Da) odgovorilo na pitanje „Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja/ambulantama?“, dok je 20% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Ne).

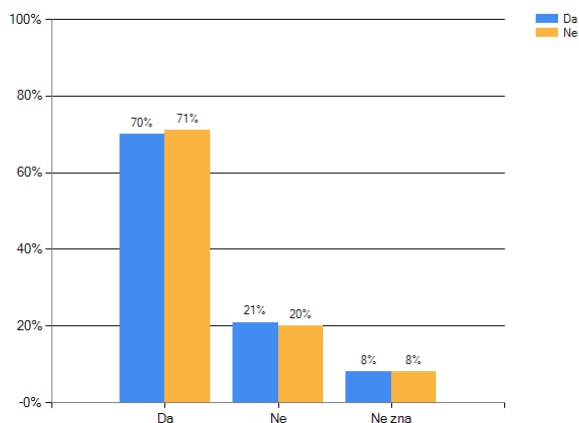
Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 80% случајева и особе старости између 36 и 55 година гдје је 76% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старости између 18 и 35 година које су у 22% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 21% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulanta?'-po polu



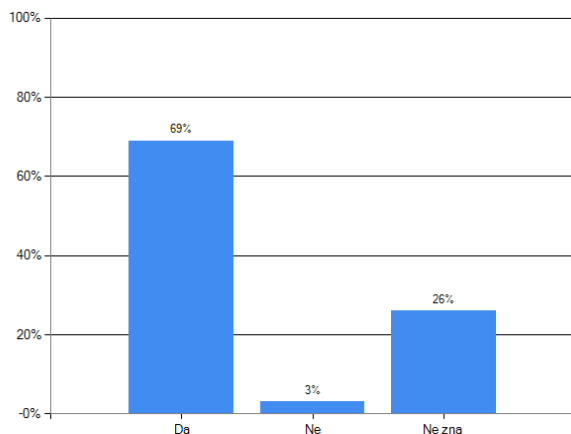
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje „Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulancama?“-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Рад вртића

Графикон П.14. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.14. Да ли сте задовољни са радом вртића?

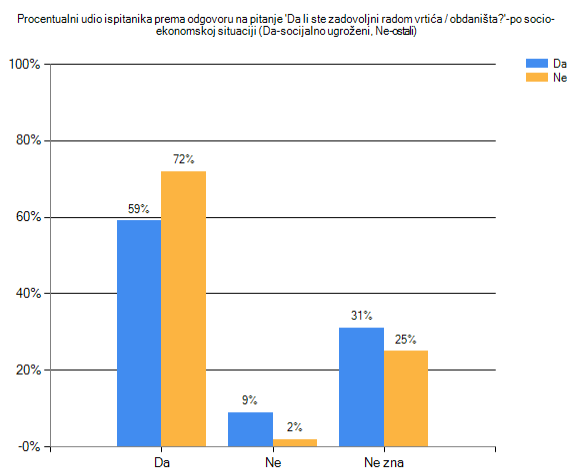
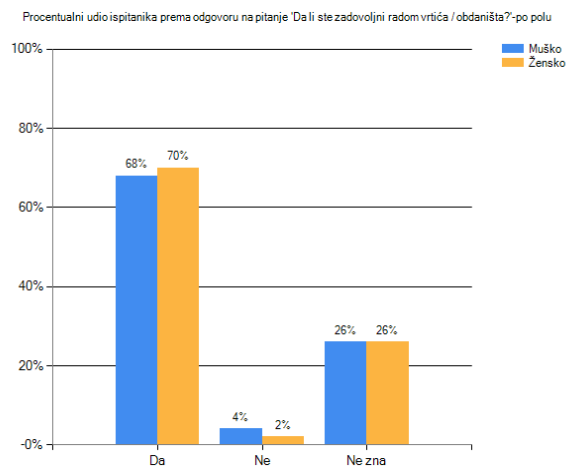
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje „Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa?“



69% испитаника/ца је афирмативно (Да) одговорило на питање „Да ли сте задовољни радом вртића/обданишта?“, док је 3% испитаника/ца одговорило негативно (Не).

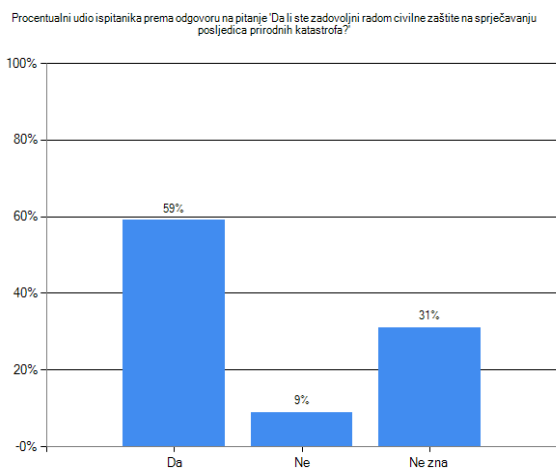
Најзадовољније су биле особе старости између 36 и 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 79% случајева и особе из урбаних подручја гдје је 76% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 9% случајева одабрале негативан одговор, и особе из руралних подручја гдје је 6% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



Рад цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа

Графикон П.15. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.15. Да ли сте задовољни са радом цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа?

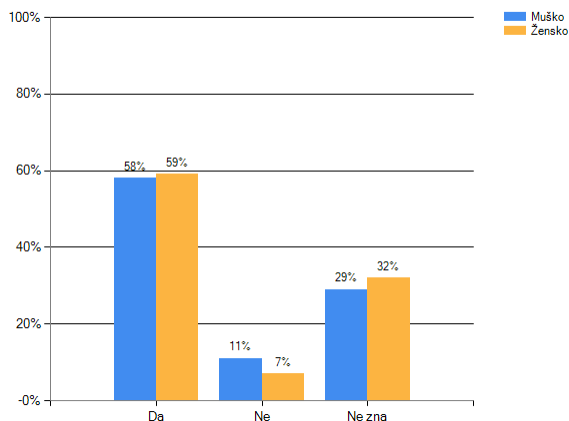


59% испитаника/ца је афирмативно (Да) одговорило на питање „Да ли сте задовољни радом цивилне заштите на спрјечавању последица природних катастрофа?“, док је 9% испитаника/ца одговорило негативно (Не).

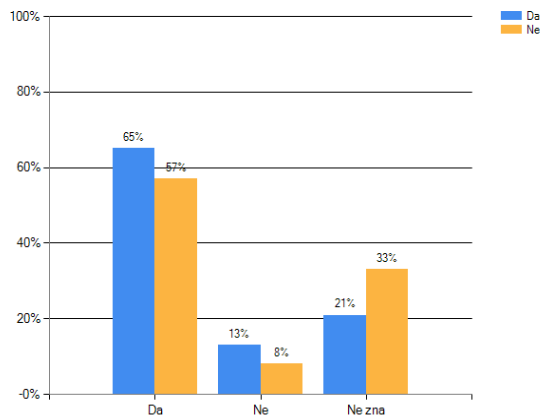
Најзадовољније су биле особе које су социјално угрожене које су афирмативан одговор одабрале у 65% случајева и особе старости између 36 и 55 година гдје је 64% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 13% случајева одабрале негативан одговор, и особе старости између 36 и 55 година гдје је 12% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje „Da li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa?“-po polu

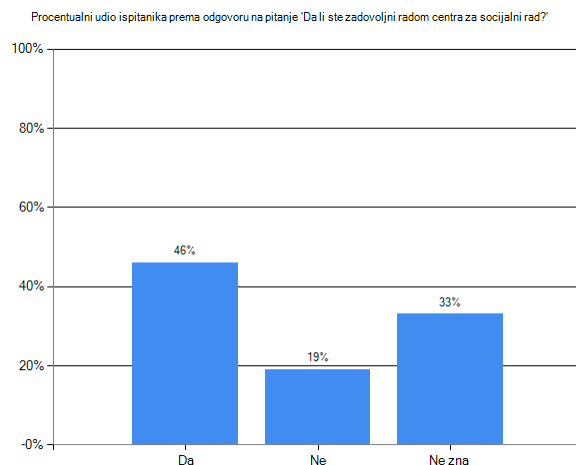


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje „Da li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa?“-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socialno ugroženi, Ne-ostali)



Рад Центра за социјални рад

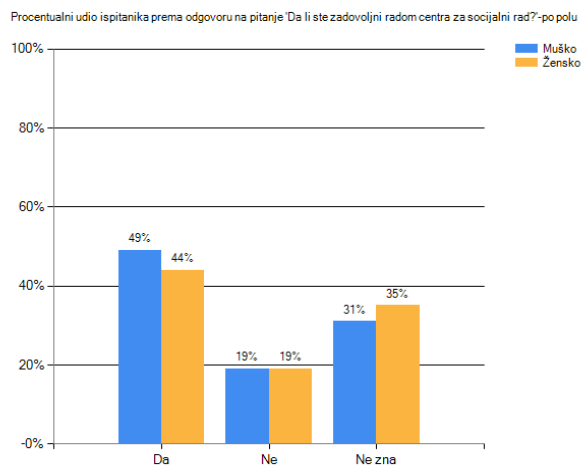
Графикон П.16. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.16. Да ли сте задовољни са радом Центра за социјални рад?



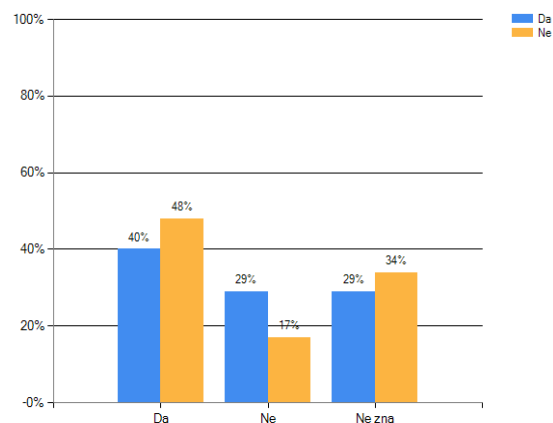
46% ispitanika/ca je afirmativno (Da) odgovorilo na pitanje „Da li ste zadovoljni radom centra za socijalni rad?“, dok je 19% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Ne).

Најзадовољније су биле особе из урбаних подручја које су афирмативан одговор одабрале у 51% случајева и особе старости између 36 и 55 година гдје је 50% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 29% случајева одабрале негативан одговор, и особе старости између 18 и 35 година гдје је 22% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



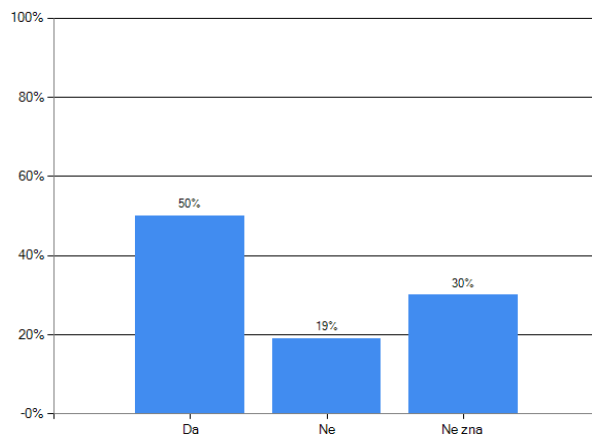
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom centra za socijalni rad?-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Рад мјесних заједница

Графикон П.17. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.17. Да ли сте задовољни са радом мјесних заједница?

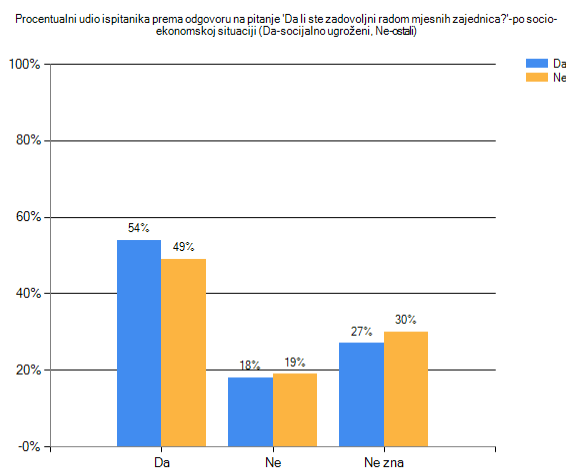
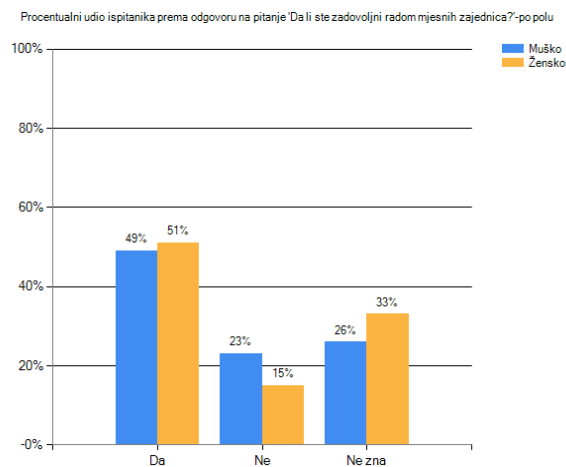
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica?'



50% испитаника/ца је афирмативно (Да) одговорило на питање „Да ли сте задовољни радом мјесних заједница?“, док је 19% испитаника/ца одговорило негативно (Не).

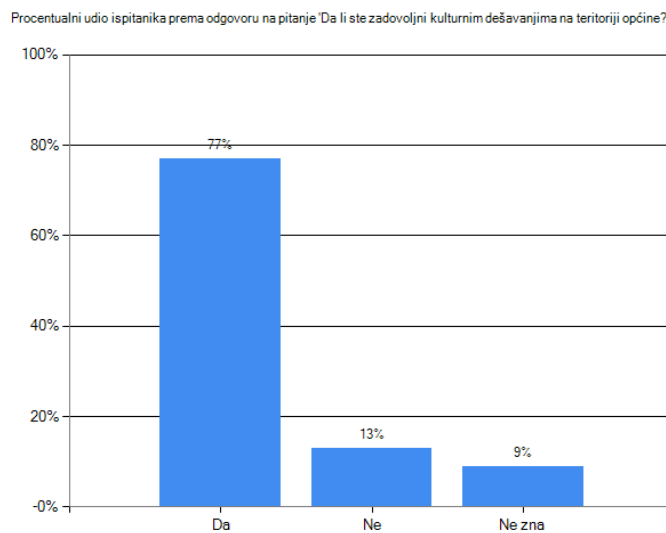
Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 60% случајева и особе из руралних подручја гдје је 58% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старости између 36 и 55 година које су у 24% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 23% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



Културна дешавања на територији града

Графикон П.18. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.18. Да ли сте задовољни са културним дешавањима на територији града?

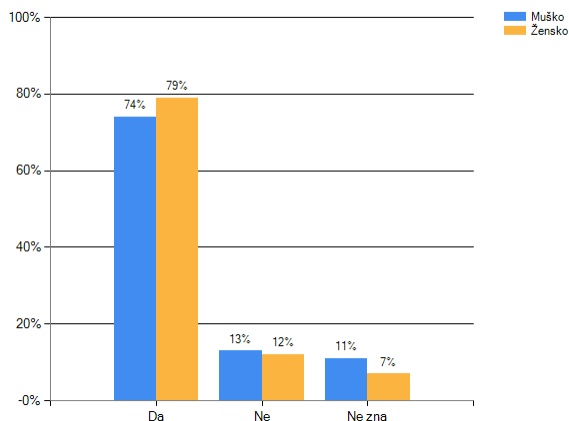


77% испитаника/ца је афирмативно (Да) одговорило на питање "Да ли сте задовољни културним дешавањима на територији града?", док је 13% испитаника/ца одговорило негативно (Не).

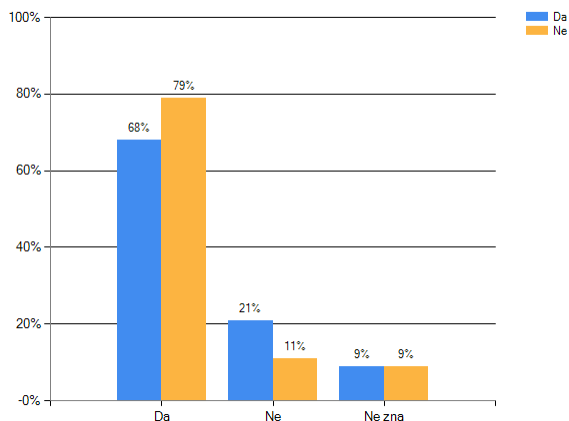
Најзадовољније су биле особе из урбаних подручја које су афирмативан одговор одабрале у 80% случајева и особе старости између 36 и 55 година гдје је 80% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 21% случајева одабрале негативан одговор, и особе старости између 18 и 35 година гдје је 18% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Процентуални удио испитаника према одговору на питање "Да ли сте задовољни културним дешавањима на територији општине?" по полу

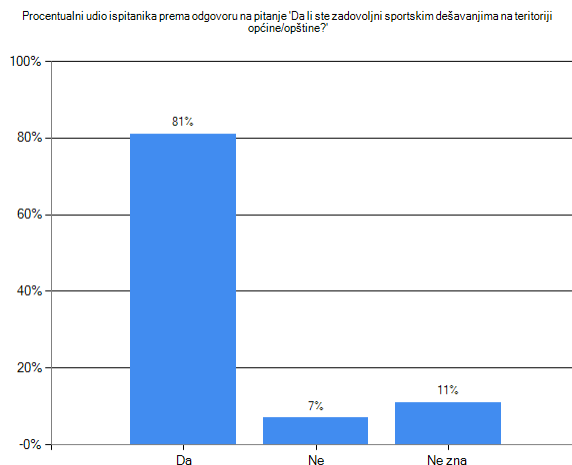


Процентуални удио испитаника према одговору на питање "Да ли сте задовољни културним дешавањима на територији општине?" по socio-економској ситуацији (Да-социјално угрожени, Не-остали)



Спортска дешавања на територији града

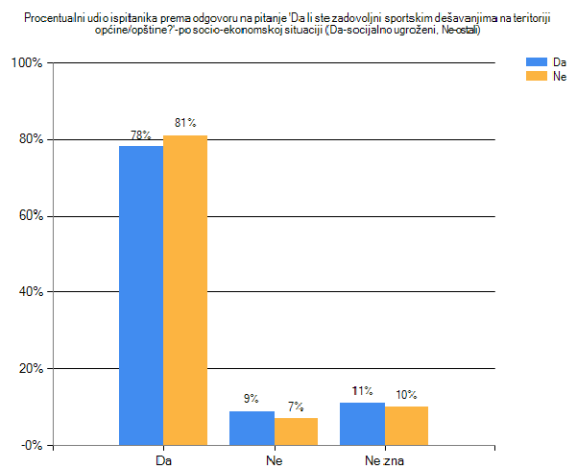
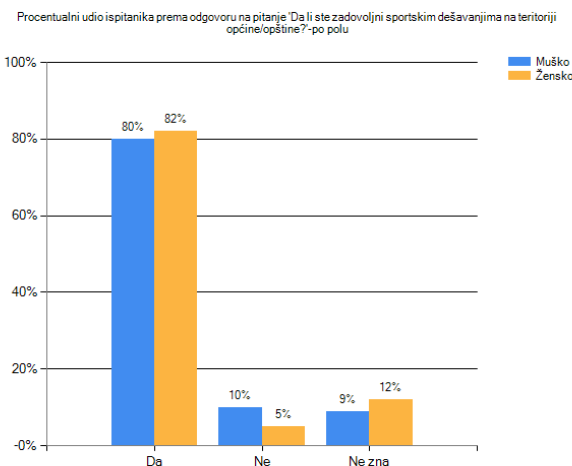
Графикон П.19. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.19. Да ли сте задовољни са спортским дешавањима на територији града?



81% ispitanika/ca je afirmativno (Da) odgovorilo na pitanje „Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji grada?“, dok je 7% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Ne).

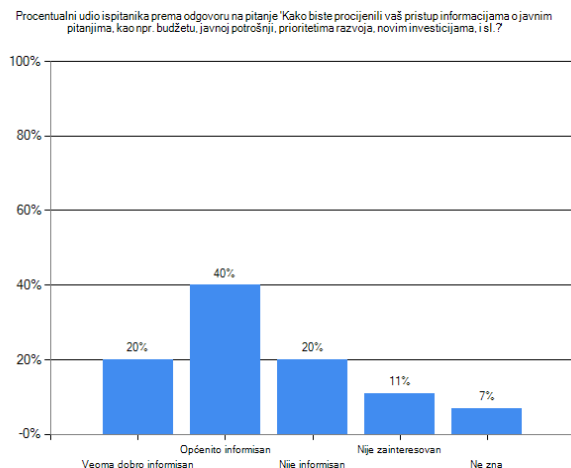
Naјzadovoljnije su bile osobe женског пола које су афирмативан одговор одабрале у 82% случајева и особе из урбаних подручја гдје је 82% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезadovoljnije су особе мушког пола које су у 10% случајева одабрале негативан одговор, и особе старости између 18 и 35 година гдје је 10% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



Пристап информацијама

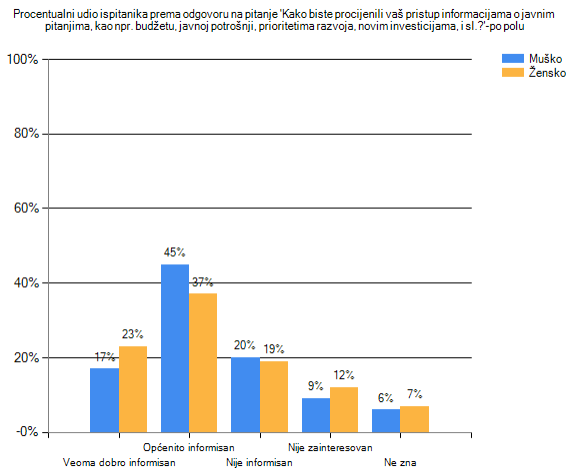
Графикон П.20. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.20. *Како бисте процијенили Ваш пристап информацијама о јавним питањима, као нпр. буџету, јавној потрошњи, приоритетима развоја, новим инвестицијама, и сл.?*



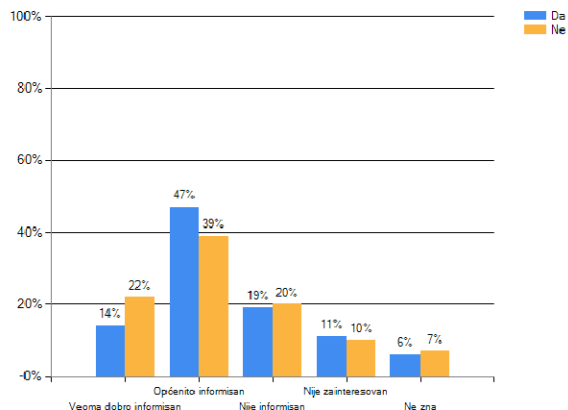
60% испитаника/ца је афирмативно (Веома добро информисан, Уопштено информисан) одговорило на питање „Како бисте процијенили Ваш пристап информацијама о јавним питањима, као нпр. буџету, јавној потрошњи, приоритетима развоја, новим инвестицијама, и сл.“, док је 11% испитаника/ца одговорило негативно (Није заинтересован).

Најзадовољније су биле особе старости између 36 и 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 68% случајева и особе из урбаних подручја гдје је 67% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старије од 55 година које су у 18% случајева одабрале негативан одговор, и особе из руралних подручја гдје је 16% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



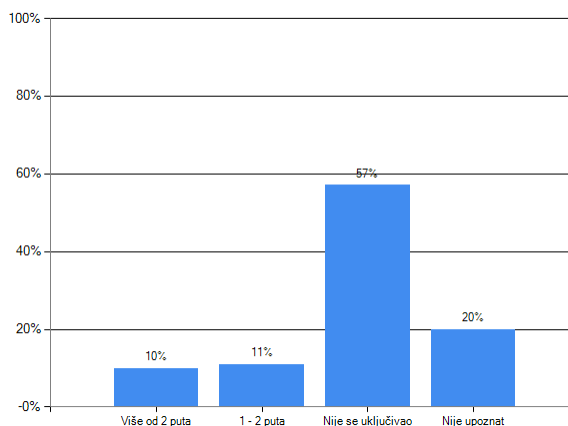
Укљученост у јавне

расправе и дебате

Графикон П.21. Процентуални удео испитаника према одговору на питање П.21.

У протекле двије године, колико пута сте се укључили у јавне расправе или дебате?

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?'

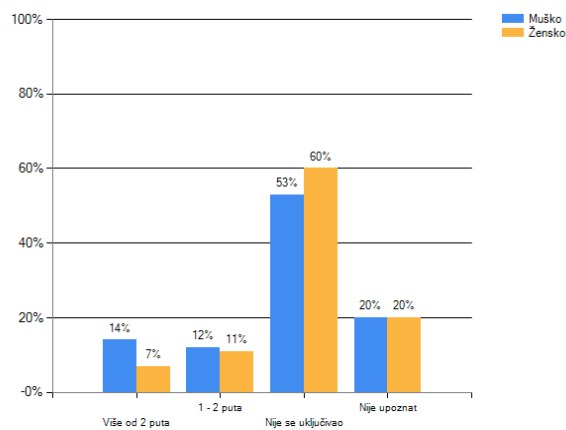


21% испитаника/ца је афирмативно (Више од 2 пута, 1 - 2 пута) одговорило на питање „У протекле двије године, колико пута сте се укључили у јавне расправе или дебате?“, док је 57% испитаника/ца одговорило негативно (Није се укључивао).

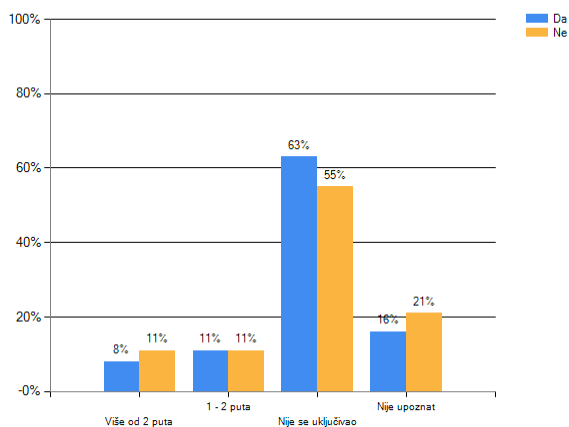
Најзадовољније су биле особе старости између 36 и 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 30% случајева и особе мушког пола гдје је 26% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 63% случајева одабрале негативан одговор, и особе старости између 18 и 35 година гдје је 62% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?'-po polu



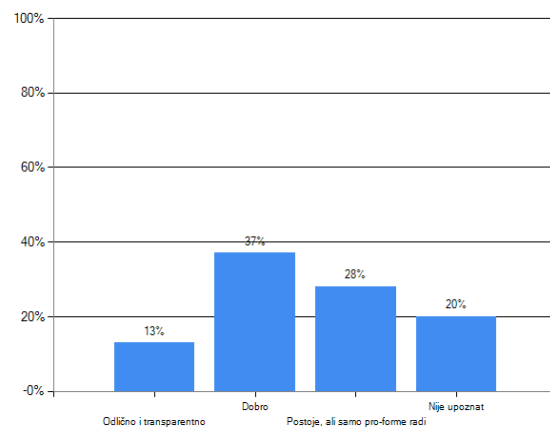
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Оцјена постојећих механизма учешћа грађана

Графикон П.22. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.22. Како бисте оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у доношењу одлука за јавно добро?

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro?'

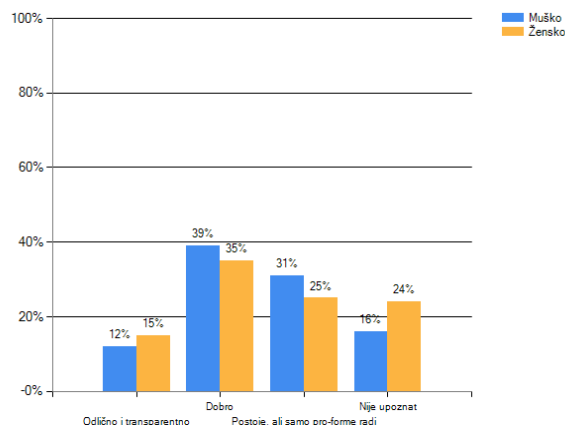


51% ispitanika/ca је афирмативно (Одлично и транспарентно, Добро) одговорило на питање „Како бисте оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у доношењу одлука за јавно добро?“, док је 28% испитаника/ца одговорило негативно (Постоје, али само про-форме ради).

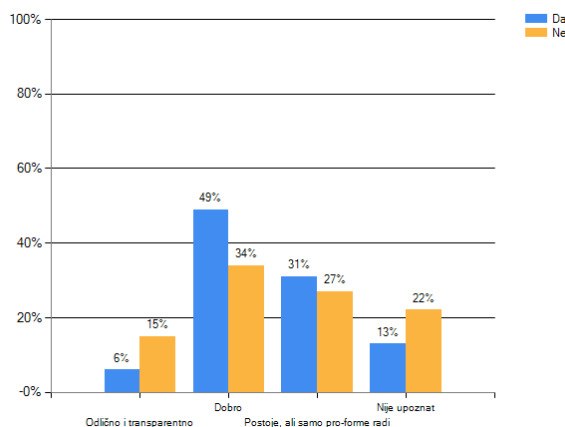
Најзадовољније су биле особе старости између 36 и 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 56% случајева и особе из урбаних подручја гдје је 55% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе мушког пола које су у 31% случајева одабрале негативан одговор, и особе које су социјално угрожене гдје је 31% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro?' -po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro?' -po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)

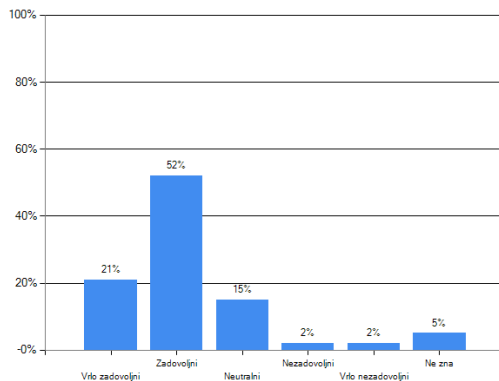


Квалитет административних услуга

Графикон П.23. Фреквенција испитаника према одговору на питања П.23.

Колико сте задовољни квалитетом услуге?

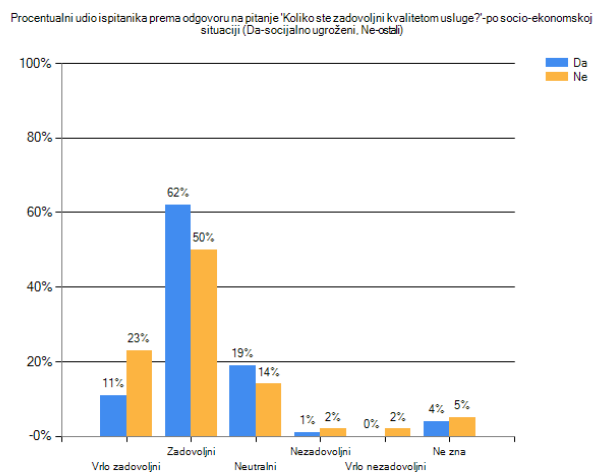
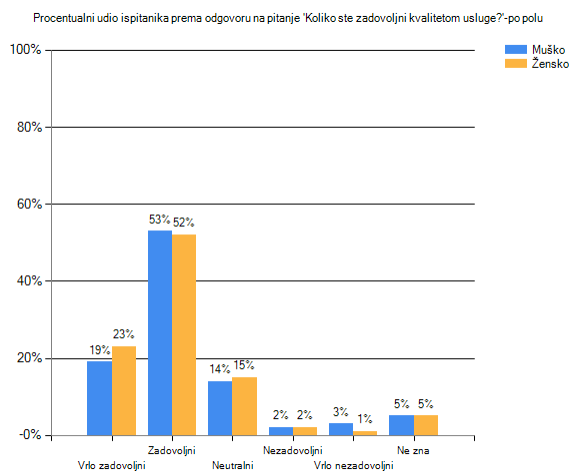
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge?'



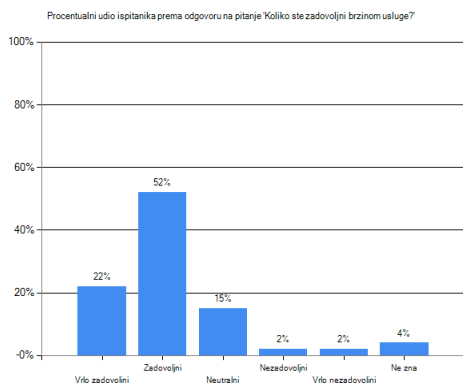
73% испитаника/ца је афирмативно (Врло задовољни, Задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни квалитетом услуге?“, док је 4% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 87% случајева и особе из руралних подручја гдје је 77% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе мушког пола које су у 6% случајева одабрале негативан одговор, и особе из руралних подручја гдје је 6% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



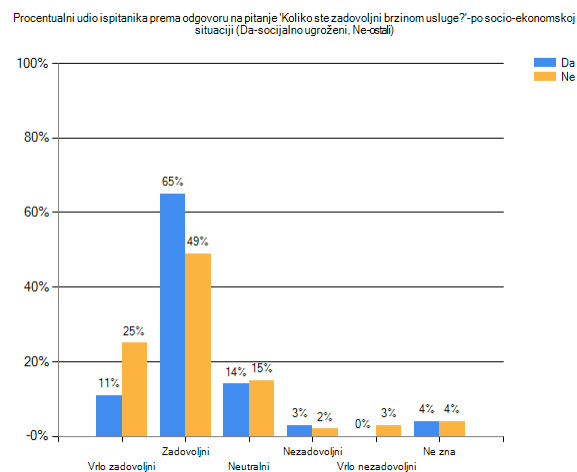
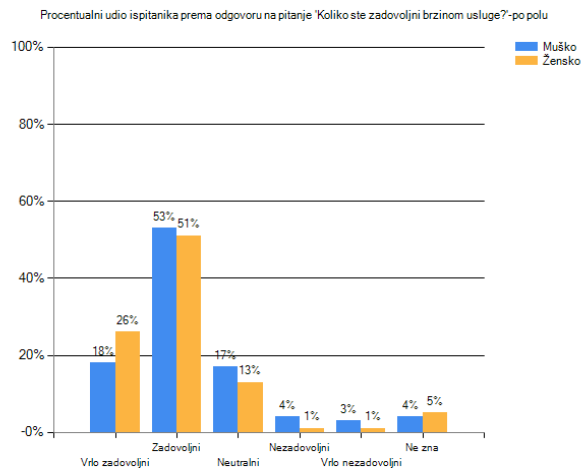
Колико сте задовољни брзином услуге?



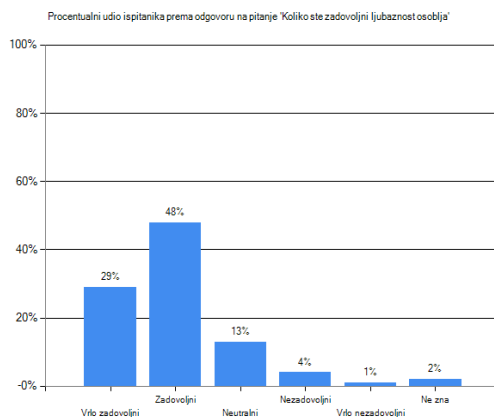
75% испитаника/ца је афирмативно (Врло задовољни, Задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни брзином услуге?“, док је 5% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 86% случајева и особе женског пола гдје је 78% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе мушког пола које су у 7% случајева одабрале негативан одговор, и особе из руралних подручја гдје је 6% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



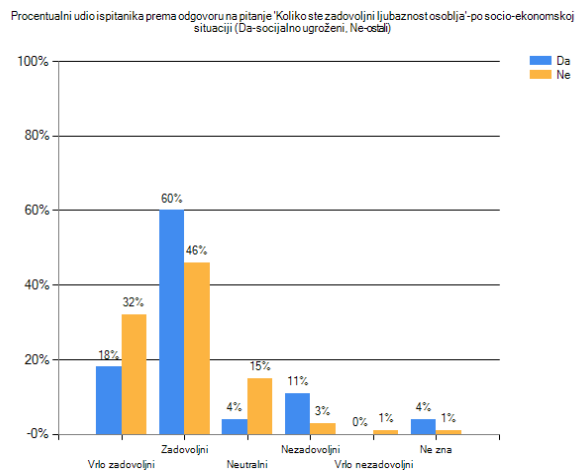
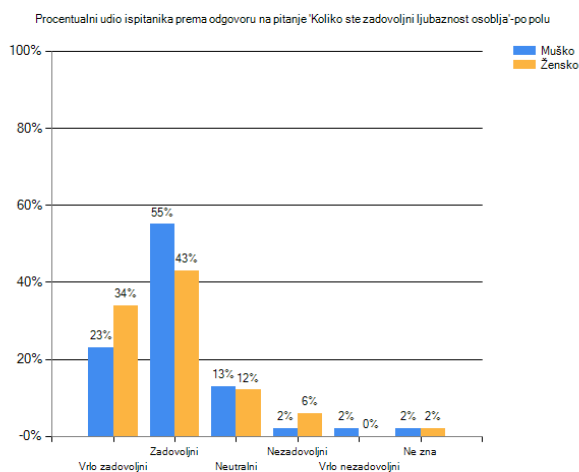
Колико сте задовољни љубазношћу особља Градске управе?



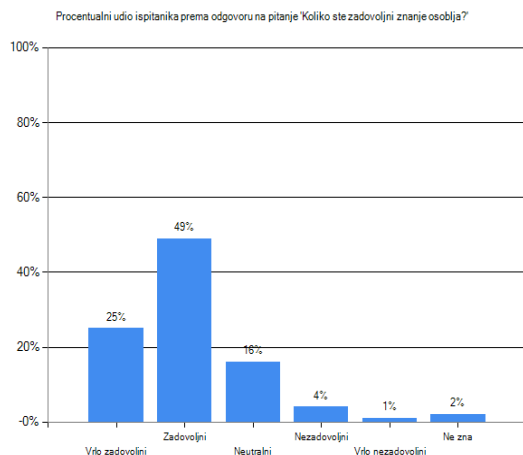
77% испитаника/ца је афирмативно (Врло задовољни, Задовољни) одговорило на питање „Колико сте задовољни љубазност особља“, док је 5% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 92% случајева и особе старости између 36 и 55 година гдје је 80% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старости између 18 и 35 година које су у 11% случајева одабрале негативан одговор, и особе које су социјално угрожене гдје је 11% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



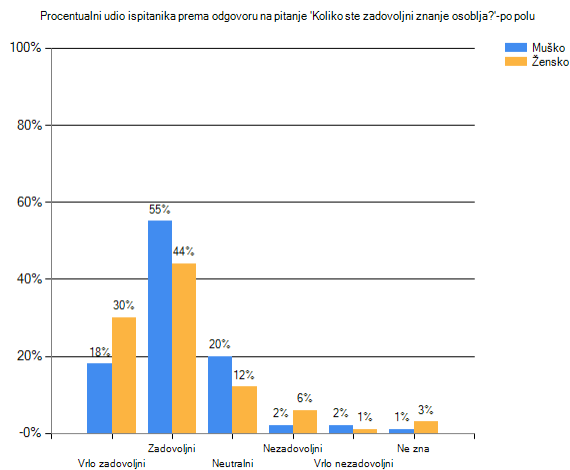
Колико сте задовољни знањем особља Градске управе?



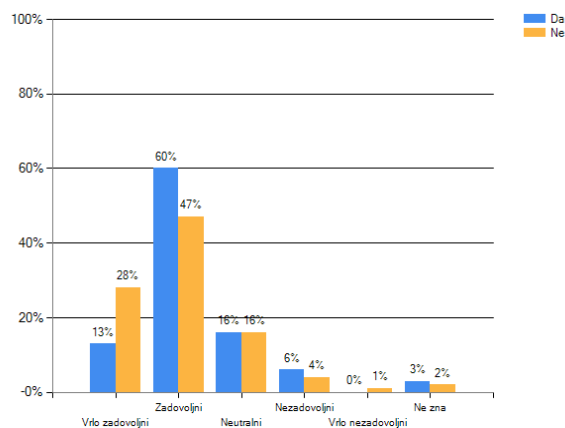
74% ispitanika/ca je afirmativno (Vrlo zadovoljni, Zadovoljni) odgovorilo na pitanje „Koliko ste zadovoljni znanje osoba“, dok je 5% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nezadovoljni, Vrlo nezadovoljni).

Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 87% случајева и особе из руралних подручја гдје је 78% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старости између 18 и 35 година које су у 10% случајева одабрале негативан одговор, и особе женског пола гдје је 7% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

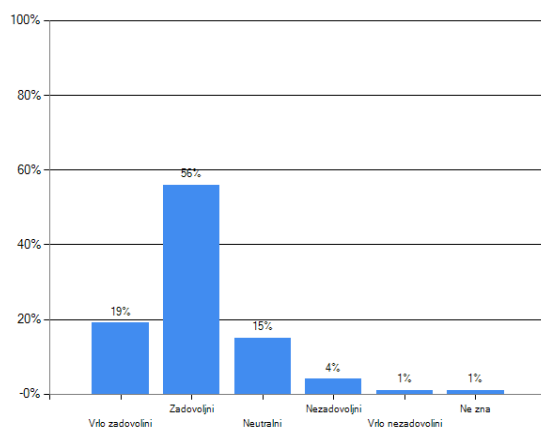


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni znanje osoblja? -po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Кoliko сте задовољни цијеном услуга Градске управе?

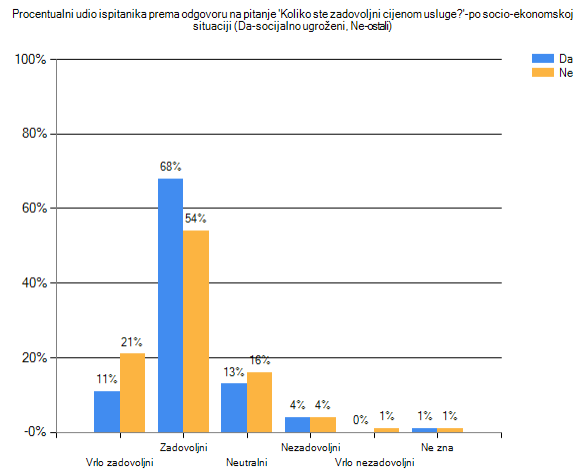
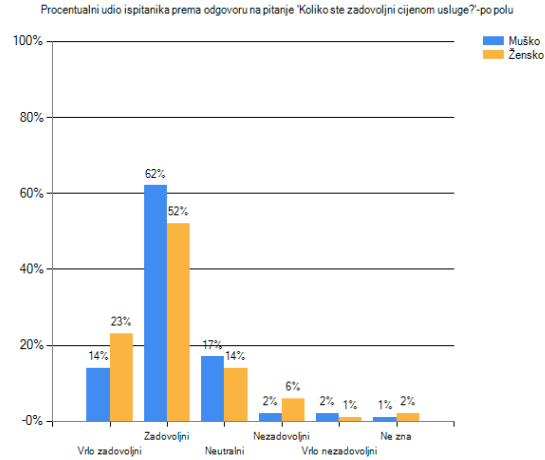
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni cijenom usluge?'



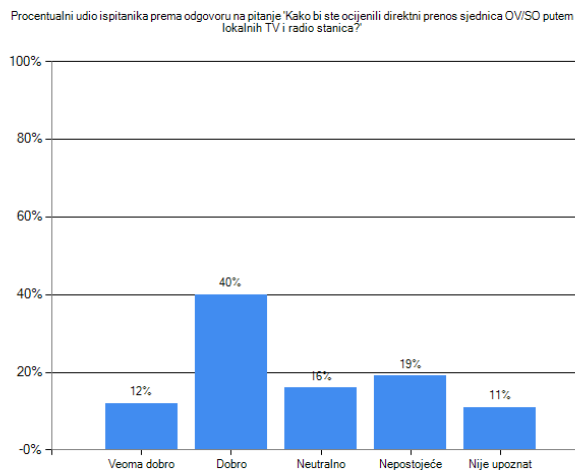
76% испитаника/ца је афирмативно (Врло задовољни, Задовољни) одговорило на питање 'Кoliko сте задовољни цијеном услуге?', док је 5% испитаника/ца одговорило негативно (Незадовољни, Врло незадовољни).

Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 90% случајева и особе које су социјално угрожене гдје је 80% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старости између 18 и 35 година које су у 10% случајева одабрале негативан одговор, и особе женског пола гдје је 7% испитаника/ца одабрало негативан одговор.



Начини комуникације између грађана и локалне власти
Директни пренос сједница Скупштине Града путем локалних ТВ и радио станица
Графикон П.24. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.24.

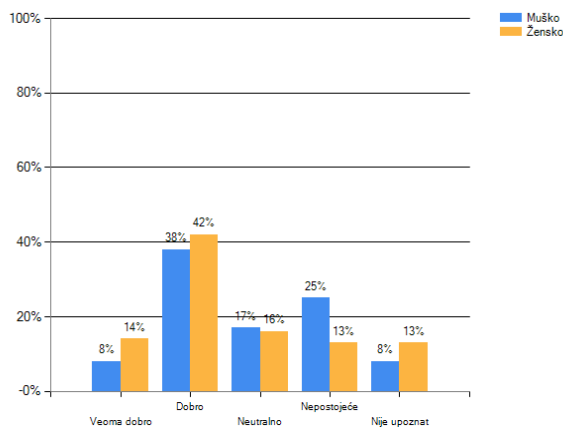


52% испитаника/ца је афирмативно (Добро, Веома добро) одговорило на питање „Како би сте оцијенили директни пренос сједница Скупштине Града путем локалних ТВ и радио станица?“, док је 19% испитаника/ца одговорило негативно (Непостојеће).

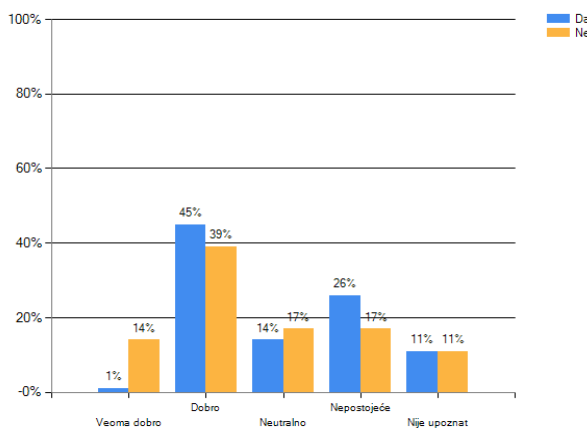
Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 63% случајева и особе женског пола гдје је 56% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 26% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 25% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Процентуални удио испитаника према одговору на питање 'Како би сте оцијенили директни пренос сједница ОВ/СО путем локалних ТВ и радио станица?' - по полу



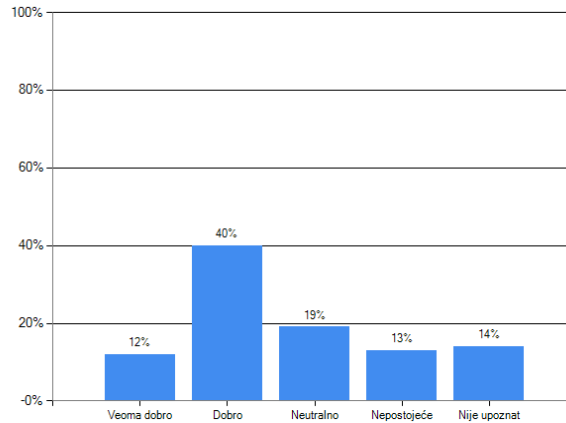
Процентуални удио испитаника према одговору на питање 'Како би сте оцијенили директни пренос сједница ОВ/СО путем локалних ТВ и радио станица?' - по socio-економској ситуацији (Да-социјално угрожени, Не-остали)



Редовни састанци одборника са грађанима

Графикон П.24.Б. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.24.Б. Редовни састанци одборника са грађанима

Процентуални удио испитаника према одговору на питање 'Како би сте оцијенили редовне састанке вијећника/одборника са грађанима?'

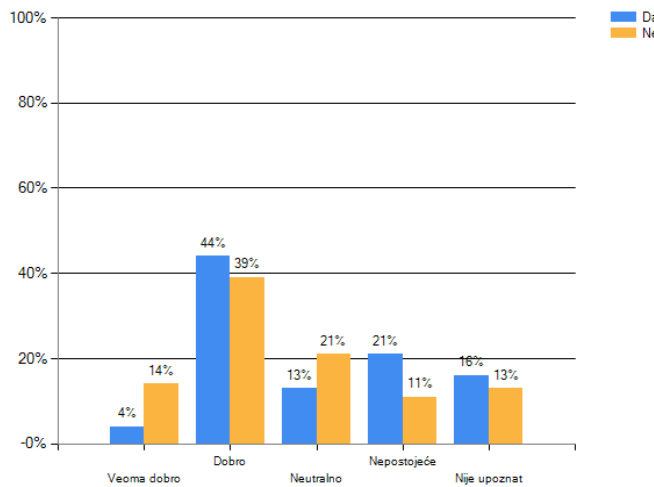


52% испитаника/ца је афирмативно (Добро, Веома добро) одговорило на питање „Како би сте оцијенили редовне састанке одборника са грађанима?“, док је 13% испитаника/ца одговорило негативно (Непостојеће).

Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 57% случајева и особе женског пола гдје је 55% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 21% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 19% испитаника/ца одабрало негативан

Процентуални удио испитаника према одговору на питање 'Како би сте оцијенили редовне састанке вијећника/одборника са грађанима?'-по socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno угрожени, Ne-ostali)

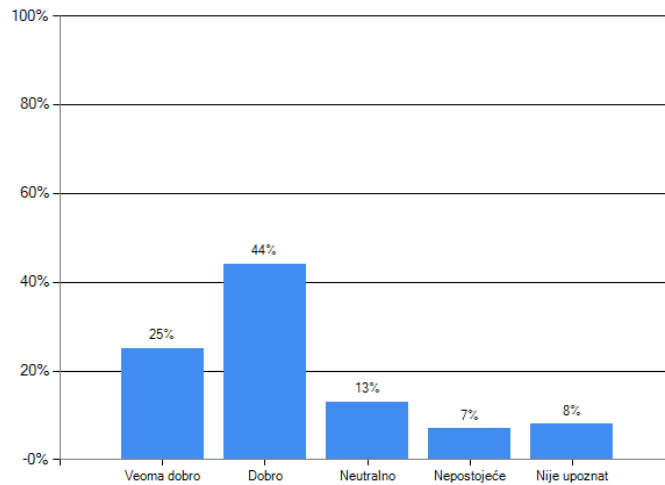


одговор.

Редовни термини за комуникацију Градоначелника са грађанима

Графикон П.24.Ц. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.24.Ц. Редовни термини за комуникацију Градоначелника са грађанима

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili redovne termine za komunikaciju načelnika sa građanima?'

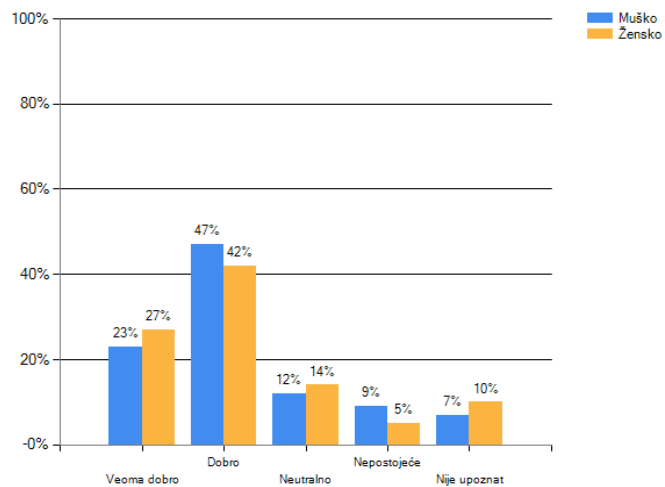


70% ispitanika/ca je afirmativno (Veoma dobro, Dobro) odgovorilo na pitanje „Kako bi ste ocijenili redovne termine za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima?“, dok je 7% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nepostojeće).

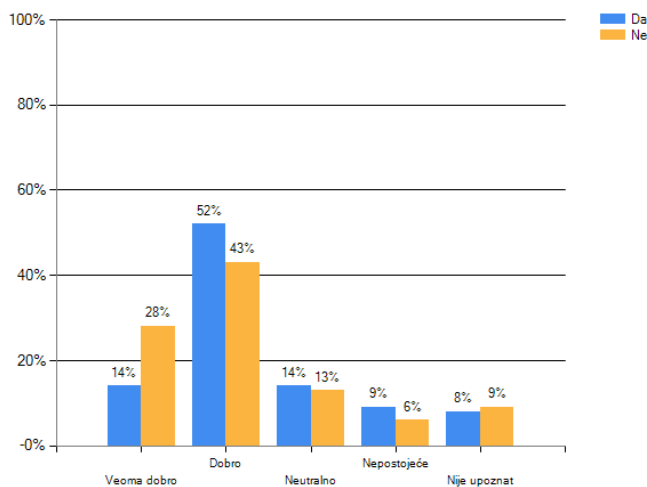
Најзадовољније су биле особе старије од 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 77% случајева и особе старости између 18 и 35 година гдје је 73% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе мушког пола које су у 9% случајева одабрале негативан одговор, и особе које су социјално угрожене гдје је 9% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili redovne termine za komunikaciju načelnika sa građanima?'-po polu



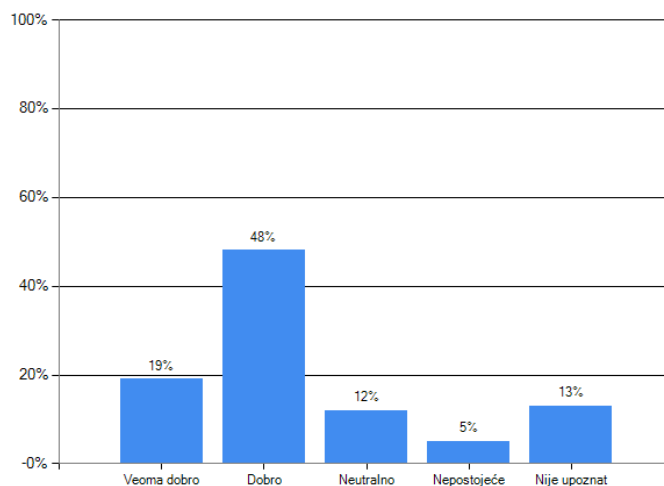
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili redovne termine za komunikaciju načelnika sa građanima?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Интернет комуникација између грађана и служби ЈЛС

Графикон П.24.Д. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.24.Д.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili internet komunikaciju između građana i općinskih službi?'

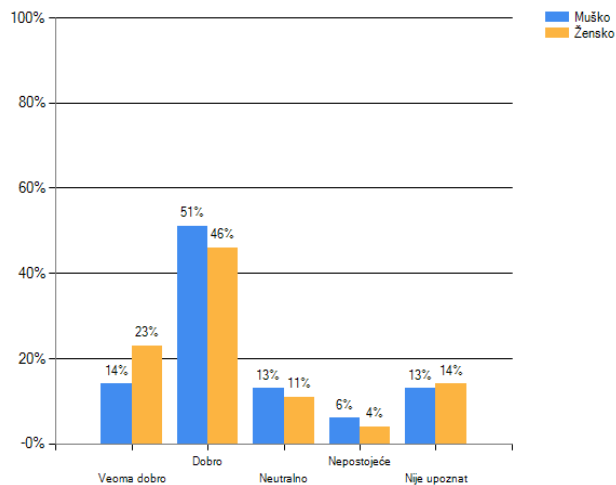


68% испитаника/ца је афирмативно (Добро, Веома добро) одговорило на питање „Како би сте оцијенили интернет комуникацију између грађана и градских служби?“, док је 5% испитаника/ца одговорило негативно (Непостојеће).

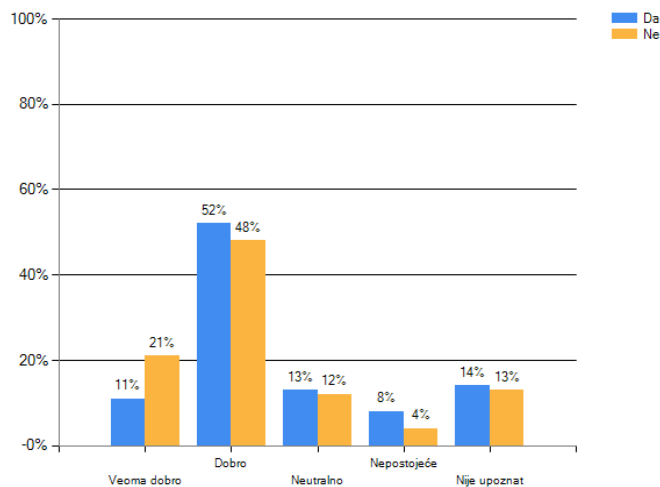
Најзадовољније су биле особе из урбаних подручја које су афирмативан одговор одабрале у 72% случајева и особе старости између 36 и 55 година гдје је 72% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 8% случајева одабрале негативан одговор, и особе старости између 18 и 35 година гдје је 7% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje "Kako bi ste ocijenili internet komunikaciju između građana i općinskih službi?"-po polu



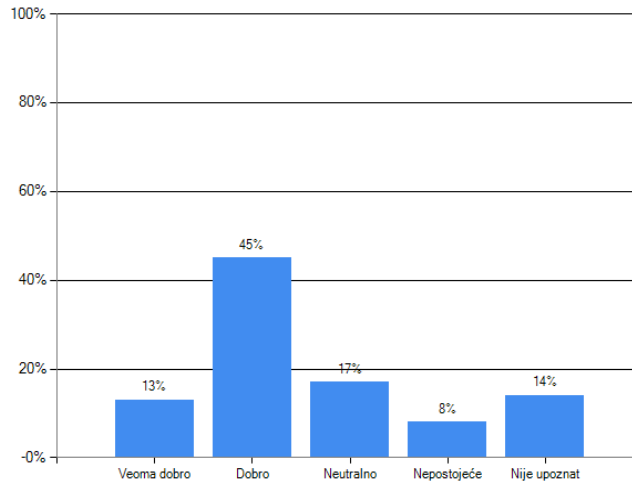
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje "Kako bi ste ocijenili internet komunikaciju između građana i općinskih službi?"-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Постојећи механизми учешћа грађана у дефинисању приоритета ЈЛС

Графикон П.24.Е. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.24.Е. Постојећи механизмима учешћа грађана у дефинисању приоритета

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju općinskih prioriteta?'

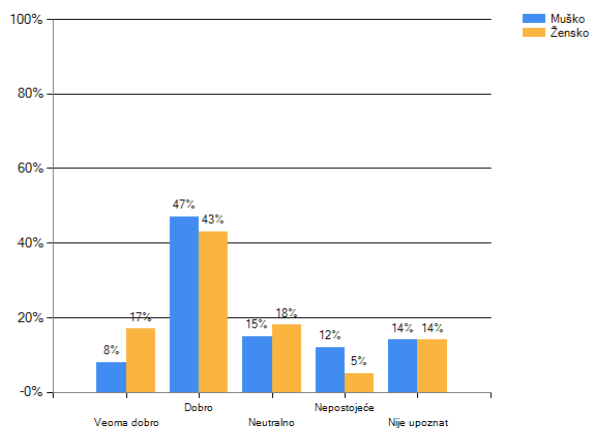


59% ispitanika/ca je afirmativno (Dobro, Veoma dobro) odgovorilo na pitanje „Kako bi ste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju prioriteta?“, dok je 8% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nepostojeće).

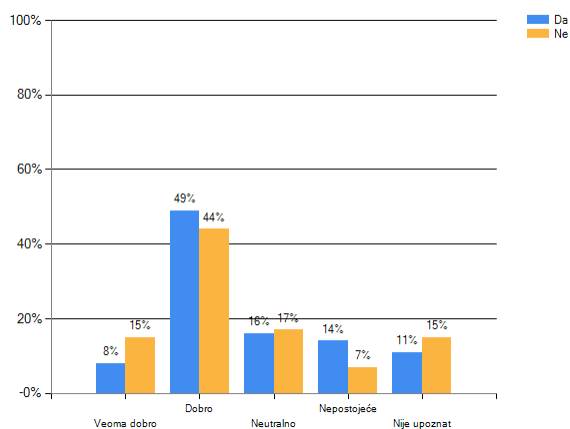
Naјзадовољније су биле особе из урбаних подручја које су afirmativan одговор одабрале у 63% случајева и особе женског пола гдје је 61% ispitanika/ca одабрало afirmativan одговор.

Најнезадовољније су особе које су социјално угрожене које су у 14% случајева одабрале негативан одговор, и особе мушког пола гдје је 12% ispitanika/ca одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju općinskih prioriteta?'-po pdu



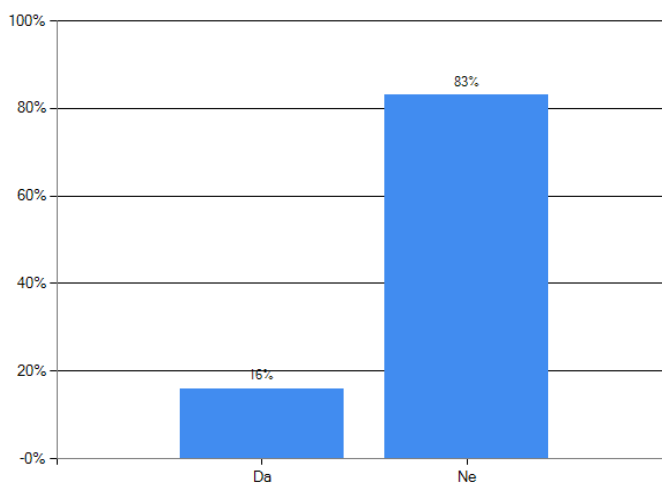
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju općinskih prioriteta?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Neostal)



Жалбе (притужбе, приговори) према локалној власти

Графикон П.25. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.25. *Да ли сте икада уложили жалбу (притужбу, приговор) према локалној власти, у било којем смислу?*

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?'

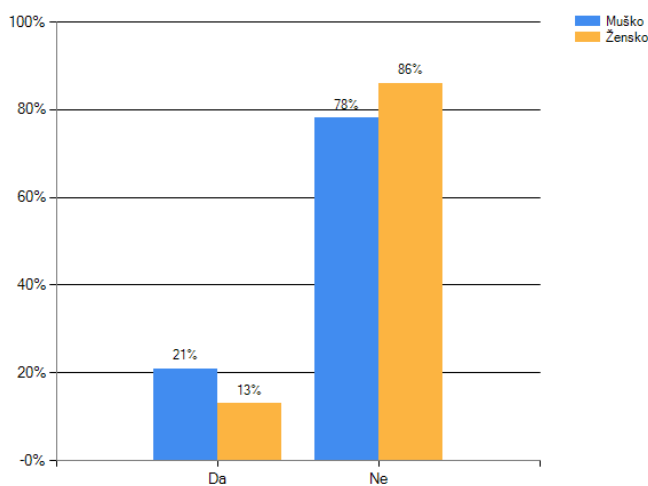


16% испитаника/ца је афирмативно (Да) одговорило на питање „Да ли сте икада уложили жалбу (притужбу, приговор) према локалној власти, у било којем смислу?“, док је 83% испитаника/ца одговорило негативно (Не).

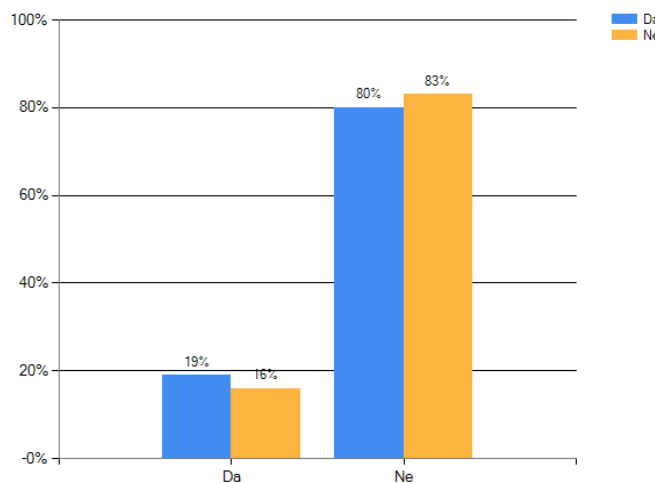
Најзадовољније су биле особе старости између 36 и 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 22% случајева и особе мушког пола гдје је 21% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старије од 55 година које су у 92% случајева одабрале негативан одговор, и особе женског пола гдје је 86% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Процентуални удио испитаника према одговору на питање 'Да ли сте икада уложили жалбу (притужбу, приговор) према локалној власти, у било којем смислу?'-по полу



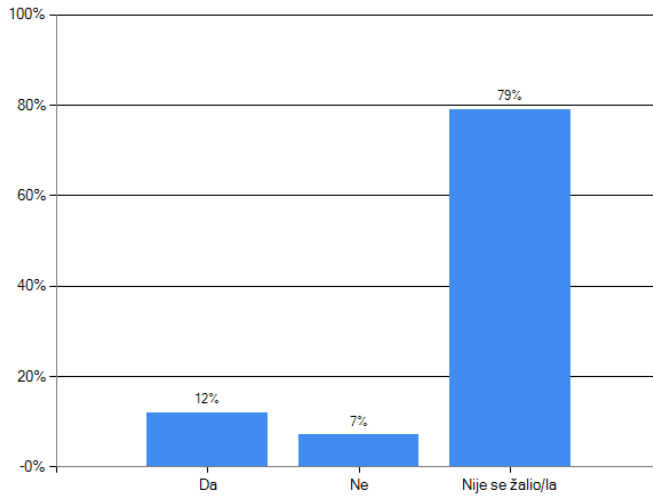
Процентуални удио испитаника према одговору на питање 'Да ли сте икада уложили жалбу (притужбу, приговор) према локалној власти, у било којем смислу?'-по socio-економској ситуацији (Да-социјално угрожени, Не-остали)



Рјешавање жалби

Графикон П.26. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.26. Да ли је локална власт на било који начин ријешила Вашу жалбу?

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?'

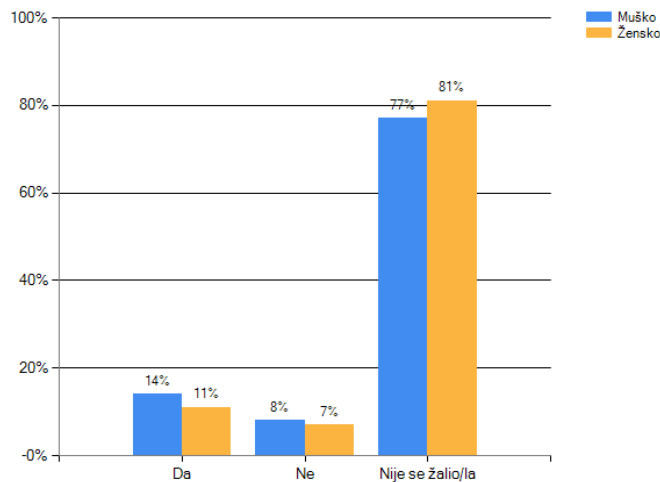


12% ispitanika/ca je afirmativno (Da) odgovorilo na pitanje „Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila Vašu žalbu?“, dok je 7% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Ne).

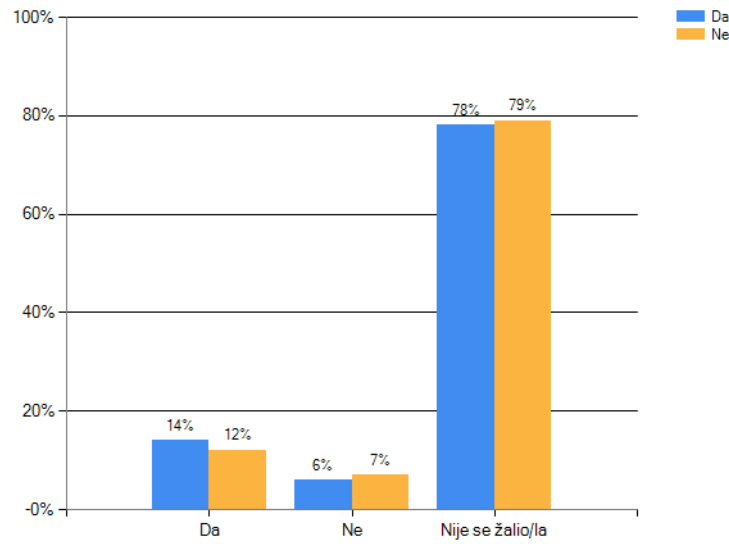
Најзадовољније су биле особе старости између 36 и 55 година које су афирмативан одговор одабрале у 18% случајева и особе мушког пола гдје је 14% испитаника/ца одабрало афирмативан одговор.

Најнезадовољније су особе старости између 18 и 35 година које су у 9% случајева одабрале негативан одговор, и особе старости између 36 и 55 година гдје је 9% испитаника/ца одабрало негативан одговор.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?'-po polu



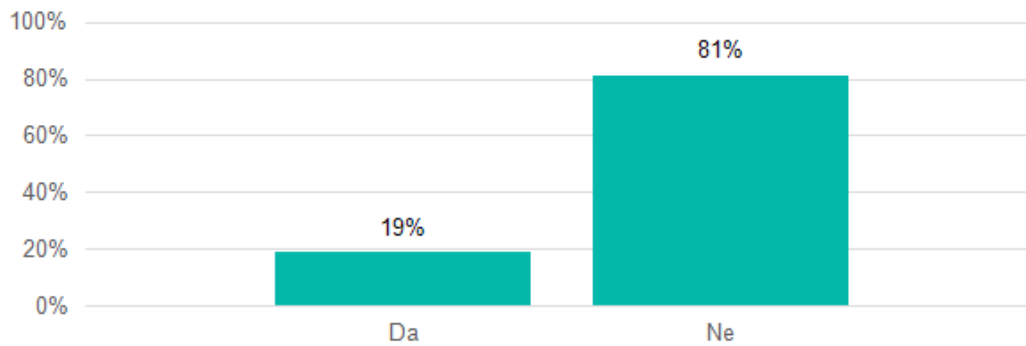
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Припадност социјално угроженим групама

Графикон П.27.А. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.27.А Да ли сте припадник неке од социјално угрожених група?

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje: Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa?

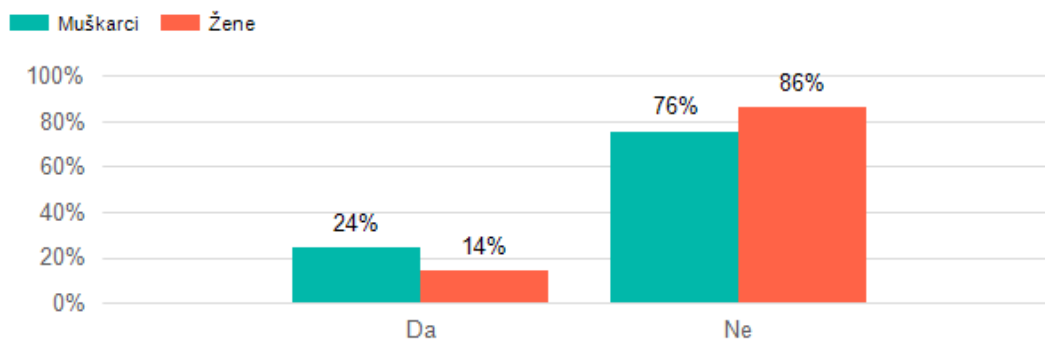


19% испитаника/ца је позитивно одговорило на питање „Да ли сте припадник неке од социјално угрожених група?“ док је 81% испитаника/ца одговорило негативно.

Најчешће су социјално угрожене особе мушког пола у 11% случајева и особе из руралних подручја гдје је 10% испитаника/ца изјавило да је угрожено.

Најрјеђе су изјављивали да су социјално угрожени особе из урбаних подручја које су у 49% случајева изјавиле да нису угрожене, те особе женског пола које су у 47% случајева изјавиле да нису угрожене.

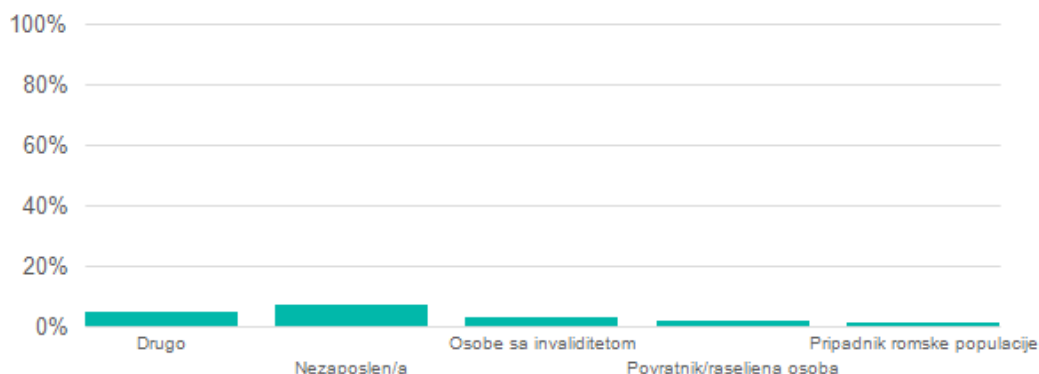
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje: Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa? – po polu ispitanika



Структура социјално угрожених испитаника у анкети

Графикон П.27.Б. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.27.Б. Којој социјално угроженој групи припадате?

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kojoj socijalno ugroženoj grupi pripadate?'



У 39% случајева испитаници који су социјално угрожени су изјавили да су незапослени. Највећи удио међу овим особама чине особе женског пола, са процентом од 58%. Други највећи удио међу овим особама чине особе старости између 36 и 55 година, са процентом од 50%.

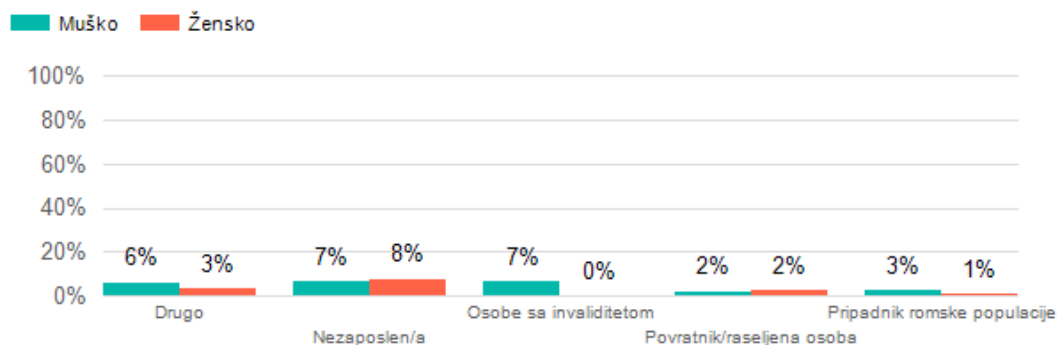
У 16% случајева испитаници који су социјално угрожени су изјавили да су особе са инвалидитетом. Највећи удио међу овим особама чине особе мушког пола, са процентом од 100%. Други највећи удио међу овим особама чине особе из руралних подручја, са процентом од 70%.

У 11% случајева испитаници који су социјално угрожени су изјавили да су повратници/расељена лица. Највећи удио међу овим особама чине особе из урбаних подручја, са процентом од 71%. Други највећи удио међу овим особама чине особе женског пола, са процентом од 57%.

У 8% случајева испитаници који су социјално угрожени су изјавили да су ромске националности. Највећи удио међу овим особама чине особе мушког пола, са процентом од 80%. Други највећи удио међу овим особама чине особе старије од 55 година, са процентом од 80%.

У 24% случајева испитаници који су социјално угрожени су изјавили да припадају социјалној категорији која није наведена у анкети. Највећи удио међу овим особама чине особе из руралних подручја, са процентом од 66%. Други највећи удио међу овим особама чине особе мушког пола, са процентом од 60%.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kojoj socijalno ugroženoj grupi pripadate?' – po polu ispitanika



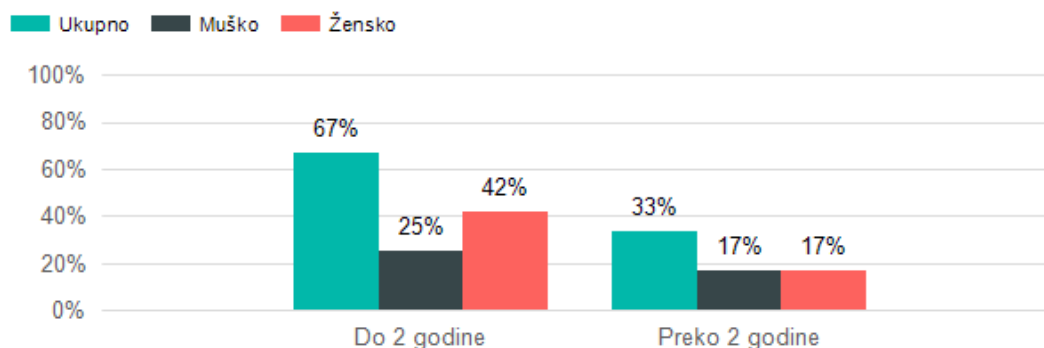
Структура незапослених особа које су учествовале у анкети

Графикон П.27.Ц. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.27.Ц. Ако незапослен?

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje Ako nezaposlen?



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje Ako nezaposlen? – ukupno i po polu ispitanika



Додатни упитник – Оцјена рада Скупштине Града Прњавор

Графикон П.28. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.28. Да ли вам је познато ко су одборници у Скупштини Града Прњавор?

Понуђени одговор	Укупно испитаника	Процент
Да	281	86.46%
Не	32	9.85%
Не зна	12	3.69%

Графикон П.29. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.29. Да ли вам је познато ко су чланови Савјета Ваше мјесне заједнице?

Понуђени одговор	Укупно испитаника	Процент
Да	196	60.49%
Не	104	32.10%
Не зна	25	7.41%

Графикон П.30. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.30. Да ли сте икад ступали у контакт са одборником?

Понуђени одговор	Укупно испитаника	Процент
Да	228	70.59%
Не	82	25.08%
Не зна	15	4.33%

Графикон П.31. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.31. Како оцјењујете рад одборника у Скупштини Града Прњавор?

Понуђени одговор	Укупно испитаника	Процент
Врло задовољан	67	20.81%
Задовољан	134	41.61%
Неутралан	74	22.98%
Незадовољан	20	6.21%
Врло незадовољан	14	4.04%
Не зна	10	2.80%
Није одговорено	6	1.55%

Графикон П.32. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.32. Да ли сматрате да Скупштина Града Прњавор доноси одлуке у интересу грађана?

Понуђени одговор	Укупно испитаника	Процент
Да	235	72.67%

Не	38	11.49%
Не зна	52	15.84%

Графикон П.33. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.33. Који сегмент рада Скупштине Града треба унаприједити?

Понуђени одговор	Укупно испитаника	Процент
Транспарентност	109	33.54%
Комуникацију са грађанима	142	43.79%
Квалитет донесених одлука	74	22.67%

Графикон П.34. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.34 Да ли сматрате да би се оцјена рада Скупштине Града требала редовно проводити?

Понуђени одговор	Укупно испитаника	Процент
Да	255	78.82%
Не	42	12.77%
Не зна	28	8.41%

Графикон П.35. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.35. На који начин треба вршити оцјену?

Понуђени одговор	Укупно испитаника	Процент
Анкетом	169	51.57%
Неки други начин	156	48.43%

3. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА И ПРЕПОРУКЕ

Анализом резултата може се закључити да су грађани Града Прњавор у дугогодишњем периоду испитивања јавног мнијења, у високом проценту најзадовољнији квалитетом пружања административних услуга што подразумева брзину, љубазност, знање односно стручност службеника Градске управе као и цијеном административних услуга.

Испитивани грађани углавном су у току 2023. године у високом проценту били задовољни радом дјечијег вртића ЈУ „Наша радост“ Прњавор, чија је основна дјелатност дневна брига о дјечији и предшколско васпитање.

Водоснабдијевање на подручју Града Прњавор је област пружања услуга са којим су грађани углавном задовољни, континуирано је побољшање пружања услуга кроз активности Пројекта општинског околишног управљања (МЕГ) и Пројекта Свјетске банке „Предузеће будућности“, док су услугама одводње комуналних отпадних вода грађани мање задовољни с обзиром да је канализационом инфраструктуром покривено 50% урбаног градског подручја, односно 29% укупне територије Града. Већи број грађана нема доступну услугу канализације.

Грађани су углавном задовољни радом ЈЗУ Дом здравља, односно унапређењем јавног здравља и здравствене заштите становништва. У високом проценту задовољни су културним и спортским дешавањима на подручју Града Прњавор, затим услугама прикупљања и одвозом смећа. Грађани су углавном задовољни распрострањеношћу и квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова. Задовољству грађана квалитетом односно садржајем зелених површина, игралишта за дјецу и паркова допринео је завршетак радова на реконструкцији и изградњи градског парка „Љубав, вјера, нада“, гдје грађани свих узраста могу користити за игру, одмор, рекреацију и друге друштвене активности.

Континуирано је дугогодишње незадовољство грађана квалитетом одржавања локалних путева укључујући и зимско одржавање као и редовношћу одржавања локалних путева (укључујући и зимско). Незадовољство грађана изражено је и према раду мјесних заједница и цијенама услуге одводње комуналне отпадне воде.

Јавна предузећа и јавне установе доставили су информације о различитим активностима у циљу побољшања рада и квалитета пружања јавних услуга и тиме образложили ефекте и поступање према препорукама из Извјештаја о резултатима испитивања задовољства грађана радом Општинске управе општине Прњавор и Скупштине општине Прњавор у 2022. години.

ЈУ Центар за културу је у току извјештајној периода организовало различите културно-умјетничке манифестације, различите догађаје, представе, музичке концерте, свечане академије, изложбе, кино пројекције, радионице и многе друге приредбе. Може се закључити да су услуге ЈУ Центар за културу на високом нивоу те да је додатно унапређен емитовањем радијског програма Радио Прњавор и етнографском поставком Завичајног музеја.

ЈУ Центар за социјални рад Прњавор унаприједили су своје услуге отварањем канцеларије за рад са лицима са инвалидитетом у поподневном термину, односно сваке сриједи од 9,00 до 17,00 часова, унапређењем интернет комуникације са корисницима и припремом Водича за информације.

ЈЗУ Дом здравља Прњавор континуирано спроводи мјере за унапређење пружања услуга здравствене заштите становништва, проводи анкету о испитивању задовољства корисника услуга путем веб странице и попуњавањем упитника који су доступни на рецепцији установе. Особље има обавезу у циљу побољшања рада и пружања услуга да

пријављује нежељене догађаје и неусаглашености, на основу које руководилац утврђује потребу за корективним или превентивним мјерама. Периодично се проводе обуке из области у ургентне медицине, интрахоспиталних инфекција, заштите од пожара и заштите на раду. Приоритет ове здравствене установе је уважавање личности и поштовање потреба корисника услуга.

ЈУ Дјечији вртић „Наша радост“ Прњавор континуирано има високе резултате у пружању услуга предшколског васпитања и образовања дјеце кроз савремене програме и моделе васпитног и образовног рада поштујући потребе дјеце и његујући хуманистичке вриједности и отвореност према породици. Све реализоване активности произилазе из препорука Министарства просвјете и културе РС, а посебно се води рачуна о безбједности дјеце и запослених у установи. У извјештајном периоду обезбјеђено је детаљно уређење свих просторија, побољшање садржаја намјењених за дјецу, стручно усавршавање запослених а сарадња са родитељима и локалном заједницом је на високом нивоу.

Комунално предузеће „Парк“ а.д. Прњавор у циљу побољшања рада и квалитета пружања услуга сваком кориснику према захтјеву поступају појединачно уз присуство члана Удружења за заштиту потрошача те доставља одговоре у најкрећем року. Корисницима је доступна завична интернет страница и e-mail адреса за приговоре, примједбе и приједлоге како би се омогућио брз и једноставан начин комуникације. Континуирано се ради на проширивању зоне одвоза комуналног отпада као би се омогућило правилно одлагање, чистија средина за све грађане и спречавање стварања мини депонија. У наредном периоду у плану је спровођење испитивања грађана у циљу унапређења пружања услуга.

У циљу побољшања пружања услуга грађанима Градска управа Града Прњавор посебно придаје значај ефикасности и ефективности у поступцима рјешавања захтјева, грађанских иницијатива, притужби, приједлога и сугестија. У току извјештајног периода спроведена је надзорна провјера за интегрисани систем квалитета у складу са захтјевима стандарда ISO 9001:2015 и ISO14001:2015. Једна од најважнијих активности је имплементација САФ стандарда за управљање квалитетом у јединицама локалне самоуправе и усвајања Акционог плана за унапређење за период 2023-2025. године у сарадњи са Агенцијом за државну управу и Министарством управе и локалне самоуправе РС.

Унапређено је испитивање грађана о задовољству услугама кроз увођење дигиталног анкетања, што је допринијело већем учешћу грађана у креирању бољих рјешења, те побољшања комуникација између грађана и носиоца локалне власти. Са нарочитом пажњом приступа се рјешавању захтјева и потреба грађанима и грађанкама које припадају осјетљивим категоријама становништва.

У току 2023. године дошло је до промјене статуса општине Прњавор у Град Прњавор, ступањем на снагу Закона о Граду Прњавор („Службени гласник Републике Српске“, број 32/23), након чега је услиједило доношење новог Статута Града Прњавор, те усклађивање свих општих аката Града Прњавор са законом и статутом.

За услуге са којима су грађани углавном незадовољни, предложиће се оквирне препоруке, које захтијевају додатну анализу, приступ рјешавања и припрему плана активности за побољшање.

Препорука 1. Дугогодишњи проблем одводње отпадних вода – канализација и цијене канализације тамо где она постоји у урбаном градском подручју, одражава се на

незадовољство становништва у односу на овај значајан друштвени и еколошки проблем. Потребно је да Одјељење за стамбено-комуналне послове и инвестиције у координацији са КП „Водовод“ а.д. Прњавор анализира стање постојеће канализационе мреже и пројектне приједлоге за проширење и изградњу нове канализационе мреже. Такође, потребно је преиспитати цијену услуге одводње отпадних вода, трошкове и одрживост, кроз спровођење испитивања приуштивости (анкетирање домаћинстава).

Препорука 2. У циљу унапређења услуге, потребно је да надлежна служба анализира проблеме одржавања локалне путне мреже, укључујући и зимско, да обезбједи координацију са предсједницима мјесних заједница, евидентира приједлоге грађана, одреди приоритете у складу са расположивим средствима, обавјештава јавност о предузетим активностима и слично.

Препорука 3. Анализом резултата питања која се односе на грађанско учешће, закључује се да не постоји довољна заинтересованост грађана за укључивања у јавне расправе и дебате које се односе на јавна питања (буџет, јавна потрошња, стратешки развојни планови и нове инвестиције. Све информације о организацији о јавном увиду и органозовању јавним расправа доступни су путем свих канала комуникације. Грађани су упознати са постојећим механизмима учешћа у процесу доношењу одлука, али не постоји довољна заинтересованост за присуство и укључивање. Градска управа по том питању треба учинити доступним извјештаје о организованим јавним расправама као и одговоре на приједлоге, сугестије и препоруке грађана како би подстакли грађански активизам и дјеловање.

Препорука 4. Реализовати Одлуку о расписивању и одржавању избора за чланове Савјета мјесних заједница Града Прњавор у складу са Изборним законом Републике Српске и Одлуком о мјесним заједницама на подручју Града Прњавор.

Препорука 5. У циљу боље координације и сарадње са представницима мјесних заједница, потребно је да се планирају и одржавају редовни састанци са предсједницима или са изабраним представницима у савјетима мјесних заједница на којима би се разматрала и утврђивали приоритети за рјешавање у области инфраструктуре, комуналних дјелатности и слично. Такође, потребно је унаприједити комуникацију између изабраних представника мјесних заједница и службенике органа Града, ради ефикаснијег обављања послова за које постоји интерес у мјесним заједницама (пружање подршке и помоћ при креирању пројеката и слично). Наставити са активностима одржавања састанака градоначелника са предсједницима савјета мјесних заједница у циљу побољшања комуникације са представницима локалне власти. На тај начин, биће омогућен бољи приступ свим информацијама становништву руралних дијелова Града Прњавор.

Препорука 6. Наставити са реализацијом дефинисаних механизма комуникације са грађанима, прописане Одлуком о непосредном учешћу грађана у локалној самоуправи („Службени гласник Града Прњавор“, број 31/23), организовати састанке са одборницима, и „Сате грађана“. Све примједбе, сугестије и иницијативе грађана евидентирати на прописаном обрасцу. Пратити реализацију грађанских иницијатива. Унаприједити процес јавних консултација са грађанима приликом доношења значајних докумената промоцијом у медијима и редовним одржавањем јавних расправа.

Препорука 7. У циљу унапређења рада Скупштине Града Прњавор, у области представничке улоге, креирања, праћења и спровођења политика јединице локалне самоуправе, потребно је пратити степен реализације донесених одлука кроз укључење тачке у дневни ред сједнице у оквиру које се разматра Информација о реализацији одлука и закључака са претходне сједнице.

Препорука 8. Извјештај о резултатима испитивања задовољства грађана радом Градске управе Града Прњавор и Скупштине Града Прњавор у 2023. године, поставити на званичну интернет страницу <https://gradprnjavor.com/>

Препорука 9. У циљу побољшања резултата анкете упутити допис руководиоцима организационих јединица Градске управе града Прњавор и руководиоцима јавних установа и јавних предузећа, како би у што скоријем року предузели активности за унапређење пружања јавних услуга. Као повратну информацију, исти су дужни доставити информацију у писаном облику о реализованим активностима, ефектима и резултатима поступања према препорукама из Извјештаја.

Број: 01/1-014-580/23

Датум: 07.02.2024. године

Прњавор