



**РЕПУБЛИКА СРПСКА  
ГРАД ПРЊАВОР  
ГРАДОНАЧЕЛНИК**

---

Карађорђева бр. 2, Прњавор, тел/факс +387 51 663 740  
e-mail: kabinetgradonacelnika@gradprnjavor.com  
www.gradprnjavor.com



**ПРИЈЕДЛОГ**

**О Д Л У К А**  
о испитивању задовољства грађана радом Градске управе и Скупштине Града  
Прњавор

**ПРЕДЛАГАЧ:** Градоначелник  
**ОБРАЂИВАЧ:** Кабинет Градоначелника  
Стручна служба Скупштине Града

Прњавор, новембар 2023. године

На основу члана 39. Закона о локалној самоуправи („Службени гласник Републике Српске“, број 97/16, 36/19 и 61/21), члана 37. и 148. Статута Града Прњавор („Службени гласник Града Прњавор“, број 11/23) и члана 201. Пословника о раду Скупштине Града Прњавор („Службени гласник Града Прњавор“, број 17/23), Скупштина Града Прњавор на сједници одржаној дана \_\_\_\_\_ 2023. године, донијела је

## О Д Л У К У

о испитивању задовољства грађана радом Градске управе и Скупштине Града Прњавор

### Члан 1.

Овом одлуком утврђује се обавеза испитивања задовољства грађана радом Градске управе Града Прњавор (у даљем тексту: Градска управа) и Скупштине Града Прњавор (у даљем тексту: Скупштина Града), с циљем унапређења комуникације са грађанима, прикупљања информација о задовољству грађана вршењем послова из надлежности Градске управе и Скупштине Града и унапређења квалитета услуга.

### Члан 2.

Испитивање задовољства грађана врши се најмање једном годишње, у другој половини календарске године, путем анкете, а образац анкете је саставни дио ове одлуке.

### Члан 3.

За спровођење ове одлуке, утврђивање методологије, садржаја анкетног упитника, прописивања услова и основних елемената јавног позива за ангажовање лица која ће вршити услугу анкетирања, спровођење анкете и припрему извјештаја о резултатима задужује се Одјељење за општу управу и Стручна служба Скупштине Града.

### Члан 4.

Извјештај са резултатима анкете, компаративном анализом са претходним анкетним циклусима и закључцима и препорукама за поступање разматра Скупштина Града и објављује се на званичној интернет страници Града Прњавор.

### Члан 5.

Скупштина Града задужује надлежну организациону јединицу Градске управе за поступање по закључцима и препорукама утврђеним у извјештају о резултатима анкете.

### Члан 6.

За спровођење ове одлуке биће обезбјеђена финансијска средства у буџету Града.

### Члан 7.

Ступањем на снагу ове одлуке престаје да важи Одлука о испитивању задовољства грађана радом Општинске управе и Скупштине општине Прњавор („Службени гласник општине Прњавор“, број 32/17).

### Члан 8.

Ова одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Града Прњавор“.

Број: 01-\_\_\_-\_\_\_/23  
Датум: \_\_. \_\_. 2023. године  
Прњавор

ПРЕДСЈЕДНИК  
СКУПШТИНЕ ГРАДА

Жељко Симић, мастер политикологије

## ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

### ПРАВНИ ОСНОВ

Правни основ за доношење ове одлуке садржан је у члану 39. Закона о локалној самоуправи („Службени гласник Републике Српске“, број 97/16, 36/19 и 61/21) и члану 37. Статута Града Прњавор („Службени гласник Града Прњавор“, број 11/23), којим је прописано између осталог да скупштина града доноси одлуке и друге опште акте.

### РАЗЛОЗИ ЗА ДОНОШЕЊЕ

Реализацијом Пројекта општинског околишног управљања (МЕГ) који финансирају Влада Швајцарске, Шведске и Влада Републике Чешке, те подржава Делегација Европске Уније, а проводи развојни програм Уједињених нација у Босни и Херцеговини (УНДП БиХ) утврђена је потреба испитивања јавног мњења, односно корисника административних и комуналних услуга, у циљу процјене степена задовољства грађана радом Градске управе и Скупштине Града Прњавор.

Такође, испитивање задовољства грађана у циљу побољшања квалитета услуга, врши се у поступку реализације система управљања квалитетом према захтјевима ISO стандарда.

Анкета ће се спроводити једном годишње, у другој половини календарске године, утврђеном методологијом УНДП-а (интервјуи – лицем у лице, и/или дигитално путем апликације, односно онлајн путем званичне интернет странице) која обухвата типски образац упитника, сам процес анкетирања, израду извјештаја са компаративном анализом и препоруке за унапређење рада Градске управе и Скупштине Града. Испитивање задовољства грађана је трајно успостављен механизам, док ће препоруке и приједлози који произилазе из анализе са закључцима бити уврштене у годишњи План рада Градоначелника и Скупштине Града Прњавор.

Имајући у виду да је било потребно ускладити одлуку са одредбама Статута Града Прњавор, а да није у питању сложен или обиман општи акт, у складу са чланом 201. Пословника о раду Скупштине Града Прњавор („Службени гласник Града Прњавор“, број 17/23) подносимо приједлог општег акта, јер сматрамо да исти није потребно претходно разматрати у нацрту, те да су испуњени услови за доношење акта по скраћеном поступку.

### ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА

За спровођење ове одлуке биће обезбијеђена финансијска средства у буџету Града.