

РЕПУБЛИКА СРПСКА
ОПШТИНА ПРЊАВОР
ЈУ Центар за социјални рад Прњавор

Карађорђева бр.6, Прњавор, тел/ ++387 51 660-428 и факс: ++387 51 663-447 е-mail: soc.rad@teol.net

ПРОГРАМ РАДА
ЈУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ПРЊАВОР
ЗА 2021. ГОДИНУ

ПРЊАВОР, март 2021.

САДРЖАЈ

УВОД

1. ОСНОВНЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ ОСТВАРЕНЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У 2020. ГОДИНИ

2. ЉУДСКИ РЕСУРСИ ЦЕНТРА

- 2.1. Кадровска структура запослених
- 2.2. Стручно усавршавање радника

3. ОРГАНИЗАЦИЈА СТРУЧНОГ РАДА

4. МАТЕРИЈАЛНО-ТЕХНИЧКИ РЕСУРСИ ЦЕНТРА

- 4.1. Просторна и техничка опремљеност Центра за социјални рад
- 4.2. Финансијски услови за реализацију програма

5. ПЛАНСКИ ЗАДАЦИ ЦЕНТРА

5.1. ОТКРИВАЊЕ НОВИХ КОРИСНИКА

5.2. ДИЈАГНОСТИЧКИ ПОСТУПЦИ ОТКРИВЕНИХ КОРИСНИКА

5.3. САДРЖАЈИ ПЛАНИРАЊА

- а) Област социјалне заштите
- б) Област породично-правне заштите
- в) Проширена права у области социјалне заштите
- г) Организација рада

6. ПРЕВЕНТИВНА ДЈЕЛАТНОСТ

- 6.1. Сарадња са другим субјектима
- 6.2. Праћење и проучавање социјалних потреба и проблема
- 6.3. Активности везане за информисање локалне заједнице

7. ЗАКЉУЧЦИ

8. ПРИЛОГ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЗА 2021. ГОДИНУ

У складу са чланом 17. Закона о систему јавних служби (“Службени гласник Републике Српске” број: 68/07, 109/12 и 44/16) и члана 24. Статута ЈУ Центар за социјални рад Прњавор (“Службени гласник Општине Прњавор” број: 22/16 и 8/18), Управни одбор ЈУ Центар за социјални рад Прњавор, на сједници одржаној дана 24.03.2021. године донио је

ПРОГРАМ РАДА ЈУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ПРЊАВОР ЗА 2021. ГОДИНУ

УВОД

Програм рада ЈУ Центар за социјални рад Прњавор је приказ дјелатности и овлаштења која ће центар вршити у наредном једногодишњем периоду и могућег унапређења квалитета рада и услуга социјалне заштите.

Управни одбор ЈУ Центар за социјални рад Прњавор у складу са чланом 17. Закона о систему јавних служби је донио овај програм рада, а на основу приједлога директора ЈУ Центар за социјални рад Прњавор (у складу са чланом 20. Статута ЈУ Центар за социјални рад Прњавор), те у складу са чланом 19. Закона о систему јавних служби доставља оснивачу ради давања сагласности на исти.

Визија

Јавна установа Центар за социјални рад Прњавор је установа са јавним овлаштењем која жели пружати висококвалитетне услуге социјалног рада кроз модел тимског рада и протоколе о поступању са релевантним партнерима на нивоу локалане заједнице и утицати на унапређење социјалне заштите, смањење социјалне искључености вулнерабилних корисника и унапређење квалитета живота становништва у општини Прњавор.

Мисија

Центар за социјални рад Прњавор основала је Скупштина општине Прњавор као установу социјалне заштите са јавним овлаштењима у области социјалне, дјечије, породичне заштите и старатељства, извршавања васпитних мјера и мјера заштитног надзора, те установу за обављање услуга социјалног рада.

- Кроз истраживање, праћење и проучавање социјалних потреба становништва у локалној заједници, радити ћемо на правовременом идентификовању будућих кориснике, планирању пројектовања и организовања услуга и информисање локалане заједнице.
- Активности на покретању иницијатива, стручне подршке, координације и супервизије, те евалуације реализације услуга које су дефинисане у протоколима са партнерима;
- Развијање услуга и превентивних програма усмјерених ка подршци породици са циљем смањења социјалне искључености и смањења сиромаштва.
- Стално унапређење и праћење квалитета пружених услуга

Израда Програма рада Центра за социјални рад Прњавор у 2021. години заснива се у највећој мјери на следећим законским прописима: Закон о социјалној заштити („Службени гласник РС“, број 37/12.), Закона о измјенама закона о социјалној заштити („Службени гласник РС 90/16 и 94/19), Породични закон („Службени гласник РС“, број 54/02 и 41/08), и Закон о дјечијој заштити („Службени гласник РС“, број 114/17), Измјенама и допунама о дјечијој заштити („Службени гласник РС“, број 122/18,107/19). Област социјалне заштите регулише преко педесет закона и подзаконских аката.

Основну дјелатност Центра представљају непосредни облици социјалне, дјечије и породично правне заштите.

У спровођењу дјелатности социјалне заштите и социјалног рада Центар врши јавна овлашћења:

- пружа прву стручну помоћ грађанима,
- рјешава у првом степену о остваривању права утврђених овим законом и одлукама о проширеним правима у јединицама локалне самоуправе,
- рјешава у првом степену о остваривању права из области дјечије заштите,
- рјешава у првом степену о остваривању права из области породично-правне заштите и старатељства,
- ради на спровођењу мјера према малолетним лицима у кривичном поступку,
- пружа социјалне услуге у поступку рјешавања о правима из области социјалне заштите,
- врши надзор над хранитељским породицама,
- води евиденцију и документацију о правима, пруженим услугама и предузетим мјерама у оквиру своје дјелатности и издаје увјерења на основу евиденције и
- врши исплату новчаних права утврђених овим законом и другим прописима и општим актима.

Осим ових послова, Центар обавља и стручне послове у спровођењу социјалне заштите и социјалног рада, породичне и дјечије заштите, и то:

- открива и прати социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите,
- предлаже и предузима мјере у рјешавању социјалних потреба грађана и прати њихово извршење,
- предлаже мјере за унапређивање социјалне заштите и планирање развоја система социјалне заштите у локалним заједницама, организује и спроводи одговарајуће облике социјалне и дјечије заштите и непосредно пружа социјалне услуге,
- прати стање у области дјечије и породично-правне заштите, покреће иницијативе и предлаже мјере за унапређивање система дјечије и породичне заштите,
- развија и унапређује превентивне активности које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема,
- пружа дијагностичке услуге, спроводи одговарајући третман, савјетодавне, терапијске услуге и стручну помоћ корисницима,
- подстиче, организује и координира професионални и добровољни рад у области

социјалне заштите,

- ради на развоју разноврсних модела збрињавања корисника у заједници и социјалних услуга у складу са потребама корисника, развија социјални рад у заједници,
- пружа услуге помоћи и његе у кући, дневног збрињавања и прихватилишта,
- подстиче и развија самопомоћ, добровољни рад, међуљудску солидарност, добротворне и хуманитарне дјелатности,
- обавља послове савјетовалишта за проблеме брака и породице, васпитања дјете, усвојења, односа родитеља и дјете,
- обавља аналитичко-истраживачке послове у локалним заједницама,
- обавља и друге послове утврђене законом и одлукама јединица локалне самоуправе.

1. ОСНОВНЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ ОСТВАРЕНЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У 2020. ГОДИНИ

У складу са Законом о социјалној заштити у финансирању права на новчану помоћ, права на додатак за помоћ и његу другог лица и здравственог осигурања, поред локалне заједнице учествује и буџет Републике Српске са 50%.

Корисник социјалне заштите је лице које се налази у стању социјалне потребе, и то:

а) дијете :

- 1) без родитељског старања,
- 2) са сметњама у развоју,
- 3) чији је развој ометен породичним приликама,
- 4) жртва насиља,
- 5) жртва трговине дјецом,
- 6) са друштвено неприхватљивим понашањем,
- 7) изложено социјално ризичним понашањима,
- 8) коме је због посебних околности потребна социјална заштита;

б) пунољетно лице:

- 1) материјално необезбијеђено и за рад неспособно лице,
- 2) са инвалидитетом,
- 3) старије, без породичног старања,
- 4) са друштвено негативним понашањем,
- 5) жртва злоупотребе психоактивних супстанци,
- 6) жртва насиља у породици,
- 7) жртва трговине људима и
- 8) коме је због посебних околности потребна социјална заштита.

Права у социјалној заштити по закону су:

- а) новчана помоћ,
- б) додатак за помоћ и његу другог лица,
- в) подршка у изједначавању могућности дјете и омладине са сметњама у развоју,
- г) смјештај у установу,
- д) збрињавање у хранитељску породицу,
- ђ) помоћ и њега у кући,
- е) дневно збрињавање,

- ж) једнократна новчана помоћ
- з) савјетовање.
- и) лична инвалиднина

Право на новчану помоћ остваривало је 125, а додатак за помоћ и његу другог лица 1223 корисника.

Право на подршку у изједначавању могућности дјече и омладине користило је 20 лица са сметњама у развоју. Право на смјештај у установе социјалне заштите остварило је 40 лица и 6 дјече која се налазе на професионалном оспособљавању. Центар је током 2020. године признао и право на збриљавање у сигурну кућу за 10 лица.

Право на збрињавање у хранитељску породицу у 2020. години остваривало је 18 лица. Центар је обезбиједио здравствено осигурање за 223 лице. У току протекле године у Центру за социјални рад Прњавор 537 корисника остварила су право на једнократне новчане помоћи из редовних и проширених права.

На подручју општине Прњавор је током 2020. године било 9 дјече без родитељског старања, а за двоје дјече је постављен старатељ за посебне случајеве. Центар врши надзор над вршењем родитељског права у 51 породици и обухватио је 119 дјече својим стручним радом.

Првостепена стручна комисија за процјену потреба и усмјеравања дјече и омладине са сметњама у развоју извршила је преглед за 69 дјече који су разврстани по степенима ометености, од чега је 15 дјече новоидентификованих.

Дјече са сметњама у развоју на подручју наше општине у евиденцији Центра за социјални рад Прњавор у 2020. години било је 141. У току протекле године евидентирано је 30 дјече чије понашање је у ризику, а евидентирано је и 55 пријава насиља у породици, а 27 дјече су били жртве насиља или свјedoци насиља у породици.

У складу са Скупштинском одлуком везано за субвенционисање водних и комуналних услуга стручни радници центра су током 2020. године провели 14 поступака, како би наши суграђани остварили субвенцију.

У складу са Законом о измјенама закона о социјалној заштити („Службени гласник РС и 94/19) право на личну инвалиднину је основно право у социјалној заштити. Током 2020. године 254 наша суграђана су остварила право на личну инвалиднину.

Стручни радници Центра за социјални рад су до 27.10.2020. године обављали послове Јавног фонда за дјечију заштиту РС. Од 01.01.2020. до 27.10.2020. године наши стручни радници провели су 915 управних поступка да би наших 2008 суграђана остварило неко од права у складу са Законом о дјечијој заштити.

Издали смо 420 увјерења из наше евиденције.

Прошла година је била за нас изазов у погледу прилагођавања нашег рада ново насталим околностима које су изазване новим вирусом. Све активности које су се односиле на окупљања наших корисника реализоване су уз поштовање епидемиолошких мјера.

Под слоганом "У здравом телу здрав дух" у сарадњи са планинарским друштвом "Корак више", Црвеним Крстом и пекаром "Цвијета", Центар за социјални рад је организовао дружење за дјецу под старатељством и шетњу кроз Борик и на тај начин обиљежио међународну недјељу дјетета.

Међународни дан старих лица смо заједно са нашим корисницима, старим лицима и пунољетним лицима са инвалидитетом обиљежили кроз спортско рекреативно дружење. Партнер нам је била Општинска организација Црвеног Крста и привредници

који су својим донацијама манифестацију подржали: Технопринт и „Технопласт“, дисконт пића „Фрутела“, месна индустрија „МИ Тривас“, пекара Антеш.

На приједлог Удружења Ромска дјевојка, који реализују пројекат друштвено користан рад у заједници реновиран је стан за једну нашу корисницу, и двоје дјеце који су под надзором центра укључени су у едукативне радионице њихових волонтера.

Такође, центар је на позив Удружења Ромска дјевојка узео учешће у пројекту „UN Women“ „Користимо доступне механизме како бисмо се заштитили од насиља и дискриминације“, гдје смо кроз радионички програм рада радили на едукацији жена из ромских и маргинализованих скупина везано за заштиту од насиља у породици и упознавање са надлежностима центра. Овај пројекат реализују на нивоу БиХ Удружење жена Ромкиње „Боља будућност“ у сарадњи са удружењем Ромска дјевојка „Романи чеј“ Прњавор.

Петнаест наших суграђана је кроз пројекте Ромског удружења, а тиче се економског оснаживања социјално угроженог становништва, добили машине и средства за рад, којим су стекли предуслов за квалитетнији живот у заједници и могућност властитог привређивања, а неки од њих су корисници услуга Центра.

Кроз сарадњу са ОО „Црвеног Крста“ успјешно је реализовано право у заједници помоћ и њега у кући и 5 корисника је укључено у овај програм. Удружење родитеља дјеце са сметњама у развоју, је као и претходних године пружало услугу дневног збрињавања дјеце са сметњама у развоју и 23 дјеце било је укључено на дневено збрињавање.

Да би лакше пребродили неизвијесност епидемије и набавку основних намирница за живот и хигијену, на почетку епидемије Начелник општине је обезбиједио 110 прехранбено-хигијенских пакета за стара лица без породичног старања. Премијер Владе Републике Српске је обезбиједио 118 прехранбено-хигијенских пакета за кориснике новчане помоћи. Влада Републике Српске је обезбиједила 44 прехранбено хигијенска пакета за најугроженије породице са дјецом са сметњама у развоју.

Мецилис Исламске заједнице је донирао 22 прехранбена и један хигијенски пакет за социјално угожене породице које имају дјецу, удружење "CARE" је обезбиједило 5 прехранбених пакета, а удружење Рома 20 хигијенских пакета, 30 пакета хране те за 3 корисника ваучере за куповину лијекова. Од стране УНИЦЕФ-а донирано је 20 хигијенских пакета за наше кориснике.

Са хуманитарним удружењем "Коло српских сестара" смо наставили сарадњу, тако да је на наш приједлог саграђена кућа једној вишечлавној породици, адаптиране три куће за породице које су у стању социјалне потребе, те је уручено 40 прехранбено-хигијенских пакета. Уз подрушку општине и Кола српских сестара, набављена су електрична колица за дијете са сметњама у развоју.

Министарство пољопривреде и шумарства РС у сарадњи са општином обезбиједило је 25 пољопривредних пакета за наше кориснике.

У оквиру породично-правне заштите Центар је вршио пружање помоћи породицама са несређеним породичним односима, учествовао у поступцима мирења и предлагања мјера за повјеру дјеце једном од родитеља након развода брака, у поступку издржавања дјеце, утврђивања односа и начина контактирања родитеља, а све наведено подразумевало је детаљну обраду породичних прилика, пружања савјетодавног рада.

Из ове области било је активно 111 предмета.

У првој половини године у сарадњи са општином, невладиним сектором и Министарством били смо у прилици да се дијеле пакети хране и хигијена за неше кориснике који су посебно у стању социјалне потребе (корисници новчане помоћи, лица са инвалидитетом, старим лицима без породичног старања, жртве насиља).

Епидемија је промијенила и начин едукација стручних радника, тако да су стручни радници и у протекој години присуствовали седећим вебинарима: потребе дјеце и породице у новом нормаланом „нужно прилагођавање стручних радника“, технике очувања менталног здравља професионалаца у социјалној заштити-превенција социјалног сагоријевања, рад са дјецом жртвама сексуалне експлоатације и злостављања у дигиталном окружењу, препоруке у раду установа у ванредној ситуацији, смјернице за утврђивање најбољег интереса дјетета, изазови система социјалне заштите у ванредној околности, едукацију везано за рад на вођењу случаја. Радници рачуноводства су такође прошли обавезне едукације.

У оквиру пројекта јачање система социјалне заштите стручни радници Центра за социјални рад су укључени у супервизију.

Два стручна радника су у сарадњи са Швицарском агенцијом за развој и сарадњу и Министарством здравља и социјалне заштите укључене у двогодишњу едукацију након које би требале стећи посебна знања за услугу савјетовања.

Активно смо учествовали у реализацији пројекта „Брига о дјечији заједничка одговорност и обавеза“, што је подразумевало и рад на томе да се да подршка породицама у погледу навикавања на нови модел образовања, те координација између школа и породица периоду пандемије.

Епидемија је донијела препреке и у функционисању Дневног Центра за дјецу са сметњама у развоју, над којим Центар врши стручни надзор. У периоду затварања Дневног центра, организовали су свој рад путем вибер и других дигиталних платформи, што је помогло дјечији, а свакако и њиховим родитељима због новонастале ситуације.

Започели смо и промоцију хранитељства кроз једну радио емисију, на почетку године, међутим, епидемија је пролонгирала наше даље активности везано за обуку хранитеља.

Послове из области социјалне, дјечије и породично-правне заштите обављало је 9 стручних радника Центра, који су поред редовне дјелатности били ангажовани и на другим активностима које нису предвиђене законом.

Пиправност радника Центра која је регулисана Законом о социјалној заштити је организована адекватно.

Центар поседује јединствену СОТАК базу података за кориснике права из области социјалне заштите и базу података за кориснике права из области дјечије заштите, те своје интерне базе. О свим пословима Центра води се прописана евиденција и документација.

Извршење Буџета Центра у 2020. години износило је **3.205.781,70 КМ** што је веће за **323.036,49 КМ**, односно за **11,21%**, од извршења у 2019. години.

Посматрајући појединачно апсолутне износе у односу на 2019. годину, највећа повећања потрошње буџетских средстава односе се на дознаку додатка за помоћ и његу другог лица која је већа за **153.112,80 КМ**, затим накнаду за личну инвалиднину која је већа за **112.752,40 КМ** и допринос за здравствену заштиту корисника социјалне заштите који је већи за **39.586,70 КМ**. Истовремено, повећана су и средства дозначена од стране Министарства здравља и социјалне заштите РС за **188.829,43 КМ**, с обзиром на то да Министарство у великој мјери учествује у финансирању социјалне заштите.

За бруто плате радника у 2020. години утрошено је **211.519,08 КМ** што представља повећање за **6.939,76 КМ (3,39%)**. Цијена рада повећана је за **5,00 КМ** и од фебруара 2020. године износи **105,00 КМ**.

Остале бруто накнаде радницима исплаћене су износу од **62.055,42 КМ** што је веће за **7.714,22 КМ (14,20%)** у односу на 2019. годину. Ово повећање, у највећој мјери, посљедица је повећања одсуства радника по основу боловања, како због пандемије вируса COVID-19 тако и по другим основима. У 2020. години исплаћена је једна једнократна новчана помоћ раднику за случај смрти ужег члана породице у износу од **1.764,94 КМ**.

Набавка роба и услуга у 2020. години вршена је у складу са начелима максималне могуће рационализације и штедње. Међутим, одређене расходе нисмо били у прилици да коригујемо. Трошкови закупа, који су одређени Уговором са ЈУ Дом здравља Прњавор, остали су на нивоу 2019. године а трошкови по основу утрошка енергије, комуналних, комуникационих и транспортних услуга повећан су због раста трошкова поштанских услуга који су везани за остваривање права из социјалне заштите (достава позива, рјешења и новца корисницима социјалне заштите).

Финансирање рада првостепених стручних комисија евидентирано је у оквиру осталих неklasификованих расхода и у 2020. години износило **18.774,75 КМ**. Повећан је број комисијских прегледа у 2020. години због оставривања права на накнаду за личну инвалиднину и оставривања права из области дјечије заштите. Извршено је и усклађивање накнаде члановима првостепених комисија са измјенама законских прописа, тако да је накнада повећана са **5,00 КМ** на **7,25 КМ** по обрађеном предмету после опорезивања. Износ накнаде члановима првостепених комисија утврђен је на најнижем могућем нивоу који је прописан Законом о социјалној заштити РС. Поред трошкова финансирања рада првостепених стручних комисија на позицији осталих неklasификованих расхода евидентирани су и сљедећи расходи: котизације за образовне семинаре- **330,00 КМ**, трошкови репрезентације- **446,29 КМ**, допринос за професионалну рехабилитацију инвалида- **465,25 КМ**, таксе и накнаде за регистрацију возила- **616,73 КМ** и остали трошкови (заштитне маске, рукавице, електрични топлотјер, плексиглас преграде и сл.)- **727,43 КМ**.

Расходи за бруто накнаде члановима управног одбора мањи су за износ једне бруто накнаде, односно за **133,23 КМ**, с обзиром на то да октобарска накнада за једног члан управног одбора није исплаћена због процедуре замјене члана управног одбора.

Расходи по судским рјешењима односе се на судска вјештачења за одузимање пословне способности лица у стању социјалне потребе и у 2020. години износила су **1.990,00 КМ**.

У складу са начелима рационализације и штедње набавка сталне имовине није вршена у 2020. годину. Набавка ситног инвентара обухватала је набавку два телефона у укупном износу од **98,00 КМ** (мобиљни телефон за потребе организовања приправности и један стони системски телефон).

ТРОШКОВИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

Дознака новчане помоћи у 2020. години износи **194.430,04 КМ**. Број корисника новчане помоћи смањен је у 2020. години и стога је износ дознаке новчане помоћи мањи за **18.889,40 КМ (8,85%)**, иако су појединачне дознаке благо повећане у односу на 2019. годину.

Дознака додатка за помоћ и његу другог лица износи **1.600.113,10 КМ** и повећана је за **10,58%** у односу на претходну годину. Дознака накнаде за личну инвалиднину у 2020. години износи **332.252,40 КМ** што представља раст од **51,37%**. Раст извршења поменутих дознака резултат је раста броја корисника ових дознака и усклађивања појединачних износа дознака са растом просјечне плате из 2019. године.

Средства за дознаке једнократних новчаних помоћи и проширених видова социјалне заштите утрошена су у складу са буџетским ограничењима за 2020. годину и износе **69.989,60 КМ** и **39.900,65 КМ** респективно.

Трошкови смјештаја у установу у 2020. години износе **284.094,65 КМ** што је исказано смањење од **9.638,55 КМ** или за **3,28%**. Међутим, поменуто смањење није стварно смањење трошкова смјештаја у установу већ је резултат промјене класификације трошкова. Наиме, трошкови финансирања права на подршку у изједначавању могућности дјецe и омладине са сметњама у развоју у претходним периодима били су евидентирани као трошкови смјештаја у установу док су у 2020. години приказани као посебна ставка и износе **10.665,26 КМ**. Рекласификација поменутих трошкова извршена је ради усклађивања са важећим Правилником о класификацији за буџетске трошкове. Појединачно посматрано, у 2019. години трошкови финансирања права на подршку у изједначавању могућности дјецe и омладине са сметњама у развоју износили су **20.544,39 КМ** а трошкови смјештаја у установу **273.188,81 КМ**, тако да су трошкови смјештаја у установу у 2020. години реално повећани за **10.905,84 КМ**.

Трошкови смјештаја у хранитељску породицу износе **108.156,85 КМ** и мањи су за **7.400,09 КМ** или за **6,4%** у односу на 2019. годину. Ово смањење резултат је обуставе школске наставе у првој половини 2020. године, с обзиром на то да се дио трошкова смјештаја у хранитељске породице односи на смјештај дјецe за вријеме трајања наставе у специјализованим образовним установама.

Почетком 2020. године ступиле су на снагу измјене законских прописа који регулишу остваривање права на здравствено осигурање, услед чега се повећао број корисника који здравствено осигурање оставрују по основу социјалних примања, односно посредством наше установе. Због наведеног, повећани су трошкови за финансирања доприноса за здравствено осигурање корисника за **39.586,70 КМ (35,90%)** и у 2020. години износе **149.871,26 КМ**.

Издаци за накнаде плата које се рефундирају односе се на накнаде плата боловања и породилског одсуства за једну радницу и износе **14.898,03 КМ**.

2. ЉУДСКИ РЕСУРСИ ЦЕНТРА

2. 1. Кадровска структура запослених

У реализацији Програма рада Центра за 2021. годину ангажоваће се радници запослени у Центру :

	Ангажовани радници	Број извршилаца
1.	директор	1 извршилац
2.	психолог	1 извршилац
3.	педагог	1 извршилац
4.	правник	1 извршилац
5.	социјални радник	5 извршиоца
6.	економиста	1 извршилац
7.	послови благајне и оператера	1 извршилац
8.	обезбјеђење	1 извршилац
9.	послови одржавања хигијене	1/2 извршилац

Табела 1. Кадровска структура запослених

Због измјена Закона о социјалној заштити, те повећаног обима посла на рефератима насиља у породици, а посебно рада са дјецом која су жртве насиља, неопходно је додатно јачање центра у погледу броја стручних радника у складу са Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији радних мјеста и просторним капацитетима Центра.

2.2. Стручно усавршавање радника

Стручно усавршавање радника запослених у Центру проводи се на неколико нивоа.

Континуирано стручно усавршавање стручних радника је неопходан предуслов за квалитетан рад, на чему је потребно радити и у наредном периоду.

Планирано је да се усавршавање стручних радника запослених у Центру проводи кроз: праћење стручне литературе, образовање уз рад присуствовање семинарима и савјетовањима, едукацијама, учествовање у студијским посјетама.

За предстојећу годину планиран је наставак специјалистичке едукације везано за савјетовање, четири стручна радника требају проћи обуку везано за рад са дјецом и малољетницима у кривичном поступку.

У 2020. години је због пандемије одложена едукација везано за мултисекторски одговор на насиље у породици и најављено је да ће се реализовати током ове године. Радници центра су прошли уводну едукацију везно за рад на вођењу случаја, и најављено је даља едукација током ове године, кад се створе предуслови.

Имајући у виду обим посла, комплексност и ризик коме се излажу стручни радници Центра, а посебно због отежаног рада сад у ситуацији пандемије за стручне раднике је започета супервизија, која се наставља и током 2021. године.

За раднике рачуноводства планиране су редовне едукације из области рачуноводства, књиговодства и финансија, јавних набавки, те радних односа.

3. ОРГАНИЗАЦИЈА СТРУЧНОГ РАДА

Сви стручни радници Центра чине стручно вијеће.

Стручни радници Центра у остваривању задатака Центра ангажовани су по стручним тимовима:

- тим за заштиту дјецe и породице и

- тим за заштиту материјално необезбјеђених одраслих и старих лица.

Води се евиденција и сачињавају седмичне, мјесечне и годишње извјештаје о раду и планове рада.

4. МАТЕРИЈАЛНО-ТЕХНИЧКИ РЕСУРСИ ЦЕНТРА

4.1. Просторна и техничка опремљеност Центра за социјални рад

Центар за социјални рад Прњавор смјештен је у просторијама Дома здравља Прњавор које су адаптиране и опремљене неопходним намјештајем.

У наредном периоду потребно је предузимати мјере око рјешавања питања трајног смјештаја Центра за социјални рад.

Центар посједује основну старију рачунарску опрему за рад која је у функцији, два старија теренска аутомобила и аутомобил Toyota Raw, који је донација Владе Јапана из 2017. године.

У власништву Центра је и 5 стамбених контејнера, који су уступљени привремено корисницима Центра.

4.2. Финансијски услови за реализацију програма

За потребе корисника планирана су средства потребна за остваривање права из области социјалне заштите - новчана помоћ, додатак за помоћ и његу другог лица, личну инвалиднину, право на подршку у изједначавању могућности дјецe и омладине са сметњама у развоју, смјештај у установе социјалне заштите, смјештај у другу породицу, једнократне новчане помоћи и здравствену заштиту.

Поред средстава за остваривање основних права из области социјалне заштите у складу са Законом о социјалној заштити планирана су и средства за проширена права у области социјалне заштите, која се обезбјеђују у буџету општине, и средства за реализовање Одлуке о школовању дјецe са сметњама у развоју у општини Прњавор („Сл. гласник Општине Прњавор" бр. 49/20).

Планирана су неопходна средства за рад службе – плате запослених са обавезама, топли оброк, регрес, накнаде за вријеме спријечености за рад, као и средства за материјалне трошкове.

У 2021. години очекујемо рефундацију средстава од фондова обавезног социјалног осигурања у износу од 8.898,20 КМ за исплаћене накнаде плата боловања и накнаде плата за вријеме породилског одсуства.

Буџет предвиђен за финансирање рада ЈУ Центар за социјални рад Прњавор у 2021. години износи **3.340.250,00 КМ**.

За финансирање личних примања радника одобрено је **294.000,00 КМ**, за трошкове роба и услуга **125.250,00 КМ**, док је за трошкове социјалне заштите предвиђено **2.904.000,00 КМ**. За расходе по основу судских рјешења предвиђено је **2.500,00 КМ**, за набавку опреме, ситног инвентара и ауто гума **2.500,00 КМ**, а средства за финансирање накнада боловања које се рефундирају предвиђена су у износу од **12.000,00 КМ**.

Очекивани властити приходи Центра у 2021. години износе **35.800,00 КМ**, обухватају приходе од издавања увјерења и приходе од учешћа сродника у трошковима смјештаја корисника социјалне заштите. Очекивани трансфери које ће Министарство здравља и социјалне заштите РС дозначити на име финансирања социјалне заштите износе **1.379.000,00 КМ** и обухватају средства за финансирање 50% дознака новчане помоћи- **105.000,00 КМ**, 50% дознака додатак за помоћ и његу другог лица- **820.000,00 КМ**, 100% накнаде личне инвалиднине- **360.000,00 КМ**, 50% здравственог осигурања корисника новчане помоћи и додатка- **80.000,00 КМ** и 100% финансирања права на подршку у изједначавању могућности дјецe и омладине са сметњама у развоју- **14.000,00 КМ**.

Мишљења смо да процјењена средства у 2021. години за финансирање додатка за помоћ и његу другог лица, здравственог осигурања корисника социјалне заштите и смјештај корисника неће бити довољна.

(Табела 3. финансијски план за 2021.годину у прилогу)

5. ПЛАНСКИ ЗАДАЦИ ЦЕНТРА

5.1. ОТКРИВАЊЕ НОВИХ КОРИСНИКА

Пандемија је једна од кризних ситуација, која је и нама наметнула један нови начин рада, и даље нас усмјерила на то да сви актери на нивоу локалне заједнице потребно је да буду увезани, да се препозна шта су чије надлежности и да би могли бити благовремено сви на услузи нашег становништва.

Наш рад ће се свакако у наредном периоду односити на рад на терену, прикупљање података од других владиних и невладиних институција и организација. Континуирано ажурирамо наше интерне база корисника које ће нам служити око планирања услуга.

Током 2018. године израдили смо водич за остваривање права из области дјечије и социјалне заштите, у наредном периоду је потребно исти ажурирати.

До сада је сарадња са представницима мјесних заједница и невладиним организацијама била на завидном нивоу и заједнички смо рјешавали бројна питања наших корисника. Центар су обавјештавали о грађанима који су у неповољним животним ситуацијама и који би могли бити потенцијални корисници Центра, а центар је информисао заинтересоване субјекте о услугама.

5.2. ДИЈАГНОСТИЧКИ ПОСТУПЦИ ОТКРИВЕНИХ КОРИСНИКА

Од поступка откривања потенцијалног корисника услуга социјалног рада до успостављања дијагнозе потребно је :

- снимити стање на терену
- утврдити и направити анализу конкретног случаја од стране стручних радника Центра, првенствено од стране социјалног радника,
- ангажовати и друге стручњаке у центру
- одредити дијагнозу у оквиру стручног тима
- и изградити план непосредне заштите корисника.

5.3 САДРЖАЈИ ПЛАНИРАЊА

а) Област социјалне заштите

Имајући у виду достигнути ниво социјалне породичне и дјечије заштите у 2020. години, материјалне и кадровске могућности у 2021. години планира се нашим радом обухватити 3010 лица и то по категоријама:

	Категорија корисника	Број корисника у 2021
1.	дјеца без родитељског старања	20
2.	дјеца са сметњама у развоју	150
3.	дјеца социјално и материјално угрожена	200
4.	дјеца са поремећајима у понашању	40
5	дјеца чији је развој ометен пород. приликама	200
6.	остала дјеца и омладина	100
7.	материјално необезбј. и незбринута лица	150
8.	корисници додатка на помоћ и његу другог лица	1300
9.	одрасла лица са поремећајима у понашању	150
10.	стара лица без породичног старања	100
11.	одрасла лица којима је због посебних околности потребна социјална заштита	300
12.	корисници личне инвалиднине	300

Табела број 2.Потенцијални број корисника права и услуга Центра за социјални рад

Наведене категорије корисника оствариваће права у социјалној заштити:

- а) новчана помоћ,
- б) додаток за помоћ и његу другог лица,
- в) подршка у изједначавању могућности дјеце и омладине са сметњама у развоју,
- г) смјештај у установу,
- д) збрињавање у хранитељску породицу,
- ђ) помоћ и њега у кући,
- е) дневно збрињавање,

- ж) једнократна новчана помоћ
- з) савјетовање и
- е) лична инвалиднина.

Измјенама закона основном и средњем образовању, трошкови школовања дјете у Центре за школовање дјете са сметњама у развоју су на терету локалне заједнице. За 2021. годну такође се очекује пораст броја дјете за које је локална заједница у обавези обезбиједити смјештај или трошкове превоза и топли оброк. На приједлог Центра за социјални рад донесена је и посебна одука о школовању дјете са сметњама у развоју која регулише ову област.

Измјена закона о здравственом осигурању условила је у 2020. пораст корисника који су остварили здравствено осигурање преко центра за социјални рад, а који су корисници новчане помоћи, смјештаја у установу и хранитељску породицу, те додатка на помоћ и његу другог лица. У 2021. години не би се требао значајније повећавати број корисника здравственог осигурања.

ОО Црвеног Крста је добила сагласност за реализацију пројекта „Старење и здравље“ у сарадњи са Швајцарским Црвеним крстом. Пројектом је очекивано да буде обухваћено најмање 10 наших најугроженији старих лица без породичног старања.

У складу са нашим планом дјеловања у ванредним ситуацијама неопходно је водити регистар донација нашим корисницима.

С обзиром на околност да се у октобру мјесецу 2020. године Јавни Фонд за дјечју заштиту РС одвојио од Центра за социјални рад, у циљу детекције нових породица које су у стању социјалне потребе, неопходно је односе Фонда и Центра уредити кроз споразум о сарадњи.

У нашој анализа положаја породица са 4 и више дјете на подручију наше општине, која је израђена 2020. године, очекивања наших вишечланих породица су следећа: запошљавање бар једног родитеља, подстицаји у samozapoшљавању, већи обим права из дјечије и социјалне заштите, бесплатну здравствену заштиту и бесплатно школовање за дјецу, олакшице у стамбено комуналним трошковима и трошковима електричне енергије. Центар ће у наредном периоду проширивати своје активности и настојати развијати разноврсне облике рада који ће бити усмјерени ка задовољавању потреба наших корисника, које ће се одвијати кроз:

- предузимање активности за анализу новчаних давања корисницима Центра,
- проширивање активности Дневног центра за дјецу са сметњама у развоју,
- наставак рада на провођењу активности раног откривања дјете са сметњама у развоју,
- развијати превентивне програме рада са дјецом која су изложена социјално ризичним понашањем и дјецом са друштвено неприхватљивим понашањем,
- развијати мјере подршке дјечи чије одрастање је у ризику услед бракоразвода родитеља,
- обиљежити Међународни дан старих
- развијати радионичке и друге програме рада за одрасла инвалидна лица,
- укључити се у реализацију пројекта "Брига о дјечи -заједничка одговорност и обавеза",
- проширивати активности и партнерство са Удружењем 4+, Удружењем "Ромска дјевојка-Романи чеј", Колом Српских Сестара, те ОО Црвеног крста.

б) Област породично-правне заштите

У Центру за социјални рад Прњавор ће се у складу са Породичним законом радити на свеобухватном остваривању потпуне бриге и заштите дјеце и породице кроз организовање разних видова помоћи породици.

У оквиру ове области стручни радници Центра ће радити на следећим поступцима:

-мирење брачних другова, повјера млдб. дјеце након развода брака, давање мишљења о склапању малољетничког брака, надзор над вршењем родитељског права, усвојење, старатељство, пружање помоћи око одржавања контактирања родитеља и дјетета у ситуацији кад не живе заједно, доношење одлука у погледу права располагања имовином малољетне дјеце, сређивање брачних односа.

У складу са Законом о заштити од насиља у породици, Центар за социјални рад ће заједно са осталим надлежним институцијама пружати заштиту жртвама насиља у породици, посебно кроз јачање активности Стручног мултисекторског тима.

Кроз план дјеловања Центра у ванредној ситуацији, издвојили смо жртве насиља као рањиву групу наших корисника који требају посебну заштиту и у ситуацији пандемије. Као ресурс у заједници значила би нам једна слободна стамбена јединица која би се користила за привремени смјештај жртава насиља. Неопходно је радити и на економском оснаживању жртава насиља у породици, кроз мотивисање привредника у погледу приоритетног запошљавања ове категорије становништва.

У складу са препоруком главне службе за ревизију, а везано за заштиту дјеце без родитељског старања потребно је наставити са планом

- промоције хранитељства на подручју општине,
- радити на реализацији обуке хранитеља на подручју наше општине,
- обезбиједити средства за благовремено плаћање институционалног и хранитељског смјештаја дјеце,
- одлуком о проширеним видовима социјалне заштите предвидјети средства за подршку младима који излазе из система јавне бриге,
- активно примјењивати метод вођења случаја у раду са породицама које су у ризику од раздвајања.

в) Проширена права у области социјалне заштите

Стручни радници Центра ће радити на изради приједлога одлуке проширених права из области социјалне заштите, ангажоваће се и на провођењу Одлуке о проширеним правима коју ће донијети Скупштина Општине.

г) Организација рада

Стручни радници Центра при реализацији програмских задатака биће организовани у тимове, које руководе координатори тимова. Редовно ће се сачињавати седмичне планове и извјештаји о раду.

Приправност Центра ће бити организована у складу са Законом о социјалној заштити.

Директор Центра ће једном седмично одржавати састанак вијећа стручних радника.

Редовно ће се одржавати и састанци Управног одбора.

6. ПРЕВЕНТИВНА ДЈЕЛАТНОСТ

Превентивна дјелатност представља основни принцип и конститутивни елемент система социјалне заштите, али и једну од основних функција Центра за социјални рад.

Превенција је сложена стручна и друштвена дјелатност која је усмјерена на спречавање настанка или ублажавање узрока који доводе до одређених социјалних потреба и проблема.

Адекватно развијање превентивних активности могуће је кроз промоцију активности центра, израду анализе кретања одређених појава и израда интерних база података.

6.1. Сарадња са другим субјектима

Центар за социјални рад Прњавор је установа која уско сарађује са владиним и невладиним сектором у циљу пружања услуга из закона о социјалној заштити.

Очекујемо добру сарадњу са активистима из мјесне заједнице, посебно у наредном периоду кроз подршку у промоцији хранитељства и превенцији измијештања дјеце у друге општине или институције.

Такође очекивано је да се настави као и до сада добра сарадња са здравственим установама, школама, органима правосуђа, општинским, хуманитарним организацијама, удружењима грађана, предузећима и другим установама.

Радићемо као и до сада на повезивању владиног и невладиног сектора кроз партнерство усмјерено на развијање услуга у заједници за помоћ лицима који се нађу у стању социјалне потребе.

Потребно је наставити у 2021. години са ширењем услуга, развијати партнерство са удружењима који се баве заштитом маргинализованих скупина нашег друштва кроз услуге савјетовања и развијања превентивних програма за заштиту одраслих у ризику и дјеце, те потписивања протокола о сарадњи.

Кроз проширење активности пројекта "Брига о дјечи заједничка одговорност и обавеза", Центар ће превентивно дјеловати у погледу рада са дјецом чије понашање је у ризику и рад на умрежавању активности школа на подручју општине и Центра.

6.2. Праћење и проучавање социјалних потреба и проблема

Кроз праћење социјалних потреба и проблема становништава уводимо нове облике заштите и реализујемо планиране активности.

Неопходно је да постојеће евиденције проширимо кроз анализу постигнутих резултата везано за кориснике и услуге, такође важно је имати информације о другим институцијама које би могле бити партнери у провођењу услуга.

На основу наведеног аналитичка дјелатност Центра засниваће се на планирању, праћењу и проучавању социјалних акција предузетих за њихово рјешавање, реализацију праћења, односно одговарајући поступци који обезбјеђују обраду података, анализу и формирање приједлога, рјешавање и отклањање појединих социјалних потреба и проблема као и приједлога за превентивну дјелатност.

Приоритетни задаци аналитичког рада у 2021. години ће бити :

- израда Извјештаја о раду Центра за социјални рад Прњавор за 2020. годину,
- израда Програма рада Центра за 2021. годину,
- праћење појединих појава и проблема кроз дјелатност Центра за социјални рад,

- провођење аналитичко-истраживачког рада у области новчаних давања центра у периоду пандемије ,
- провођење аналитичко-истраживачког рада у области заштите насиља у породици,
- планирати програме подршке вишечланим породицима на основу реализоване анализе.

6.3.Активности везане за информисање локалне заједнице

Центар за социјални рад ће и ове године радити на томе да одржи сарадњу са представницима мјесних заједница и са представницима невладиног сектора у циљу упознавања о активностима које ће Центар проводити у раду са становништвом које се налази у стању социјалне потребе, те реализовати и промоцију својих активности по мјесним заједницама и промоцију хранитељства кроз активну сарадњу са удружењима грађана и мјесним заједницама и школама.

Активности Центра за социјални рад медијски ће се презентовати као и до сада по областима и зависно од проблематике која је актуелна.

Радници центра ће радити и на промоцији своје професије кроз обиљежавање Међународног дана социјалног рада и пригодним обиљежавањем међународног дана породице, међународне недјеље дјетета, старих лица и међународног дана лица са инвалидитетом.

З А К Љ У Ч Ц И

- Центар за социјални рад као установа социјалне заштите на нивоу локалне заједнице откриваће и пратити социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите, предлагати и предузимати мјере у рјешавању стања социјалних потреба грађана, пратити њихово извршавање, водити евиденцију и документацију о пруженим услугама и предузетим мјерама у оквиру своје дјелатности,
- Обезбидиће корисницима остваривање права предвиђених Законом о социјалној заштити,
- Предложити Скупштини Одлуку о проширеним видовима социјалне заштите,
- Радити на реализацији донесене Одлуке о школовању дјеце са сметњама у развоју,
- Кроз посебан споразум о сарадњи уредити односе са Јавном фондом за дјечију заштиту,
- Радити на обиљежавању Међународног дана старих,
- Реализовати активности везано за обиљежавање Међународне недјеље дјетета,
- Унапређивати мјешовити модел социјалне заштите, одржавати и проширивати партнерство са институцијама и другим субјектима који могу побољшати квалитет услуга корисницима,
- Развијати ванинституционалне моделе социјалне заштите на нивоу локалне заједнице кроз пројекат „Старење и здравље“,
- Радити на проширивању услуга "Дневног центра за дјецу са сметњама у развоју",
- Радити на раној детекцији дјеце са сметњама у развоју кроз сарадњу са предшколским установама,

- Радити на ширењу услуга пунољетним лицима са инвалидитетом,
- Радити на ширењу активности кроз пројекат "Брига о дједи, заједничка одговорност и обавеза",
- Завршити промоцију хранитељства и обуку хранитеља за дједу и одрасле,
- Радити на стручном усавршавању радника центра,
- Мотивисати ширу заједницу за приоритено запошљавање дједи без родитељског старања и жртава насиља у породици и лица са сметњама у развоју,
- Радити на кадровском јачању Центра,
- Радити на увођењу финансијског управљања и контроле,
- Радити на реализацији препорука из плана деловања у ванредној ситуацији,
- и у наредној години настојат ћемо реализовати све планиране послове из области социјалне, породично-правне и дјечије заштите, аналитичког рада и вођења превентивних активности у складу са материјалним и кадровским могућностима.

ПРЕДСЈЕДНИК
Управног одбора

/Живко Станић/

Број : 05-530.2 -01 /21
Датум :24.03.2021.