



**РЕПУБЛИКА СРПСКА
ОПШТИНА ПРЊАВОР
НАЧЕЛНИК ОПШТИНЕ**

Карађорђева бр. 2, Прњавор, тел/факс: +387 51 663 740
e-mail: opstina@prnjavor.ba, www.prnjavor.ba



**ИЗВЈЕШТАЈ
о резултатима испитивања задовољства грађана радом
Општинске управе општине Прњавор и Скупштине општине Прњавор
у 2019. години**

ПРЕДЛАГАЧ: Начелник општине
ОБРАЂИВАЧ: Одјељење за општу управу
Стручна служба Скупштине општине

Прњавор, март 2020. године

Садржај

Скраћенице.....	2
Задовољство грађана услугама Општинске управе општине Прњавор у 2016. години – упоредни преглед.....	4
Задовољство грађана услугама Општинске управе општине Прњавор у 2017. години – упоредни преглед.....	5
Задовољство грађана услугама Општинске управе општине Прњавор у 2018. години – упоредни преглед	6
Задовољство грађана услугама Општинске управе општине Прњавор у 2019. години – упоредни преглед.....	7
2. РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ.....	8
Карактеристике узорка	8
Снабдијевање водом	9
Цијена снабдијевања водом.....	9
Прикупљање отпада и одвоз смећа.....	10
Цијена прикупљања отпада и одвоз смећа.....	10
Канализација.....	11
Цијена канализације.....	11
Квалитет услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)	12
Редовност услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско).....	13
Покривеност општине јавном расвјетом.....	13
Квалитет јавне расвјете.....	14
Распрострањеност јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова.....	15
Квалитет јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова	15
Рад домова здравља/амбуланти.....	16
Рад вртића	16
Рад цивилне заштите на спречавању последица природних катастрофа.....	17
Рад Центра за социјални рад	18
Рад мјесних заједница.....	18
Културна дешавања на територији општине	19
Спортска дешавања на територији општине	19
Приступ информацијама.....	20
Укљученост у јавне расправе и дебате.....	21
Оцјена постојећих механизма учешћа грађана.....	21
Квалитет административних услуга.....	22
Брзина административних услуга.....	23
Љубазност особља.....	23
Знање особља.....	24

Цијене административних услуга.....	25
Директни пренос сједница Скупштине општине путем локалних ТВ и радио станица	25
Редовни састанци одборника са грађанима	26
Редовни термини за комуникацију начелника са грађанима	27
Интернет комуникација између грађана и служби ЈЛС.....	27
Постојећи механизми учешћа грађана у дефинисању приоритета ЈЛС.....	28
Жалбе (притужбе, приговори) према локалној власти	29
Рјешавање жалби.....	30
Припадност социјално угроженим групама.....	30
Структура социјално угрожених испитаника у анкети	31
Структура незапослених особа које су учествовале у анкети.....	31
Додатни упитник – Оцјена рада Скупштине општине Прњавор.....	32

Скраћенице

ЈЛС – Јединица локалне самоуправе

МЕГ – Пројекат општинског, еколошког и економског управљања

УНДП – Развојни програм Уједињених Нација

1. УВОД

Одлуком о испитивању задовољства грађана радом Општинске управе и Скупштине општине Прњавор („Службени гласник општине Прњавор“, број 32/17) утврђена је обавеза испитивања задовољства грађана радом Општинске управе и Скупштине општине Прњавор.

Циљ спровођења испитивања задовољства грађана је унапређење комуникације са грађанима, прикупљање информација у вези са вршењем послова из надлежности Општинске управе и Скупштине општине односно унапређење квалитета административних и комуналних услуга. Испитивање јавног мнијења корисника и корисница јавних услуга је проведено у периоду од 11.12.-25.12.2019. године и то на узорку од 300 грађана. Анкета је спроведена методом случајног узорка грађана, старости 18 година и више, испред просторија Општинске управе општине Прњавор, испитивањем грађана које су управо користили услуге јавне управе. Јавним позивом према прописаним условима, ангажовано је лице које је вршило услугу анкетирања, са завршеном високом стручном спремом, четворогодишњи студиј, Природно-математички факултет, дипломирани демограф или први циклус студија са најмање 240 ECTS бодова.

Анализирани су одговори којим испитаници изјављују да су задовољни или незадовољни услугама те су дати проценти испитаника/ца. За обраду анкете коришћен је предложени софтвер УНДП-а у оквиру МЕГ пројекта. Принцип је да се након уноса одговора у бази података аутоматски ажурирају подаци у текстуалном извјештају са графичким приказима резултата.

Напомена:

Збир задовољних и незадовољних испитаника/ца не износи увијек 100% јер се један дио испитаника/ца изјаснио да је или неутралан или да не зна.

Због заокруживања подаци у графиконима и у текстуалном опису графикона могу се разликовати +/- 1%.

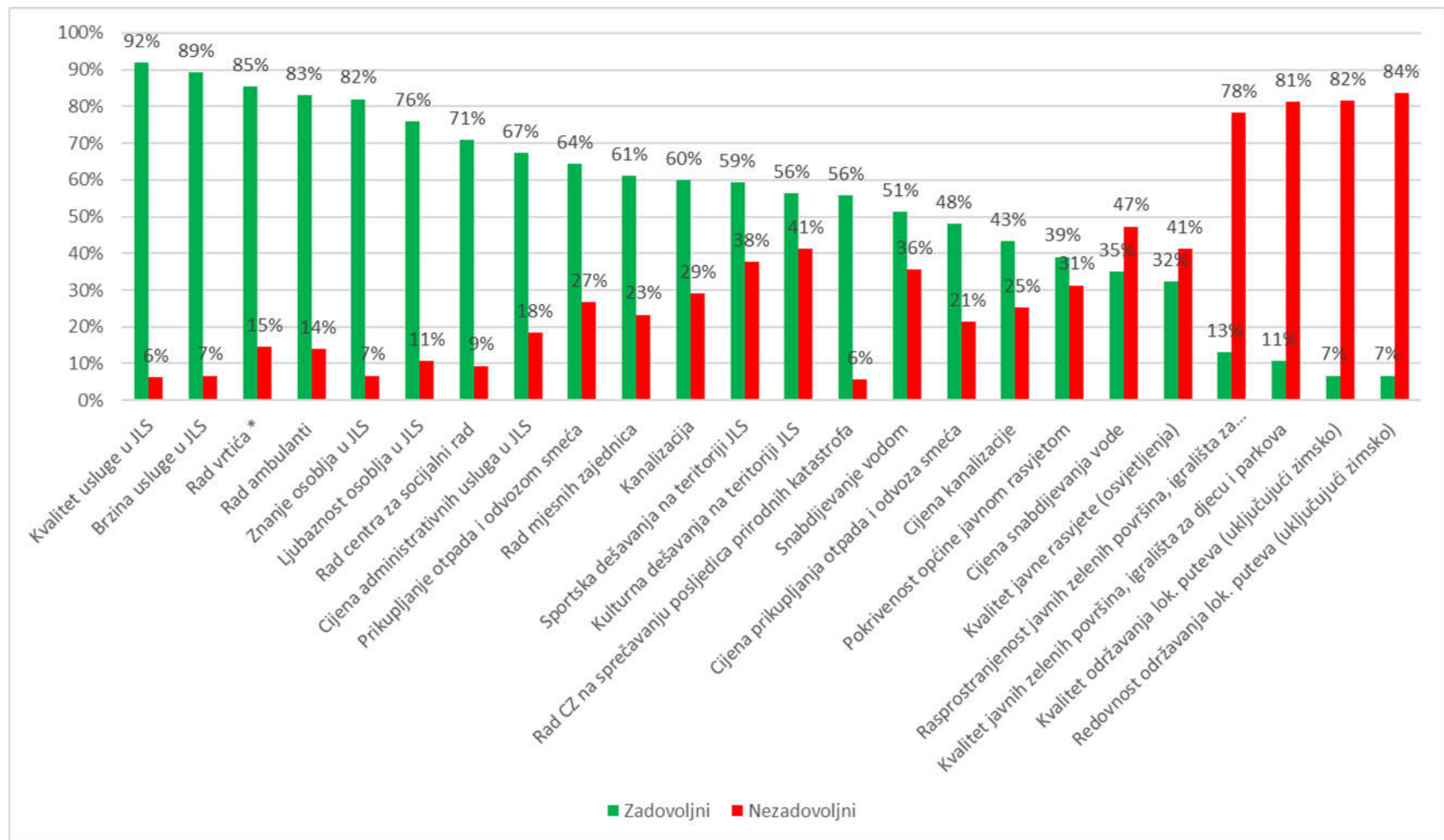
Текстуални дијелови графикона исписани су латиничним писмом из техничких разлога, јер су графикони аутоматски генерисани из базе података софтвера УНДП-а.

У циљу компаративне анализе приказани су резултати спроведене анкете у децембру 2016. године, децембру 2017. године и децембру 2018. године.

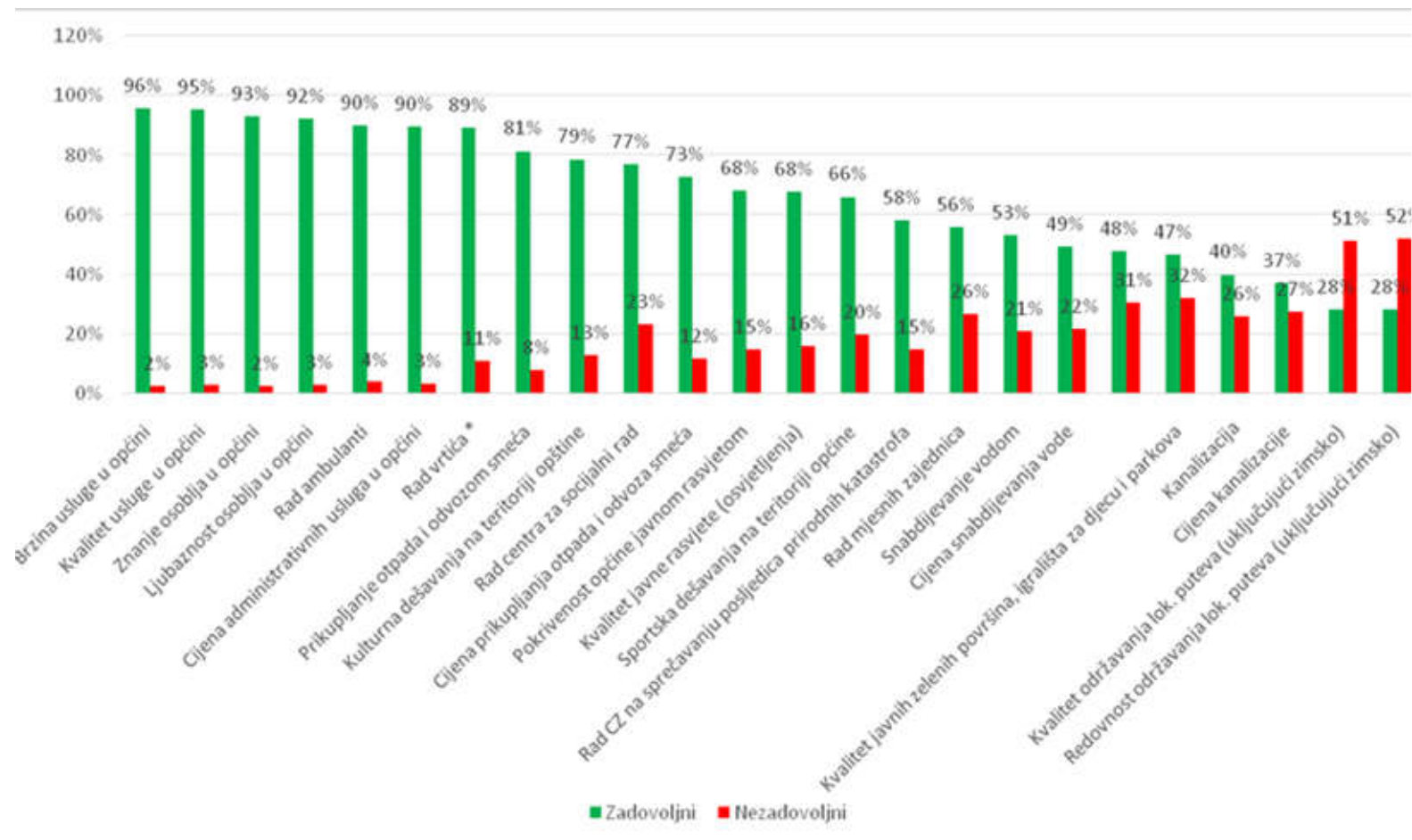
Израз „грађани“ односи се на особе мушког и женског пола.

Из техничких разлога збирни табеларни приказ анализираних одговора у вези са радом Скупштине општине и одборника у Скупштини општине није могуће приказати.

Задовољство грађана услугама Општинске управе општине Прњавор у 2016. години – упоредни преглед
Графикон УП1: Процент испитаника/ца према задовољству услугама у току 2016. године

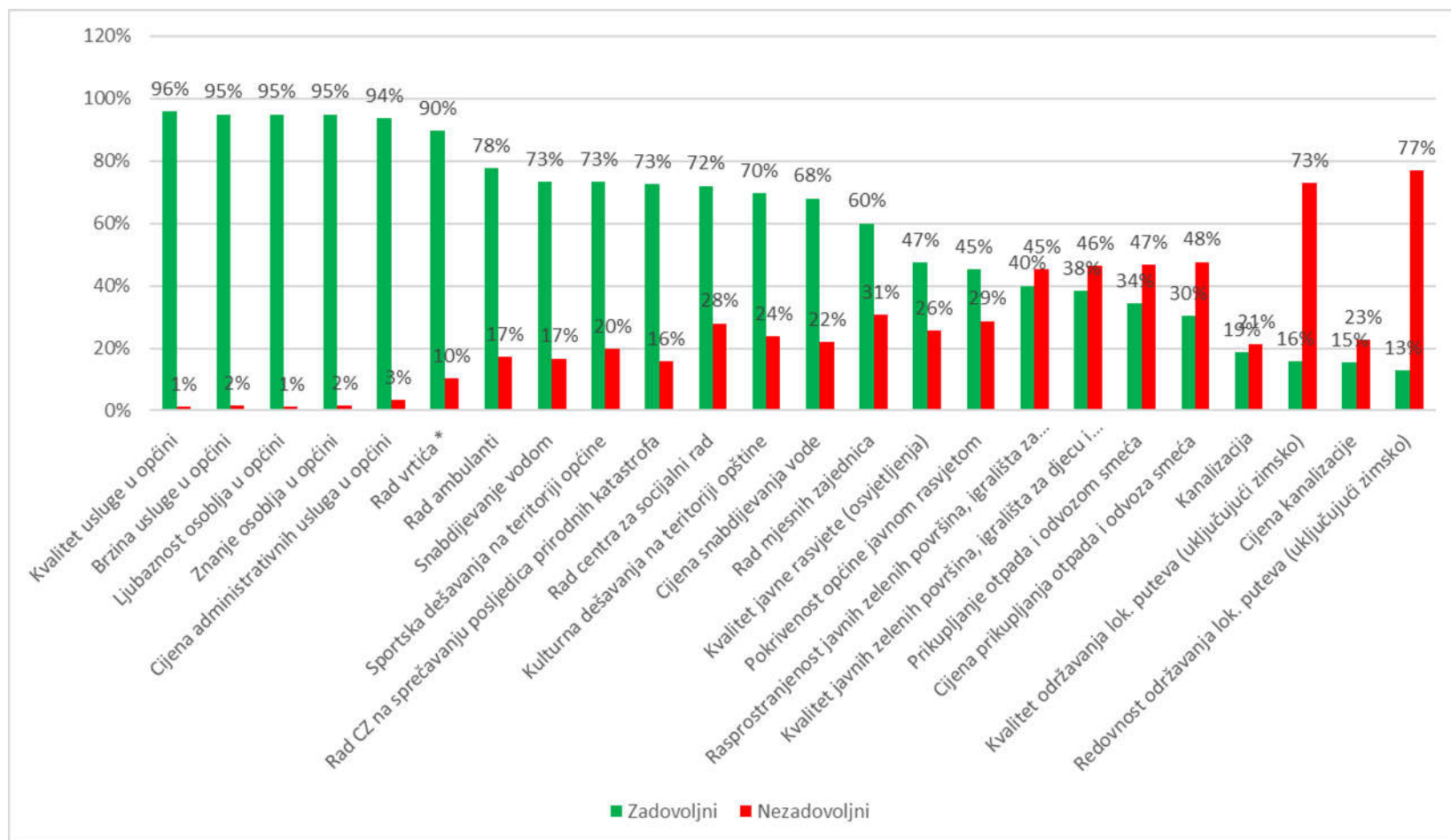


Задовољство грађана услугама Општинске управе општине Прњавор у 2017. години – упоредни преглед
 Графикон УП2: Процент испитаника/ца према задовољству услугама у току 2017. године

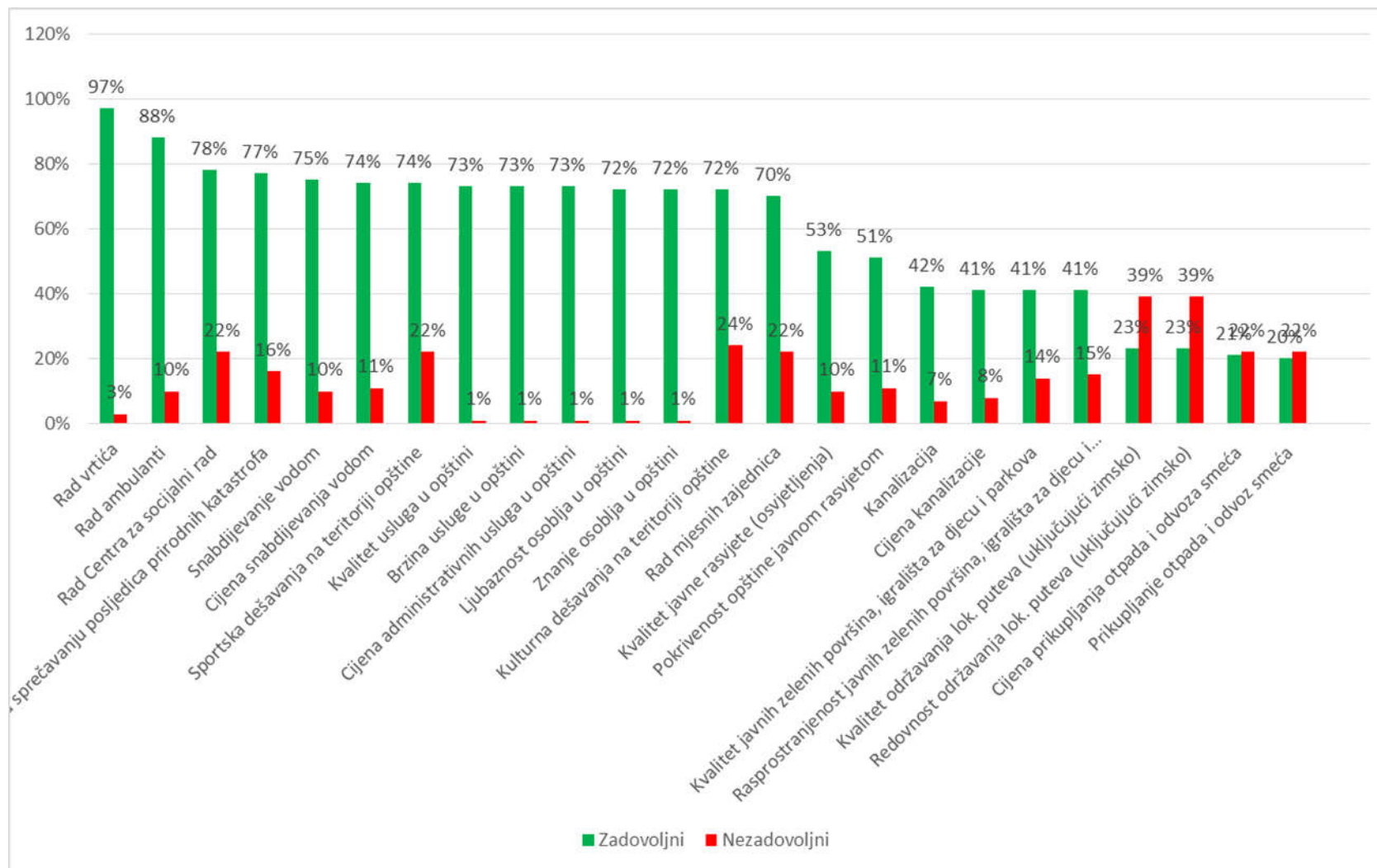


Задовољство грађана услугама Општинске управе општине Прњавор у 2018. години – упоредни преглед

Графикон УПЗ: Процент испитаника/ца према задовољству услугама у току 2018. године



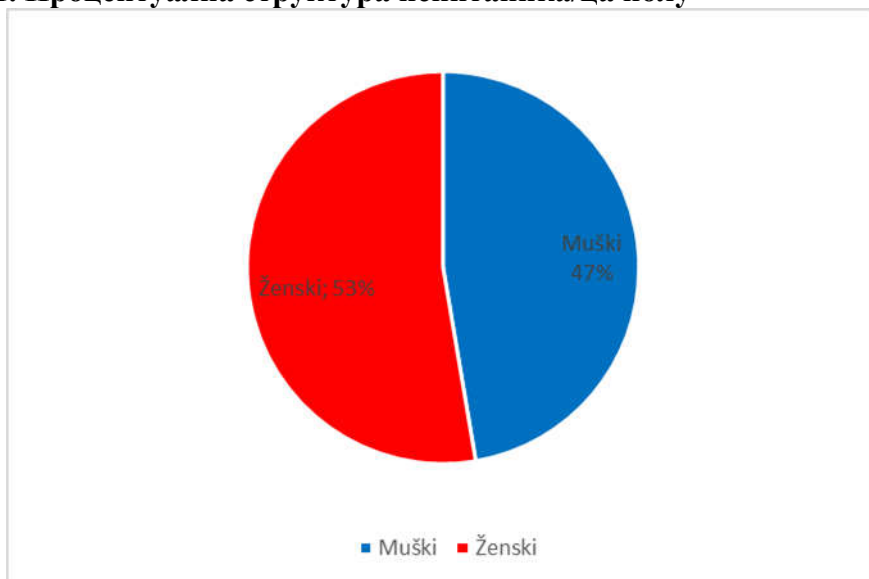
Задовољство грађана услугама Општинске управе општине Прњавор у 2019. години – упоредни преглед
Графикон УП4: Процент испитаника/ца према задовољству услугама у току 2019. године



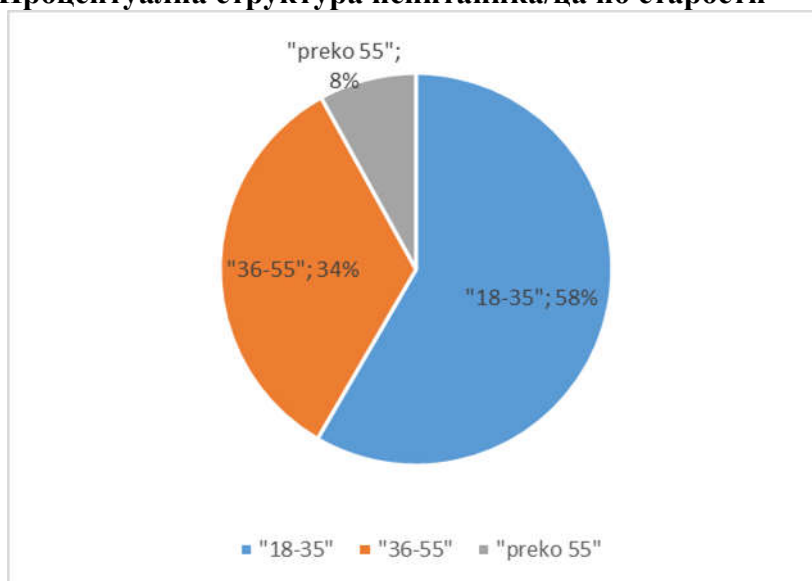
2. РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ

Карактеристике узорка

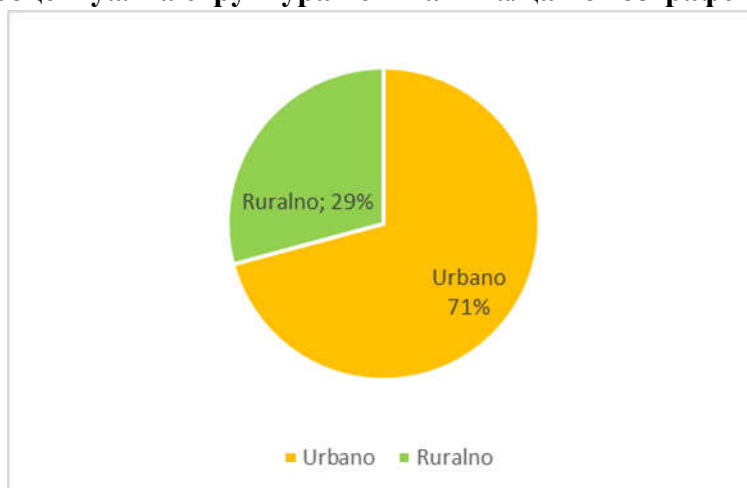
Графикон 1. Процентуална структура испитаника/ца полу



Графикон 2. Процентуална структура испитаника/ца по старости

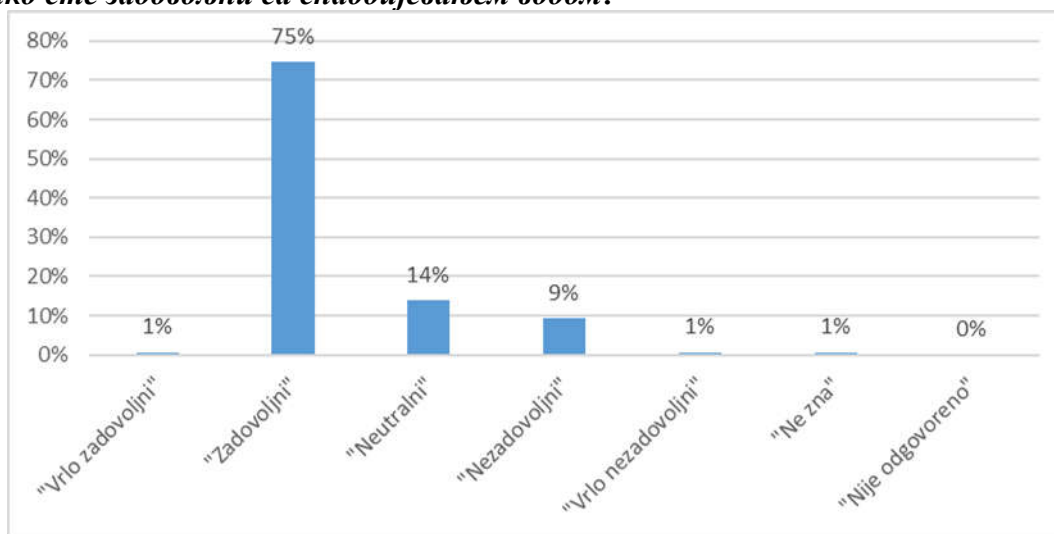


Графикон 3. Процентуална структура испитаника/ца по географској припадности



Снабдијевање водом

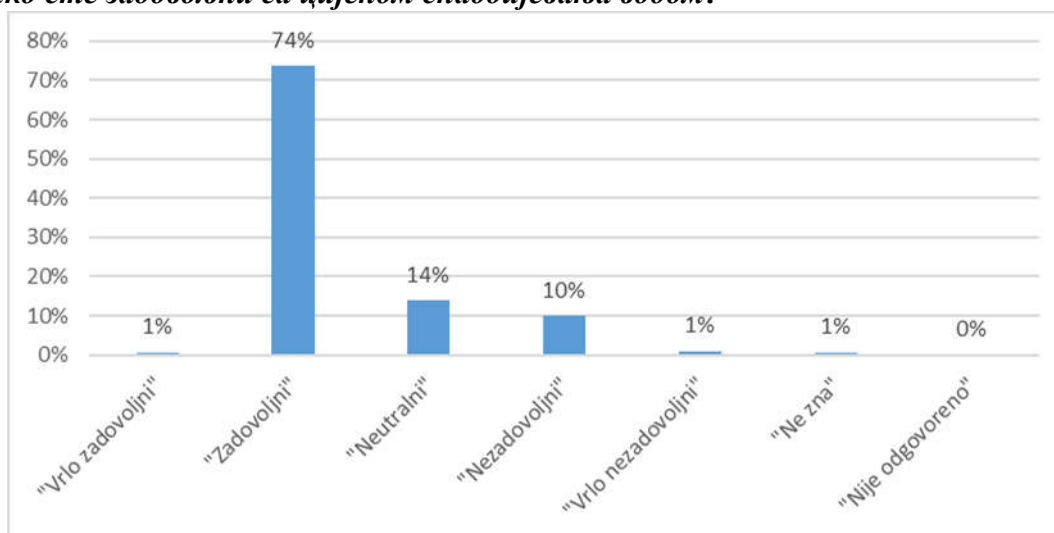
Графикон П.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.1. *Колико сте задовољни са снабдијевањем водом?*



75% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно снабдијевањем водом док је 10% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно. Најзадовољнији са снабдијевањем водом су особе старости од 56 и више година које су у 17% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе старости од 36 до 55 година које су у 14% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Цијена снабдијевања водом

Графикон П.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.2. *Колико сте задовољни са цијеном снабдијевања водом?*

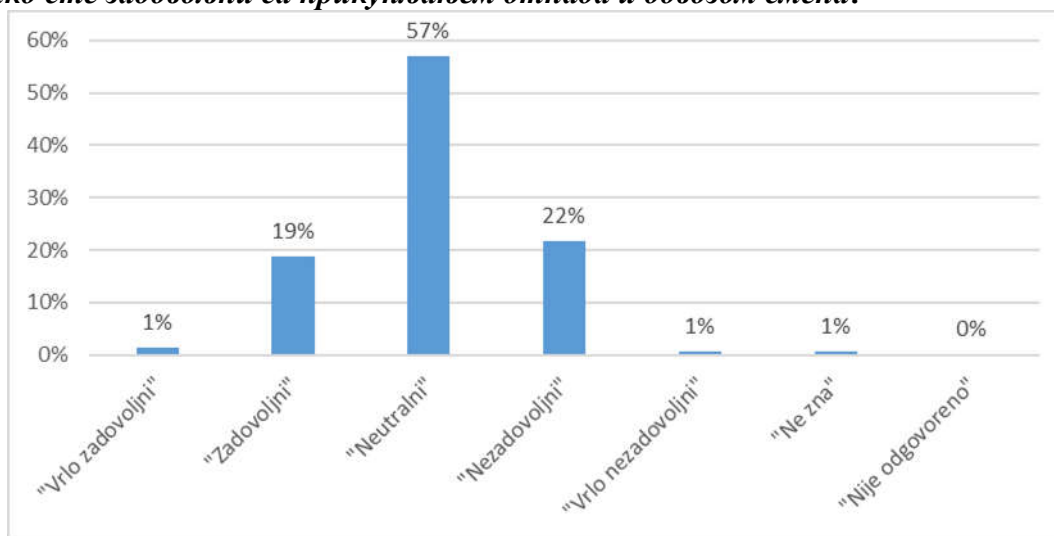


74% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно цијеном снабдијевања водом док је 11% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно. Најзадовољнији са цијеном снабдијевања водом су особе насељене у урбаним подручјима које су врло задовољне или задовољне у 81% случајева и особе старости од 18 до 35 година гдје је 79% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно. Најнезадовољнији са цијеном снабдијевања водом су особе старости од 56 и више година које су у 22% случајева изјавиле да су незадовољне или веома

незадовољне, те особе које су социјално угрожене које су у 17% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Прикупљање отпада и одвоз смећа

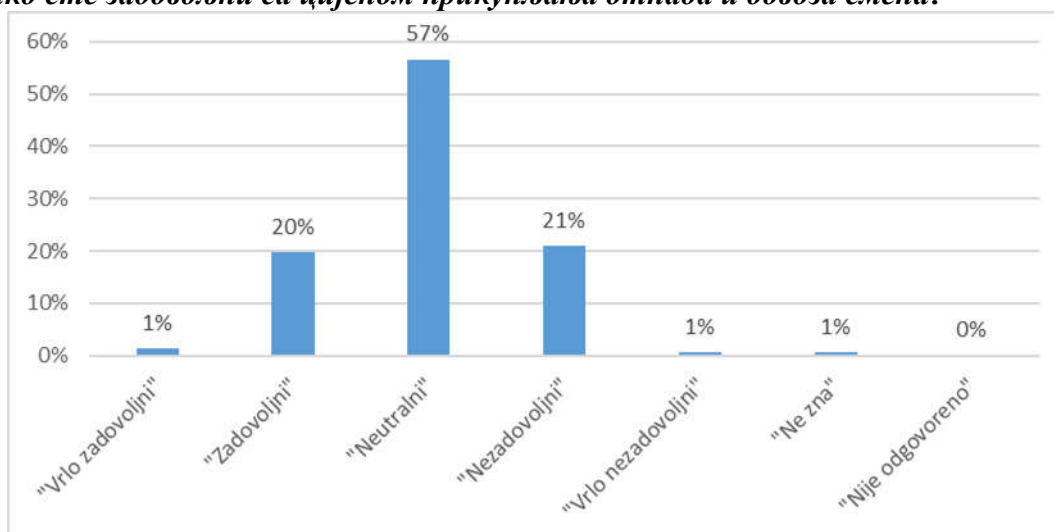
Графикон П.3. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.3. Колико сте задовољни са прикупљањем отпада и одвозом смећа?



20% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно прикупљањем отпада и одвозом смећа док је 22% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно. Најзадовољнији са прикупљањем отпада и одвозом смећа су особе које су социјално угрожене које су врло задовољне или задовољне у 39% случајева и особе старости од 18 до 35 година гдје је 23% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно. Најнезадовољнији са прикупљањем отпада и одвозом смећа су особе старости од 56 и више година које су у 43% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе које су социјално угрожене које су у 35% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Цијена прикупљања отпада и одвоз смећа

Графикон П.4. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.4. Колико сте задовољни са цијеном прикупљања отпада и одвоза смећа?



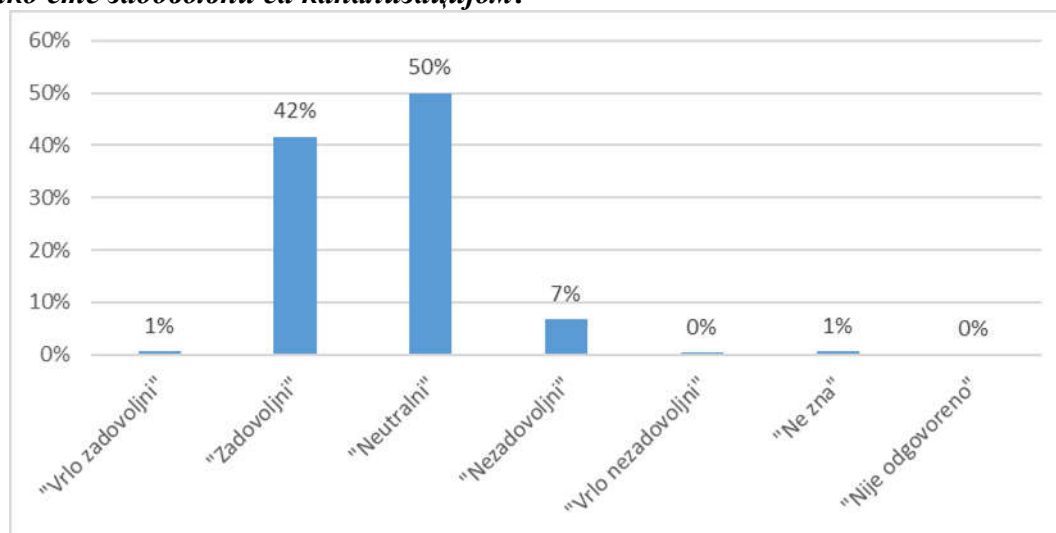
21% испитаника каже да су били задовољни или врло задовољни цијеном прикупљања отпада и одвоза смећа, док је 22 % испитаника одговорило да су незадовољни или

веома незадовољни. Најзадовољнији са прикупљањем отпада и одвозом смећа су особе насељене у урбаним подручјима, узраста од 18 до 35 година, које су врло задовољне или задовољне у 43% случајева и особе које нису социјално угрожене гдје је 25% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно.

Најнезадовољнији са прикупљањем отпада и одвозом смећа су особе старосне доби преко 56 година од којих је у 39% испитаника/ца изјавило да су незадовољни или веома незадовољни, и особе настањене у руралним срединама од којих су које су у 34% испитаника/ца изјавило да су незадовољни или веома незадовољни.

Канализација

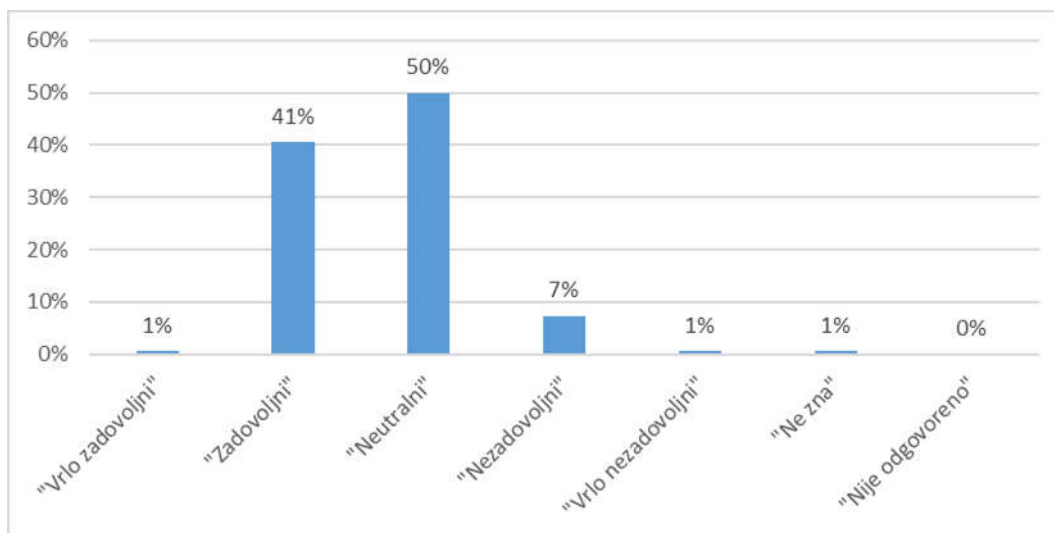
Графикон П.5. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.5. Колико сте задовољни са канализацијом?



42% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно канализацијом док је 7% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно. Најзадовољнији са канализацијом су особе мушког пола које су врло задовољне или задовољне у 49% случајева и особе насељене у урбаним подручјима гдје је 47% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно. Најнезадовољнији са канализацијом су особе старости од 36 до 55 година које су у 11% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе женског пола које су у 8% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Цијена канализације

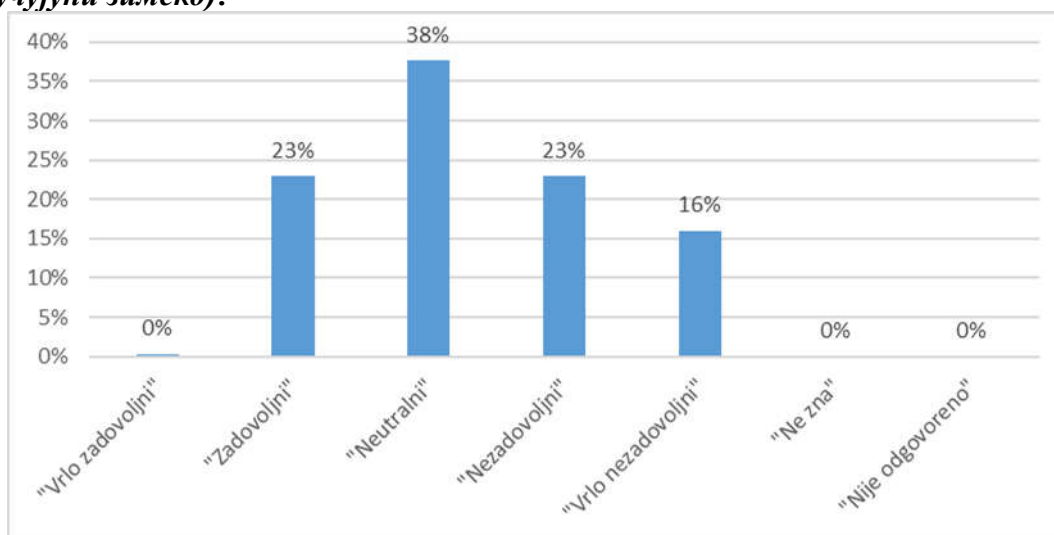
Графикон П.6. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.6. Колико сте задовољни са цијеном канализације?



41% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно цијеном канализације док је 8% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно. Најзадовољнији са цијеном канализације су особе мушког пола које су врло задовољне или задовољне у 46% случајева и особе насељене у урбаним подручјима гдје је 46% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно. Најнезадовољнији са цијеном канализације су особе старости од 36 до 55 година које су у 13% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе женског пола које су у 9% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Квалитет услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)

Графикон П.7. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.7. Колико сте задовољни са квалитетом услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)?

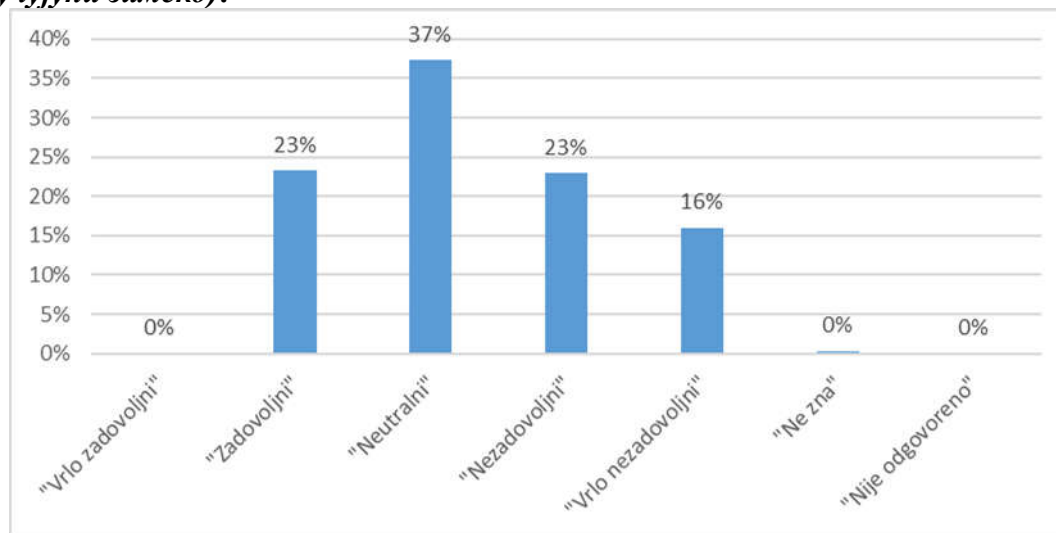


23 % испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно услугом одржавања локалних путева (укључујући и зимско одржавање), док је 39% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно. Најзадовољнији са услугом одржавања локалних путева (укључујући и зимско одржавање) су особе старости од 36 до 55 година које су врло задовољне или задовољне у 27% случајева и особе насељене у урбаним подручјима гдје је 26% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно. Најнезадовољнији са услугом одржавања локалних путева (укључујући и зимско одржавање) су особе старости од 56 и више година које су у 65%

случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе насељене у руралним подручјима које су у 55% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Редовност услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)

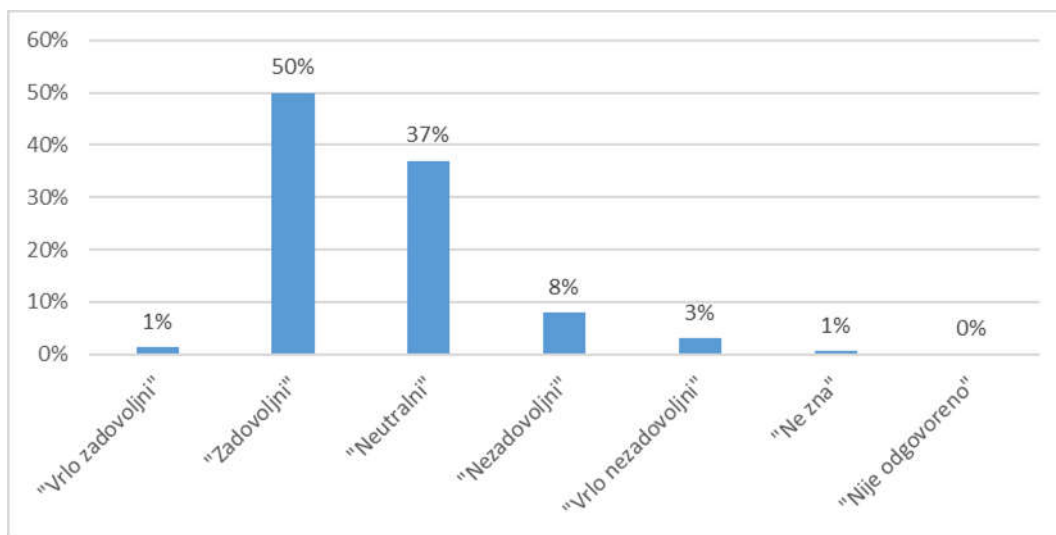
Графикон П.8. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.8. *Колико сте задовољни са редовношћу услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)?*



23% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно редовношћу одржавања локалних путева (укључујући и зимско одржавање) док је 39% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно. Најзадовољнији са редовношћу одржавања локалних путева (укључујући и зимско одржавање) су особе старости од 36 до 55 година које су врло задовољне или задовољне у 26% случајева и особе насељене у урбаним подручјима гдје је 26% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно. Најнезадовољнији са редовношћу одржавања локалних путева (укључујући и зимско одржавање) су особе које су социјално угрожене које су у 74% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе старости од 56 и више година које су у 65% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Покривеност општине јавном расвјетом

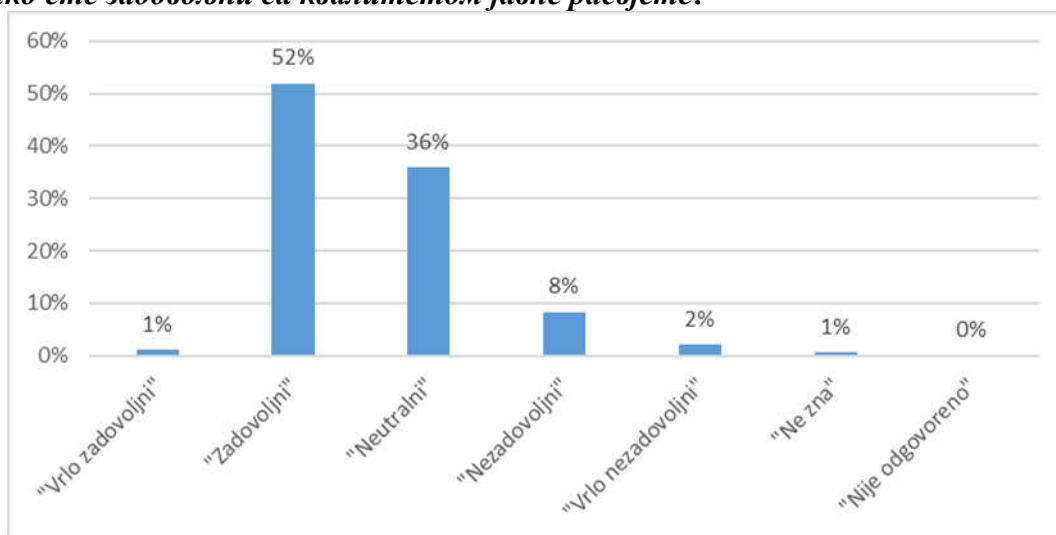
Графикон П.9. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.9. *Колико сте задовољни са покривеношћу општине јавном расвјетом?*



51% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno pokrivenošću opштине јавном расвјетом док је 11% ispitanika/ca одговорило да је незадовољно или врло незадовољно. Најздовољнији са покривеношћу општине јавном расвјетом су особе насељене у урбаним подручјима које су врло задовољне или задовољне у 57% случајева и особе мушког пола гдје је 56% ispitanika/ca изјавило да је врло задовољно или задовољно. Најнезадовољнији са покривеношћу општине јавном расвјетом су особе које су социјално угрожене које су у 17% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе старости од 36 до 55 година које су у 17% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Квалитет јавне расвјете

Графикон П.10. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.10. Колико сте задовољни са квалитетом јавне расвјете?

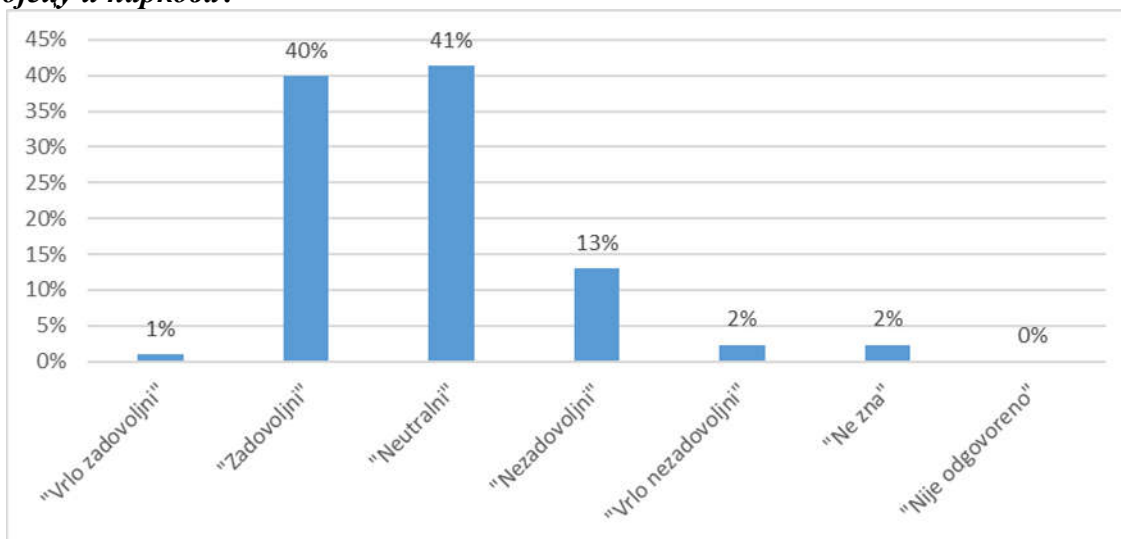


53% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno квалитетом јавне расвјете, док је 10% ispitanika/ca одговорило да је незадовољно или врло незадовољно. Најздовољнији са квалитетом јавне расвјете су особе насељене у урбаним подручјима које су врло задовољне или задовољне у 59% случајева и особе мушког пола гдје је 58% ispitanika/ca изјавило да је врло задовољно или задовољно. Најнезадовољнији са квалитетом јавне расвјете су особе старости од 36 до 55 година које су у 16% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе

насељене у руралним подручјима које су у 15% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Распрострањеност јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова

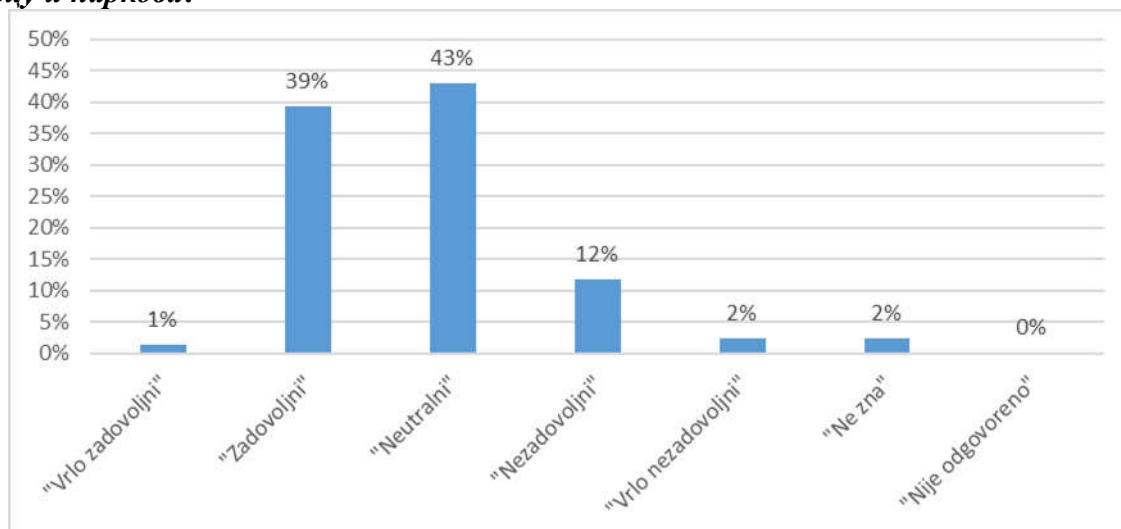
Графикон П.11.2 Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.11. *Колико сте задовољни са распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова?*



41% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова док је 15% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно. Најзадовољнији са распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова су особе женског пола гдје је 44% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно. Најнезадовољнији са распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова су особе које су социјално угрожене које су у 35% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе старости од 56 и више година које су у 30% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Квалитет јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова

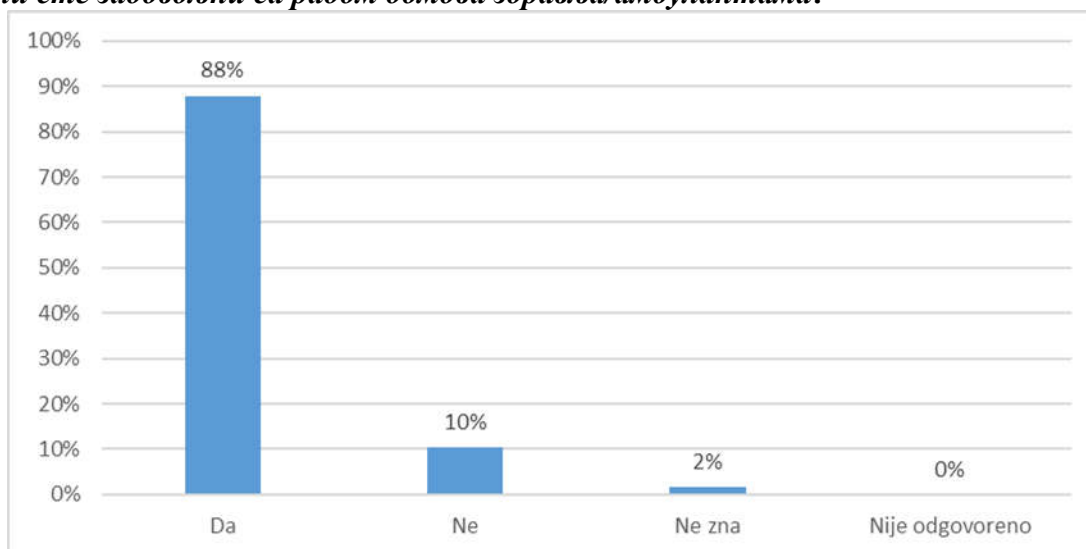
Графикон П.12. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.12. *Колико сте задовољни са квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова?*



41% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова док је 14% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно. Најзадовољнији са квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова су особе старости од 18 до 35 година гдје је 43% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно. Најнезадовољнији са квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова су особе које су социјално угрожене које су у 30% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе старости од 56 и више година које су у 26% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Рад домова здравља/амбуланти

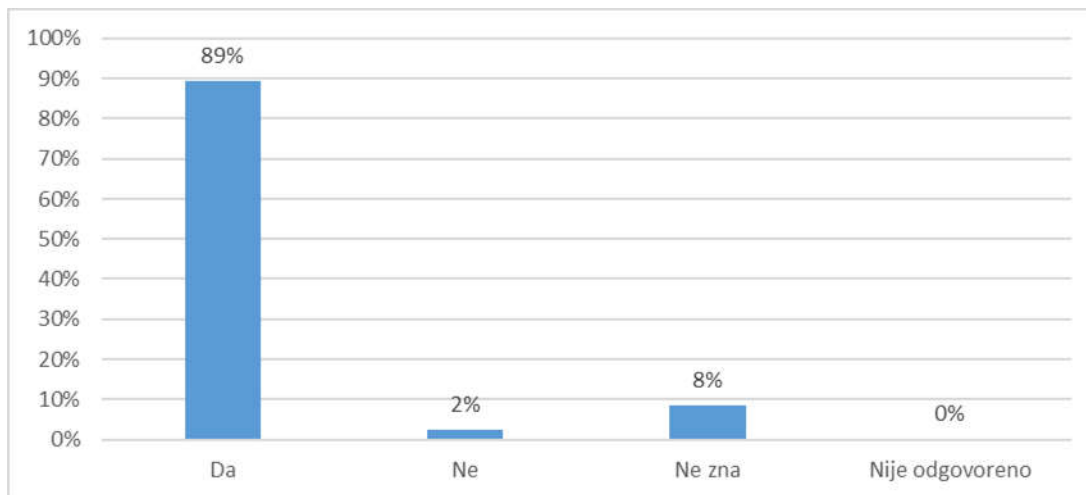
Графикон П.13.2 Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.13. *Да ли сте задовољни са радом домова здравља/амбулантама?*



88% испитаника/ца је изјавило да је задовољно радом домова здравља/амбуланти док је 10% испитаника/ца одговорило да је незадовољно. Најзадовољнији са радом домова здравља/амбуланти су особе мушког пола које су задовољне у 91% случајева и особе које нису социјално угрожене гдје је 90% испитаника/ца изјавило да је задовољно. Најнезадовољнији са радом домова здравља/амбуланти су особе које су социјално угрожене које су у 30% случајева изјавиле да су незадовољне, те особе старости од 56 и више година које су у 17% случајева изјавиле да су незадовољне.

Рад вртића

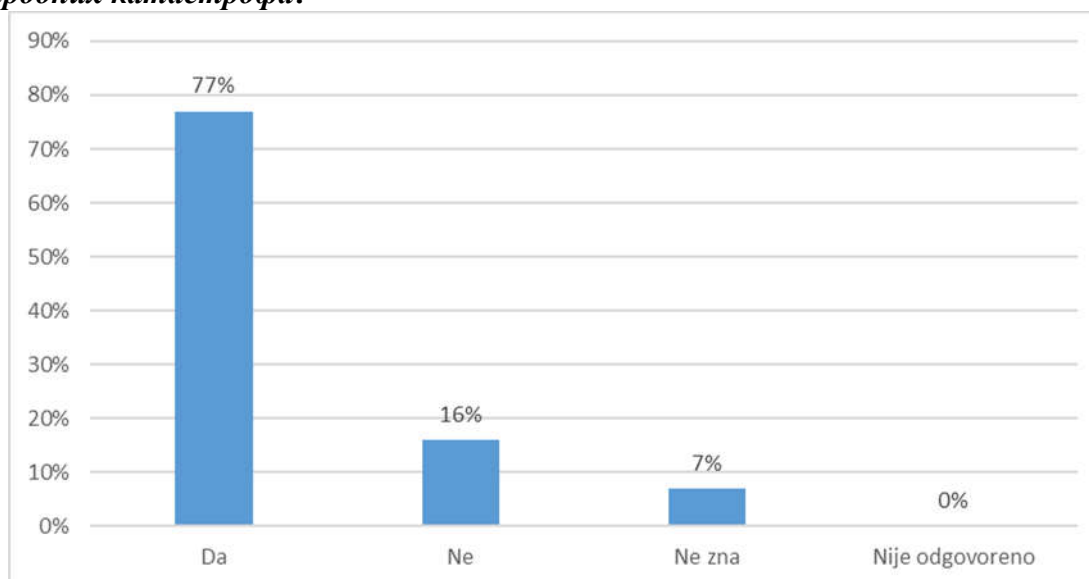
Графикон П.14.2 Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.14. *Да ли сте задовољни са радом вртића?*



89% испитаника/ца је изјавило да је задовољно радом вртића док је 2% испитаника/ца одговорило да је незадовољно. Најзадовољнији са радом вртића су особе мушког пола које су задовољне у 94% случајева и особе насељене у урбаним подручјима гдје је 91% испитаника/ца изјавило да је задовољно. Најнезадовољнији са радом вртића су особе које су социјално угрожене које су у 9% случајева изјавиле да су незадовољне, те особе старости од 56 и више година које су у 4% случајева изјавиле да су незадовољне.

Рад цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа

Графикон П.15.2 Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.15. *Да ли сте задовољни са радом цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа?*



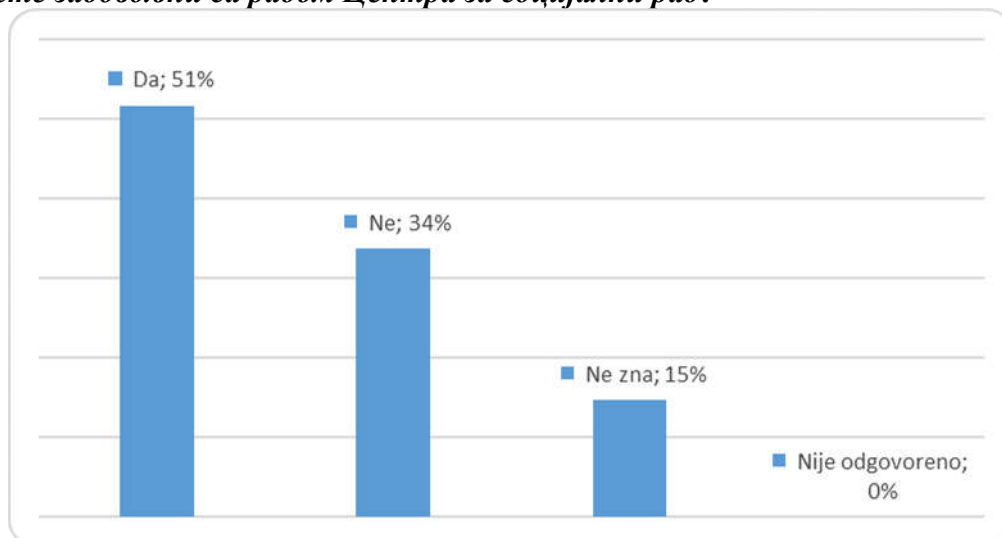
77% испитаника/ца је изјавило да је задовољно радом цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа док је 16% испитаника/ца одговорило да је незадовољно. Најзадовољнији са радом цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа су особе мушког пола које су задовољне у 84% случајева и особе насељене у урбаним подручјима гдје је 80% испитаника/ца изјавило да је задовољно.

Најнезадовољнији са радом цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа су особе које су социјално угрожене које су у 22% случајева изјавиле да су

незадовољне, те особе насељене у руралним подручјима које су у 18% случајева изјавиле да су незадовољне.

Рад Центра за социјални рад

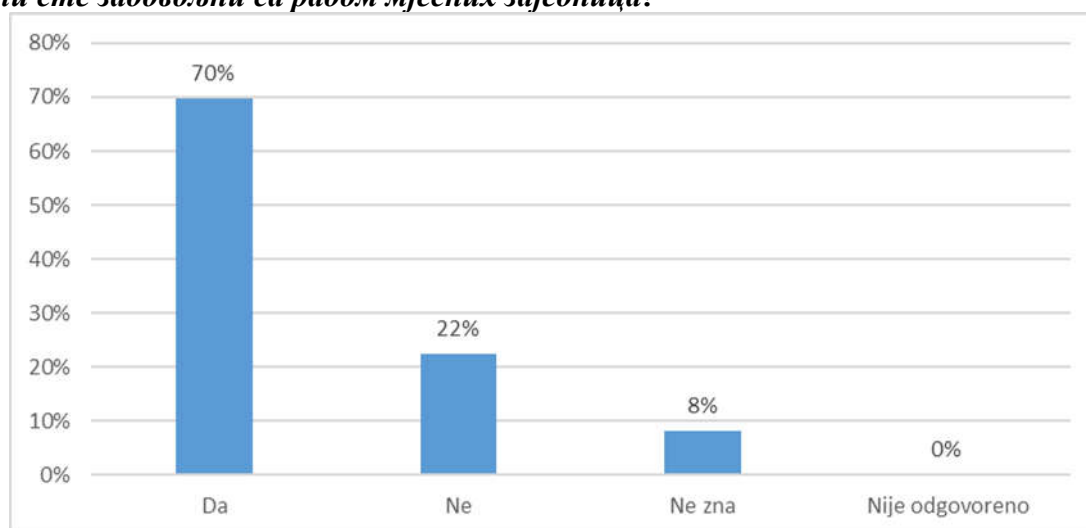
Графикон П.16.2 Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.16. Да ли сте задовољни са радом Центра за социјални рад?



51% испитаника/ца је изјавило да је задовољно радом Центра за социјални рад док је 34% испитаника/ца одговорило да је незадовољно. Најзадовољнији са радом Центра за социјални рад су особе старости од 18 до 35 година које су задовољне у 63% случајева и особе насељене у урбаним подручјима гдје је 57% испитаника/ца изјавило да је задовољно. Најнезадовољнији са радом Центра за социјални рад су особе старости од 56 и више година које су у 47% случајева изјавиле да су незадовољне, те особе које су социјално угрожене које су у 47% случајева изјавиле да су незадовољне.

Рад мјесних заједница

Графикон П.17. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.17. Да ли сте задовољни са радом мјесних заједница?

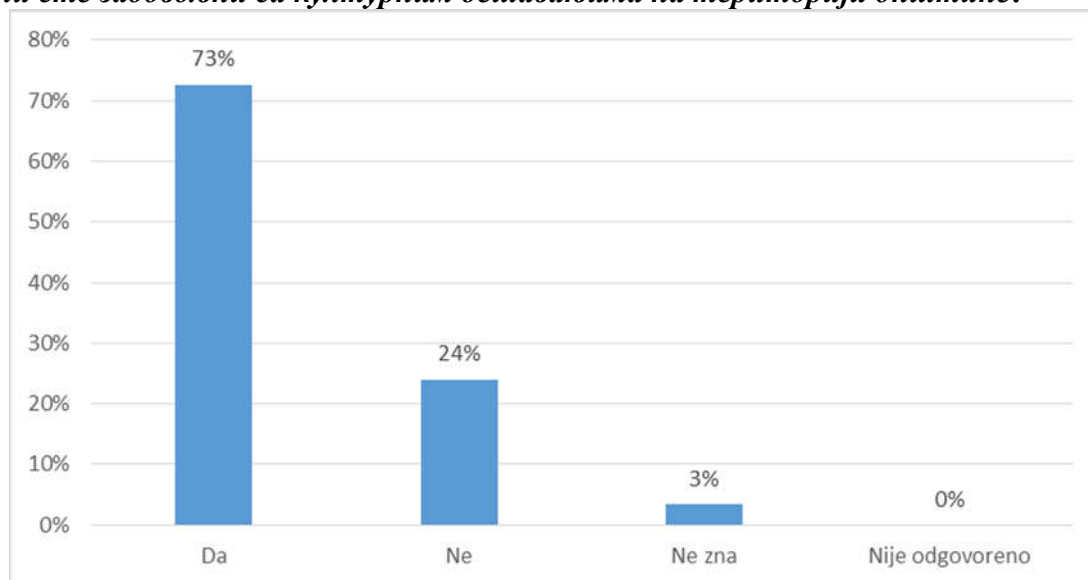


70% испитаника/ца је изјавило да је задовољно радом мјесних заједница док је 22% испитаника/ца одговорило да је незадовољно. Најзадовољнији са радом мјесних заједница су особе мушког пола које су задовољне у 77% случајева и особе насељене у

урбаним подручјима гдје је 74% испитаника/ца изјавило да је задовољно. Најнезадовољнији са радом мјесних заједница су особе које су социјално угрожене које су у 61% случајева изјавиле да су незадовољне, те особе старости од 56 и више година које су у 35% случајева изјавиле да су незадовољне.

Културна дешавања на територији општине

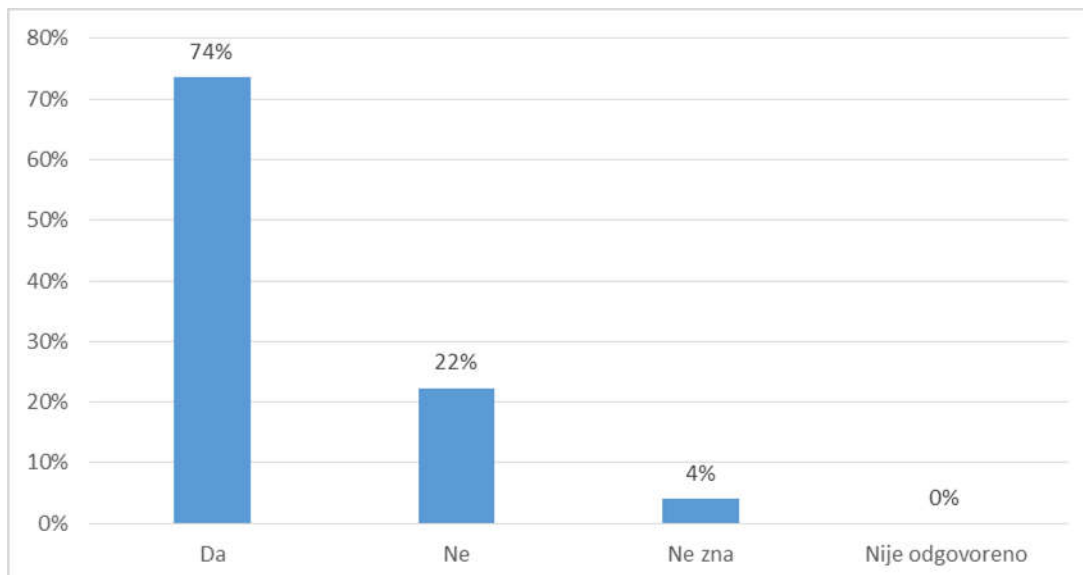
Графикон П.18. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.18. Да ли сте задовољни са културним дешавањима на територији општине?



73% испитаника/ца је изјавило да је задовољно културним дешавањима на територији општине док је 24% испитаника/ца одговорило да је незадовољно. Најзадовољнији са културним дешавањима на територији општине су особе насељене у урбаним подручјима које су задовољне у 77% случајева и особе мушког пола гдје је 75% испитаника/ца изјавило да је задовољно. Најнезадовољнији са културним дешавањима на територији општине су особе које су социјално угрожене које су у 52% случајева изјавиле да су незадовољне, те особе насељене у руралним подручјима које су у 33% случајева изјавиле да су незадовољне.

Спортска дешавања на територији општине

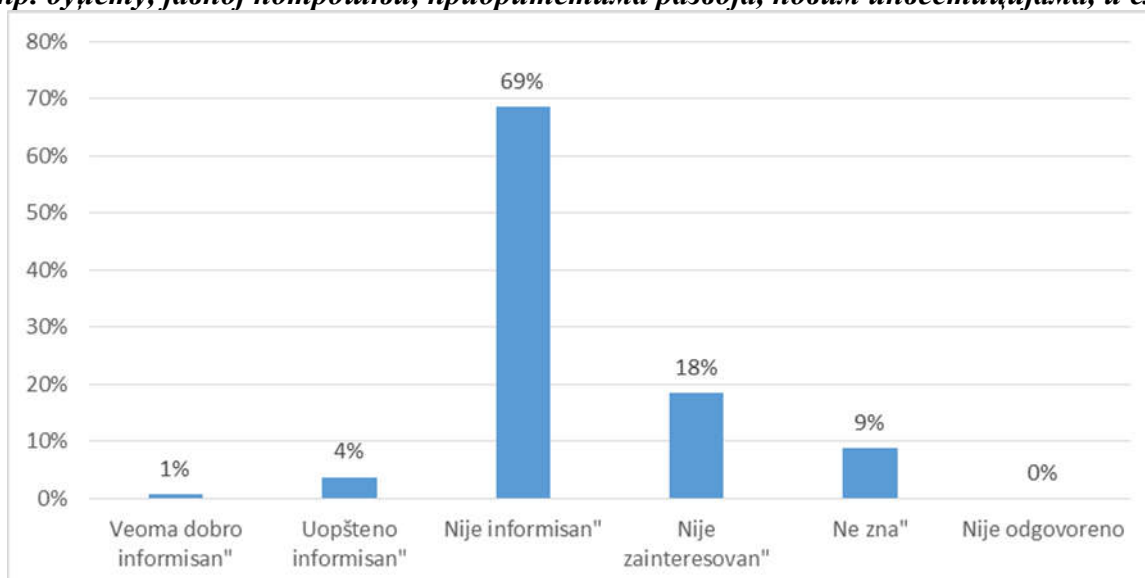
Графикон П.19. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.19. Да ли сте задовољни са спортским дешавањима на територији општине?



74% испитаника/ца је изјавило да је задовољно спортским дешавањима на територији општине док је 22% испитаника/ца одговорило да је незадовољно. Најзадовољнији са спортским дешавањима на територији општине су особе насељене у урбаним подручјима које су задовољне у 79% случајева и особе мушког пола гдје је 76% испитаника/ца изјавило да је задовољно. Најнезадовољнији са спортским дешавањима на територији општине су особе које су социјално угрожене које су у 48% случајева изјавиле да су незадовољне, те особе старости од 56 и више година које су у 43% случајева изјавиле да су незадовољне.

Пристап информацијама

Графикон П.20. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.20. Како бисте процијенили Ваш пристап информацијама о јавним питањима, као нпр. буџету, јавној потрошњи, приоритетима развоја, новим инвестицијама, и сл.?

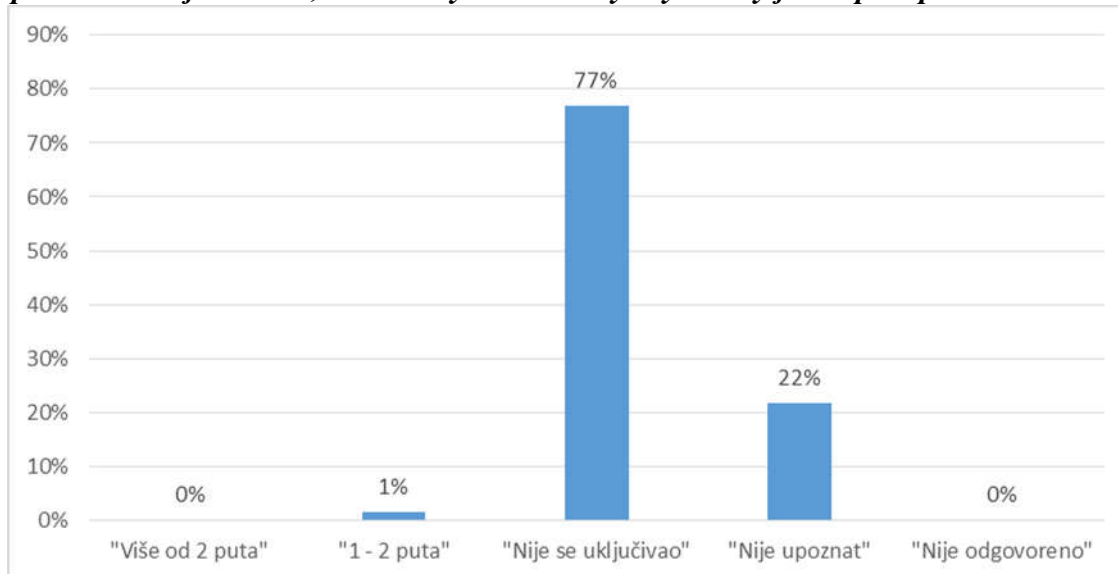


5% испитаника/ца је изјавило да је веома добро информисано или уопштено информисано када је у питању пристап информацијама о јавним питањима, као нпр. буџету, јавној потрошњи, приоритетима развоја, новим инвестицијама, и сл. док је 69% испитаника/ца одговорило да није информисано. Најинформисанији када је у питању пристап информацијама о јавним питањима, као нпр. буџету, јавној потрошњи,

приоритетима развоја, новим инвестицијама, и сл. су особе старости од 36 до 55 година које су веома добро информисане или уопштено информисане у 8% случајева и особе женског пола гдје је 7% испитаника/ца изјавило да је веома добро информисано или уопштено информисано. Најнеинформисанији када је у питању приступ информацијама о јавним питањима, као нпр. буџету, јавној потрошњи, приоритетима развоја, новим инвестицијама, и сл. су особе које су социјално угрожене а које су у 78% случајева изјавиле да нису информисане, те особе мушког пола које су у 69% случајева изјавиле да нису информисане.

Укљученост у јавне расправе и дебате

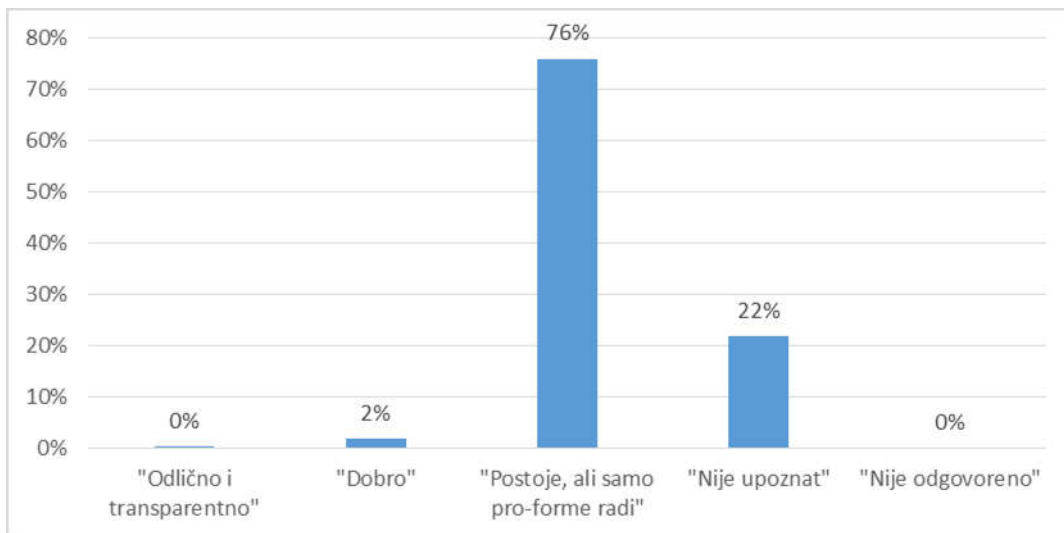
Графикон П.21. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.21. У протекле двије године, колико пута сте се укључили у јавне расправе или дебате?



1% испитаника/ца је изјавило да се укључивало у протекле двије године, у јавне расправе или дебате док је 77% испитаника/ца одговорило да се није укључивало. Најактивнији када је у питању укључење, у протекле двије године, у јавне расправе или дебате су особе старости од 36 до 55 година које су биле укључене у 3% случајева и особе женског пола гдје је 2% испитаника/ца изјавило да је било укључено. Најмање активни када је у питању укључење, у протекле двије године, у јавне расправе или дебате су особе које су социјално угрожене које су у 91% случајева изјавиле да се нису укључивале, те особе насељене у руралним подручјима које се у 79% случајева нису укључивале.

Оцјена постојећих механизма учешћа грађана

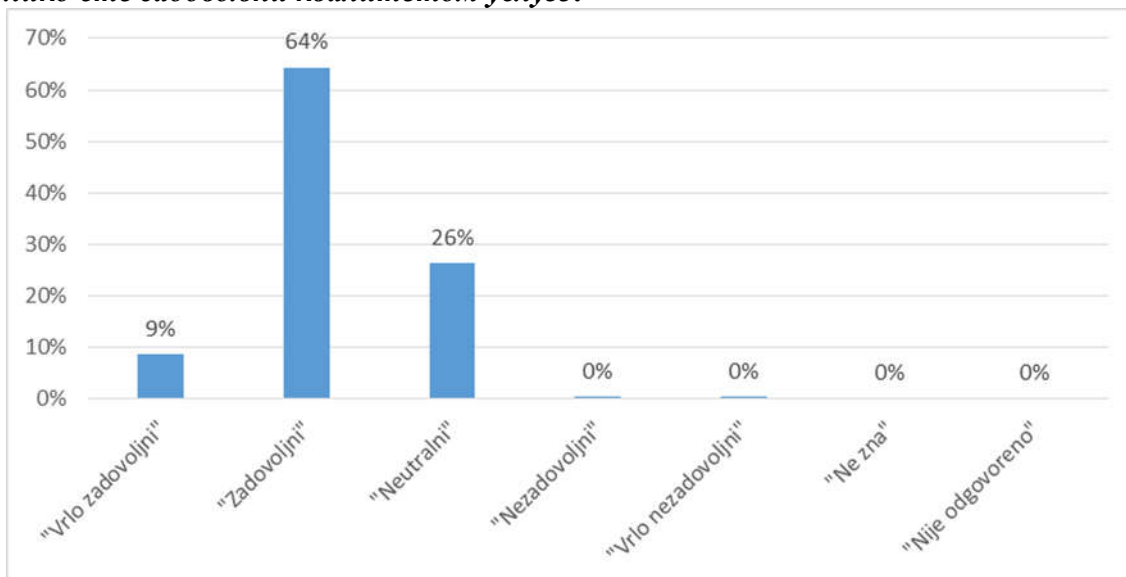
Графикон П.22. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.22. Како бисте оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у доношењу одлука за јавно добро?



2% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili odličnim i transparentnim postojeće mehanizme učesća građana u donošenju odluka za javno dobro dok je 76% ispitanika/ca odgovorilo da oni postoje samo pro-forme radi. Najbolje su ocijenili postojeće mehanizme učesća građana u donošenju odluka za javno dobro osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u ih ocijenili dobrim ili odličnim i transparentnim u 4% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 3% ispitanika/ca mehanizme ocijenilo dobrim ili odličnim i transparentnim. Najlošije su ocijenili postojeće mehanizme učesća građana u donošenju odluka za javno dobro osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 91% slučajeva izjavile da mehanizmi postoje pro-forme radi, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 79% slučajeva izjavile isto.

Квалитет административних услуга

Графикон П.23.А Фреквенција испитаника према одговору на питање П.23.А
Колико сте задовољни квалитетом услуге?

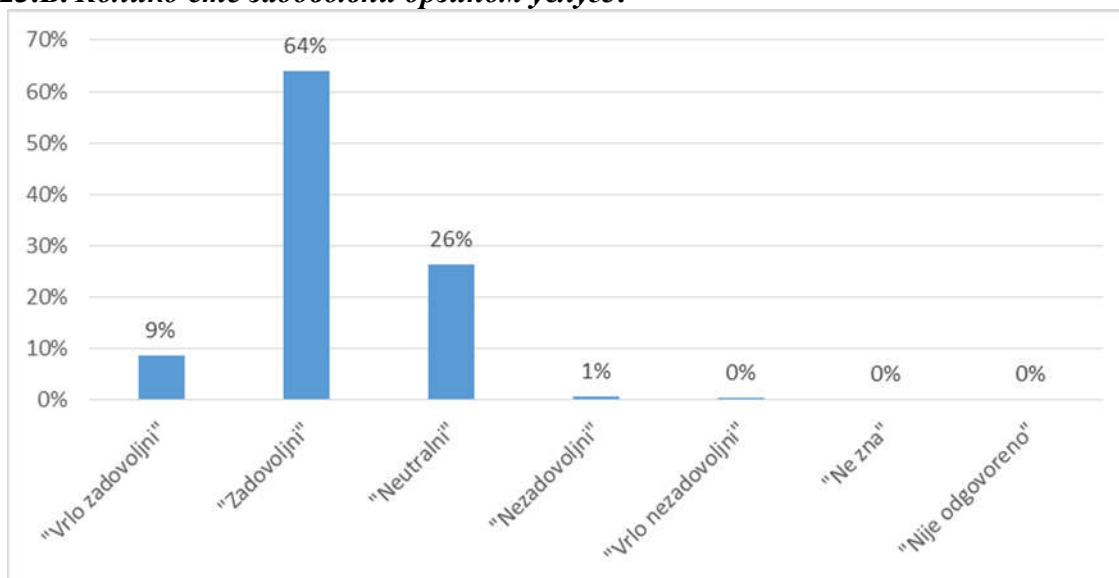


73% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kвалитетом услуге Општинске управе dok je 1% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa kвалитетом услуге Општинске услуге su osobe koje su socijalno ugrožene koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 83% slučajeva i osobe starosti od 56 i više godina gdje je 78% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno

или задовољно. Најнезадовољнији са квалитетом услуге Општинске управе су особе старости од 56 и више година које су у 4% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе женског пола које су у 1% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Брзина административних услуга

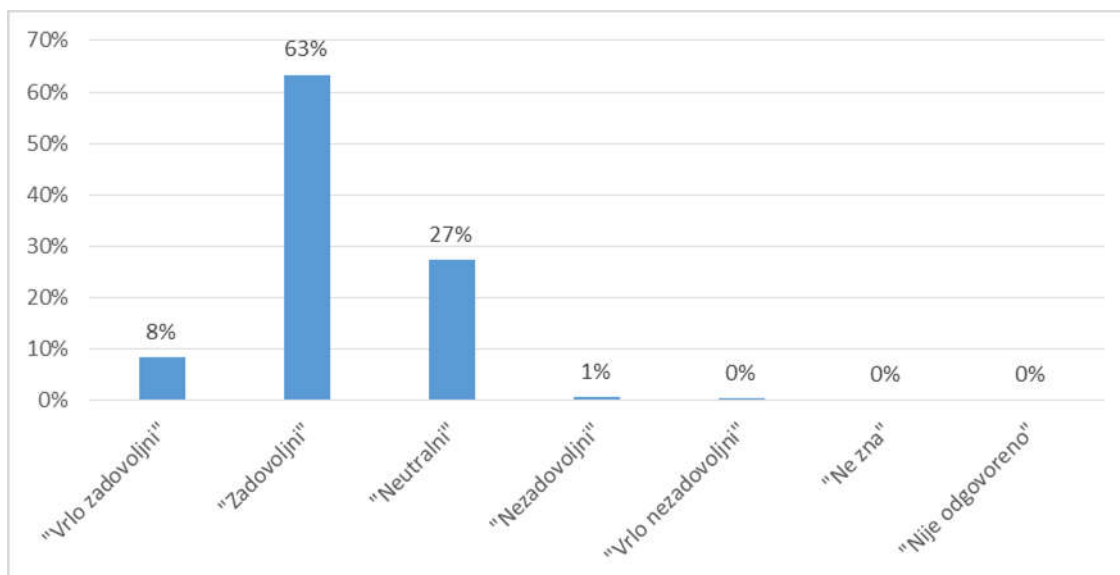
Графикон П.23.Б. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.23.Б. *Колико сте задовољни брзином услуге?*



73% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно брзином услуге Општинске управе док је 1% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно. Најзадовољнији са брзином услуге Општинске управе су особе које су социјално угрожене које су врло задовољне или задовољне у 83% случајева и особе старости од 56 и више година гдје је 78% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно. Најнезадовољнији са брзином услуге Општинске управе су особе старости од 56 и више година које су у 4% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе насељене у руралним подручјима које су у 2% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Љубазност особља

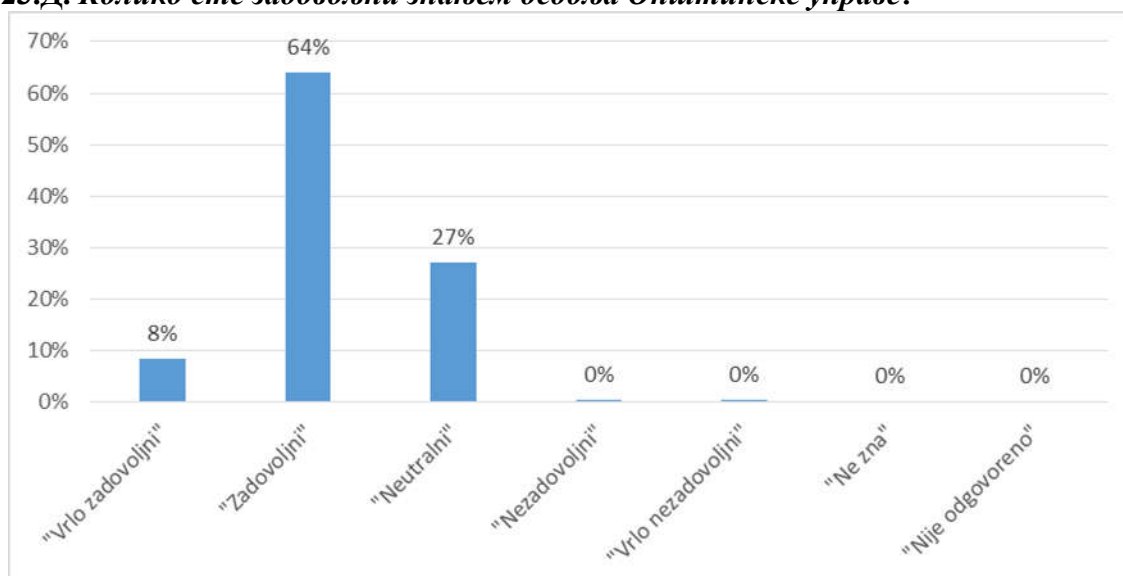
Графикон П.23.Ц. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.23.Ц. *Колико сте задовољни љубазношћу особља Општинске управе?*



72% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno ljubaznošću osoblja Opštinske uprave dok je 1% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa ljubaznošću osoblja Opštinske uprave su osobe starosti od 56 i više godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 78% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 76% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa ljubaznošću osoblja Opštinske uprave su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 4% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 1% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Знање особља

Графикон П.23.Д. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.23.Д. *Колико сте задовољни знањем особља Општинске управе?*

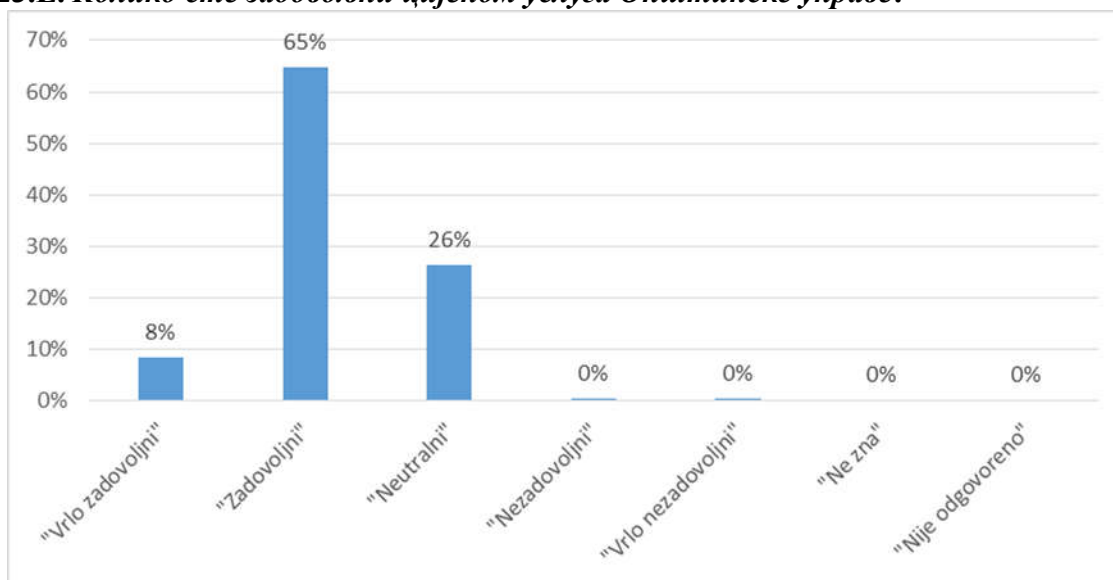


72% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno знањем особља Општинске управе док је 1% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно. Најзадовољнији са знањем особља Општинске управе су особе старости од 56 и више година које су врло задовољне или задовољне у 78% случајева и особе мушког пола гдје је 77% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно.

Најнезадовољнији са знањем особља Општинске управе су особе старости од 56 и више година које су у 4% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе женског пола које су у 1% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Цијене административних услуга

Графикон П.23.Е. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.23.Е. *Колико сте задовољни цијеном услуга Општинске управе?*

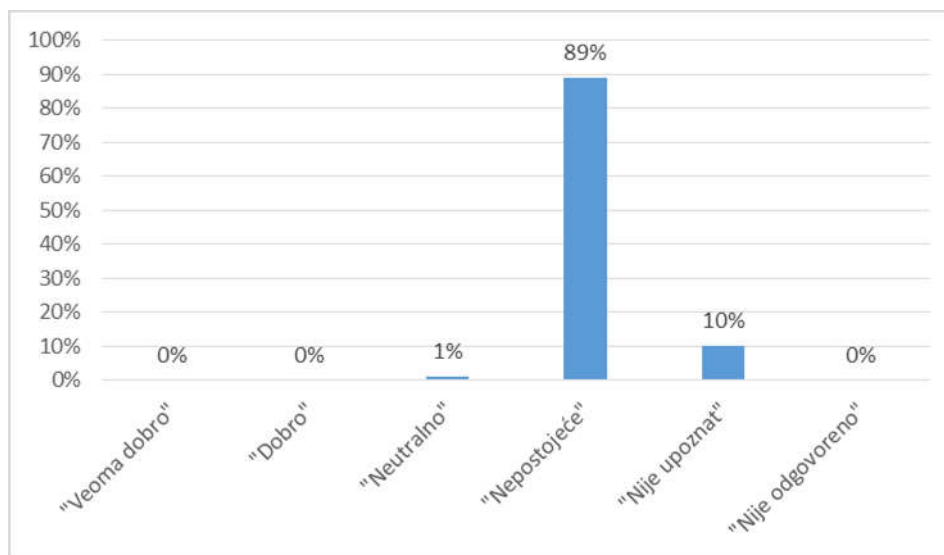


73% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно цијеном услуге Општинске управе док је 1% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно. Најзадовољнији са цијеном услуге Општинске управе су особе које су социјално угрожене које су врло задовољне или задовољне у 83% случајева и особе старости од 56 и више година гдје је 78% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно. Најнезадовољнији са цијеном услуге Општинске управе су особе старости од 56 и више година које су у 4% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе женског пола које су у 1% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Начини комуникације између грађана и локалне власти

Директни пренос сједница Скупштине општине путем локалних ТВ и радио станица

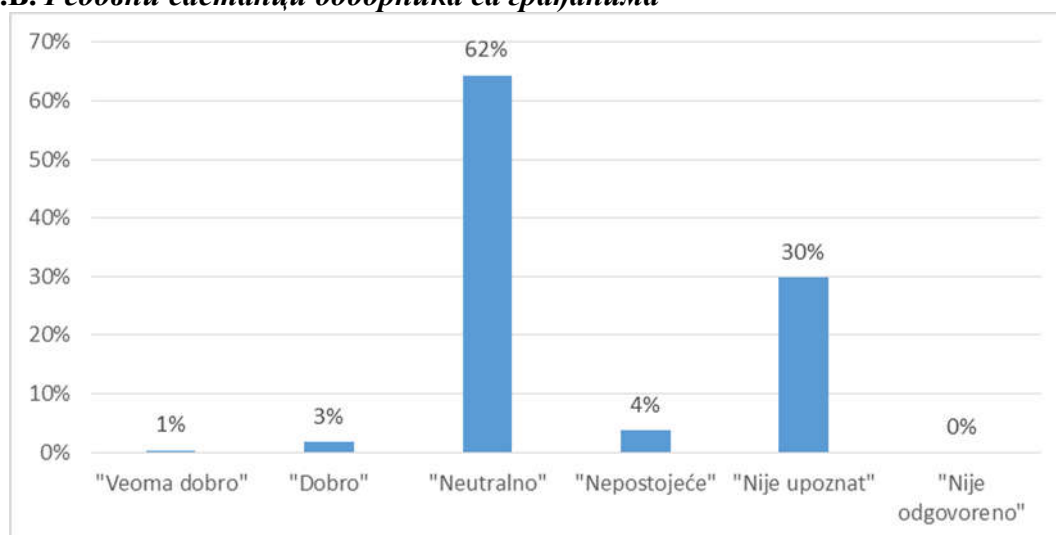
Графикон П.24.А. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.24.А. *Директни пренос сједница Скупштине Општине путем локалних ТВ и радио станица*



0% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim direktne prenose sjednica Skupštine opštine putem lokalnih TV i radio stanica dok je 99% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima. Najbolje su ocijenili direktne prenose sjednica Skupštine opštine putem lokalnih TV i radio stanica osobe muškog pola koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim. Najlošije su ocijenili direktne prenose sjednica Skupštine opštine putem lokalnih TV i radio stanica osobe ženskog pola koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 100% slučajeva, te osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 99% slučajeva dale istu ocjenu.

Редовни састанци одборника са грађанима

Графикон П.24.Б. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.24.Б. Редовни састанци одборника са грађанима

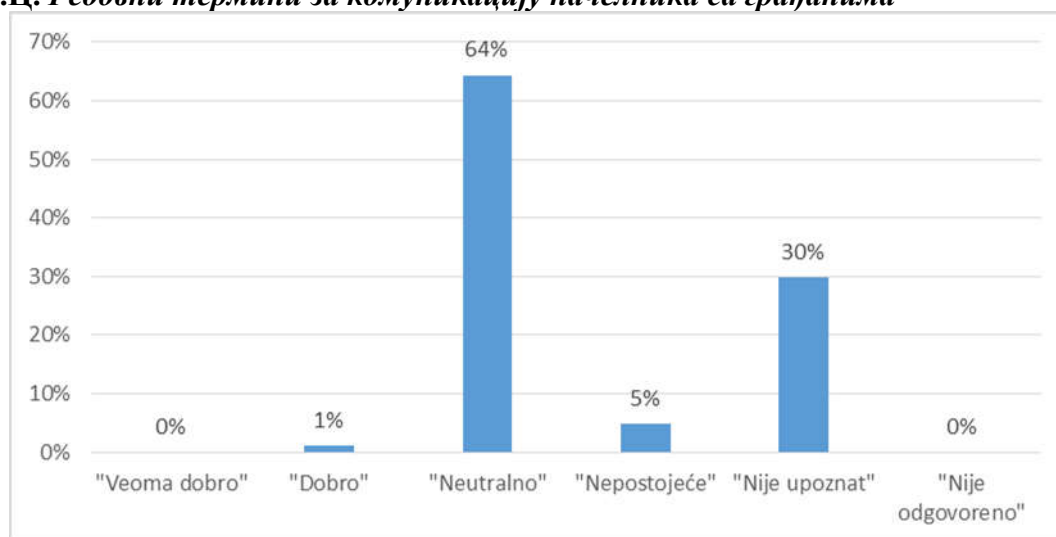


4% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim redovne sastranke odbornika sa građanima dok je 34% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima. Najbolje su ocijenili redovne sastranke odbornika sa građanima osobe naseljene u ruralnim podrucjima koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 5% slučajeva i osobe koje su socijalno ugrozene gdje je 4% ispitanika/ca ocijenilo na isti način. Najlošije su ocijenili redovne sastranke odbornika sa građanima osobe starosti od 56 i više godina koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 70%

случајева, те особе које су социјално угрожене које су у 65% случајева дале истовјетну оцјену.

Редовни термини за комуникацију начелника са грађанима

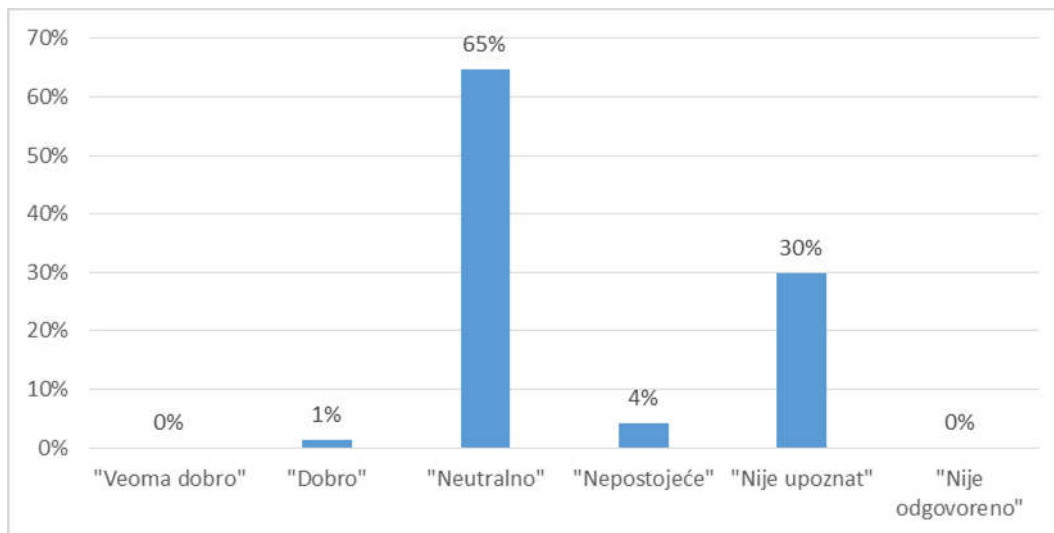
Графикон П.24.Ц. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.24.Ц. *Редовни термини за комуникацију начелника са грађанима*



1% испитаника/ца је оцијенило добрим или веома добрим редовне термине за комуникацију начелника са грађанима док је 35% становника одговорило да не постоје или да нису упознати са њима. Најбоље су оцијенили редовне термине за комуникацију начелника са грађанима особе које су социјално угрожене које су их оцијенили добрим или веома добрим у 4% случајева и особе насељене у руралним подручјима гдје је 2% испитаника/ца оцијенило на исти начин. Најлошије су оцијенили редовне термине за комуникацију начелника са грађанима особе старости од 56 и више година које су их оцијениле непостојећим или да нису упознате са њима у 70% случајева, те особе које су социјално угрожене које су у 65% случајева дале истовјетну оцјену.

Интернет комуникација између грађана и служби ЈЛС

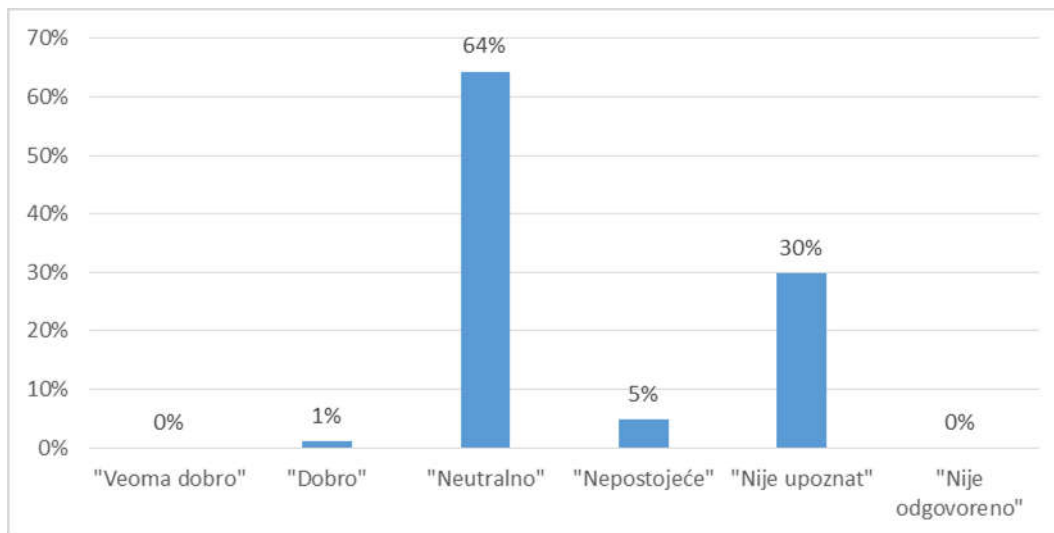
Графикон П.24.Д. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.24.Д. *Интернет комуникација између грађана и општинских служби*



1% испитаника/ца је оцијенило добрим или веома добрим интернет комуникације између грађана и општинских служби док је 34% становника одговорило да не постоје или да нису упознати са њима. Најбоље су оцијенили интернет комуникације између грађана и општинских служби, особе које су социјално угрожене које су их оцијенили добрим или веома добрим у 4% случајева и особе старости од 18 до 35 година гдје је 2% испитаника/ца оцијенило на исти начин. Најлошије су оцијенили интернет комуникације између грађана и општинских служби особе старости од 56 и више година које су их оцијениле непостојећим или да нису упознате са њима у 70% случајева, те особе које су социјално угрожене које су у 65% случајева дале истовјетну оцјену.

Постојећи механизми учешћа грађана у дефинисању приоритета ЈЛС

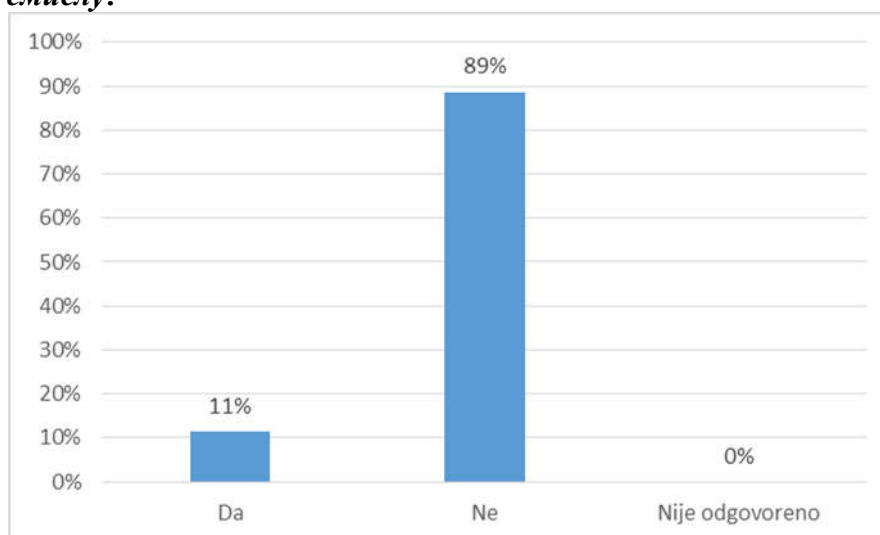
Графикон П.24.Е. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.24.Е. Постојећи механизми учешћа грађана у дефинисању општинских приоритета



1% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim postojeće mehanizme učesћа građana u definisanju opštinskih prioriteta dok je 35% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima. Najbolje su ocijenili postojeće mehanizme učesća građana u definisanju opštinskih prioriteta osobe koje su socijalno ugrožene koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 4% slučajeva i osobe naseljene u ruralnim područjima gdje je 2% ispitanika/ca ocijenilo na isti način. Najlošije su ocijenili postojeće mehanizme učesća građana u definisanju opštinskih prioriteta osobe starosti od 56 i više godina koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 70% slučajeva, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 65% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

Жалбе (притужбе, приговори) према локалној власти

Графикон П.25. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.25. Да ли сте икада уложили жалбу (притужбу, приговор) према локалној власти, у било којем смислу?

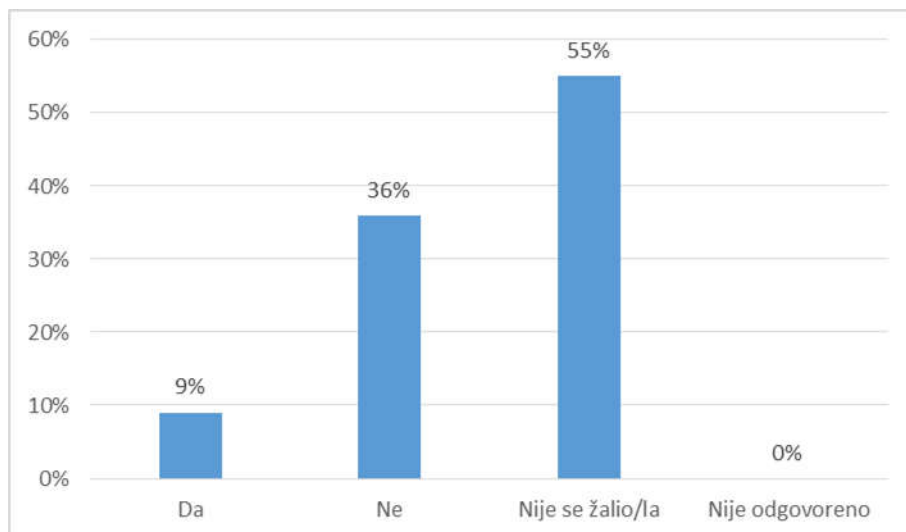


11% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li ste ikada uложили жалбу (притужбу, приговор) према локалној власти, у било којем смислу?" dok je 89% ispitanika/ca odgovorilo negativno. Najчешће су улагали жалбе особе које су социјално уgrožене у 22% случајева и особе мушког пола gdje je 14% ispitanika/ca изјавило да је улагало жалбе. Najрјеђе су улагале жалбу особе старости од 36 до 55

година које су у 92% случајева изјавиле да нису улагале жалбу, те особе старости од 56 и више година које су у 91% случајева изјавиле да нису улагале жалбу.

Рјешавање жалби

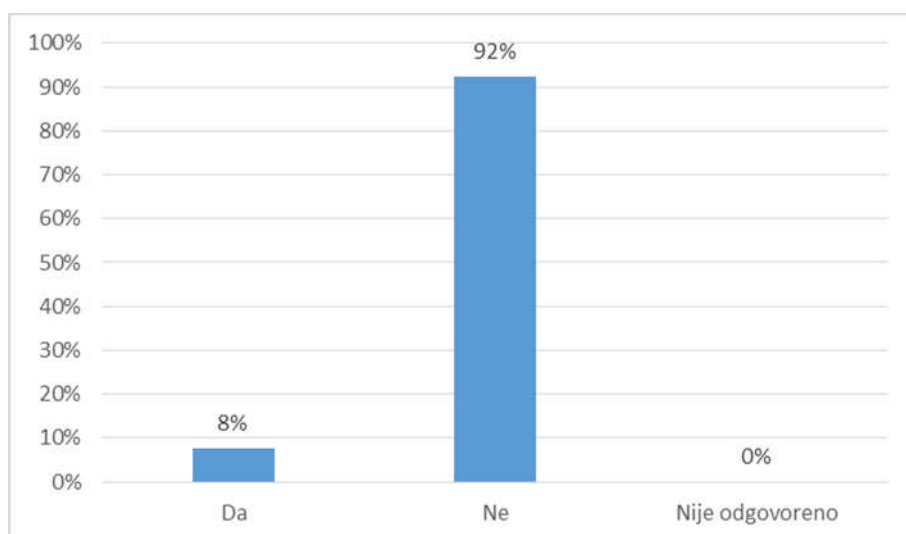
Графикон П.26. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.26. Да ли је локална власт на било који начин ријешила вашу жалбу?



9% испитаника/ца је позитивно одговорило на питање "Да ли је локална власт на било који начин ријешила вашу жалбу?" док је 36% испитаника/ца одговорило негативно. Најчешће рјешење на жалбе су добијале особе које су социјално угрожене у 13% случајева и особе мушког пола гдје је 12% испитаника/ца изјавило да је локална власт ријешила жалбу. Најрјеђе рјешење на жалбе су добијале особе старости од 36 до 55 година које су у 43% случајева изјавиле да им није ријешена жалба, те особе женског пола које су у 41% случајева изјавиле да њихове жалбе нису ријешене.

Припадност социјално угроженим групама

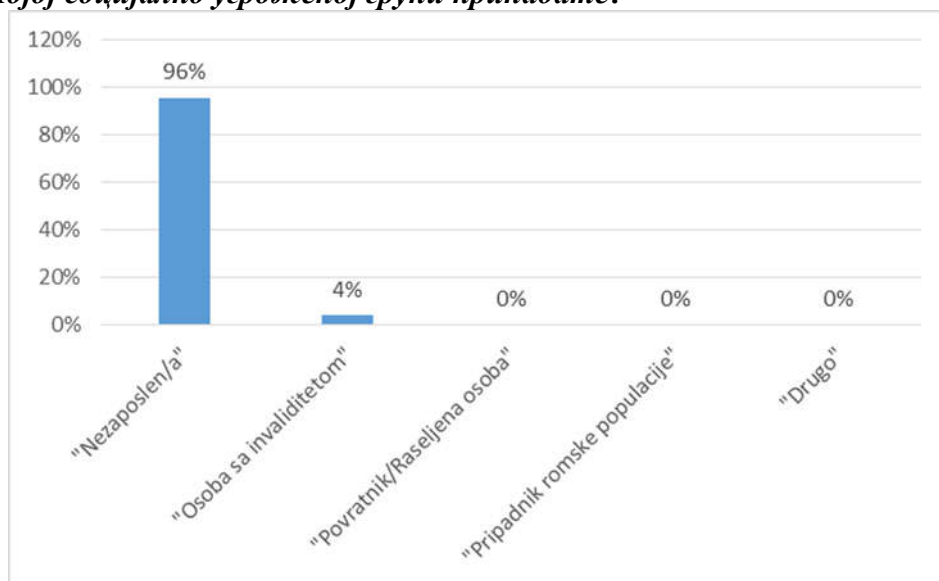
Графикон П.27.А. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.27.А Да ли сте припадник неке од социјално угрожених група?



8% испитаника/ца је позитивно одговорило на питање "Да ли сте припадник неке од социјално угрожених група?" док је 92% испитаника/ца одговорило негативно. Најчешће су социјално угрожене особе старости од 18 до 35 година у 10% случајева и особе женског пола гдје је 9% испитаника/ца изјавило да је угрожено. Најрјеђе су изјављивали да су социјално угрожени особе старости од 36 до 55 година које су у 96% случајева изјавиле да нису угрожене, те особе мушког пола које су у 94% случајева изјавиле да нису угрожене.

Структура социјално угрожених испитаника у анкети

Графикон П.27.Б. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.27.Б. Којој социјално угроженој групи припадате?



У 96% случајева испитаници који су социјално угрожени су изјавили да су незапослени. Социјално угрожене особе женског пола имају највећи удио незапослених особа од 100%. Социјално угрожене особе које су социјално угрожене имају други по величини удио незапослених особа од 96%.

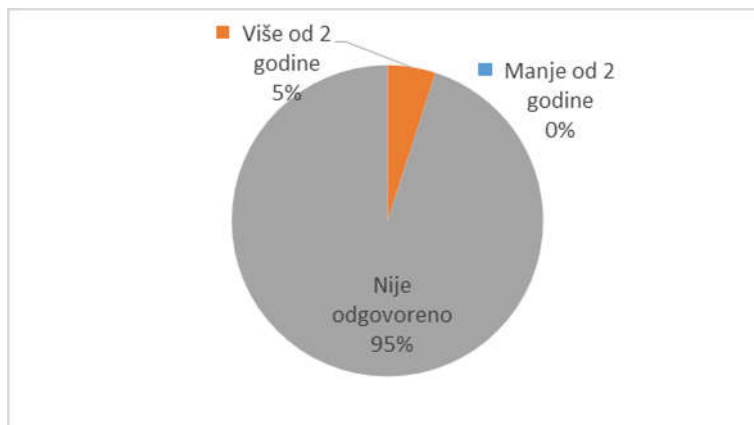
У 4% случајева испитаници који су социјално угрожени су изјавили да су особе са инвалидитетом. Социјално угрожене особе старости од 36 до 55 година имају највећи удио особа са инвалидитетом од 20%. Социјално угрожене особе насељене у руралним подручјима имају други по величини удио особа са инвалидитетом од 17%.

У 0% случајева испитаници који су социјално угрожени су изјавили да су повратници/расељена лица. Социјално угрожене особе мушког пола имају највећи удио повратника/расељених особа од 0%. Социјално угрожене особе мушког пола имају други по величини удио повратника/расељених особа од 0%.

У 0% случајева испитаници који су социјално угрожени су изјавили да су ромске националности. Социјално угрожене особе мушког пола имају највећи удио особа ромске националности од 0%. Социјално угрожене особе мушког пола имају други по величини удио особа ромске националности од 0%.

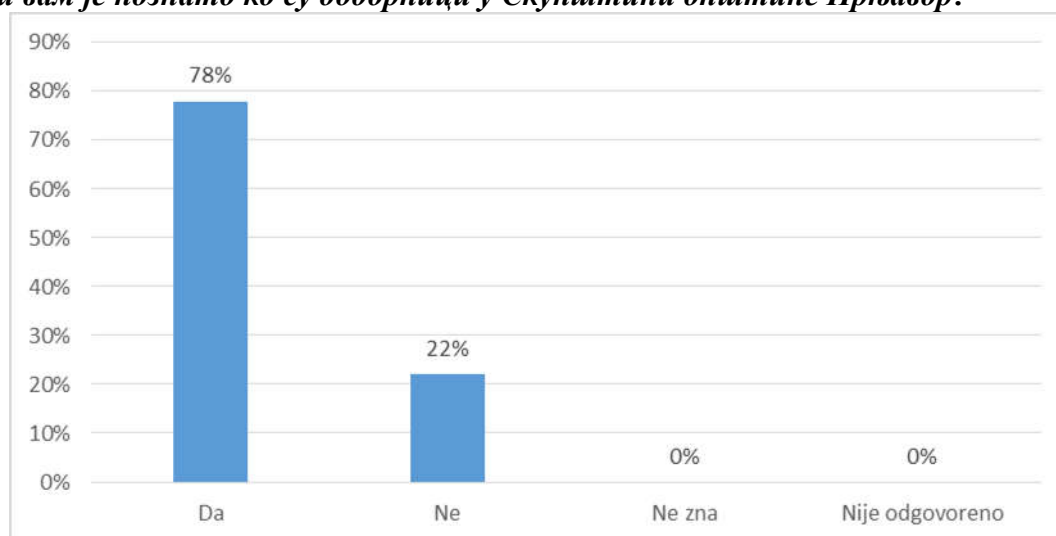
Структура незапослених особа које су учествовале у анкети

Графикон П.27.Ц. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.27.Ц. Ако незапослен?



Додатни упитник – Оцјена рада Скупштине општине Прњавор

Графикон П.28. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П.28. Да ли вам је познато ко су одборници у Скупштини општине Прњавор?



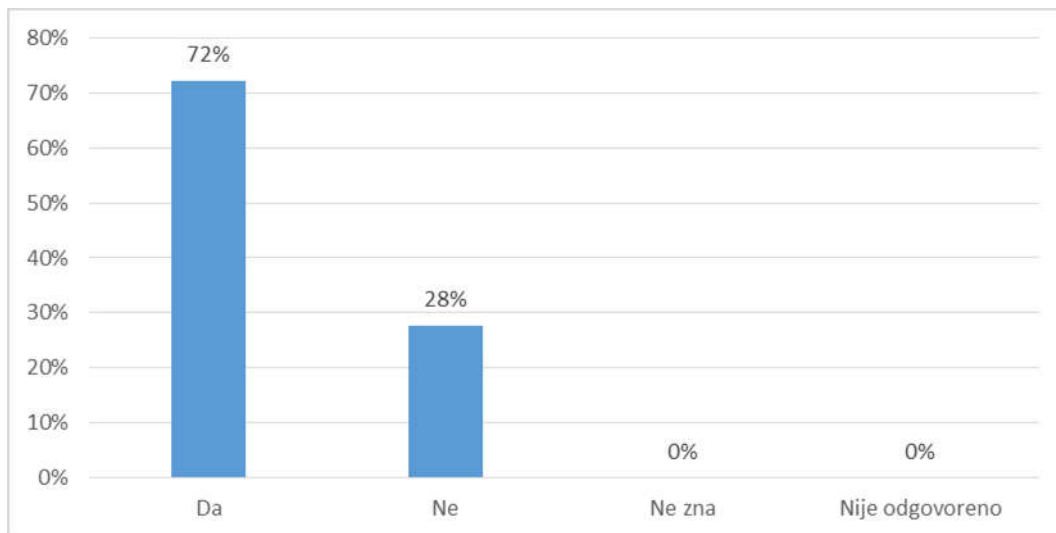
78% испитаника/ца је потврдно одговорило на питање "Да ли вам је познато ко су одборници у Скупштини општине Прњавор?" док је 22% испитаника/ца одговорило одрично.

Најчешће су одговорили потврдно на питање "Да ли вам је познато ко су одборници у Скупштини општине Прњавор?" особе мушког пола које су потврдно одговориле у 86% случајева и особе насељене у урбаним подручјима гдје је 83% испитаника/ца дало потврдан одговор.

Најчешће су одговориле одрично на питање "Да ли вам је познато ко су одборници у Скупштини општине Прњавор?" особе насељене у руралним подручјима које су у 36% случајева дале одричан одговор, те особе старости од 36 до 55 година које су у 29% случајева дале одричан одговор.

Графикон П.29. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.29.

Да ли вам је познато ко су чланови Савјета ваше мјесне заједнице?

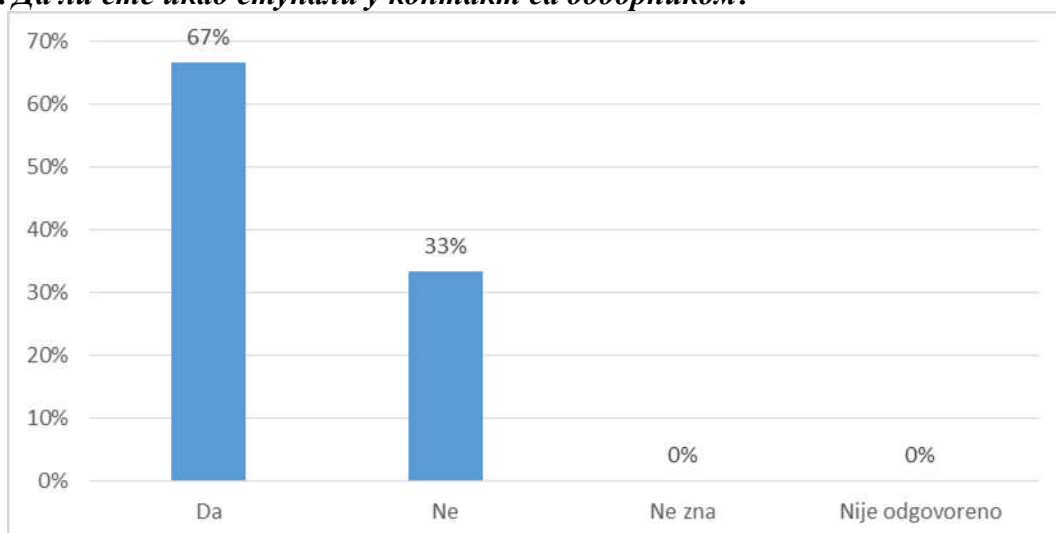


72% испитаника/ца је потврдно одговорило на питање "Да ли вам је познато ко су чланови савјета ваше мјесне заједнице?" док је 28% испитаника/ца одговорило одрично.

Најчешће су одговорили потврдно на питање "Да ли вам је познато ко су чланови савјета ваше мјесне заједнице?" особе мушког пола које су потврдно одговориле у 81% случајева и особе насељене у урбаним подручјима гдје је 77% испитаника/ца дало потврдан одговор.

Најчешће су одговориле одрично на питање "Да ли вам је познато ко су чланови савјета ваше мјесне заједнице?" особе које су социјално угрожене које су у 48% случајева дале одричан одговор, те особе насељене у руралним подручјима које су у 40% случајева дале одричан одговор.

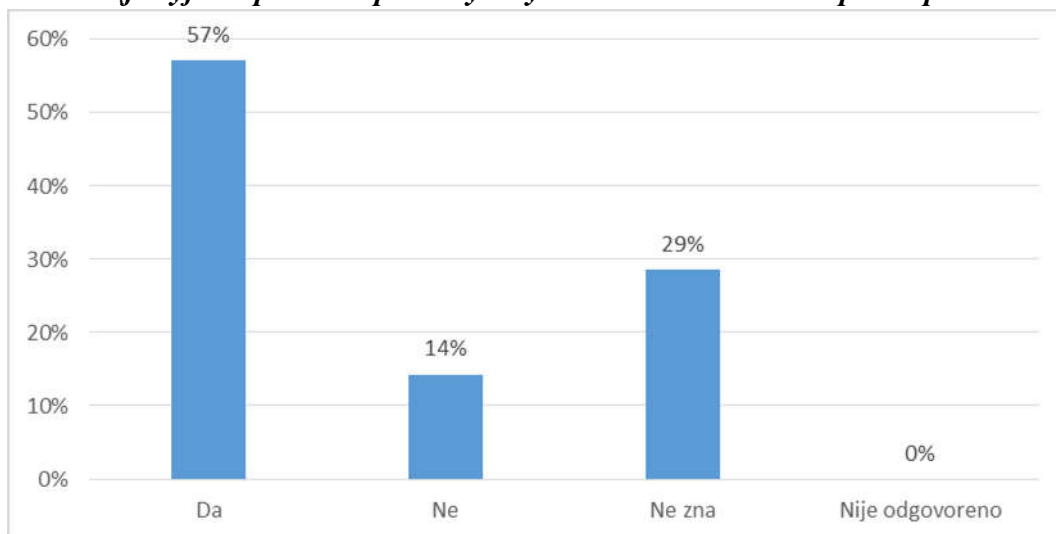
Графикон П.30. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.30. Да ли сте икад ступали у контакт са одборником?



67% испитаника/ца је потврдно одговорило на питање "Да ли сте икад ступали у контакт са одборником?" док је 33% испитаника/ца одговорило одрично. Најчешће су одговорили потврдно на питање "Да ли сте икад ступали у контакт са одборником?" особе мушког пола које су потврдно одговориле у 75% случајева и особе насељене у урбаним подручјима гдје је 70% испитаника/ца дало потврдан одговор. Најчешће су одговориле одрично на питање "Да ли сте икад ступали у контакт са одборником?"

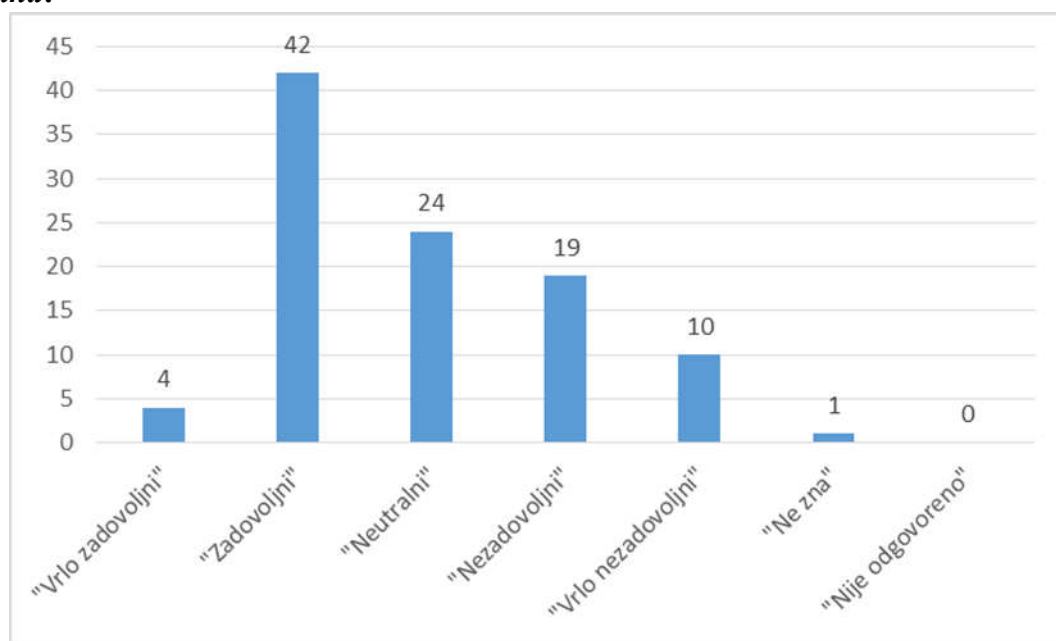
особе које су социјално угрожене које су у 61% случајева дале одричан одговор, те особе старости од 56 и више година које су у 57% случајева дале одричан одговор.

Графикон П.31. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.31. Како оцјењујете рад одборника у Скупштини општине Прњавор?



57% испитаника/ца је потврдно одговорило на питање "Да ли сте лако ступили у контакт са одборником?" док је 14% испитаника/ца одговорило одрично. Најчешће су одговорили потврдно на питање "Да ли сте лако ступили у контакт са одборником?" особе мушког пола које су потврдно одговориле у 100% случајева и особе насељене у урбаним подручјима гдје је 67% испитаника/ца дало потврдан одговор. Најчешће су одговориле одрично на питање "Да ли сте лако ступили у контакт са одборником?" особе женског пола које су у 20% случајева дале одричан одговор, те особе насељене у урбаним подручјима које су у 17% случајева дале одричан одговор.

Графикон П.32. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.32. Да ли сматрате да Скупштина општине Прњавор доноси одлуке у интересу грађана?

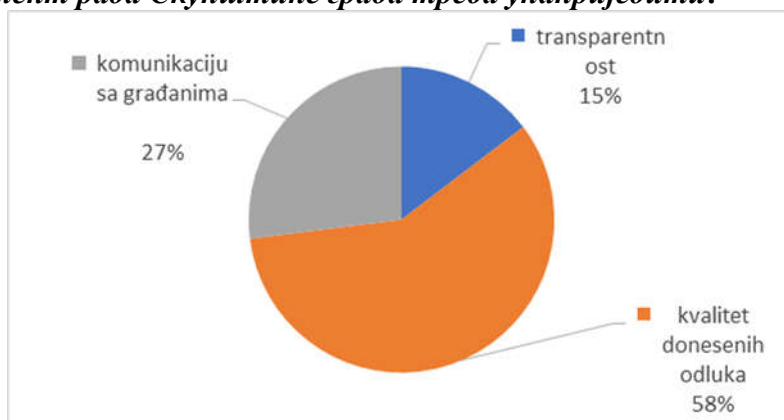


46% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно на питање "Како оцјењујете рад одборника у Скупштини општине Прњавор?" док је 29% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно.

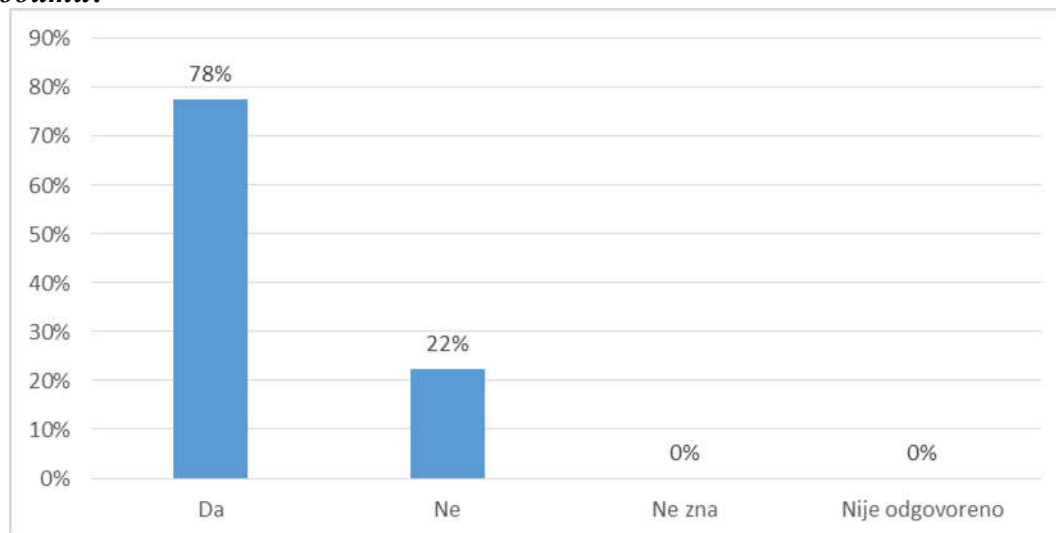
Најзадовољнији радом одборника у Скупштини општине Прњавор су особе старости од 18 до 35 година које су врло задовољне или задовољне у 52% случајева и особе насељене у урбаним подручјима гдје је 57% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно.

Најнезадовољнији радом одборника у Скупштини општине Прњавор су особе старости од 56 и више година које су у 26% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе насељене у руралним подручјима које су у 24% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Графикон П.33. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.33. Који сегмент рада Скупштине града треба унаприједити?



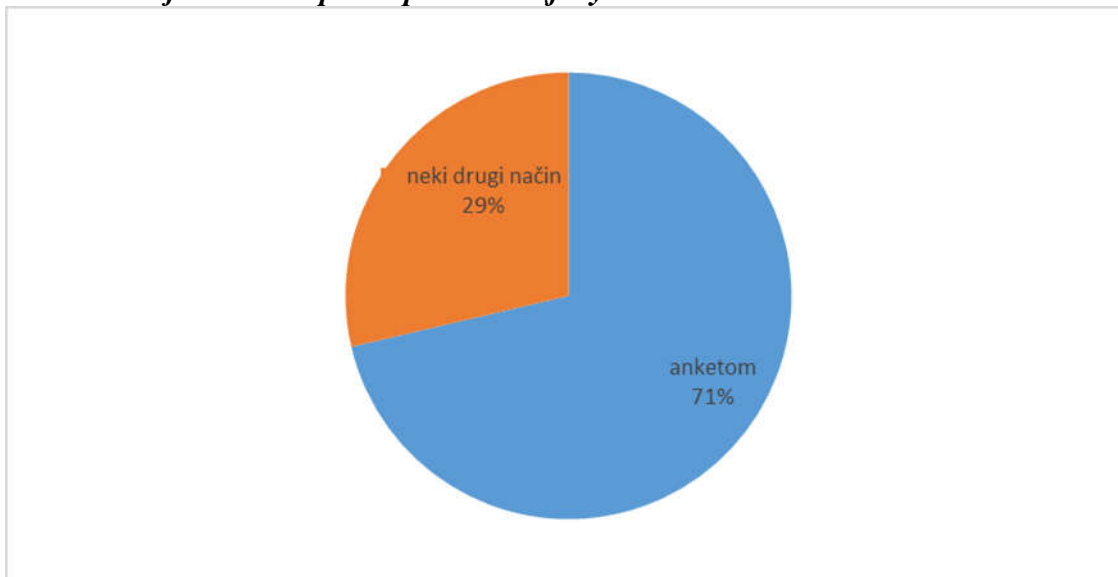
Графикон П.34. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.34 Да ли сматрате да би се оцјена рада Скупштине града требала редовно проводити?



78% испитаника/ца је потврдно одговорило на питање "Да ли сматрате да би се оцјена рада Скупштине града требала редовно проводити?" док је 22% испитаника/ца одговорило одрично. Најчешће су одговорили потврдно на питање "Да ли сматрате да би се оцјена рада Скупштине града требала редовно проводити?" особе старости од 56 и више година које су потврдно одговориле у 87% случајева и особе мушког пола гдје је 80% испитаника/ца дало потврдан одговор. Најчешће су одговориле одрично на

питање "Да ли сматрате да би се оцјена рада Скупштине града требала редовно проводити?" особе старости од 36 до 55 година које су у 27% случајева дале одричан одговор, те особе насељене у руралним подручјима које су у 26% случајева дале одричан одговор.

Графикон П.35. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П.35. На који начин треба вршити оцјену?



<p align="center">Услуге са којима су грађани НАЈЗАДОВОЉНИЈИ</p> <p align="center"><i>(75% и више испитаника је одговорило задовољно код „ДА/НЕ“ питања односно задовољно или углавном задовољно услугом тамо гдје су понуђени ови модалитети одговора)</i></p>	Рад вртића	97% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 3% испитаника/ца било незадовољно (у рачунање процента узети су у обзир само одговори на које су испитаници/це одговорили са "Да" или "Не")
	Рад домова здравља/амбуланти	88% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 10% испитаника/ца било незадовољно
	Рад Центра за социјални рад	78% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 22% испитаника/ца било незадовољно
	Рад цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа	77% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 16% испитаника/ца било незадовољно
	Снабдијевање водом	75% испитаника/ца је било задовољно цијеном ових услуга док је 10% испитаника/ца било незадовољно
<p align="center">Услуге са којима су грађани УГЛАВНОМ ЗАДОВОЉНИ</p> <p align="center"><i>(између 50 % и 74% испитаника је одговорило задовољно код „ДА/НЕ“ питања односно задовољно или углавном задовољно услугом тамо гдје су понуђени ови модалитети одговора)</i></p>	Цијена снабдијевања водом	74% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 11% испитаника/ца било незадовољно
	Спортска дешавања на територији општине	74% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 22% испитаника/ца било незадовољно
	Квалитет услуга у општини	73% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 1% испитаника/ца било незадовољно
	Брзина услуге	73% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 1% испитаника/ца било незадовољно
	Цијена административних услуга	73% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 1% испитаника/ца било незадовољно
	Љубазност особља	72% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 1% испитаника/ца било незадовољно
	Знање особља	72% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 1% испитаника/ца било незадовољно
	Културна дешавања на територији општине	72% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 24% испитаника/ца било незадовољно
Рад мјесних заједница	70% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је	

		22% испитаника/ца било незадовољно
	Квалитет јавне расвјете	53% испитаника/ца је било задовољно цијеном ове услуге док је 10% испитаника/ца било незадовољно
	Покривеност општине јавном расвјетом	51% испитаника/ца је било задовољно цијеном ове услуге док је 11% испитаника/ца било незадовољно
<p align="center">Услуге са којима су грађани УГЛАВНОМ НЕЗАДОВОЉНИ</p> <p align="center"><i>(између 25 % и 49% испитаника је одговорило задовољно код „ДА/НЕ“ питања односно задовољно или углавном задовољно услугом тамо гдје су понуђени ови модалитети одговора)</i></p>	Канализација	42% испитаника/ца је било задовољно квалитетом ове услуге док је 7% испитаника/ца било незадовољно
	Цијена канализације	41% испитаника/ца је било задовољно овом услугом док је 8% испитаника/ца било незадовољно
	Квалитет јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова	41% испитаника/ца је било задовољно квалитетом ове услуге док је 14% испитаника/ца било незадовољно
	Распрострањеност јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова	41% испитаника/ца је било задовољно квалитетом ове услуге док је 15% испитаника/ца било незадовољно
	Квалитет одржавања локалних путева (укључујући зимско)	23% испитаника/ца је било задовољно квалитетом ове услуге док је 39% испитаника/ца било незадовољно
	Редовност одржавања локалних путева (укључујући зимско)	23% испитаника/ца је било задовољно цијеном ове услуге док је 39% испитаника/ца било незадовољно
	Цијена прикупљања отпада и одвоза смећа	21% испитаника/ца је било задовољно цијеном ове услуге док је 22% испитаника/ца било незадовољно
	Прикупљање отпада и одвоз смећа	20% испитаника/ца је било задовољно цијеном ове услуге док је 22% испитаника/ца било незадовољно

3. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА И ПРЕПОРУКЕ

Анализом резултата према анкети за 2019. годину, уочено је да су услуге са којима су грађани најзадовољнији везане за рад вртића, рад дома здравља, односно, породичних амбуланти, као и рад Центра за социјални рад и службе цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа, те снабдијевањем водом.

Испитивани грађани углавном су у високом проценту задовољни цијеном снабдијевања водом, спортским дешавањима на територији општине, квалитетом и брзином услуга у општинској управи, цијеном административних услуга, као и љубазношћу и знањем запослених у општинској управи, те културним дешавањима на територији општине.

Континуирано и дугогодишње незадовољство грађана квалитетом одржавања локалних путева укључујући и зимско одржавање као и редовношћу одржавања локалних путева (укључујући и зимско), при чему је чак 77% испитаника било незадовољно или веома незадовољно у 2018. години, према анкети 2019. године тај проценат односно незадовољство грађана износи 39%.

Резултати анкете за 2019. годину указују да су грађани незадовољни прикупљањем отпада и одвозом смећа, при чему је 22% испитаника било незадовољно, а само 20% задовољно.

За услуге са којима су грађани углавном незадовољни, предложиће се оквирне препоруке, које захтијевају додатну анализу, приступ рјешавања и припрему плана активности на побољшању.

Препорука 1. У циљу унапређења услуге, потребно је да надлежно одјељење у координацији са Комуналним предузећем „Парк“ а.д. Прњавор анализира стање у погледу обављања основне дјелатности предузећа и да приједлоге за побољшање услуге прикупљања отпада и одвоза смећа.

Препорука 2. Потребно је да надлежна општинска служба настави са анализом узрока и проблема одржавања локалне путне мреже, укључујући и зимско, да обезбиједи координацију са предсједницима мјесних заједница, евидентира приједлоге грађана, одреди приоритете у складу са расположивим средствима, обавјештава јавност о предузетим активностима и слично.

Распрострањеност јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова такође је дугогодишњи проблем којем је потребно посветити посебну пажњу у смислу очувања постојећих јавних зелених површина, квалитета одржавања постојећих игралишта за дјецу, изградње нових дјечијих игралишта и простора за игру, спортске активности и рекреацију.

Препорука 3. Приликом изградње нових стамбених и стамбено-пословних објеката обавезно обезбиједити површине за наведене намјене, што је у надлежности Одјељења за просторно уређење. Очување и унапређење амбијенталних цјелина на подручју општине Прњавор може се омогућити јачањем организација цивилног друштва, кроз програме додјеле средстава за друштвено одговорне и еколошке пројекте.

Препорука 4. Наставити са активности одржавања састанака начелника са предсједницима месних заједница у циљу побољшања комуникације са представницима локалне власти. На тај начин, биће омогућен бољи приступ свим информацијама становништву руралних дијелова општине.

Препорука 5. Извјештај о резултатима испитивања задовољства грађана радом Општинске управе општине Прњавор и Скупштине општине Прњавор у 2019. године, поставити на званичну интернет страницу општине. У циљу побољшања резултата анкете упутити допис руководиоцима организационих јединица Општинске управе општине Прњавор и руководиоцима јавних установа и јавних предузећа, како би у што скоријем року предузели активности за унапређење пружања јавних услуга. Као повратну информацију, исти су дужни доставити информацију у писаном облику о реализованим активностима, ефектима и резултатима поступања према препорукама из извјештаја.

НАПОМЕНА

У оквиру МЕГ пројекта, који подржава и финансира Влада Швајцарске, а проводи УНДП БиХ, развијено је софтверско рјешење "e-Citizen". Примарна сврха је омогућити једноставну и транспарентну комуникацију грађана и локалне управе у року од 48 сати. Апликација има за циљ и обавјештавање јавности у непредвиђеним и ванредним ситуацијама, прекиду услуга (нпр. водоснабдијевање и сл.). Софтверско рјешење доступно је као on-line платформа на интернет страници www.ecitizen.ba и као мобилна апликација на интернет страницама Google Play i App Store. Развој "e-Citizen" је у завршној фази, а у моменту израде овог извјештаја у току је финално тестирање и прихватање пројекта.